



SZÉKESFEHÉRVÁR MEGYEI JOGÚ VÁROS
ÖNKORMÁNYZAT KÖZGYŰLÉSE

8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.

Ügyiratszám: 20/1-502/2021.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének
460/2021. (VI. 11.) kgy. határozata

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában lévő
személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények 2020. évi szakmai
tevékenységére vonatkozó beszámolók jóváhagyásáról

1.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestere rögzíti, miszerint

- a) az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a **Kormány** a 2021. február 8-án hatályba lépett, a **veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki;**
- b) a koronavírus-világjárvány elleni védekezésről szóló 2021. évi I. törvény megállapította a veszélyhelyzettel összefüggő sajátos szabályokat;
- c) a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerint „Veszélyhelyzetben **a települési önkormányzat képviselő-testületének**, a fővárosi, megyei közgyűlésnek **feladat- és hatáskörét a polgármester**, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke **gyakorolja**. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.”;
- d) **az Önkormányzat fenntartásában lévő személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények** – az Alba Bástya Család- és Gyermejjóléti Központ, a Frim Jakab Képességfejlesztő Szakosított Otthon, a Kossuth Zsuzsanna Szociális Intézmény és a Kríziskezelő Központ – **vezetői elkészítették és benyújtották az Önkormányzathoz a 2020. évben végzett szakmai munkájukról szóló beszámolójukat**, melyeket jelen határozat 1-4. számú mellékletei tartalmaznak;
- e) **a d) pontban leírtakra figyelemmel szükséges a 2. pont szerinti döntés meghozatala.**

2.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján **Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése hatáskörében eljáró Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestereként** – tekintettel az 1. pontban leírtakra – **úgy döntök, hogy az Önkormányzat fenntartásában lévő személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények 2020. évi szakmai tevékenységére vonatkozó beszámolóit a jelen határozat 1-4. számú mellékleteiben foglalt tartalommal jóváhagyom.**

3.


Felkérem a Címzetes Főjegyzőt, hogy a jelen határozatom végrehajtásához szükséges intézkedéseket tegye meg.

Felelős: Dr. Cser-Palkovics András polgármester
Dr. Bóka Viktor címzetes főjegyző

Határidő: értelem szerint


Dr. Cser-Palkovics András
polgármester




Dr. Bóka Viktor
címzetes főjegyző



**Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének
Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata
fenntartásában lévő személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények 2020. évi szakmai
tevékenységére vonatkozó beszámolók jóváhagyásáról szóló
460/2021. (VI. 11.) kgy. határozatának**

1. számú melléklete



ALBA BÁSTYA
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI
KÖZPONT

BESZÁMOLÓ

AZ ALBA BÁSTYA CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2020. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Összeállította: Tisztl Henrik intézményvezető

Székesfehérvár, 2021.05.07

Tartalomjegyzék

I. Vezetői összefoglaló.....	2
II. Az Intézmény tevékenysége.....	6
II.1. Alaptevékenység	6
II.2. Belső szervezeti egységek.....	6
II.3. Illetékességi, működési terület.....	6
II.4. Szervezeti felépítés	7
III. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egység.....	7
III.1 A Szolgálat feladatai.....	7
III.2 Szakmai tevékenység számadatokban.....	11
III.3 Egyéb tevékenységek	12
IV. A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer	14
IV.1. Szakmai tevékenység	14
IV.2. Szakmai tevékenység számadatokban.....	18
V. Család- és Gyermekjóléti Központ Szakmai Egység.....	18
V.1. Személyi és tárgyi feltételek.....	18
V.2. Szakmai tevékenység és számadatok	19
VI. Összegzés, tapasztalatok	29
VI.1. Humán erőforrás gazdálkodás.....	29
VI.2. Egyéb tevékenységek	29
VI.3. Összefoglalás, jövőbeni tervek.....	31

I. Vezetői összefoglaló

Az Alba Bástyá Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Intézmény) a 2020. évben is eleget tett a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), valamint a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) által előírt feladatainak.

A 2016. évben megváltozott jogszabályi követelmények értelmében az Intézmény a 2020. évben is működtette a Székesfehérvári Járás településein élők számára a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységét, mely 25 település és 152.071 fős (KSH.:2020.01.01) lakosság szám tekintetében végzi tevékenységét.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egység

Személyi feltételek:

A szakmai egység feladatait: 1 fő vezető családsegítő, 24 fő családsegítő és 3 fő asszisztens engedélyezett létszámmal látta el a 2020. évben.

Az ellátott feladat jellege:

A szociális segítő munka módszereit alkalmazva a gyermekek, egyének, családok, csoportok segítésére, képessé tételére törekszik. A személyes segítő munka keretében az igénybe vevők megküzdési képességeinek és a problémamegoldó stratégiájának növelése az elérendő cél.

Az ellátott feladatok: tájékoztatás nyújtás, az észlelő és jelzőrendszer működtetése, kríziskezelés, esetenedzselés – koordináció, általános tanácsadások (szociális, életvezetési, mentális, háztartásgazdálkodási, stb.), családsegítés/család gondozás/gyermekjóléti szolgáltatás esetén – család gondozás alapellátásban, szabadidős programok szervezése, egyéni és csoportos készségfejlesztés, közösségfejlesztés (helyi közösségi kezdeményezések támogatása).

A szakmai tevékenység összefoglalása:

A 2020. évben kialakult veszélyhelyzet a szolgálat szakmai egység meglévő alapfeladatait átalakította. A családsegítői feladatokban a korlátozások miatt a családok személyes felkeresése akadályozottá vált, emiatt a kapcsolattartás egyéb felületeken, telefonos és elektronikus formában (e-mail, vagy különböző alkalmazások segítségével) valósult meg. Rendszeres kapcsolatot tartottak szakembereink a gondozott családokkal, figyelemmel kísérték az aktuális helyzetüket és minden felmerülő támogatást megadták részükre.

A járványügyi veszélyhelyzet kihirdetését követően folyamatosan nőtt az élelmiszeradományt igénylők száma, míg korábban heti körülbelül 20 családnak juttatunk el élelmiszer csomagot,

ez a szám napok alatt a sokszorosára nőtt. A 2020. éven az adománykövetítés szakmai tevékenység keretében 4394 alkalommal 887 rászorulóknak segítettünk.

Az adományozás mellett az év első felében az otthonmaradást vállaló 70 év feletti idős számára biztosított gyógyszerkiváltásban és bevásárlásban, gyógyászati segédeszközök beszerzésében 296 alkalommal 110 fő idős rászorulóknak nyújtottak segítséget kollégáink.

A járványhelyzet kihívások elé állította a felnőtt-és gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetésének koordinatív feladatát is. Az éves intézkedési terv kidolgozása, a célok meghatározása igazodott az új kihívásokhoz, a megváltozott kapcsolattartási lehetőségekhez. Fontos célunk volt, hogy a kapcsolat, az információk áramlása, ha át is tevődött a digitális térbe megfelelő és rendszeres legyen, és az előző évekhez hasonlóan – a megváltozott körülményekhez alkalmazkodva - hatékony eszközökkel segítse városunk szakembereit, jelzőrendszeri tagjait a veszélyeztetettség felmerésében, és jelzésében.

Az év során a Szolgálat szakmai egység 2020 februárjában és márciusában két alkalommal külső helyszínen szakmaközi megbeszélést, illetve hét on-line, Zoom szoftveren keresztül megrendezett szakmaközi megbeszélést bonyolított, 104 fő jelzőrendszeri tag jelenlétével, egyéb szakmai egyeztetésekre pedig további 49 fő jelzőrendszeri tagot sikerült bevonni. A megbeszélések lehetőséget adtak arra, hogy az aktuális pandémiás helyzetre vonatkozó intézményspecifikus szolgáltatásainkról, feladatainkról, ezen túlmenően a gyermekvédelmet érintő aktuális változásokról tájékoztassuk a jelzőrendszeri feladatokat ellátó szakembereket.

Összességében, a veszélyhelyzet ellenére is a szakmai fórumainkon az on-line térben 2020. évben 206 jelzőrendszeri tagunkkal találkoztunk, egyeztettünk. Esetkonferenciát 37, esetmegbeszélést 279, esetkonzultációt 4074 alkalommal szerveztek és bonyolítottak 954 érintett személy ügyében a szolgálat szakmai egység szakemberei. A 2020. évben együttműködés keretében 943 fő (402 családdal), egyszeri intézkedéssel lezárható szakmai munkában, pedig 1.329 fő (863 családdal) álltak kapcsolatban családsegítőink.

Család- és Gyermekjóléti Központ Szakmai Egység

Személyi feltételek:

A szakmai egység feladatait: 1 fő vezető esetmenedzser, 12,25 fő esetmenedzser, 9 fő tanácsadó 15 fő óvodai, iskolai szociális segítő és 4 fő asszisztens engedélyezett létszámmal látta el 2020-ban.

Az ellátott feladat jellege:

A feladat kiterjed a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítésére, a veszélyeztetettség megelőzésére és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzésére, mely keretében:

- a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt,
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el,
- összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez,
- az ellátási területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok szakmai támogatását biztosítja.

A szakmai tevékenység összefoglalása:

A 2020. évben a menedzsmen a hatékony, stabil szolgáltatások működtetését, a bevezetésre került óvodai és iskolai szociális segítők szakmai tevékenységének erősítését, a jelzőrendszeri koordináló feladatok keretében a szakemberek közötti együttműködés mélyítését tűzte ki célul a szakmai egység elé. A kialakult járványügyi helyzet a Központ szakmai egységet is új kihívások elé állította, a személyes kapcsolatok csökkentése, a távolságtartás vált szükségessé, a szakmai feladatellátás során. A szakemberek személyes megjelenése a családoknál, köznevelési intézményekben lecsökkent, a folyamatos kapcsolattartás a szakemberek közötti együttműködés a telekommunikációs eszközökre és az online felületekre tevődött át.

A szakmai egység esetenmenedzserei 2020 évben a gyermekek megfelelő egészséges fejlődése érdekében 281 javaslatot tettek hatósági intézkedésre. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés tekintetében koordinálták és tervezték a szociális segítő tevékenységet, amely 517 gyermeket érintett. A szakmai egység a hatékonyabb munkavégzés és az együttműködés erősítésének érdekében az ellátási területén működő szolgálatok részére havi rendszerességgel szakmai támogatást, esetmegbeszélést nyújtott, mely 2020 márciusától online formában került megvalósításra. A járás jelzőrendszeri tagjait a jelzőrendszeri tanácsadó rendszeresen tájékoztatta a jogszabályi és egyéb változásokról. A szakemberek közötti együttműködés erősítése érdekében szakembereink részt vettek az éves gyermekvédelmi tanácskozásokon, a szakmaközi megbeszéléseken a járás összes településén.

A szakmai egység tanácsadói az alábbi speciális szolgáltatásokat nyújtották a járásban élők számára: kapcsolattartási ügyelet, pszichológiai tanácsadás, családkonzultáció, gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgáltatás, fejlesztőpedagógiai ellátás, utcai (lakótelepi) szociális munka, kórházi szociális munka.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a 2020. évben minden a járásban lévő köznevelési intézményben biztosította Központunk.

A szakmai egység kollégái hatósági intézkedéshez kapcsolódóan 955 fővel álltak rendszeres kapcsolatban. A speciális szolgáltatást 4771 fő vette igénybe ebből 2020. évben 4092 főt (gyermeket, szülőt és pedagógust) értek el az óvodai és iskolai szociális segítők.

Egyéb ellátott feladatok, programok, összegzés

Az Intézmény szakemberei immáron negyedik alkalommal, a Next Stop Üzletközpont munkatársaival közösen szervezték meg augusztus közepén, az öt napig tartó, „Gondtalan sulikezdés” elnevezésű adománygyűjtő programot. Az akciónak köszönhetően nagy mennyiségű tanszeradomány gyűlt össze, mely közel ötven rászoruló családnak jelentett segítséget a tanévkezdésben.

Intézményünk az egységes, hatékony kommunikáció, a szakemberek és az ügyfelek informálása érdekében a 2020. évben is folytatta a korábbi évben megkezdett Intézményi arculati reformot, mely az eredményes működését, illetve az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység támogatását szolgálja. Fő kommunikációs csatornává az Intézményi Facebook felület került.

Az Intézmény működésében, a szakmai munka folyamatosságában a 2020-as évben is a szakképzett munkaerő hiánya okozta a legjelentősebb kockázatot. Az Intézmény szakdolgozói állományára a korábbi években mérséklődő fluktuáció volt jellemző, melyet az utóbbi években, így 2020-ban is sikerült jelentősen csökkenteni, megfordítani, ugyanis az óvodai és iskolai szociális segítő státuszok feltöltése is folyamatosan és sikeresen valósult meg.

A 2020-as esztendő az Alba Bástya Család-és Gyermekjóléti Központ tekintetében nagyon jelentős év volt, mind szakmai, mind operatív tekintetben egyaránt. Nem csak a korábbi években kialakított struktúra stabil működtetéséről, további erősítéséről lehet beszélni, hanem szakmafejlesztési tevékenységről, név és arculat változtatásról, illetve infrastrukturális fejlesztések folyamatáról is. (TOP-6.6.2-16-SF1-2017-00001) Az Irányi Dániel utcában kialakításra kerülő Innovatív Szociális Szolgáltató Központ kivitelezéséhez szükséges szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi szakmai támogatás professzionális biztosítását is feladatunknak tekintettük.

A 2021. év legjelentősebb feladata Központunk számára az Irányi Dániel utcában kialakított Innovatív Szociális Szolgáltató Központba való átköltözés lesz, mely mellett a folyamatos, minőségi szakmai feladatellátás biztosítása is kiemelt figyelmet kap.

A 2021. évre az Intézmény vezetése a koronavírus járványt követő szakmai újraindításra szeretné fektetni a hangsúlyt. A legfontosabb területnek az észlelő- és jelzőrendszer hatékonyságának további növelését, a személyes kapcsolatok újbóli felelevenítését tűztük ki célul. Mind a belső, mind a külső szakmai kapcsolatépítésnek fontos szerepet szánunk a jövőben.

II. Az Intézmény tevékenysége

II.1. Alaptevékenység

Az Intézmény ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálatot, biztosítja a „helyettes szülő” gyermekjóléti alapellátást, valamint a család- és gyermekjóléti központi feladatokat.

Az Intézmény családsegítés keretében segítséget nyújt a Székesfehérvár Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő szociális és mentálhigiénés problémák, vagy egyéb krízishelyzetek miatt segítséget igénylő személyeknek, családoknak, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzéséhez, a krízishelyzet megszüntetéséhez, valamint az életvezetési képesség megőrzéséhez.

Az Intézmény gyermekjóléti szolgáltatás keretében segítséget nyújt Székesfehérvár Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez.

A veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez nyújt segítséget.

Az Intézmény feladata, hogy az alapvető emberi jogok biztosítása mellett az Alapító Okiratban meghatározott szolgáltatásokat biztosítsa az ellátottak részére.

II.2. Belső szervezeti egységek

Az Intézményben a feladatok zavartalan és zökkenőmentes ellátása, illetve a minőségi szakmai szolgáltatás nyújtás érdekében az alábbi szervezeti egységek működnek:

- **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egység (továbbiakban: Szolgálat)**
- **Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egység (továbbiakban: Központ)**

II.3. Illetékességi, működési terület

A Szolgálat szakmai egység valamint a „helyettes szülő” gyermekjóléti alapellátás illetékessége és működési területe **Székesfehérvár Megyei Jogú Város** közigazgatási területe.

A család- és gyermekjóléti központ illetékessége és működési területe a Székesfehérvári járás településeinek tekintetében (**Aba, Bakonykúti, Csór, Csősz, Füle, Iszkaszentgyörgy, Jenő, Káloz, Kőszárhegy, Lovasberény, Moha, Nádasdladány, Pátka, Polgárdi, Sárkeresztes, Sárkeszi, Sárosd, Sárszentmihály, Seregélyes, Soponya, Szabadbattyán, Székesfehérvár, Tác, Úrhida, Zámoly**) települések közigazgatási területe.

II.4. Szervezeti felépítés

Az Intézmény engedélyezett létszáma 2020-ban:

Intézményvezető	1 fő
Adminisztrációs koordinátor	2 fő
Gépkocsivezető	0,75 fő
<i>Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egység</i>	
Szakmai egység vezetésével megbízott családsegítő	1 fő
Családsegítő	24 fő
Takarító	1 fő
Szociális asszisztens	3 fő
<i>Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egység</i>	
Szakmai egység vezetésével megbízott esetmenedzser	1 fő
Esetmenedzser	12,25 fő
Tanácsadó (pszichológus, gyógypedagógus, mediátor, stb.)	9 fő
Óvodai és iskolai szociális segítő	15 fő
Szociális asszisztens	4 fő
Összesen:	74 fő

III. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egység

III.1 A Szolgálat feladatai

A Szolgálat tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt és tájékoztat.

A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájutás lehetőségéről információt nyújt a segítséget kérőknek.

- A gyermek, illetve törvényes képviselője tájékoztatást kap mindazokról a jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének elősegítéséről.
A tájékoztatás szervezése során az a cél, hogy arról a gyermek - fejlettségétől függően - önállóan, törvényes képviselője nélkül is tudomást szerezhessen.
- A Szolgálat munkatársai naprakész információs bázist működtetnek. Az ügyfélfogadó helyiségben, faliújságon olvashatók a kliensek számára lényeges tájékoztatások, hírek,

értesítések. Ügyfélfogadási időben és a szociális segítő munka keretében a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás érdekében teljes körű tájékoztatást, segítséget nyújt a gyermek vagy törvényes képviselője kérelmének előterjesztéséhez, szükség esetén kezdeményezi a pénzügyi ellátás megállapítását, az ellátás igénybevételét a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságnál, szolgáltatónál.

A szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése is a Szolgálat feladata, melynek keretében:

- A cél, a lehető legkorábbi időponttól a segítség megszervezése valamennyi érintett szakember és intézmény hatékony együttműködésének biztosításával.
- A Szolgálat ügyfélfogadási időben és a szociális segítő munka keretében a szociális válsághelyzetben levő várandós anyát tájékoztatja a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, személyes segítő kapcsolat keretében közreműködik problémái rendezésében.
- A születendő gyermeke felnevelését nem vállaló várandós anyát tájékoztatja az örökbeadás lehetőségéről, az örökbefogadást közvetítő civil szervezetekről, valamint arról, hogy melyik gyámügyi osztály, területi gyermekvédelmi szakszolgálat ad részletes tájékoztatást az örökbefogadási eljárásról.
- Az illetékes védőnőt haladéktalanul tájékoztatja, ha a várandós anya szociális válsághelyzetben van.

A Szolgálat a hatékonyabb feladatellátás érdekében információs adatbázist működtet (örökbefogadást közvetítő civil szervezetekről, az átmeneti gondozást nyújtó szolgáltatókról, segélyvonalakról), kapcsolatot tart az érintett társszervekkel, a kompetenciahatárok, szakmai protokoll pontosítása érdekében szükség szerint szakmaközi megbeszélést szervez, továbbá tájékoztatást nyújt:

- nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, valamint joghatásairól,
- a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetekről, valamint az azt előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről,
- a gyermeknek az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokba történő elhelyezésének lehetőségéről és annak jogkövetkezményéről.

A Szolgálat feladata a segítő munka keretében

- Segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermekek gondozásában, ellátások megszervezésében.

- Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémáinak megoldása, céljai elérése érdekében, számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- A települési Szolgálat családsegítő szakembere alapellátás keretében gondozza a gyermeket.
- A gondozást tervezett módon, határidő megállapításával végzi. Személyes segítő kapcsolat keretében támogatja a gyermeket (és a családot) a veszélyeztető körülmények elhárításában, összehangolja a gyermek érdekében rendelkezésre álló szolgáltatások igénybevételét.
- Ha az alapellátás keretében végzett családgondozás – a gyermek és/vagy szülő együttműködésének hiányában, vagy más körülmény miatt – nem vezet eredményre, illetve a gyermek veszélyeztetettsége fokozódik, akkor megkéri a gyermek ügyében illetékes más humán szolgáltatók (oktatási-nevelési intézmény pedagógiai vélemény, védőnői vélemény, stb., ha releváns az ügyben) írásbeli véleményét.
- A közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését segíti, szükség esetén összehangolja.
- Az aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember bevonásával, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetkonferenciát szervez.

A Szolgálat feladata az ellátásokhoz és a szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében

- Az esélyegyenlőség érvényesítését, a korai beavatkozást és az adekvát szolgáltatás biztosítását kívánja elősegíteni.
- A tanácsadásokhoz való hozzájutás megszervezését biztosítja, az adott település rendelkezésére álló intézményrendszerében. Ez esetben a gyermeket, illetve törvényes képviselőjét felhívja a tanácsadás igénybevételének lehetőségére, tájékoztatja annak céljáról és feltételeiről, segíti a tanácsadást nyújtó felkeresésében.

A Szolgálat feladata a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak elkerülése céljából

- a Gyvt. 39. § (2) bekezdés d) pontja alapján a szolgálat nyilvántartást vezet a településen elérhető szabadidős programokról, táborozási lehetőségekről, illetve saját rendezvényeket bonyolít le. Ezek célcsoportja a Székesfehérváron élő 0-18 éves korosztály. A programok célja a szabadidő hasznos eltöltése.
- Ennek érdekében az Intézmény kapcsolatot tart a városban működő művelődési intézményekkel, ifjúsági szervezetekkel. Ezek programjaikról tájékoztatást ad a gyermekeknek, a szülőknek, valamint a jelzőrendszer tagjainak.
- Szabadidős és közösségi programokat szervez különös tekintettel a nehéz élethelyzetű gyermekek részére.
- Kezdeményezi, hogy a köznevelési-, kulturális intézmények, társadalmi szervezetek a gyermek testi-, lelki egészségvédelmét biztosító programot szervezzenek, ezek

szervezésébe bekapcsolódik. Ennek érdekében a felmerülő igényeket, lehetőségeket folyamatosan figyelemmel kíséri, kiemelten a preventív, a mentálhigiénés, a személyiségfejlesztő csoportok, a klubok, az önszorgató- és kortárssegítő csoportok vonatkozásában.

A Szolgálat feladata a hivatalos ügyek intézésének közreműködése ügyében

- A szolgáltatáshoz kapcsolódó minden területről és a gyermekeket, szülőket érintő szolgáltatásokról, ellátásokról a szükséges információkat összegyűjti.
- Folyamatosan bővülő, széleskörű információs adatbázist működtet.
- Az ügyintézésben, a személyes segítő munkába építve, továbbá a nyitvatartási időben biztosított tájékoztatás adással segítséget nyújt a gyermekeknek, illetve a szülőknek ügyeik hatékony intézéséhez. Tájékoztatja a gyermeket, illetve a szülőt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről. A gyámhatóság, a bíróság, rendőrség, a fenntartó vagy más ellátási területen működő család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít.

A Szolgálat feladata a helyettes szülői ellátás biztosítása érdekében

Az Intézmény a „helyettes szülői ellátás” működésével látja el a Gyvt. 15. § (2) bekezdés c) pontjában, valamint az NM rendelet 52. § (1) bekezdése által előírt gyermekek átmeneti gondozását.

Az átmeneti gondozást biztosító „helyettes szülői” szolgáltatás célja, hogy a rászorultság mértékében segítse a családot a gyermeknevelésben, ha szükséges ideiglenesen pótolja a gyermek(ek) számára a szülői gondoskodást. Mindezeket annak érdekében nyújtja, hogy erősödjön a család megtartó ereje, ne alakuljon ki a gyermek veszélyeztetettsége, vagy ha kialakult, akkor azt helyben, a szükségletekhez igazodva lehessen megszüntetni.

A gyermekek átmeneti gondozását – a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségi állapota, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani.

A „helyettes szülő” a családban élő gyermek átmeneti gondozását - egyéni gondozási-nevelési terv alapján - saját háztartásában biztosítja. A „helyettes szülőket” az Intézmény helyettes szülői tanácsadói feladatokkal megbízott munkatársa külön jogszabályban meghatározott szakmai követelmények figyelembevételével kiválasztja, felkéri, felkészíti, nyilvántartásba veszi, és tevékenységükben folyamatos szakmai tanácsadással segíti, folyamatosan ellenőrzi.

A helyettes szülő tanácsadó, a szülő vagy törvényes képviselő bevonásával egyéni gondozási-nevelési tervet készít, (ha előreláthatólag 30 napnál hosszabb lesz a gondozás) melyben a fennálló probléma megszüntetésére törekednek a gyermek mielőbbi hazatérése érdekében. A gyermek átmeneti gondozása az alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tarthat.

A helyettes szülői ellátás igénybevétele térítésköteles. Az intézményi térítési díjat az Intézmény fenntartója rendeletében szabályozza, melyet figyelembe véve az intézményvezető megállapítja a személyi térítési díj összegét. A helyettes szülő tevékenységét a Gyvt.-ben meghatározott helyettes szülői jogviszonyban végzi. A Szolgálat koordinálásával Székesfehérváron a helyettes szülői ellátás 1 helyettes szülőnél, 2 férőhelyen biztosított.

Az igénybevételi szándékot a szülő minden esetben írásban jelzi az Intézmény vezetőjének. A kérelemre hozott döntésről az Intézmény vezetője értesíti a szülőt és megállapodást kötnek. Ha az átmeneti gondozás időtartama eltelt, azonban a gyermek családi környezetébe nem térhet vissza, az elhelyezés a szülő kérelmére vagy beleegyezésével, 6 hónappal, szükség esetén a tanítási év végéig meghosszabbítható, vagy haladéktalanul értesíteni kell a gyámhatóságot a szükséges intézkedések megtételére.

A Szolgálat feladata adminisztrációs tevékenységének keretében

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával.

A szakmai munka során esetenaplót kell vezetni, a szolgáltatásban részesülő gyermekekről törzslapot, valamint, amennyiben szükséges a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlap rendszer adatlapjait, melyet további intézkedés esetén továbbítani szükséges az illetékes család- és gyermekjóléti központ felé.

III.2 Szakmai tevékenység számadataiban

A szolgáltatást igénybe vevők száma a 2020. évben összesen: 2272 fő volt, az alábbi megoszlásban:

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint:

Tervezési csoport	Nem	Korcsoport										Összesen	Családok száma
		0-4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49		
Együttműködési megállapodással (alapellátott)	férfi	19	52	126	71	12	21	65	24	8	398		
	nő	18	39	87	68	23	65	169	43	33	545		
	összesen	37	91	213	139	35	86	234	67	41	943	402	
Tanácsadottként egyszeri alkalommal megjelent:											1329		

Szakmai tevékenységek (halmazott adat) 2012. évben:

Tevékenység	Számított tevékenységek	Szolgáltatásban résztvevők
Információnyújtás	3683	1015
Segítő beszélgetés	3634	936
Tanácsadás	861	355
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1069	461
Kríziskezelés, konfliktuskezelés	675	340
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	97	50
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	223	169
Közvetítés más szolgáltatáshoz	147	88
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben, egyéb tevékenységek	4539	1245
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	228	222
Családlátogatás	6257	1260
Adományközvetítés	4394	887
Összesen:	25807	7028

III.3 Egyéb tevékenységek

Hátralékkezelési tanácsadás:

Együttműködési kötelezettség keretében szerződéses vállalások mellett folytatott életvezetési, háztartásgazdálkodási tanácsadást is alkalmazó módszer, mely az alábbiakat foglalja magába:

- az eladósodás okainak kutatása, következmények feltárása,
- az adós háztartás erőforrásainak feltérképezése,
- felvilágosítás a hátralék rendezés lehetséges módjairól,
- települési támogatáshoz való hozzásegítés,
- további hitelezők felé hátralékának rendezésében közreműködés,
- új adósságok keletkezésének megelőzése,

- egyén felelősségvállalásának erősítése,
- háztartás gazdaságtan ismeretének bővítése,
- a háztartási költségvetés egyensúlyának helyreállítása.

A hátralékkezelési tanácsadás prevenciós célja az adós-állapot megelőzése, illetve a visszaesés elkerülése. A háztartási és fogyasztási szokások befolyásolására, megváltoztatására az átadandó tudás és ismeretanyag ebben fontos szerepet játszik. Lényeges a hatékonyság szempontjából, hogy a programban résztvevő ügyfeleken túl, minél szélesebb társadalmi körben, minél több információs csatornán keresztül (csoporttagok, kiadványok, szakmai publikációk, média megjelenések) történjen a tájékoztatás. A program e részében már az Intézmény családsegítői is részt vállalnak.

Hátralékkezelési tanácsadás a 2020-as évben 13 esetben 6 fő részvételével történt.

Adományközvetítés

A járványügyi veszélyhelyzet kihirdetésével számos ember mindennapja, élete változott meg, ügyfeleink egy részének esetében a bevételek csökkenése volt jellemző, több látókörünkben lévő család helyzete vált bizonytalaná. A járványhelyzet kihirdetését követően folyamatosan nőtt az élelmiszer adományokat igénylők száma, míg korábban heti 20 családnak juttatunk el csomagot, ez a szám napok alatt a többszörösére nőtt. A megnövekedett igények miatt a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, a Székesfehérvári Szegényeket Támogató Alapítvánnyal, a Smart Grant Alapítvánnyal és több profitorientált, de segítő szándékú szervezettel, céggel, testületekkel is aktívan tartottuk a kapcsolatot annak érdekében, hogy megfelelő mennyiségű élelmiszeradományt tudjunk eljuttatni a rászorulóknak.

Kiemelkedően nagy mennyiségű adománnyal látta el szervezetünket a Cerbona Élelmiszergyártó Kft., mely felajánlás által fél évre kiegyensúlyozottabbá, tervezhetőbbé vált az adományozható élelmiszerek mennyisége és típusa.

Összességében 2020 évben 4394 alkalommal juttatunk adományt 887 fő rászorulóknak, ezen belül a karácsonyi időszakban:

- A Gárdonyi Géza Művelődés Ház adománygyűjtési akciójának keretében 2020. decemberében 21 Maroshegy városrészben élő, gondozott családunk (57 fő) részesült tartós élelmiszer csomag adományban.
- 2020. karácsonyára a SZETA Alapítvány gyűjtéséből 58 család 102 fő részesült tartós élelmiszer és játék adományból, élő fenyő felajánlásból 5 család részesült,
- A Székesfehérvári Rotary Club gyűjtéséből 24 család 46 rászoruló gyermekének juttattunk el élelmiszer és játék adományokat.
- Az Intézmény saját adomány készletéből 64 fő részesült a karácsonyra összeállított adománycsomagból.

Szünidei gyermekétkeztetés

2020-ban a nyári szünidei gyermekétkeztetés mellett a tavaszi, őszi és a téli szünetekben is közreműködtünk a városi gyermekétkeztetés lebonyolításában. A rászoruló családokat felkerestük minden érintett gyermek tekintetében, a családsegítők tájékoztatást adtak és nyilatkozatot töltettek ki annak érdekében, hogy minél többen szerezzenek tudomást a térítésmentes lehetőségről és feltérképezzék, hogy hányan kívánnak élni a lehetőséggel.

Az Intézményünk dolgozói által felkeresett családok nyilatkozata alapján a 2020-as évben a szünidei gyermekétkeztetést az alábbiak szerint vették igénybe:

- Tavaszi szünet: 2 család 5 gyerek
- Nyári szünet: 6 család 8 gyerek
- Őszi szünet: 2 család 5 gyerek
- Téli szünet: 2 család 5 gyerek

IV. A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer

IV.1. Szakmai tevékenység

A 2020-as évben megjelent koronavírus okozta járványhelyzet kihívások elé állította a felnőtt- és gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetésének koordinatív feladatát is. Az éves intézkedési terv kidolgozása, a célok meghatározása igazodott az új kihívásokhoz, a megváltozott kapcsolattartási lehetőségekhez. Fontos célunk volt, hogy a kapcsolat, az információk áramlása, ha át is tevődött a digitális térbe megfelelő és rendszeres legyen. Kiemelten kezelt jelzőrendszeri körként tartottuk a kapcsolatot a pandémiás időszak első hulláma alatt a Székesfehérváron ügyeletet ellátó óvodákkal, általános iskolákkal, a 70 év felettiek otthonmaradásában közreműködő intézményekkel, szervezetekkel. Rendszeres telefonos kapcsolatot tartottunk a védőnőkkel, akik a várandós anyák és a kisdedeket nevelő családok helyzetét, felmerülő nehézségeiket folyamatosan monitorozták. A 2020-as esztendő első félévében a jelzésekben a családok, egyedül álló, idős személyek megsegítésére, támogatására irányuló kérések fogalmazódtak meg hangsúlyosan. Többszörösére emelkedett a segítségkérő megkeresések száma magánszemélyektől, akik saját, illetve családtagjaik, vagy lakókörnyezetükben segítségre szorulóknak ügyében keresték meg intézményünket.

Videokonferencia használatával lehetőségünk volt arra, hogy megvalósítsuk a tervezett szakmaközi megbeszéléseket. 2020 februárjában és márciusában két alkalommal külső helyszínen szakmaközi megbeszélést tartottunk, ahol köznevelési intézmények nevelőtestületeivel egyeztetettünk a jelzőrendszeri feladatokról, a résztvevők száma 53 fő volt.

Összesen hét on-line, Zoom szoftveren keresztül megrendezett szakmaközi megbeszélést bonyolítottunk, 104 fő jelzőrendszeri tag jelenlétével, illetve tovább négy ún. atipikus formában létrejött szakmaközi egyeztetésen (szakmai fórumok, workshopok) vehetett részt a település jelzőrendszeri felelőse, ill. a családsegítők, találkozó és tapasztalataikat, információikat

megosztva a társszakmák képviselőivel, 49 fő jelzőrendszeri tag bevonásával. Összességében szakmai rendezvényeken az on-line térben a 2020. évben 206 jelzőrendszeri tagunkkal találkoztunk, egyeztettünk.

Különösen az általános és középiskolákból, illetve a védőnők köréből volt magas számú a részvételi arány. Az óvodák számára egymást követően két alkalommal is lehetőséget biztosítottunk a megbeszélésre, annak érdekében, hogy minél több jelzőrendszeri tagot megszólíthassunk ebből a szektorból is. A jelzőrendszeri tagok egy része - az éves tájékoztatókban megküldött visszajelzések alapján - pozitívan értékelte a szakmaközi megbeszélések, esetkonferenciák online térbe történő átültetését. Úgy ítélték meg, hogy az óvintézkedések betartása mellett, a szakmai munka továbbra is nagy hatékonysággal tudott ebben a formában is folyni. A telefonos konzultációk száma többszörösére nőtt az előző évekhez képest. Egy-egy konkrét eset kapcsán továbbra is jellemző, hogy a jelzőrendszeri tagok előzetesen megkeresik a jelzőrendszeri felelőst, tanácsot és megerősítést kérnek a jelzések megküldéséhez. A házi gyermekorvosok és a köznevelési intézmények, a kért adatlapokat, illetve pedagógiai jellemzéseket 2020-ban is magas szakmai színvonalon készítették el, és a kért határidőn belül küldték meg, segítve a további gondozási irányok, szükséges intézkedéseket meghatározását.

A Szolgálat feladata az észlelő és jelzőrendszer működtetése érdekében:

- A jelzésre köteles szervezeteket felhívja a veszélyeztetettség jelzésére, krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.
- Tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről.
- Fogadja a beérkezett jelzéseket és felkeresi az érintett személyt, illetve családot a nyújtott szolgáltatásairól való tájékoztatás érdekében.
- A veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, a család, az egyén szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében és megteszi a szükséges intézkedéseket.
- Az intézkedés megtételéről tájékoztatja a jelzést tevőt, ha annak személye ismert és nem sérti meg a zárt adatkezelés kötelezettségét.
- A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Központnak.
- A jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít.
- Éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.
- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- Folyamatosan figyelemmel kíséri a gyermeket, az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szociális ellátások iránti szükségleteit.

Az észlelő és jelzőrendszer tagjai:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- rendőrség,
- ügyészség,
- bíróság,
- pártfogó felügyelői szolgálat,
- áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- a települési önkormányzat jegyzője,
- a büntetés-végrehajtási intézet,
- a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak bővítése:

A 1997. évi XXXI tv. (Gyvt) módosításával bővült az észlelő- és jelzőrendszeri feladatot ellátók körének törvényi felsorolása a települési önkormányzat jegyzőjével, aki a gyámhatósági feladatainak ellátásán kívül is juthat a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó információkhoz, amelyek jelzése a gyermek érdekében áll. Különös tekintettel arra, hogy 2020. január 1-jétől családvédelmi koordinációért felelős szervként a települési önkormányzat jegyzője került kijelölésre. A jegyzőn túlmenően a gyermekvédelmi jelzőrendszernek – a hozzátartozók sérelmére elkövetett súlyos személy elleni erőszakos bűncselekmények áldozatainak fokozottabb védelme érdekében egyes törvények módosításáról szóló 2020. évi CVIII. törvény módosításaival összhangban – a büntetés-végrehajtási intézettel és a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelővel való bővítésére is sor került abból a célból, hogy ha a szülő e szervek látókörébe került, akkor a gyermekének nevelését, a vele történő kapcsolattartást befolyásoló információk átadhatóak legyenek a gyermekjóléti szolgáltató és a gyámhatóság részére, erősítve mindezzel a gyermek biztonságát.

A jelzőrendszeri tagok az észlelt problémákat jellemzően írásban, az erre a célra rendszeresített jelzőlapon tették meg Intézményünk szakmai egysége felé.

A települési jelzőrendszeri felelős az év folyamán minden szakmai megbeszélésen, tanácskozáson felhívta a jelzőrendszeri tagok figyelmét jelzési kötelezettségükre, a jelzések írásban történő megtételére, a jelzések legfontosabb tartalmi elemeire és a zárt adatkezelésre vonatkozó jogszabályra.

A beérkezett jelzésekről a Szolgálat heti rendszerességgel jelentést készített, mely a Központ felé megküldésre került.

A járványügyi veszélyhelyzet alatt hatékony jelzőrendszeri tagnak maradni, a segítségre szorulókról megfelelő információkhoz jutni, kapcsolatot tartani, nehézséget jelentett, hiszen megszűnt, vagy csak részben valósult meg a rendszeres személyes kapcsolattartás a családokkal, gyermekkel, a szülőkkel. Ezt felismerve és segítve minden szakmaközi megbeszélésen feldolgoztuk az alábbi témaköröket:

- A pandémia alatt a családokra nehezedő terhek megismerése, a segítségnyújtás irányainak, eszközeinek áttekintése,
- Családon belüli konfliktusok fokozódásának tünetei, a családon belül történő erőszakos cselekmények jelenlétének felismerése, szükséges intézkedések ezzel kapcsolatban
- Szorongás és csökkentésének lehetőségei a vírus jelenléte miatt,

Az együttműködés megvalósult formái:

- szakmai fórumok, megbeszélések szervezése és azokon való aktív részvétel,
- esetmegbeszélések, esetkonferenciák,
- munkacsoportok és egyéb támogató egyeztetések szervezése,
- az ellátásra vonatkozó információk átadása, áramoltása,
- partnerségi együttműködés Székesfehérvár területén,
- pályázatok, közös projektek esetében történő együttműködés,
- éves gyermekvédelmi tanácskozás szervezése

A 2020-ban végzett jelzőrendszeri munka értékelése, áttekintése céljából 2021. február 25. napján tartotta Intézményünk az éves gyermekvédelmi tanácskozását. A tanácskozásra online formában került sor, Zoom szoftveren keresztül.

A fő témakörök:

- A fenntartó képviselőjében a résztvevőket Mészáros Attila Székesfehérvár Megyei Jogú Város Alpolgármestere köszöntötte,
- A 2020. év szakmai tevékenységének összefoglalása, Tisztai Henrik intézményvezető,
- Hogyan tovább? - Észlelő-és jelzőrendszer a pandémia után (Lököcs Attila szociológus, tréner) előadása,
- Kérdések, észrevételek, javaslatok,
- Konferencia lezárása, összegző gondolatok Dr. Kincses Zsolt Dávid, Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal, Hatósági Főosztály, főosztályvezetője.

A szolgálathoz a jelzőrendszeri tagoktól érkezett éves beszámolók (113 db) és az éves gyermekvédelmi tanácskozás tapasztalatai alapján a jelzőrendszeri felelős elkészítette az éves intézkedési tervet, melyben megfogalmazásra kerültek a jelzőrendszeri tagok éves beszámolójának tanulságai, az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemek, a tárgyév célkitűzései, a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának erősítése érdekében tervezett lépések.

IV.2. Szakmai tevékenység számadatokban

Az észlelő-és jelzőrendszeri tagok, valamint a jelzőrendszert működtető szolgálat közötti szakmai kapcsolatok erős jelenlétét fejezi ki, hogy a 2020. évben is rendszeresen kerültek megszervezésre veszélyeztetett gyermekek ügyében esetkonferenciák, illetve esetmegbeszélések. Esetkonferenciát 37, esetmegbeszélést 279, esetkonzultációt 4074 alkalommal szerveztek és bonyolítottak a család és gyermekjóléti szolgálat családsegítő kollégái a szakmai protokoll előírásainak megfelelően. Az esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken (on-line formában) is magas volt a részvételi arány, mutatva, hogy a meghívott jelzőrendszeri tagok is kiemelten fontosnak tartják a gyermekvédelmi témákban összehívott egyeztetéseket.

A 2020. évben összesen 1226 jelzés érkezett szakmai egységünkhöz (2019-es évhez képest, amikor is 1307 jelzést kaptunk mindösszesen 6 %-kal kevesebb), amelyből 66 jelzés került haladéktalanul továbbításra illetékesség hiányában. A jelzéseken belül azonban jelentős strukturális változások figyelhetők meg. A járványügyi időszak terhei és intézkedései erősen tükröződtek a 2020. év jelzéseinek összetételén. A köznevelési intézményekből érkező jelzések csökkentek, míg az önkormányzattól, jegyzőtől, magánszemélyektől érkezők, pedig emelkedtek. Összességében a családokkal, felnőttekkel és gyermekekkel kapcsolatos összes jelzés szám 2017 óta lassú, lineáris csökkenést mutat, mellyel arányosan a veszélyeztetett kiskorúak száma is folyamatosan, évenként csökken.

A 2020-as évet megelőző évekhez képest kiemelkedően magas számban érkeztek jelzések a szolgálathoz magánszemélyektől, 43 tizennyolc év alatti, és 130 tizennyolc év feletti személy ügyében fogadtunk problémajelző lapot.

A jelzésekre a jogszabályban meghatározott határidőn belül írásban küldtünk meg a jelzők számára a választ, tájékoztatást adva a megtett intézkedésekről, az esetkezelés jellegéről és a további együttműködés szükségességéről.

V. Család- és Gyermekjóléti Központ Szakmai Egység

V.1. Személyi és tárgyi feltételek

A szakmai egység a feladatait - 1 fő vezető esetmenedzser, 12,25 fő esetmenedzser, 9 fő tanácsadó, 15 fő óvodai és iskolai szociális segítő és 4 fő asszisztens engedélyezett létszámmal látta el 2020-ban.

Az óvodai és iskolai szociális segítők létszámának 2020 évi bővítése a kialakult járványhelyzet és a közoktatási intézmények digitális oktatásra történő átállása miatt átervezésre, egy része, pedig átütemezésre került a 2021-es évre.

A megnövekedett számú személygépjármű állomány a (külső) terepmunka végzés helyszínére történő eljutást, a közlekedést nagymértékben segíti, támogatja. A szakmai egység munkatársai

részére az egészségük védelme érdekében a járványveszély ideje alatt megfelelő védőeszköz folyamatosan biztosítva volt.

A Székesfehérvári Járás településein az önkormányzatok az esetmenedzserek részére a munkavégzéshez szükséges feltételeket, mint például az ügyfélfogadására alkalmas helyiség igénybevételét biztosítják.

Az óvodai és iskolai szociális segítőknek a köznevelési intézmények az együttműködési megállapodásoknak megfelelően biztosították személyes megjelenéskor az irodahasználatot. A tárgyi feltételek közül az intézmény irodáinak struktúrája, tagoltsága megnehezíti az információ áramlást, a munkatársak közötti kapcsolattartást, melyen az Irányi Dániel utca 4. szám alatti Innovatív Szociális Szolgáltató Központba történő költözés nyújt megfelelő és hosszútávú megoldást.

V.2. Szakmai tevékenység és számadatok

Az Intézmény önállóan működő Központ szakmai egysége, a család- és gyermekjóléti szolgálat által ellátott - a Gyvt. 39. § (2)-(4) bekezdése, a 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti - általános szolgáltatási feladatain túl ellátja a Gyvt. 39. § (3a) bekezdése és 40/A. §-a szerinti feladatokat és speciális szolgáltatást nyújt az ellátási területén.

V.2.1 A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok:

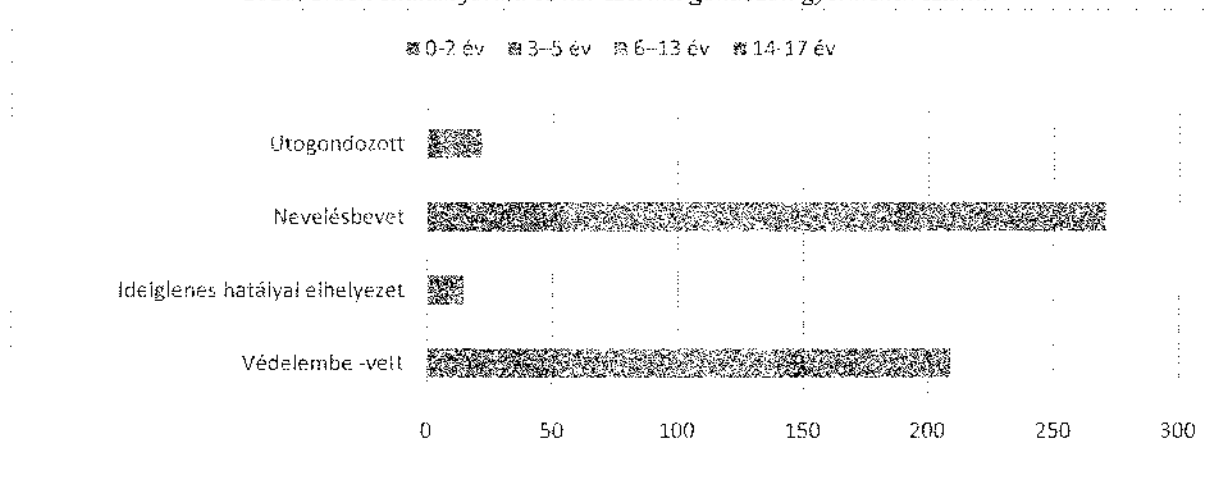
- A gyermekek védelembe vételének vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettsége esetén a gyermekek ideiglenes hatályú elhelyezésének, nevelésbe vételének a kezdeményezése,
- Javaslat készítése a veszélyeztetettség mértékének megfelelően:
 - a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására,
 - a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
 - a gyermek családjából történő kiemelésére,
 - a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására,
 - a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére
 - valamint a gyámhatóság felkérésére a gyermek családba fogadására.
- Együttműködés a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendeli a gyermek megelőző pártfogását,
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő tevékenység szervezése, koordinálása, - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – hogy a család alkalmassá váljon a gyermek visszafogadására, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreálljon.
- Utógondozás végzése - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedése érdekében,

- Védelembe vett gyermek esetében a gondozási-nevelési terv elkészítése, a terv megvalósulása érdekében koordináló feladatok végzése.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló feladatokat, a Központ esetenedzserei végzik. Feladatuk megoldási javaslatok kidolgozása, valamint segítségnyújtás a családban jelentkező működési zavarok, illetve a családon belüli konfliktusok kezelésében, megoldásában. Továbbá az esetleges krízisek kezelése, megszüntetése, a továbblépés kidolgozása. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szükséges szolgáltatások feltérképezése, hozzájutás megszervezése.

Az esetenedzserek feladata a szociális segítő tevékenység tervezése, szervezése és szükség esetén a végzése is. 2020 évben a szakmai tevékenység átstrukturálódott a járványügyi veszélyhelyzet kihirdetését követően. A folyamatos kapcsolattartás a személyesről áttért a telefonos, e-mailes kapcsolattartásra a családok és a szakemberek között. Ezt tükrözi, a 2020. évi szakmai tevékenység számadatai. Az esetkonferenciák száma az előző évhez képest felére csökkent, ezzel szemben az információ csere, a telefonon történő kapcsolattartás -6492 esetben történt- nagyarányú növekedést mutatott. Esetmegbeszélésekre 512 alkalommal került sor, esetkonzultáció 3137 esetben történt. 2020. évben 113 gyermek esetében készült egyéni gondozási nevelési terv a veszélyeztetettség megszüntetésére és az esetenedzserek 181 hatósági tárgyaláson vettek részt. A 2020-as évben hatósági intézkedés keretében 517 gyermek állt gondozás alatt.

2020. évben ellátási forma és kor szerinti gondozott gyermekek száma



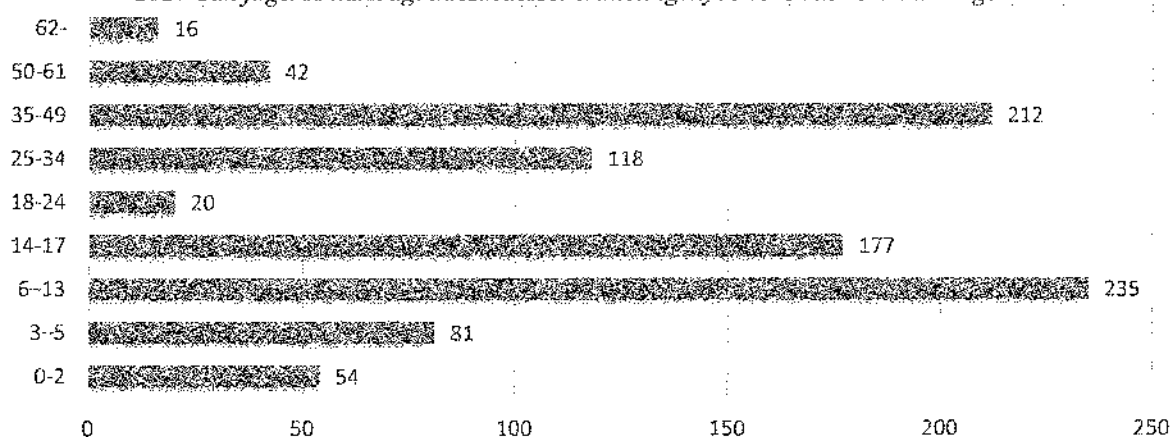
2020-ban a Központ összesen 281 új hatósági intézkedésre tett javaslatot, melyek közül a védelembe-vételi javaslatok száma a legmagasabb. Gyámhivatali megkeresésre 25 javaslat készült, amelyek esetében a szakemberek nem tartották szükségesnek a hatósági intézkedést.

A megtett javaslatok típus szerinti bontása

Javaslat típusa	Szám
Védelembevétel	154
Megelőző pártfogás	0
Ideiglenes hatályú elhelyezés	15
Nevelésbe vétel	46
Családba fogadás	57
Harmadik személynél történő elhelyezés	7
Gondozási hely megváltoztatása	2

A Központ szolgáltatását a jogerős hatósági intézkedés keretében, kötelezően együttműködve összesen 955 fő (szülő és gyermek) vette igénybe. A kor szerinti megoszlását az alábbi diagram szemlélteti. A szülők közül a 35-49-éves korosztályba tartozók voltak legtöbbször kapcsolatban szakembereinkkel. Az adatok alapján levonható az a következtetés, hogy a 6-13-éves korosztályú gyermekek tekintetében tartottuk nyilván a legtöbb veszélyeztetett gyermeket az évben.

2020-ban jogerős hatósági intézkedéssel érintett igénybe vevők kor szerinti megoszlása



A Központ által 2020-ban gondozott kiskorúak esetében a vezető veszélyeztetettségi csoport a „környezeti” tényezők, mely 358 gyermeket érintett. Ezen belül is a szülők, a család életvitele, a nevelési problémák és a gyermek fizikai elhanyagolása volt a fő veszélyeztetettségi ok. A „magatartási” veszélyeztetettségi csoport a következő, mely 67 gyermeket érintett, ezen belül, pedig a tankötelezettség elmulasztása a vezető ok. Az „egészségügyi” és az „anyagi” veszélyeztetettség mindösszesen 14 gyermeket érintett. 2020. évben a családjában nevelkedő kiskorúak közül 439 veszélyeztetett tartottunk nyilván.

V.2.2 Az ellátási területen működő család- és gyermekjóléti szolgálatok feladatainak szakmai támogatása:

A Központ szakmai egység havi rendszerességgel esetmegbeszélést szervezett az illetékességi területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosított. Az aktualitásokat érintő (törvényi változások, kötelező feladatok, új szolgáltatási lehetőségek) információcserét követik az esetmegbeszélők, ahol különböző munkaformákkal feldolgozásra kerül egy-egy szakember által delegált, - neki problémát jelentő - eset vagy aktuális nehézség. A 2020. év tavaszán a veszélyhelyzet kihirdetését követően a személyes kapcsolatok csökkentése miatt a megszokott bevált formán változtatni kényszerültünk. Kezdetben a járás szolgálataival telefonon történt a kapcsolattartás, információ csere. Az őszi veszélyhelyzetben online formában (Zoom szoftveren keresztül) történt a járási értekezletek megszervezése. 2020 évben személyes részvétellel 2, online formában 6 alkalommal került megrendezésre a járási értekezlet, a járás gyermekvédelmi szakemberei és a települési jelzőrendszeri felelősök számára.

V.2.3. Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer koordinálása:

Az észlelő és jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a Központ szakmai egység:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- kivizsgálja a jelzőrendszeri tagoknak a család- és gyermekjóléti szolgálat működésére vonatkozó jelzéseit, panaszait, segítséget nyújt a konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

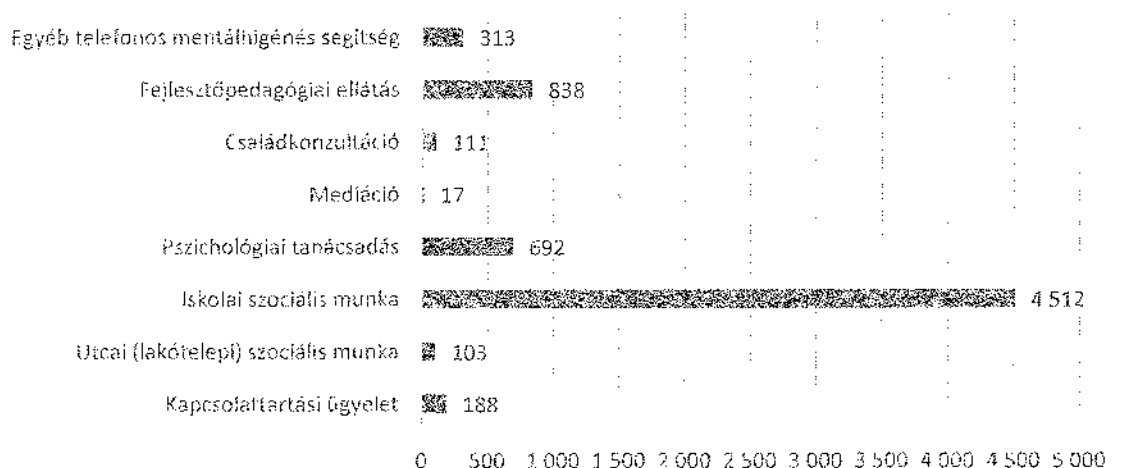
A Központ szakmai egység a feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelölt ki. A járásban összesen 367 (kötelezett) jelzőrendszeri tag tevékenykedik, a velük történő kapcsolattartás folyamatos. A járás minden településén működik az észlelő és jelzőrendszer, a család és gyermekjóléti szolgálatok minden esetben kijelölték a települési jelzőrendszeri felelősöket. A települési jelzőrendszeri felelősök a heti jelentési kötelezettségüknek - a jelzésekről- eleget tettek.

A jelzőrendszeri tanácsadó a 2020. évben 26 szakmaközi megbeszélésen és 18 gyermekvédelmi tanácskozáson vett részt.

V.2.4. Speciális szolgáltatások

A Központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt. Ezen szolgáltatásokat a tanácsadó, illetve óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek végzik. A Központ 2020.évi speciális szolgáltatásainak igénybevételi adatait az alábbi diagram szemlélteti. Melyből az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység tényerése erősen kirajzolódik.

A Központ speciális szolgáltatásainak megoszlása 2020-ban.



Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet fontosságát felismerve az Intézmény már évek óta rendelkezésre áll azon ügyfelek számára, ahol a gyermek(ek) és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozás máshol nem biztosítható. A zavartalan találkozásra felügyelet mellett vagy szakember által segített, illetve helyszín biztosításával kerülhet sor.

A kapcsolattartási ügyelet biztosítja:

- a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt,
- a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert, vagy lehetővé teszi más felügyeletet ellátó szakember jelenlétét,
- az érintettek kérésére, illetőleg a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása,
- a konfliktuskezelő, segítő szolgáltatást vagy az önálló szakmai módszertani programmal rendelkező kapcsolatügyeleti szolgáltatást.

A Központ a felügyelt kapcsolattartás

- elmaradása esetén annak elmaradásáról öt napon belül,

- megvalósulásáról, az ott történekről, a szülő-gyermek kapcsolat alakulásáról, a felügyelet fenntartásának szükségességéről felkérésre,
- felülvizsgálatra vonatkozó javaslatáról hivatalból tájékoztatja a gyámhivatalt.

A kapcsolattartási szolgáltatás az intézményben minden szombaton 9 és 13 óra között érhető el. A tavaszi veszélyhelyzet idejére felfüggesztésre került ez a szolgáltatás, mely 2020.05.23-napján került újraindításra a járványügyi előírásokfigyelembevételével mellett. (A megfelelő fertőtlenítésekkel, szájmaszkok viselésével, kéz fertőtlenítésekkel és a kapcsolattartási idő nagyobb részének a szabadban való eltöltésével.) Az elmaradt kapcsolattartások pótlásra kerültek az intézményi kapacitás függvényében.

A 2020. évben 187 megvalósult kapcsolattartásra került sor, amely 117 főt érintett.

Utcai (lakótelepi) szociális munka

Az utcai- és lakótelepi szociális munka célja:

- a gyermek veszélyeztetettségének csökkentése, közvetlen kapcsolatteremtéssel,
- a gyermekek tájékoztatása a gyermekjóléti szolgáltatásokról,
- szükség esetén a gyermek közvetítése intézmények, illetve szolgáltatások felé,
- deviáns csoportokhoz való csatlakozás megelőzése,
- az iskola világába való „visszatérés” segítése,
- alternatív szabadidős programok megszervezése (táborok, rendezvények, sportversenyek).

Ezen speciális szolgáltatás keretében 2020 évben a veszélyhelyzet miatt az alábbi programok valósultak meg:

- saját szervezésű tábor jellegű szabadidős programok,
- utcai megkereső tevékenység és rendőrségi razziákon történő szerepvállalás.

A 2020. évben 103 szakmai tevékenységet dokumentált az utcai és lakótelepi szociális munkát ellátó operatív munkacsoport, mely segítségével 93 gyermeket ért el.

Készenléti szolgálat

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan hívható ingyenes telefonszám biztosításával szerveztük meg a tavalyi évben is.

Kórházi szociális munka

A kórházi szociális munka feladata:

- a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve a válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése,
- a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a Gyvt. 17. § (2) bekezdése szerinti intézkedések megtétele,

- a Központ ellátási területén működő kórházak felnőtteket ellátó, főként a pszichiátriai és a rehabilitációt végző osztályaival való együttműködés.

A tanácsadó/kórházi szociális munkás szakember koordináló feladatot lát el a Kórház és a Központ között. A központ szakemberének az elmúlt időszakban a koordinatív, egyeztető feladata csökkenő tendenciát mutat, mivel a kórház alkalmazásában több kórházi szociális munkás is dolgozik.

Családkonzultáció

A családkonzultáció egy aktív folyamat, melynek végső célja egy új szemlélet kialakítása, illetve pozitív változás elérése annak érdekében, hogy a család és tagjai hatékonyabban küzdjenek meg a mindennapi problémákkal. A családkonzultációban résztvevőknek lehetőségük nyílik:

- a családi- és párkapcsolati problémák megoldására,
- a gyermeknevelési, gyermekvállalási nehézségek kezelésére,
- a kommunikációs nehézségek, konfliktusok megoldására,
- a veszteségek, gyász feldolgozására,
- a válsághelyzet megoldására.

A veszélyhelyzet új kihívás elé állította a konzulenseket, keresték a megoldást arra, hogy a családokkal folyamatban lévő konzultációkat miként tudják személyes jelenlét nélkül az online térben megvalósítani. A facebook közösségi oldalon az ehhez kapcsolódó messenger alkalmazást több kliensünk nagy biztonsággal használja, így erre esett a választás. A konzultáció szempontjából különösen fontos biztonságot a zárt csoport tudta nyújtani. A 2020. év folyamán családkonzultációra 111 alkalommal került sor 49 fő bevonásával, ebből online formában 9 alkalommal.

Fejlesztőpedagógiai ellátás

A speciális szolgáltatás keretében az általános iskolás korú gyermekek részére az alábbi segítséget nyújtotta fejlesztőpedagógusunk:

- a tanulási-tantárgyi nehézségek korrekciója, korrepetálás,
- a gyermek tanulmányi teljesítményének figyelemmel kísérése,
- kapcsolattartás a gyermeket oktató pedagógusokkal,
- rendszeres konzultációs lehetőség biztosítása a szülők számára.

A tavaszi veszélyhelyzet kihirdetését követően a fejlesztőpedagógusi szolgáltatást több szülő személyes jelenléttel kérte gyermeke számára. A digitális oktatás a szülőket kihívás elé állította, melyet sokan nem tudtak segítség nélkül megoldani, így a gyermekeik számára biztosított szolgáltatásunk nagy segítséget jelentett. A járványügyi előírásoknak megfelelő személyes fejlesztés feltételei megteremtésre kerültek (védőfelszerelés biztosítása, szigorú időbeosztás, felület és kézfertőtlenítés, szellőztetés).-A „Tanulunk és fejlődünk” nevű facebook zárt csoport létrehozásával a szolgáltatásban részt vevő gyermekek szüleit nevelési és tanulást támogató tanácsokkal láttuk el. Ez a felület lehetőséget biztosított egyéb tanuláshoz kapcsolódó módszertani anyagok megosztására, közzétételére is. A 2020 évben 838 alkalommal került sor fejlesztő órára melyet 83 gyermek vett igénybe.

Pszichológiai tanácsadás

A Központ pszichológiai tanácsadást, konzultációt biztosít az Intézmény szolgáltatásaira jogosult személyeknek (gyermekeknek, szülőknek, egyéneknek, pároknak, családoknak). Ezen speciális szolgáltatásunk keretein belül, lehetőség van szülőkonzultációra, családkonzultációra, valamint gyermekekkel való pszichológiai foglalkozásra. A Központ pszichológiai tanácsadását 2020. évben 230 fő vette igénybe, összesen 692 alkalommal. A tavaszi veszélyhelyzet ideje alatt az otthonmaradást vállaló 70 év feletti idős emberek számára telefonos mentálhigiénés tanácsadás került megszervezésre. Székesfehérvár településen 83 idős ember élt ezzel a lehetőséggel, 313 alkalommal.

V.2.5. Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A szakmai munka a fenntartó támogatásával 18 székesfehérvári alapfokú oktatási intézményben, négy félállású szakemberrel 2017. májusában indult el. 2018. szeptember 1-től a gyermekvédelmi törvény és egyéb szakmai szabályozók alapján, a járás területén, valamennyi köznevelési intézményt érintően óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet kell biztosítani Intézményünk szakembereinek.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység célcsoportjai: tanulók, szülők, pedagógusok

Célja:

- A célcsoportok számára olyan adekvát segítség nyújtása, hogy képesek legyenek felismerni, és jelezni a gyermekeknél észlelt változások alapján a háttérben rejlő problémákat,
- Elsődleges prevenciós programok működtetése,
- A gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer hatékony működésének segítése,
- A gyermek veszélyeztetettségének megelőzésében és megszüntetésében segítségnyújtás,
- Szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek helyzetét javító szolgáltatások nyújtása.

A szociális segítő szolgáltatásban érintett köznevelési intézménytípusok: óvoda, általános iskola, gimnázium, szakgimnázium, szakközépiskola, szakiskola, készségfejlesztő iskola, kiegészítő nemzetiségi nyelvoktató iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai nevelési-oktatási intézmény, kollégium.

Az óvodai és iskolai szociális segítés munkaformái:

- Egyéni
 - Információnyújtás,
 - Tanácsadás (életvezetési, lelki-mentális, krízisintervenció),
 - Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás,
 - Konzultáció.

- Csoportos (gyermekek, tanulók megfigyelése csoporthelyzetben, csoport- és klubfoglalkozások szervezése, megtartása, csoportokban jelentkező nehézségek, problémák kezelésének megoldásának támogatása),
- Közösségi (egész közösséget érintő rendezvények lebonyolításában részvétel; együttműködés kialakítása az intézményben dolgozó szakemberekkel, partner intézményekkel; részvétel nevelési értekezleteken, együttműködés szülői szervezetekkel)

A 2020. év szakmai tevékenységei, számadatai

2020. évben a Székesfehérvári Járás területén valamennyi köznevelési intézményben biztosítottuk az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet heti, kétheti illetve havi rendszerességgel, a köznevelési intézmények igényeit figyelembe véve, azonnali beavatkozás (krízisintervenció) mindenkorai biztosításával.

Intézményünkben az óvodai és iskolai szociális segítők munkacsoportjában 2020 december 31-én 15 fő szociális segítő dolgozott.

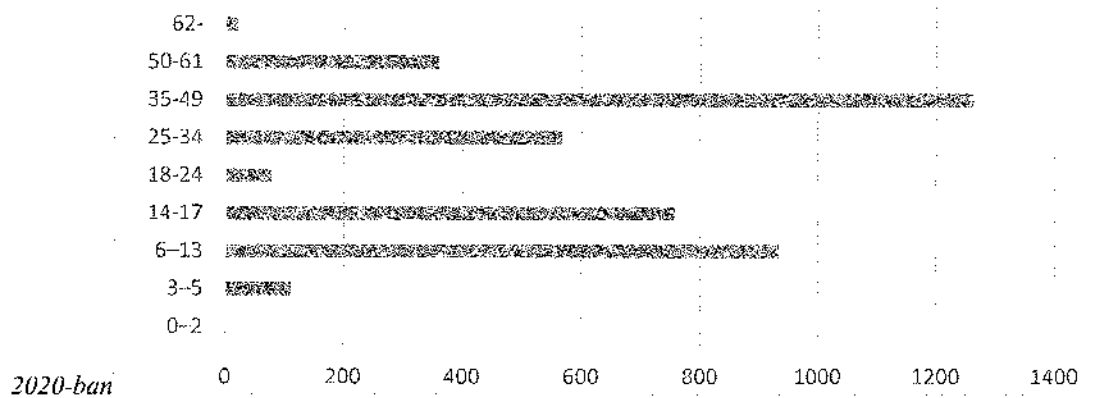
A járásban 25 településen 27.637 gyermeket érintően látják el szakembereink a feladatot.

Az intézményekkel a kapcsolat gördülékeny, melynek hatékonyságát elősegíti az éves terv szerinti munkavégzés, a gyermekvédelmi teamek (igazgató, munkaközösség vezető, fejlesztőpedagógus, gyógypedagógus, iskolapszichológus részvételével évente két alkalommal megtartott megbeszélés) életre hívása, tanév végén minden intézményben írásban beszámolunk az elvégzett tevékenységről. Nagy hangsúlyt fektetünk az igényközpontú, intézményspecifikus ellátások megszervezésére mind a prevenció, mind pedig a veszélyeztetettség feltárásának, megszüntetésének területén.

A gyermekvédelmi rendszer sokszínűségének megismertetése, a jelzések fontosságának hangsúlyozása, a folyamatos tájékoztatás fontos része volt az elmúlt éves munkánknak is. Ennek keretében sor került előadások megtartására és a veszélyhelyzetet megelőzően rendeztünk gyermekvédelmi témában World Cafét, a pedagógusok kötetlen formában történő tájékoztatása érdekében. Tantestületi és szülői értekezleteken (főként tanév elején) rendszeresen részt vesznek szakembereink, tájékoztatás céljából és az információáramlás elősegítése érdekében. A szakmai tevékenység kommunikációjára is nagy hangsúlyt fektettünk, a korábban kidolgozott és elkezdett „Bátor Fáncsi” elnevezésű programot folytatták szakembereink. A beszélő tárgy egyrészt plüssfigurákkal „személyesen”, másrészt on-line térben is segíti a gyerekeket. (facebook – Bátor Fáncsi). A programnak nagy sikere van mind az óvodás, mind az általános iskolai oktatásban részt vevő gyermekek körében.

Egyéni, csoportos és közösségi tevékenységet 2020. évben összesen 4512 alkalommal végeztek az óvodai és iskolai szociális segítők és ezzel 4092 főt értek el. Az igénybe vevők életkor szerinti megoszlását az alábbi diagram szemlélteti.

Óvodai és iskolai szociális segítséget igénybe vevők (diákok, pedagógusok, szülők) életkor szerinti megoszlása



A tavaszi járványügyi veszélyhelyzet kihirdetését követően az óvodai és iskolai szociális segítők valamennyi köznevelési intézményt nyilatkoztattak, hogy milyen formában kérik a kapcsolattartást kollégáink részéről. Ezekben a hónapokban a kollégák döntő többségében telefonon tartották a kapcsolatot az intézményekkel, az őszi időszakban a középiskolákban személyesen és telefonos formában egyaránt megvalósul a kapcsolattartás, az általános iskolákkal, illetve óvodákkal a személyes ügyeleti idő megtartásával a kapcsolattartás folyamatos volt.

A tanulókkal kapcsolatban felmerült problémákról (digitális oktatásban való részvétel elmulasztása, informatikai eszközök hiánya, családi problémák, online tananyag elkészítése, megküldése – Boldogságóra, on-line zaklatás, konfliktuskezelés, stresszoldás) folyamatos volt az információcsere, illetve az egyeztetés, problémakezelés.

A veszélyhelyzet során a célcsoportok általános tájékoztatása, a facebook felületen és a „Bátor FánCSI” oldalon keresztül valósult meg on-line formában az alábbi témákban:

- tanulástechnika, szabadidő hasznos eltöltése, információnyújtás tevékenységekről (Kikicsoda, Mi-micsoda a gyermekvédelemben, segítő beszélgetés, tanmesék, lélek erősítése, online etikett (netikett), verselő Kárpát-medence, lazító gyakorlatok, értő figyelem, tanulási stílusok, kamasz nehézségek, on-line társas (iskola, internet, bűnügy témákban), ovis mese, önbecsülés teszt...

Az őszi járványügyi veszélyhelyzet időszakában a Szakképzési Centrum középiskoláival való folyamatos kapcsolattartás érdekében intézményünk szoros együttműködést alakított ki az intézmények vezetőivel. A Szakképzési Centrum létrehozott egy közös Teams felületet, melyre kollégáink részéről folyamatos volt a prevenciós és tájékoztató anyagok feltöltése illetve bekapcsolódtunk a digitális oktatásba, online prevenciós és tájékoztató osztályfőnöki órák megtartásával. Az iskolapszichológusokkal, egyéb segítő szakemberekkel és a pedagógusokkal az együttműködés folyamatos és zavartalan.

Több óvoda és általános iskola is kérte a veszélyhelyzeti időszak alatt a személyes megjelenés mellőzését, ezen kéréseket és a járványügyi szabályozókat figyelembe véve, az együttműködés telefonos és online formában valósult meg.

VI. Összegzés, tapasztalatok

VI.1. Humán erőforrás gazdálkodás

Az Intézmény működésében, a szakmai munka folyamatosságában a 2020-as évben is a szakképzett munkaerő hiánya okozta a legjelentősebb kockázatot. Az Intézmény szakdolgozói állományára a korábbi években mérséklődő fluktuáció volt jellemző, melyet az utóbbi években, így 2020-ban is sikerült jelentősen csökkenteni, megfordítani, ugyanis az óvodai és iskolai szociális segítő státuszok feltöltése is folyamatosan – a járványügyi veszélyhelyzethez mérten - valósult meg.

A 2020. évben is nagy hangsúlyt fektetett az Intézmény vezetése arra, hogy hosszú távon meg tudja tartani a szakképzett és megfelelő tapasztalattal bíró szakembereit, illetve vonzó alternatívát nyújtson a pályakezdőknek és a professzionális szociális segítőknél egyaránt, melynek érdekében számos intézkedés került foganatosításra, ezekből a legfontosabbak és azok eredményei kerülnek felsorolásra:

- Az év során több online képzésen tudtak részt venni szakembereink.
- Egy fő közvetítői, mediátori végzettséget szerzett.
- Intézményünk a szakdolgozók részére egész évben biztosította a kiégés megelőzése és kezelése érdekében a szupervízió lehetőségét, mely egyéni formában valósult meg.
- Mentálhigiénés támogatás keretében több alkalmas irányított *Esetmegbeszélő csoport* került megszervezésre az óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoportnak.

VI.2. Egyéb tevékenységek

Gondtalan Sulikezdés

Az Intézmény szakemberei immáron negyedik alkalommal, a Next Stop Üzletközpont munkatársaival közösen szervezték meg augusztus közepén, az öt napig tartó, „Gondtalan sulikezdés” elnevezésű adománygyűjtő programot. Az akciónak köszönhetően nagy mennyiségű tanszeradomány gyűlt össze, mely közel ötven rászoruló családnak jelentett segítséget a tanévkezdésben.

Intézményi kommunikáció

Intézményünk az egységes, hatékony kommunikáció, a szakemberek és az ügyfelek informálása érdekében a 2020. évben is folytatta a korábbi évben megkezdett Intézményi arculati reformot, mely az eredményes működését, illetve az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység támogatását szolgálja. Fő kommunikációs csatornává az Intézményi Facebook felület került.

„Segítő Fehérvár Program”

A 2020. évben folyamatos volt a szakmai megvalósítása a „Segítő Fehérvár Program” elnevezésű TOP-6.9.1-15-SF1-2016-00001 azonosítószámú projektnek, mely elsősorban a Feketehegy Szárazrét településrészén élőket segíti. A projekt célja, hogy az akcióterületen élő hátrányos helyzetű emberek életlehetőségei javuljanak, elérhetővé váljanak a foglalkoztatást, társadalmi integrációt, közösségfejlesztést, oktatást, iskolai felzárkózást, családsegítést, gyermekjóléti szolgáltatást, életvezetési tanácsadást, egyéni fejlesztést és szociális munkát biztosító programok. További cél, hogy az akcióterületen bővüljön a szociális munka humán-erő-forrása, fokozódjon a hosszú távú integrációt segítő szakmai kompetencia. A városrészbe kihelyezett Mura utcai irodában ügyfélfogadást biztosított volt minden keddi és pénteki napon 15-18 óra között. Összesen 297 célcsoport tag elérése történt meg, igényfelméréssel és egyéni fejlesztési terv készítésével, melyet követően pszichológiai szolgáltatást 12 főnek 125 órában biztosítottunk, korai fejlesztést, korrepetálást 18 főnek összesen 175 órában. A 2020. március 16. napján kihirdetett veszélyhelyzetet követően új igényként felmerült, hogy a gyermekes családok számára akadályokba ütközik a digitális oktatás otthoni alkalmazása. A felmért igények alapján 2020. 04. 15. – 28-ig napi 4 órában, majd az igények növekedésével, április 28-tól május 29. napjáig napi 8 órában biztosítottuk a digitális oktatáshoz szükséges eszközöket, helyet és felügyeletet. Az iskolák újra nyitását követően június 2. és 15. között ismét napi 4 órában biztosítottuk az eszközöket, illetve támogattuk a gyermekeket a tanulásban. Összesen 220 ügyfélfogadási órában, 21 fő, 5-16 éves kor közötti gyermek vett részt.

MONTÁZS Projekt

Intézményünk több szakembere közreműködik a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. „Montázs” elnevezésű projektjében, mely kapcsán a fogyatékosügyi tanácsadók jelenléte, szakmai munkavégzése a 2020. évben is biztosított volt.

Koronavírus járvány elleni védekezés

Az egyes szakmai feladatok tekintetében szerepeltetésre kerültek a járványügyi veszélyhelyzet miatti többletfeladatok, változások és az arra kidolgozott szakmai válaszok. Szakembereink az egész év során igyekeztek az alapfeladatok ellátása mellett a járvány elleni védekezésben is szerepet vállalni, melyek számadatokban az alábbiakban szerepelnek:

Összesen kiszállított élelmiszer mennyisége:	11,7 tonna
Kiszállított élelmiszer csomagok száma:	3070 db
Mentálhigiénés telefonos megkeresések száma:	356 alkalom
Gyógyszerkiváltás, bevásárlás:	304 alkalom
Rászorulóknak kiadott egyszer használatos maszk:	844 db
Rászorulóknak kiadott 1 dl-es pumpás kézfertőtlenítő:	77 flakon

Járványügyi megfigyelttel kapcsolatos tevékenység:

Kapcsolatfelvétel járványügyi megfigyelttel: 82 fő
Járványügyi megfigyelt ellátásának biztosítása: 13 család

VI.3. Összefoglalás, jövőbeni tervek

A 2020-as esztendő az Alba Bástyá Család-és Gyermekjóléti Központ tekintetében nagyon jelentős év volt, mind szakmai, mind operatív tekintetben egyaránt. Nem csak a korábbi időszakban kialakított struktúra stabil működtetéséről, további erősítéséről lehet beszélni, hanem szakmafejlesztési tevékenységről, név és arculat változtatásról, illetve infrastrukturális fejlesztések folyamatáról is. (TOP-6.6.2-16-SF1-2017-00001) Az Irányi Dániel utcában kialakításra kerülő Innovatív Szociális Szolgáltató Központ kivitelezéséhez szükséges szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi szakmai támogatás professzionális biztosítását is feladatunknak tekintjük.

A 2021. év legjelentősebb feladata Központunk számára az Irányi Dániel utca 4 szám alatti Innovatív Szociális Szolgáltató Központba való átköltözés, mely mellett a folyamatos, minőségi szakmai feladatellátás biztosítása is kiemelt figyelmet kap.

A 2021. évre az Intézmény vezetése a koronavírus járványt követő szakmai újraindításra szeretné fektetni a hangsúlyt. A legfontosabb területnek az észlelő- és jelzőrendszer hatékonyságának további növelését, a személyes kapcsolatok újbóli felelevenítését tűztük ki célul. Mind a belső, mind a külső szakmai kapcsolatépítésnek fontos szerepe lesz a jövőben.

Székesfehérvár, 2021. május 7.


Tisztelt Henrik
Intézményvezető



**Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének
Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata
fenntartásában lévő személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények 2020. évi szakmai
tevékenységére vonatkozó beszámolók jóváhagyásáról szóló
460/2021. (VI. 11.) kgy. határozatának**

2. számú melléklete

**Szakmai beszámoló a Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott
Frim Jakab Képessefejlesztő Szakosított Otthon intézmény
2020. évi tevékenységéről**

Fenntartó neve:

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata

Szolgáltató adatai

Neve: **Frim Jakab Képessefejlesztő Szakosított Otthon**

Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Széna tér 2.

Ágazati azonosítója: S0004911

Adóazonosító száma: 16699166-2-07

Telephely neve: nincs

Telephely címe: nincs

Telephely ágazati azonosítója: nincs

Az intézmény bemutatása

Az intézmény által ellátott közfeladat:

Személyi gondoskodást nyújtó alapszolgáltatási és szakosított ellátási forma keretében nappali, átmeneti és tartós bentlakásos szociális ellátás nyújtása. Szervezeti formája: horizontálisan integrált szervezeti formában működő intézmény.

Az intézményi férőhelyek száma:

Fogyatékossgal élők nappali ellátását nyújtó szervezeti egységében: 35 férőhely

Fogyatékossgal élők átmeneti ellátását nyújtó szervezeti egységében: 10 férőhely

Fogyatékossgal élők tartós bentlakásos ellátását nyújtó szervezeti egységében: 10 férőhely

Az intézmény ellátási területe:

Székesfehérvár Megyei Jogú Város közigazgatási területe. Üres férőhelyek tekintetében Fejér megye közigazgatási területe.

1. Az intézmény alapműködését meghatározó dokumentumok, hatósági engedélyek

- **Az Alapító Okirat** Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése 331/2012. (VI. 21.) számú határozatával 2012. augusztus 1-jén lépett hatályba.
- **Szervezeti és Működési Szabályzat** a Fenntartó 533/2017. (XII. 14.) HKSZB határozatával 2018. január 1-jén lépett hatályba.
- **Szakmai Program** a Fenntartó 533/2017. (XII. 14.) HKSZB határozatával 2018. január 1-jén lépett hatályba.
- **Házirend** a Fenntartó 274/2015. (VI. 11.) HKSZB határozatával 2015. július 1-jén lépett hatályba.
- **Működési engedély:** Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala a szociális nyilvántartásba történő bejegyzésre vonatkozó FEC/01/893-4/2014. számú határozata 2014. június 24. napján jogerőre emelkedett, a szolgáltatás bejegyzésének hatálya: határozatlan. A szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés az adószám téves rögzítése miatt a 2015. május 6. napján kelt FEC/01/728-2/2015. számú határozattal kijavításra került.
- A Fenntartó 47/2013. (II. 15.) számú határozatával jóváhagyott, 2013. február 25-től hatályos a Humán Szolgáltató Intézettel kötött **Munkamegosztási megállapodás**.

2. Az intézmény infrastrukturális kerete:

Az intézmény épülete 4 szintes, 510 m²-es, amely 854 m²-es földterületen fekszik a belváros szívében. Tömegközlekedési eszközzel is jól megközelíthető. Az intézményt 1987-ben alapították, kezdetben fogyatékosok napközi otthonaként működött, majd 1993. évben nyílt meg az **Átmeneti Otthon** (Fogyatékos személyek gondozóháza), és 2003. évben a tartós bentlakást biztosító **Ápoló-gondozó Otthon** (Fogyatékos személyek otthona).

Szintenként az alábbi helyiségekkel rendelkezik az intézmény:

Tetőtér: 5 lakószoba, 3 vizes blokk, 1 teakonyha

2. szint: 2 iroda, 1 foglalkoztató helység, 3 vizesblokk

1. szint: 1 foglalkoztató helység, 1 nővér szoba, 1 betegszoba, 1 öltöző, 3 vizes blokk

Alagsor: 3 öltöző, 2 foglalkoztató, 1 kazánház

Tartós bentlakásos részleg: 1 társalgó, 5 lakószoba, 4 vizes blokk, 1 étkező

Az intézmény 1987. előtt bölcsődeként üzemelt, a foglalkoztató termek elhelyezkedése nem ideális felnőttek napközbeni foglalkoztatásához. Kényszerűségből az alagsorban is kialakításra kerültek foglalkoztatók, melyek karbantartásáról folyamatosan gondoskodni kell. Az elektromos hálózat korszerűsítésre szorul, hogy a jelenleg használatban lévő elektromos berendezések terhelését elbírja. A teljeskörű akadálymentesítést egy lépcsőjáró szerkezettel, illetve két lifttel oldjuk meg. A liftek karbantartása szerződés alapján folyamatosan biztosított.

Az intézmény műszaki-technikai berendezésekkel jól felszerelt: mosógépek, mosogatógépek, televíziók, számítógépek, programok, monitorok, nyomtatók, fénymásolók, videomagnó, biopton lámpa, Ford Transit gépkocsi.

2020. évi ingatlan karbantartási munkálatok:

- a vizes blokkok folyamatos karbantartása, csaptelepek, zuhany csövek, WC öblítők, tartályok cseréje,
- az ápoló-gondozó részleg fürdőjében zuhanyzó kialakítása, melynek munkálatai a járványhelyzet kialakulása miatt félbe maradt,
- az átmeneti otthoni részleg fürdőjében bojler csere,
- étkező zár javítás,
- tűzoltó készülékek karbantartása,
- bentlakók ágynak folyamatos javítása.

2020. évi intézményi beszerzések:

az idei év beszerzéseit javarészt a COVID-19 járvány megelőzéséhez kapcsolódó beszerzések tették ki:

- A védekezéshez szükséges felszerelések beszerzése megoldott és lehetséges volt intézményi forrásból, illetve a Humán Szolgáltató Intézetten és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságon keresztül.
 - saját forrásból beszerzésre került: pulzoximéter, vérnyomásmérő, 4 db lázmérő, gumilepedő, gumikesztyű, szájmazsk, kéz-és felület fertőtlenítő szerek
 - a Humán Szolgáltató Intézet biztosította számunkra az esetleges izoláció elrendeléséhez szükséges kezdő védőeszköz felszerelést, valamint még 2 alkalommal igényeltünk tőlük felszereléseket.
 - Székesfehérvár Városgondnoksága október hónapban tisztítószereket és a védekezéshez szükséges eszközöket bocsátott a rendelkezésünkre, novemberben 800 db gumikesztyűt, decemberben pedig 50 db. FFP 2 szájmazskot és 10 db. arcpajzsot. Szintén az ő segítségükkel valósult meg augusztus végén az ózonos fertőtlenítés, és októberben az ezüst kolloidos fertőtlenítés intézményünkben.
- a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság május 14-e óta a járvány első hulláma alatt heti rendszerességgel kisebb mennyiségben rendelkezésre bocsátott védekezéshez szükséges maszkokat, gumikesztyűket, fertőtlenítőszereket.
- A járvány második hullámában az Operatív Törzs a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltségén keresztül 2 alkalommal biztosított számunkra védekezéshez szükséges eszközöket az alábbiak szerint:
 - november 25-én: 1760 db sebészeti szájmazsk
480 db gumikesztyű
10 üveg felületfertőtlenítő /2l /üveg/
10 üveg kézfertőtlenítő /1,8l /üveg/
 - december 16-án: 200 db sebészeti szájmazsk
500 db gumikesztyű
40 l felületfertőtlenítő
80 l kézfertőtlenítő

- Ezen túlmenően az alpműködéshez feltétlenül szükséges eszközök és készletek beszerzése történt. /tisztítószer, íróasztal, szakmai anyagok, gyógyszerek, meghibásodott bojler cseréje/
- Vis major keretből 700. 000 Ft. összegben kivitelezésre került az étkező két ajtajának cseréje, szintén vis majorból 990.000 Ft. összegben pedig a régi épület földszinti helyiségeinek és lépcsőházának tisztasági festése történt meg.

A III. Adventi Jótékonyági Futás és a VII. Székesfehérvári Jótékonyági Estély 6. 620 e Ft. összegű bevételeit intézményünk kaphatta meg, melynek felhasználásáról a Közgyűlés 744/2017.(X.20.) számú határozatának 4. pontja a következőképpen rendelkezett: az intézmény alapfeladatát meghaladó, az ellátottak részére szervezett foglalkozások, szabadidős programok megvalósításának, valamint az ahhoz kapcsolódó eszközök beszerzésének támogatására fordítható az adomány.

Az idei évben az adomány összeg terhére az alábbi tárgyi eszközök kerültek beszerzésre: kondicionáló gépek, sportszerek, nyomtató, fejlesztő játékok, fejlesztő könyvek. Kirándulásokat és kulturális rendezvényeket szerveztünk, és az ellátottak nyári üdültetése, karácsonyi ajándékozása is megvalósulhatott. Az intézmény kisbuszának akadálymentesítését is sikerült kivitelezni.

Az 5/2019. (II.15.) önkormányzati rendeletben szereplő 400.000 Ft. összegű, 2019. július 1. és 2020. június 30. napja között felhasználható képviselői keret áthúzódó összegéből a következő eszközök kerültek beszerzésre: mosogatógép, porszívó, hajvágó, tankonyhai foglalkozások beszerzése, illetve tálaláshoz szükséges eszközök.

Az 5/2019. (II.15.) önkormányzati rendeletben szereplő 150.000 Ft. összegű, 2020. augusztus 31-ig felhasználható képviselői keretből a következő eszközök kerültek beszerzésre: fűnyíró, valamint gyógyászati segédeszközök /ágyasztal, gördíthető szoba wc, fürdőkád kapaszkodó/.

3. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása

Az intézmény engedélyezett dolgozói létszáma összesen: 25,5 fő, melyből 1 fő intézményvezető.

Intézményvezető **1 fő**

Nappali ellátást biztosító szervezeti egység:

terápiás munkatárs	2 fő
gondozó (szociális gondozó)	5 fő
összesen:	7 fő

Átmeneti elhelyezést nyújtó egység (Fogyatékos személyek gondozóháza):

gondozó	4 fő
összesen:	4 fő

Tartós bentlakást biztosító egység (Fogyatékos személyek otthona):

foglalkoztatás-szervező	1 fő
fejlesztő pedagógus	2 fő
szociális munkatársa (szociális és mentálhigiénés munkatárs)	1 fő
ápoló, gondozó	4 fő
mozgásterapeuta	1 fő
mosónő, vasalónő	1 fő
összesen:	10 fő

Gazdasági egység

gazdasági ügyintéző	0,5 fő
műszaki létszám: karbantartó	1 fő
takarító(nő)	1 fő
konyhai kisegítő	1 fő

<u>összesen:</u>	<u>3,5 fő</u>
Összesen:	25,5 fő

Az intézményvezető és a technikai személyzet munkavégzése a három részleg - nappali, tartós, átmeneti részleg - között megoszlik 35%-30%-35% arányban).

Az átmeneti elhelyezést nyújtó részlegben az orvos heti 2 órában, a tartós bentlakást nyújtó részlegben az orvos heti 4 órában, vállalkozói szerződés alapján látja el feladatát.

Az intézmény a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján, az előírt szakmai létszámnormáknak és szakmai képesítési előírásoknak 100 %-ig megfelel.

Az intézményben nem jellemző a fluktuáció, az összetartó kollektíva és az ellátotti kör itt tartja a dolgozókat.

Az intézmény vezetője 2019. év októberétől 5 hónapig havi rendszerességgel az EFOP 3.8.2. – VEKOP 7.5.1. pályázati projektje által támogatott szociális ágazati mester vezetőképzésen vett részt, amely 2020. márciusában vizsgával zárult.

Június 4-5. között két kollégám részt vett a Kézenfogva Alapítvány szervezésében a CISCO projekt online képzésén, amely a Szociális tervezés, közösségfejlesztés fogyatékos emberekkel közösen elnevezésű projekt része. A képzés az inkluzív szolgáltatástervezés módszertanának segítségével gyakorlati útmutatást nyújt a társadalmi befogadás, a társadalmi igazságosság előmozdításához.

4. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

Napközi Otthon:

A 2020. évben a COVID-19 járvány miatt hozott megszorító intézkedések kihatottak az intézmény kihasználtsági adataira is. Fenntartói utasítás alapján március 16-ától június 22-ig szünetelt a napközi otthon. Szeptember 1-től az integrált működési forma felfüggesztésre került, és a bentlakásos részlegektől fizikailag is elválasztva üzemel a nappali ellátás. Várakozói létszám 5 fő, akik közül két fő iskolai tanulmányai befejezése után tölti be a férőhelyet, a többi várakozót pedig a járványhelyzet enyhülése után tudjuk fogadni.

Az ellátottal kötött megállapodás alapján 2020. december 31-én 25 fő állt intézményi ellátás alatt.

Az ellátottak kor szerinti megoszlása: 23-49 év között

Nem szerinti megoszlása: 17 férfi 8 nő

Tartós elhelyezésre vár közülük: 8 fő

Családi állapot: 10 fő él teljes családban, 15 fő ellátott egyszülős.

16 fő áll gondnokság alatt, ebből 7 fő cselekvőképességet korlátozó, és 9 fő cselekvőképességet kizáró gondnokság.

BNO kódok alapján igazoltan 10 fő halmozottan fogyatékos felnőtt nyer ellátást az intézményben.

Értelmi fogyatékoságukhoz a következő egészségügyi problémák társulnak:

autizmus, epilepszia, Down-szindróma, különböző emésztőszervi megbetegedések, pszichiátriai betegségek, mozgásszervi elváltozások, hallásfogyatékoság.

A fentiekből kitűnik, hogy a Napközi Otthon az oktatási rendszerből kikerült középsúlyos és halmozottan fogyatékos személyek számára nyújt ellátást. Az ellátottak családban élnek. A gondnokság alatt álló ellátottak gondnokságát szülő, testvér, illetve rokon látja el.

Ápoló-gondozó Otthon:

A 10 férőhelyet biztosító ápoló-gondozó otthoni részlegben az ellátotti kör nem változott.

Az ellátásra várók száma: 23 fő /a várakozók többsége jelen pillanatban is ellátásban részesül az integrált intézmény keretein belül a napközi otthonban, illetve az átmeneti otthonban./

- Az ellátottak kor szerinti megoszlása: 38-57 év között.

- Nem szerinti megoszlása: 3 férfi és 7 nő.

- Gondnokság alatt áll 7 fő: 1 fő cselekvőképességet részlegesen korlátozó és 6 fő cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll.
- Egészségi állapotuk: 1 fő súlyos fogyatékos, 3 fő halmozottan fogyatékos, 6 fő középsúlyos értelmi fogyatékos. A halmozottan fogyatékos ellátottak értelmi fogyatékoságuk mellett a következő egészségügyi problémákkal is küzdenek: 2 fő epilepszia, 1 fő mozgásszervi rendellenesség. Az egészségi állapot és az életkor függvényében a gondozási feladatok egyre inkább előtérbe kerülnek.

Átmeneti Otthon:

10 férőhelyet biztosító ellátás

- Az ellátottak kor szerinti megoszlása: 25-50 év között.
- Nem szerinti megoszlása: 3 férfi, 7 nő.
- Cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll 6 fő.
- Egészségi állapotuk: 4 fő halmozottan fogyatékos, 6 fő középsúlyos értelmi fogyatékos. A halmozottan fogyatékos ellátottak értelmi fogyatékoságuk mellett a következő egészségügyi problémákkal is küzdenek: epilepszia, mozgásszervi rendellenesség, hallásfogyatékoság, gluténérzékenység.

Az intézmény a bentlakásos részlegeken a 18. életévüket betöltött, az oktatásból kikerült középsúlyos és halmozottan fogyatékos személyek számára nyújt ellátást. Az ellátottak többsége családban él, rendszeres kapcsolatot tart fenn hozzátartozóival. A gondnokság alatt álló ellátottak gondnokságát szülő, testvér, illetve rokon látja el. A szülőkkel, gondnokokkal az intézmény folyamatos, élő kapcsolatot tart, ezt a célt szolgálják az évente egyszer, vagy szükség szerint több alkalommal megtartott Szülői/Hozzátartozói értekezletek, az évente megrendezett Nyílt Nap, a minden ősszel megrendezett Egészségnap, valamint a már hagyománnyá vált közös hétfégi adventi készülődés. Ezen kívül a hozzátartozók bármikor fordulhatnak az intézmény dolgozóihoz kérdéseikkel, kéréseikkel. A szülők, hozzátartozók kapcsolatainak felélénkítésére nyújt lehetőséget a szülői munkaközösség.

Az ellátottak többségének jövedelme a rokkantsági járadékból és az emelt összegű családi pótlékból tevődik össze. Néhányuknál a rokkantsági járadék helyett a saját jogú nyugdíjhoz, vagy az árvaellátáshoz adódik a családi pótlék. Az ebből számított átlagjövedelem 67.597,- Ft/fő.

Az ellátottak egészségi állapotából következik, hogy állandó felügyeletet, gondozást igényelnek, az intézményi orvos tájékoztatása alapján az immunrendszerük támadhatóbb. A tapasztalatok alapján, a bentlakásos részlegeken egyre inkább előtérbe kerül a gondozás és ápolás.

Az elmúlt évek folyamán komplex ápolási dokumentáció került bevezetésre, és hat protokoll került kiadásra, a szakmai munka minőségének javítása érdekében. Ezek a következők: Gondozási protokoll, Gyógyszerelési protokoll, Az intézményben történő elhalálozás protokollja, Inszulin adagolási protokoll, Ápolási protokoll, Kézfertőtlenítési protokoll.

A gondozási munkát nagymértékben megkönnyíti az intézmény orvosaival való állandó kapcsolattartás, és a szakképzett, elkötelezett szakdolgozói gárda.

Az ellátásban hangsúlyos szerepet kap a **mentálhigiénés ellátás biztosítása**.

Foglalkozásszervezés

Az intézmény szakmai programjában fő helyen a szocioterápiás foglalkozások állnak, melyet képzett szakemberek végeznek. A bentlakásos részleg ellátottjainak foglalkoztatása a napközi otthonnal integráltan történik. Különböző **fejlesztő és terápiás foglalkozások** megszervezésére kerül sor az ellátottak számára. Az intézmény egészére vonatkozóan éves, havi foglalkoztatási terv készül. A napi foglalkoztatásokkal kapcsolatos észrevételek, tapasztalatok foglalkoztatási naplóban kerülnek rögzítésre.

A szocioterápiás foglalkozások típusai intézményünkben:

Mozgásterápia

Kreatív foglalkozás

Szinten tartás, szocializáció

Zene-dráma foglalkozás

Háztartástan

Számítástechnikai alapismeretek

A foglalkozások 7-8 fős kiscsoportban zajlanak, képzett szakemberek, terápiás munkatársak irányításával, melyek 8.00 órától 14.00 óráig tartanak 10.00-10.30 között beiktatott szünettel és ebéddő mellett.

A koronavírus-járvány megjelenése, valamint az elrendelt veszélyhelyzet alapjaiban alakította át az intézmény működését a 2020. évben. Ezen időszak során megtett intézkedések:

- 13305-8/2020/EÜIG iktatószámú határozatával március 8-ától az országos tisztifőorvos Dr. Müller Cecília látogatási tilalmat rendelt el a Magyarország területén működő összes fekvőbeteg-ellátó és bentlakásos szolgáltatást nyújtó szociális intézményben. Ennek értelmében az intézményünk ápoló-gondozó részlege és az átmeneti otthon zárlat alá került.
- Ezt követően fenntartói utasításra március 16-ától szünetelt a napközi otthoni ellátás. A rendkívüli helyzetben olyan vezetői utasításokat kellett megtennem, amelyek mentén biztonságosan és zavartalanul működhetett az intézmény, és a dolgozói kör foglalkoztatása továbbra is biztosított maradt.
- Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott útmutatók alapján a következő dokumentációk kerültek elkészítésre:
 - Kézfertőtlenítési protokoll aktualizálása/
 - Takarítási szabályzat felülvizsgálata, aktualizálása
 - elkészítettük az izolációs tervet az esetleges fertőző megbetegedések kezelésére, ennek melléklete a rendkívüli dolgozói vezénylési terv
 - írásos útmutató a védőeszközök használatához
 - helyi eljárásrend, protokoll kidolgozása a COVID-19 megbetegedések észlelésével és bejelentésével kapcsolatban
 - aktualizálásra került az Infekciókontroll szabályzat, valamint megtörtént a dolgozók infekciókontroll oktatása
- Az intézményben a következő intézkedéseket vezettük be:
 - kijelölésre került 2 fő egészségügyi dolgozó, akik az intézményben a COVID-19 fertőzések megelőzésével foglalkoznak, illetve az esetlegesen kialakuló járványokkal összefüggő feladatokért felelősek
 - február hónaptól kötelező kézfertőtlenítő használata – dolgozók felügyeletével és segítségével az ellátottak napi többszöri kézfertőtlenítése
 - március hónaptól szájmaszk és védőruha kötelező viselete a dolgozók számára, a dolgozói tevékenységek végzése gumikesztyűben, csak teljesen egészséges dolgozó veheti fel a munkát, testhőmérséklet ellenőrzés és nyilatkozat után
 - április elejétől az ellátottak testhőmérsékletének napi kétszeri és légzésének folyamatos ellenőrzése és dokumentálása
 - folyamatosan: az alapvető higiéniai szabályok fokozott betartása, az intézménybe való belépéskor kézfertőtlenítő használata, és lábbeli talpának fertőtlenítő oldatos törlése, az ellátottak alap higiénés, különös tekintettel a fürdésre és ruhaeserére vonatkozóan állapotának nyomon követése, textíliák magas hőfokon történő mosása, vasalása. Az intézmény fertőtlenítő takarítását naponta több alkalommal biztosítani kell, különös tekintettel az ellátottak által használt tárgyakra, bútorokra. Naponta többszöri szellőztetés szükséges. Zsúfoltság kerülése, az ellátottak közti interakciók minimalizálására törekvés. A térítési díjak befizetése átutalással, illetve postai úton.
 - március 25-étől az ellátottak számára csomagot nem fogadtunk, tekintettel a fokozott járványvesélyre, ez május 25-étől módosult oly módon, hogy zárt állapotú, fertőtleníthető csomagot átvesznek a dolgozók a kapunál.
- Ellátottak kapcsolattartása hozzátartozókkal:
 - az ellátottak hozzátartozóikkal való kapcsolattartását telefonon, illetve pár fő esetében saját facebookon keresztül biztosítottuk.
- Adatszolgáltatások:
 - április 11-én a Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvár Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya számára kellett adatot szolgáltatni az intézményben dolgozó egészségügyi végzettségű munkavállalókról, az izoláció rendjéről, az egyéni védőeszközökről, az orvosi ellátásról

- április 22-én a Belügyminisztérium kért adatokat az Önkormányzaton keresztül a március 11 – július 10. között már felmerült és várhatóan felmerülő költségekről a koronavírus elleni védekezéssel kapcsolatban
- Május 18-án a 13305-47/2020/EÜIG számú határozatával az Országos Tisztifőorvos a korábbi 13305-8/2020/EÜIG számú határozatát a következők szerint módosította, amely ránk vonatkozatható:
 - a fogyatékos személyek ellátását biztosító szociális szakosított intézmények esetében az intézmény által szervezett napi szabadidős tevékenységek céljából elhagyható az intézmény
- Június 3-án 13305-54/2020/EÜIG számú határozatmódosítás a látogatási tilalom részleges feloldásáról szolt, melyet intézményünk az alábbiak szerint oldott meg:
 - telefonos bejelentkezés szükséges
 - nyilatkozatot tesz a hozzátartozó, hogy nem szenved fertőző betegségben
 - testhőmérséklet ellenőrzés szükséges
 - szájmascsk viselete szükséges
 - egy ellátotthoz egy fő látogató
 - találkozás az udvaron, 2 méteres távolság betartása, 30 perces látogatás
- Június 18-án 13305-59/2020/EÜIG számú határozatmódosítás feloldotta a Magyarország területén működő, valamennyi szociális intézmény vonatkozásában elrendelt intézmény-elhagyási, és látogatási tilalmat azzal, hogy a látogatók számára a maszk viselése kötelező.
- Ennek alapján június 22-étől ismét üzemeltettük a napközi otthont.
- Az augusztusban elkészített és a Fenntartó által elfogadott és jóváhagyott járványügyi készütségi és veszélyhelyzeti időszakra vonatkozó Eljárásrendek mentén alakítjuk az intézményben folyó munkát.
- Szeptember 1-én a Fenntartó 292/2020. (VIII. 28.) számú határozatával az átmeneti ellátást és a tartós bentlakásos ellátást nyújtó szervezeti egységekben látogatási tilalmat rendelt el, mely tilalomról a 42935 2/2020/EÜIG iktatószámú Határozatban az Országos Tisztifőorvos is rendelkezett szeptember 7. napjától.
- Szeptember 1. napjától Polgármester Úr utasítása alapján az integrált működési forma felfüggesztésre került, és a két ellátási terület /nappali, bentlakás/ fizikai elkülönítésére került sor, amely működés a beszámoló benyújtása idején is fennáll. Ez az intézkedés fokozott terhelést jelent a kollektívának és az ellátotti körnek is, de mindkét ellátási területen próbáljuk a lehető legtöbb módon színesebbé tenni a ránk bízott emberek életét.
- az 509/2020.(XI.19.) Kormányrendelet 1.§. c) pontja rendelkezik a szociális intézményben dolgozó személyek teszteléséről. Az ehhez szükséges Covid /SARS – COV – 2) antigén gyors tesztek átadása a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltségén megtörtént két alkalommal: 2020. november 20-án és 2020. november 30-án.

Intézményünkben az alábbi rend szerint végzett tesztelést az intézményi házi orvos a dolgozók között:

november 23-án	– a tesztelésen részt vett: 17 fő – negatív: 17 fő
november 30-án	– a tesztelésen részt vett: 10 fő – negatív: 10 fő
december 7-én	– a tesztelésen részt vett: 17 fő – negatív: 17 fő
december 14-én	– a tesztelésen részt vett: 7 fő – negatív: 7 fő

- A Nemzeti Népegészségügyi Központ által december 1. napjától megfogalmazott „A szakosított szociális intézményekben élők kapcsolattartására vonatkozó javaslatok” alapján a Frim Jakab Képességfejlesztő Szakosított Otthonban az ellátottak és a hozzátartozók kapcsolattartásának formái:
 - az intézményi vonalas telefonon történő kapcsolattartás /22 506 255/ délután 14.00 – 16.00 között
 - személyes látogató fogadása időjárás függvényében a kapuban, a járványügyi szabályok betartásával /maszkviselés, távolságtartás, max. 15 percig, előzetes bejelentkezés után, 14.00 – 16.00 között/

- a szakosított ellátást biztosító intézmény elhagyása látogatás céljából azzal, hogy a 72 órán túli távolmaradás esetén a gondozott visszatérése két, legalább 48 óra különbséggel 10 napon belül vett oro/nasopharyngeális törletminta SARS – CoV-2 PCR vizsgálat negatív eredményéhez kötött

A határozatokhoz kapcsolódó intézkedésekről szóló értesítések minden esetben kifüggesztésre kerülnek az intézmény kapujába, az intézmény facebook oldalára, illetve kipostázásra kerülnek a hozzátartozókhoz.

Intézményünk ellátotti-és dolgozói köre a járvány megjelenése óta a beszámoló napjáig tünet és panaszmentes.

5. Ellenőrzés

Az intézményben a 2020. évben nem került sor ellenőrzésre.

6. Panaszbejelentések, azok kezelése

A Frim Jakab Képességfejlesztő Szakosított Otthonhoz, mint szolgáltatóhoz a szolgáltatásra vonatkozóan 2020. január 1 – 2020. december 31. között sem az ellátottaktól, sem gondnokaiktól nem érkezett panasz.

7. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás

Pocsi Julianna festőművész önkéntes felajánlasként több alkalommal tartott fakultatív kézműves foglalkozást az ellátottak számára. Az elkészült festményekből vándorkiállítás jött létre.

8. Terepintézményi tevékenység

Az intézmény terepintézményi tevékenységet nem végez.

9. Intézményi programok

A 2020-as év kulturális, sport és szórakoztató programjai igazodtak a COVID-19 járvány okozta intézkedésekhez.

Az intézmény délutánonként is rendszeres elfoglaltságot kínál az ellátottak számára, azonban az intézményen kívüli programok a veszélyhelyzet ideje alatt nem valósulhattak meg.

Hétfő:

Fakultatív torna: helyszíne a Székesfehérvári Széna téri Általános Iskola tornaterme, a program lebonyolítója az intézmény terápiás munkatársa. Az ellátottak gyalogosan közelítik meg a helyszínt, a tornatermet pedig a *Nyitott tornaterem* program keretében biztosítja az iskola számunkra térítésmentesen. Résztvevő: 15 - 20 fő, és 2 fő kísérő.

Kedd:

Lovaglás /időjárás függvényében/: helyszíne Fövenypuszta, a program szervezője az intézmény terápiás munkatársa, lebonyolítója: Vértes Lovassport Egyesület, az utazás az intézmény Ford Transit kisbuszával történik. Létszám: 7 fő, plusz 2 fő kísérő.

Társas tánc: helyszíne az intézmény épülete, a program szervezője, lebonyolítója az intézmény terápiás munkatársa.

Szerda:

Néptánc: helyszíne az intézmény épülete, a program szervezője, lebonyolítója az intézmény terápiás munkatársa.

Csütörtök:

Lakógyűlés /az ellátottak igényei alapján hetente, kéthetente/: helyszíne az intézmény épülete, a program szervezője, lebonyolítója az intézmény terápiás munkatársa.

Kézműves foglalkozás: helyszíne az intézmény épülete, a program szervezője, lebonyolítója az intézmény terápiás munkatársa.

Péntek:

Labdarúgás: A MOL Fehérvár FC heti rendszerességgel 1 óra időtartamra térítésmentesen rendelkezésre bocsátja a Székesfehérvár Csíkvári úti műfüves Sportcsarnokát. A program

szervezője, lebonyolítója az intézmény mozgásterapeutája, az utazás az intézmény Ford Transit kisbuszával történik. Létszám: 7 fő és 2 fő kísérő.

Együttműködési megállapodás alapján 3 – 4 fő ellátott heti rendszerességgel segítő munkát végez a Vörösmarty Mihály Könyvtár feldolgozó részlegén.

Szintén együttműködési megállapodás alapján kb. kéthetente látogatják lakóink az Alumíniumipari Múzeumot, ahol múzeumpedagógiai foglalkozásban részesülnek. Alkalmanként 5-6 fő 1 fő kísérővel, az intézmény Ford Transit kisbuszával, vagy helyi járatos autóbusszal közelítik meg a múzeumot. Ezek a foglalkozások a kijárási korlátozás ideje alatt szüneteltek.

Ezen túlmenően meghatározó jelentősége van az ellátottak számára a hagyományos ünnepkörök, illetve évfordulók kapcsán rendezett megemlékezéseknek is, többek között a karácsony, az anyák napja, a húsvét, a farsang megünneplésének, és bálók szervezésére is sor került.

Január

- 14. Segítő munka a Mesterségek Házában
- 23. Vendégünk Pocsai Julianna, festőművész
- 30. Festő foglalkozás
- 31. Segítő munka a Vörösmarty Könyvtár Helyismereti Osztályán

Február

- 14. Segítő munka a Vörösmarty Könyvtár Helyismereti Osztályán
- 19. Farsangi multság
- 21. „Lélekmozgató program” Épekkel közös sportverseny Csákváron
- 25. Tikverőzés Mohán
- 26. Múzeumpedagógiai foglalkozás a Magyar Alumíniumipari Múzeumban
- 27. Karkötő és nyaklánc készítése nőnap alkalmából a Kincső Alapítványnál
- 28. Zsinórlabda bajnokság az Ezredéves Általános Iskolában

Március

- 13. Ünnepi műsor és megemlékezés az 1848-as forradalom tiszteletére
- 19. „Szeretném magam megmutatni” kiállításunk on-line megnyitója az Agárdi Közösségi Házban
- 20. Játékdélelőtt a Down – világnap alkalmából
- 23. Játékos ismeretterjesztő program a víz világnapja kapcsán
- 24. Gábor-napi köszöntés és ajándékozás
- 25. Kézmosás és higiénia szabályainak játékos gyakorlása, vetélkedő
- 30. Rácz Kornél születésnap megemlékezése, ajándékozás, köszöntés

Április

- 02. Az autizmus világnapjára emlékezünk
- 09. Adománytorták az Aranyalma Cukrászdától
- 10-13. Húsvéti hagyományörzés: Tojásfestés, locsolkodás
- 19. Kaposi Andrea születésnap köszöntője
- 14. Tibor-napi meglepetés: Köszöntés, buli
- 22. A Föld napja Játékos ismeretterjesztő program
- 23-24. Szocioterápiás, kézműves foglalkozás: anyák napi képeslap készítése
- 24. Dr. Cser- Palkovics András polgármester úr látogatása

Május

- 01. „Májfa állítás” Hagyományörző program
- 08. Madarak és fák napja Játékos környezetvédelmi nap
- 15. Szocioterápiás, kézműves foglalkozás: ajándékkészítés a nyugdíjba vonuló kolléganőnek
- 22. Rita – napi meglepetés: Ajándékozás, köszöntés
- 29. Vendégünk Deák Lajosné, önkormányzati képviselő
- 29. Pütkösdí hagyományörzés, táncház

Június

- 04. A Nemzeti Összetartozás Napja Megemlékezés a trianoni békeszerződésről
- 05. Kirándulás az agárdi parkerdőbe
- 08. Mészáros Gábor születésnap ünnepsége: Ajándékozás, köszöntés
- 09. Közös mozgás a Széna téri kondiparkban
- 11. Kirándulás az agárdi parkerdőbe

12. Közös mozgás a Széna téri kondiparkban
17. Kertprojekt Mohán
18. Szocioterápiás foglalkozás: beszélgetés, közös emlékek felidézése elhunyt társunkról
19. „Karantén vége” új szabályok, új lehetőségek megünneplése
23. Közös mozgás a Széna téri kondiparkban
24. Kertprojekt Mohán
Levendulaszüret
25. Saját kiállításunk megtekintése az Agárdi Közösségi Házban,
Az Igazgyöngy Alapítvány kiállításának megtekintése a Velencei-tavi Galériában
A Gárdonyi-emlékház és rönkvár meglátogatása
26. Farkas Rita születésnapjára köszöntője: Ajándékkészítés, buli
29. Jóga
30. Közös mozgás a Széna téri kondiparkban

Július

01. Séta a Halesz parkba, a kerekesszékes hinta kipróbálása
08. Kertprojekt Mohán
09. Kirándulás a Sóstói tanösvényen
10. Kirándulás az Agárdi Közösségi Házba és a Gárdonyi Emlékmúzeumba
14. Múzeumpedagógiai foglalkozás a Fekete Sas Patikamúzeumban
15. Kertprojekt Mohán
16. Csónakázás a Csónakázó – tavon
21. Múzeumpedagógiai foglalkozás a Fekete Sas Patikamúzeumban
22. Kertprojekt Mohán
23. Budapesti kirándulás: Tropicárium
27. Közös városnézés: Hetedhét Játékmúzeum
28. Kirándulás a Bory –várba
30. Közös mozgás a Halesz parkban

Augusztus

- 03-07. Jurtatábor
03. Közös mozgás a Halesz parkban
 04. Látogatás a Koronás Parkban
 05. Kerámia foglalkozás Kovács Alina szobrászművésszel
 07. Hajózás a Velencei – tavon, az Agárdi Akváriumház megtekintése
 10. Közös mozgás a kondiparkban
 12. Hajózás a Velencei – tavon, séta a Szúnyog-szigeten
 13. Festő foglalkozás Pocsai Julianna festőművésszel
 - 17-19. Tematikus hét: "Királyi játékok" történelmi témájú foglalkozások
 - 24-28. Lovas-íjász tábor napközti otthonos ellátottaknak
 25. Közös mozgás a Halesz parkban
 26. „A Kagán lovasa” kiállítás megtekintése a Csók István Képtárban
 28. Közös mozgás a kondiparkban

Szeptember

- 01-04. „Kezdődik az iskola” - Írás-olvasás-számolás gyakorlatok, fejlesztő játékok
03. Kisvonatozás
- 07-11. Kiállítási anyagok készítése: Szövés
- 14-18. Kiállítási anyagok készítése: Őszi témájú festmények
- 21-25. Tematikus hét: szüret (szőlőszemezgetés, lekvárfőzés, szüreti mulatság)
- 28-30. Kiállítási anyagok készítése: nemezelés
29. Történelmi emlékeztető: pákozdi csata

A Fehérvári Programiroda Kreatív Karantén című pályázatának különdíját nyertük el ebben a hónapban.

Október

01. A zene világnapja - Közös zenélés, éneklés, zenehallgatás
05. Az állatok világnapja Közös beszélgetés, játékok az állatok védelmével kapcsolatban
06. Az aradi vértanúkra emlékezünk
13. „Öltözz ki!”-nap - A helyes öltözködés szabályai, egészségvédelem és higiénia
15. „Fehér bot” napja - Tájékozódás bekötött szemmel, „vak rajz” készítése, érzékenyítő játékok
- 19-21. Ünnepi műsor összeállítása: versek, történetek 56-ról
23. Ünnepi műsor
- 26-30. „Boszorkányos” hét - halloween-dekoráció készítése

November

02. Szocioterápiás foglalkozás a halottak napja kapcsán: „A szeretet él Hétszínvirág című mese dramatizálása
- 03-06. csuhé-, levél- és termékdíszek készítése
09. a Fehérvári Programiroda által szervezett „Te vagy a legkreatívabb” pályázatán nyert díjak kiosztása, felhasználása
11. Szent Márton legendája - Beszélgetés, dramatizálás szent Márton kapcsán, „Libabál”
- 16-27. Adventi készülődés: téli dekoráció, koszorúk, ablakdíszek készítése
18. Egészségnap „Testi- lelki egészségünk”
29. Gyertyagyújtás

December

01. Vörösmarty Mihályra emlékezünk, Kedvenc költők – kedvenc versek
- 02-04. mikulás zsákok készítése
03. Fogycukros emberek világnapja Közös beszélgetés, ver- és zenehallgatás
- 05-06. Mikulás meglepetések
06. Gyertyagyújtás
- 07-08. Szocioterápiás foglalkozás: karácsonyi üdvözlőlap készítése
08. Andi bohóc és a barátai látogatása Közös éneklés, versmondás a kapun keresztül
- 09-11. Karácsonyfadíszek és gyertyák készítése
13. Gyertyagyújtás
- 14-17. Karácsonyi ajándék készítése
Lelki ráhangolódás, zenehallgatás, műsorpróbák
Karácsonyváró: ünnepi műsor, közös „buli”
20. Gyertyagyújtás
- 24-26. Karácsonyi hagyományok
31. Szilveszteri buli

A szeptember óta tartó intézmény elhagyási tilalom ideje alatt ellátottaink kézműves és számítástechnika elfoglaltság közül választhatnak. Keddenként joga és szükség szerint gyógytorna foglalkozások vannak. Alkalmanként közös játékokra, filmnézésre, zenehallgatásra is van lehetőség.

A Napközi Otthon programjai szeptember-december között

Minden napot reggeli tornával kezdünk, az otthon rendelkezésére álló legnagyobb termében, nyitott ablakoknál. A délelőtti folyamán több turnusban folynak kis létszámú mozgásfejlesztő foglalkozások, az alap- és állóképesség megőrzését célzó sportfoglalkozások.

Szeptember:

02. „Kert-projekt” Moha
Résztevő ellátottak: Lugosi Gábor, Kiss Dániel, Kovács Patrik, Liczek Noémi, Lőke Dalma, Varga Tibor
03. Kisvonatozás a városban
04. „Sej, haj, denevér...” Táncház
07. Zenei foglalkozás gitár kísérettel, ritmushangszerekkel
08. „Szederinda” Táncház
- 9-10. Közeleg az ősz! Kézműves foglalkozás
14. Zenei foglalkozás gitár kísérettel, ritmushangszerekkel
16. „Kert-projekt” Moha
Résztevő ellátottak: Lugosi Gábor, Kiss Dániel, Cseh Richárd, Lőke Dalma, Bencsik Ibolya, Bajcsi Márton
17. Fülöp Dániel ellátott születésnapjának megünneplése, szülinapi party
18. Bajcsi Márton ellátott születésnapjának megünneplése, szülinapi party
21. Zenei foglalkozás gitár kísérettel, ritmushangszerekkel
22. Interaktív foglalkozás a szüreti népszokásokról, hagyományokról, kézműveskedés: szüreti ablakdíszek készítése és felhelyezése a közösségi helyiségek ablakaira

- Fókuszban a szőlő
23. „Kert-projekt” Moha
Résztevő ellátottak: Bajcsi Márton, Kovács Patrik, Liczek Noémi, Lugosi Gábor, Lőke Dalma, Schieder László
Padlizsánszüret
A napközi otthonban: szüreti kalács készítésének előkészítő munkálatai
24. Szüreti kalács készítése, elfogyasztása közösen, szüreti bál
A szerdán Mohán szüretelt padlizsánokból padlizsánkrém készítése, elfogyasztása közösen
28. A Zene Világnapja – interaktív foglalkozás ritmushangszerek, gitár és a „test” bevonásával
29. Mihály napi megemlékezés – interaktív foglalkozás, fókuszban a népi fúvós hangszerek, mint a pásztorok kedvelt hangszerei
„A csikósok, a gulyások...” élőzenés Táncház a Mihály naphoz kapcsolódó dalokkal
30. A Zene Világnapja - zenei foglalkozás gitár kísérettel
Kiss Dániel ellátott születésnapjának megünneplése, születésnap party

Október:

01. A magyar népmese napja – interaktív foglalkozás a magyar népmesékről, mese dramatizálása, zenei aláfestése ritmushangszerek segítségével
05. Az állatok világnapja – interaktív foglalkozás, kézműves foglalkozás
06. Emlékezés az aradi vértanúkra
- 07-08-09. Őszi dekoráció készítése, a napközi otthon díszítése
- 12-16. Kenyér világnapja – heti programsorozat kezdete
Kovács-készítés kezdete
Cseh Richárd ellátott születésnapjának köszöntője, szülinapi party
13. Halloween-re készülve... őszi dekoráció készítése: halloween tökök témakör
Kovács „etetése”
14. Őszi dekoráció készítése: boszorkányok, szellemek témakör
Kovács „etetése”
A kézmosás világnapja – gyakorlati bemutatóval egybekötött foglalkozás a helyes kézmosás fontosságáról, valamint további higiéniai szabályok felelevenítése
15. Kenyérdagasztás, langalló előkészítése
16. Kenyérsütés a Kenyér világnapja alkalmából
Langalló készítése, sütése, fogyasztása közösen
19. Őszi gyümölcsök, zöldségek, fókuszban az alma és a birsalma
Mézes-fahéjas-csillagánizsos sült birsalma készítése
Almás rétes készítése
20. Birsalma sajt készítése
Visszaemlékezés a nyári élményekre, az egyhetes jurtatáborra, valamint az augusztusi napközis jurtatáborra. Emlékek felidézése beszélgetéssel és fényképek nézegetésével.
A tábor emlékére készült stílusos (rég Magyar motívumok) nyakláncok átadása. (Papp Barbara keramikus, Őseink Hagyatéka Kerámia alkotásai)
21. Hangolódás a Halloween ünnepkörre
Nagyméretű boszorkánybáb készítése, kihelyezése a napközi bejáratához
22. Megemlékezés az 1956-os forradalom és szabadságharc eseményeiről, szereplőiről. A „Szabadság, szerelem” című filmalkotás megtekintése, megbeszélése.
26. Zenei foglalkozás gitár kísérettel, ritmushangszerekkel
Táncház
27. Őszi gyümölcsök, zöldségek, fókuszban a sütőtök
Sütőtök sütés, fogyasztás közösen
Bajcsi Ágnes ellátott születésnapos felköszöntése, szülinapi party
28. Zenei foglalkozás gitár kísérettel

29. „Játsszunk most együtt!” az új társasjátékok kipróbálása
30. Beszélgetés a Halloween-ről, Halloween-party

November:

02. Főszerepben az új társasjátékok
 03. Kakaós csiga előkészületi munkálatai
 04. Kakaós csiga sütése, elfogyasztása közösen
 05. Zenei foglalkozás gitárkísérettel
 06. Népi táncbázis: „Hatan vannak a mi ludaink...” – Márton napra készülvén
 09. Lángos előkészületi munkálatai
 10. Lángos sütése, elfogyasztása közösen
 11. A Márton napi népszokások, hiedelmek felelevenítése
Libazsíros, lilahagymás kenyér elkészítése és elfogyasztása közösen
Kézműveskedés, fókuszban a liba
Bajcsi Márton ellátott felköszöntése
- 16-tól folyamatosan a karácsonyi dekorációk és ajándékok készítése, valamint elkezdődött a karácsonyi műsor szervezése, összeállítása is.
19. Zenei foglalkozás gitárkísérettel
 23. Rozi boszi „távoztása” a napközi otthonból
 27. Adventi koszorú készítése közösen
 30. Az első adventi gyertya meggyújtása, közös éneklés, versmondás, csendes elmélyülés

December:

01. Karácsonyi mécsesek készítése, felhasználása a közösségi helyiségek dekorálására
03. Közös megemlékezés a Fogyatékos emberek világnapjáról
04. Szent Miklós legendájának felelevenítése
Mikulás party
07. A második adventi gyertya meggyújtása, közös éneklés, versmondás, csendes elmélyülés
08. A mézeskalács-készítés hagyományának felelevenítése a tavalyi mohai mézeskalácskészítésen készült fényképek segítségével
Andi bohóc Mikulás-csomagjainak átvétele
09. Mézeskalácsok díszítése
10. Betlehem készítése közösen a nagyteremben
11. Zenei foglalkozás ritmushangszerekkel és gitárkísérettel
Karácsonyi matiné: A karácsony története című családi film megtekintése, megbeszélése
14. A karácsonyfa feldíszítése közösen
A harmadik adventi gyertya meggyújtása, közös éneklés, versmondás, csendes elmélyülés
15. Sütőtök és cukros-fahéjas alma sütés, mézes-citromos tea készítése, elfogyasztása
16. A karácsonyi népszokások felelevenítése
Interaktív foglalkozás témája: Hogyan ünneplik a karácsonyt szerte a világban?
17. Karácsonyi ünnepség
A 4. gyertya meggyújtása az adventi koszorún
Közös éneklés, versmondás, beszélgetés, mézes sütemény és citromos tea fogyasztása, közös ajándékozás.

10. Mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása

A veszélyhelyzetből adódó megváltozott körülmények pszichésen és fizikálisan is megviselték a bentlakásos részleg látogatási tilalom alatt álló ellátotti körét, ezért fokozott figyelmet és gondoskodást igényeltek.

Az intézményben biztosított mentálhigiénés ellátás formái:

- személyre szabott bánásmód,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélés,
- a szabadidő kulturált eltöltése,
- a szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozás,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeinek megteremtése,
- a gondozási tervek megvalósítása,
- a hitelet gyakorlásának feltételei,
- az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásának támogatása.

E tevékenység megszervezéséért a mentálhigiénés munkatárs a felelős, aki egyéni és csoportos foglalkozásairól is naplót vezet, illetve az ellátottat érintő esetleges probléma esetén felveszi a hozzátartozóval a kapcsolatot.

11. Az intézmény fejlesztési terve

A Szent Lázár Lovagok Alba Regia Alapítvány bevont bennünket egy pályázatba, melynek célcsoportja az intézményi ellátotti körünk. „Valóság és erő lesz belőle.” – kertművelés összefogással a program címe. Lehetőség szerint lakóink heti rendszerességgel utaznak ki az intézmény kisbuszával Mohára, ahol növényismerettel, kertműveléssel, palántaneveléssel, veteményezéssel, betakarítással, komposztálással ismerkednek. Ezek a munkák sikerélményt és a hasznosság érzését hozzák az otthon lakói számára. A gyakorlati tevékenység számukra örömet okoz és a megtermelt zöldségfélét saját maguk fogyaszthatják. A munka rendszeressége és az, hogy el kell menni a „munkahelyre” erősíti ellátottaink önbecsülését. Minden alkalom adott téma köré épül, melyek kivitelezésébe az intézmény terápiás munkatársai tevékenyen részt vesznek. Ez a program 2 évet ölel fel, és örülünk, hogy a részesei lehetünk.

Továbbiakban is jó kapcsolatot kívánunk ápolni társintézményeinkkel, az Arany János Óvoda, Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézménnyel, a Szent Kristóf Háza fogyatékkal élők nappali intézményével, a martonvásári Pápay Ágoston Általános Iskola Készségfejlesztő Iskola és Kollégiummal, valamint az időseket ellátó Kossuth Zsuzsanna Szociális Intézménnyel és az Alba Bátya Család-és Gyermekjóléti Központtal.

A város kulturális intézményei is fontos szerepet játszanak az intézmény életében. Ilyen a Vörösmarty Mihály Könyvtár és tagintézményei, a Szent István Múzeum, Alumíniumipari Múzeum. A következő civil szervezetekkel is törekszünk a további együttműködésre: Fehérvári Civil Központ, Fehérvári Szociális Alapítvány, Jancsárkert Egyesület, Smart Grant Alapítvány.

Az intézményben az ellátottak idősödésével egyre inkább előtérbe kerülnek a gondozási és szükség szerinti ápolási tevékenységek, melyek erősítése szükséges a továbbiakban. A fogyatékos ellátás mellett az idősgondozással kapcsolatos ismeretek elsajátítására is szükség lesz a jövőben, melyet a továbbképzés rendszerében szeretnék megvalósítani.

Az épületben tervezett fejlesztések: szükség szerinti tisztasági meszelések, parkrendezés, textil és bútor beszerzés.

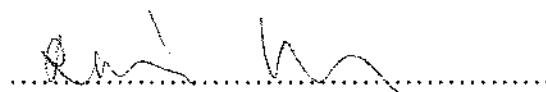
12. Jelentési kötelezettség

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján a jelentési kötelezettségnek eleget tett. (Csatolva a finanszírozási időszakra vonatkozó KENYSZÍ riport.)

13. Az ellátotti létszám és a várakozók száma

2020.	fogytékos személyek gondozóháza			fogytékos személyek otthona		
	hónap	eng. fhely	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján	eng. fhely	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján
január	10	10	0	10	10	22
február	10	10	0	10	10	23
március	10	10	0	10	10	23
április	10	10	0	10	10	23
május	10	10	0	10	10	23
június	10	10	0	10	10	23
július	10	11	0	10	10	23
augusztus	10	10	0	10	10	23
szeptember	10	11	0	10	10	23
október	10	11	0	10	10	23
november	10	11	0	10	10	23
december	10	10	0	10	10	23

Székesfehérvár, 2021. 02. 23.



Rábai Ildikó
intézményvezető



**Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének
Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata
fenntartásában lévő személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények 2020. évi szakmai
tevékenységére vonatkozó beszámolók jóváhagyásáról szóló
460/2021. (VI. 11.) kgy. határozatának**

3. számú melléklete

Szakmai beszámoló

**Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat
Kossuth Zsuzsanna Szociális Intézmény
2020. évi szakmai tevékenységéről**

Beszámolási időszak: 2020.január 01. – 2020.december 31.

**Készítette: Mészáros Józsefné
igazgató**



Sokat tanultunk az elmúlt időszakban magunkról és a külvilágról, ezek a tapasztalatok segítenek bennünket abban, hogy a jövőben ezt a tudást bölcsen használjuk.

Bevezető

Az Egyesített Szociális Intézmény székhely intézményének és telephely intézményeinek neve megváltozott 2020. 02. 01. naptól.

A székhely intézmény új neve: Kossuth Zsuzsanna Szociális Intézmény

A telephely intézmények neve:

- II. számú Idősek Otthona új neve: Hosszúsétatéri Idősek Otthona
- III. számú Idősek Otthona új neve: Feketehegy-szárazréti Idősek Otthona
- I. számú Gondozási Központ új neve: Felsővárosi Gondozási Központ
- II. számú Gondozási Központ új neve: Zsolt utcai Gondozási Központ
- III. számú Gondozási Központ új neve: Palotavárosi Gondozási Központ
- IV. számú Gondozási Központ új neve: Maroshegyi Gondozási Központ

A Kossuth Zsuzsanna Szociális Intézmény Székesfehérvár közigazgatási területén élő kora, egészségi állapota, valamint szociális helyzete miatt rászoruló, elsősorban a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek részére biztosítja a személyes gondoskodást, nyújtó ellátásokat. Az intézmény az alapszolgáltatások, és a szakosított ellátások egymásra épülő rendszerét működteti, a három telephelyen működő bentlakásos tartós elhelyezést biztosító Idősek Otthonát, átmeneti elhelyezést nyújtó Idősek Gondozóházát, valamint négy Gondozási Központon belül az alapszolgáltatásokat, étkeztetést, házi segítségnyújtást, és a nappali ellátást nyújtó Idősek Klubját.

Az integrált ellátás keretében könnyebben meg tudunk felelni a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, az egyes ellátási formákat gazdaságosabban, és hatékonyabban tudjuk szervezni, működtetni.

Az éves tevékenységről szóló beszámoló a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92 B. § (1) bekezdés d.) pontjában meghatározott fenntartói feladatok megvalósulását célozza.

A 2020. év úgy, mint a korábbi évek számos megvalósítandó tervvel, kihívásokkal indult.

Az igazi nehézségek és megmérettetések március közepén érték minket. A SARS-Covid 19 vírus világméretű terjedése miatt Magyarországon is veszélyhelyzetet hirdetett ki a kormány.

A pandémia jelentősen befolyásolta a munkánkat, kormányrendeletek, eljárásrendek, kézikönyvek, utasítások jelentek meg arra vonatkozóan, hogy milyen közegészségügyi és járványügyi intézkedések, feltételek mellett lehet biztosítani a különböző szolgáltatásokat.

Kötelezővé vált a védőmaszk használata, rendszeressé vált a kézfertőtlenítés.

Ellátottaink egészségének megőrzése, a fertőzés kialakulásának megakadályozása érdekében számos változást kellett bevezetni az étkeztetés, az

idősek nappali ellátása a házi segítségnyújtás, az átmeneti és tartós elhelyezést működtetése terén.

Ezek a változások az egészség, az élet védelme érdekében szükségesek voltak, (szükségesek a mai napig) a mindennapi munkát jelentősen megnehezítették, megnehezítik.

2020. 03. 16. naptól a fenntartó Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat döntése alapján a járvány ideje alatt és jelenleg is szüneteltetjük a gondozási központjainkban az idősek nappali ellátását.

Szociális alapszolgáltatások

Alapszolgáltatások keretében segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémák megoldásában.

Ellátások formái:

1. Étkeztetés
2. Házi segítségnyújtás
3. Nappali ellátás

A szociálisan rászorultak részére az alapszolgáltatásokat négy Gondozási Központon keresztül biztosítjuk. Az alapszolgáltatások esetén a nyilvántartások és a pénzügyi kartonok vezetése TSZG számítógépes program használatával történik.

Felsővárosi Gondozási Központ

8000 Székesfehérvár, Cserkész utca 10.

Idősek Klubja engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő

Házi segítségnyújtás engedélyezett férőhelyek száma: 49 fő

Zsolt Utcái Gondozási Központ

8000 Székesfehérvár, Zsolt utca 34.

Idősek Klubja engedélyezett férőhelyek száma: 35 fő

Házi segítségnyújtás engedélyezett férőhelyek száma: 49 fő

Palotavárosi Gondozási Központ

8000 Székesfehérvár, Gellért Újsor. 8.

Idősek Klubja engedélyezett férőhelyek száma: 35 fő

Házi segítségnyújtás engedélyezett férőhelyek száma: 42 fő

Maroshegyi Gondozási Központ

8000 Székesfehérvár, Rádió utca 7.

Idősek Klubja engedélyezett férőhelyek száma: 25 fő

Házi segítségnyújtás engedélyezett férőhelyek száma: 18 fő

Étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés keretében nyújtott szolgáltatási elemeket, az ellátottak részére a következőképpen biztosítjuk:

- az étel kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével, illetve
- lakásra szállítással szervezzük.

Igény esetén a hét hat napján biztosítjuk a napi egyszeri meleg ételt, ha az étkeztetésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, szakorvosi javaslatra diétás étkeztetést biztosítunk a Fejér Megyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház és a Klemol Vendéglátóipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. konyhájáról.

Intézményünk az egyházi és alapítványi óvodákba, iskolákba diétás étkezésre szoruló gyermekek részére az ételt kiszállította.

A beszerzési eljáráson nyertes korábbi szolgáltató 2020. 01. 02-től továbbra is biztosította az étkeztetést.

A négy Gondozási Központ által ellátott, ellátási területén étkeztetést (normál és diétás) biztosít vállalkozási szerződés keretében, a Klemol Vendéglátóipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

A pandémia miatti változások az étkeztetésben:

- *A szolgáltatás zavartalanul működött a vészhelyzet kihirdetését követően is.*
- *A Covid járvány első és második hullámában is megszűnt az étel, gondozási központokból való elvitelének lehetősége.*
- *Az ebédek kiszállítását intézményünk saját gépkocsikkal illetve a Városgondnokság segítségével (gépkocsi és személyzet) tudtuk megoldani.*
- *Az idősek nappali ellátásának szüneteltetése idejére az ebédet továbbra is biztosítottuk kiszállítással, annak, aki ezt igényelte.*

Az étkeztetést igénybe vevők száma minden Gondozási Központunkban az előző év azonos időszakához képest emelkedést mutat.

Kimutatás az étkezést igénybe vevők létszámáról 2020. évben

Hónapok	Szociális étkezés igénybevétele			Összesen: (fő)
	Elvitelének lehetőségével	Lakásra szállítással	Helyben fogyasztással	
január	103	284	98	485
február	105	287	98	490
március	105	297	96	498
április	74	434	0	508
május	74	437	0	511
június	75	400	43	518
július	97	343	88	528
augusztus	91	338	83	512
szeptember	93	351	81	525
október	14	512	0	526
november	14	513	0	527
december	14	519	0	533

2020. december hónapban 533 fő részesült étkeztetésben, ebből **519 főnek** (97%) lakásra szállítottuk az ebédet, **14 fő** (3 %) saját maga vitte el.

Az étkeztetést igénybe vevők megoszlása 2020. december hónapban
484fő, 90,8 %-a idős korú (60 év feletti)

13 fő 2,5 %-a hajléktalan

36 fő 6,7%-a kizárólag a jövedelmi helyzete alapján került ellátásba

Az ellátottak nem szerinti megoszlása 2020.év decemberében

Nem	Étkezők száma	%
Férfi	207	38,8
Nő	326	61,2
Összesen	533	100

A nemek megoszlása szerint az ellátottak 61,2 %-a nő (326 fő), 38,8%-a férfi (207 fő).

Az ellátottak életkor szerinti megoszlása 2020. december hó

Életkor szerinti megoszlás	Étkezők száma	%
18-39év	6	1,3
40-59év	38	7,1
60-64év	31	5,8
65-69év	46	8,6
70-74év	79	14,8
75-79év	95	17,8
80-89év	196	36,8
90-év	42	7,8
Összesen	533	100

Az életkor szerinti megoszlás táblázatból kitűnik, hogy a 70 év feletti korcsoportokban lévő igénylők 412 fő, az összes ellátott 77 %-át teszik ki.

A 80-89 és a 90 év feletti korcsoportokban lévőket vizsgáljuk, akiknek a legtöbb segítségre van szükségük, ebben a két korcsoportban lévők az összes ellátott 44,6 %-át teszik ki.

2020. évben az új, és a megszűnt ellátottak megoszlása

2020. évben új ellátottak száma					Időszak	2020. évben ellátása megszűnt				
Felsővárosi Gk.	Zsolt Utcái Gk.	Palotavárosi Gk.	Maroshegyi. Gk.	Összesen		Felsővárosi Gk.	Zsolt Utcái Gk.	Palotavárosi Gk.	Maroshegyi. Gk.	Összesen
5	6	7	4	22	Január	2	9	11	3	25
8	12	7	1	28	február	4	5	7	2	18
6	16	3	5	30	március	1	5	3	0	9
1	9	4	5	19	április	1	8	1	0	10
2	6	2	4	14	május	5	2	2	4	13
9	5	8	0	22	június	4	10	1	5	20
20	3	9	5	37	július	13	12	13	2	40
3	8	4	1	16	augusztus	1	6	2	5	14
7	10	5	4	26	szeptember	9	4	3	5	21
1	10	6	6	23	október	7	5	5	3	20
6	4	7	3	20	november	2	7	4	1	14
4	1	11	2	18	december	4	7	9	6	26
72	90	73	40	275	Összesen	53	80	61	36	230

2020. év folyamán az új ellátottak száma összesen: 275 fő

2020. év folyamán az ellátása megszűnt összesen: 230 fő

Az étkeztetés intézményi térítési díját 2020. évben a Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése 29/2015. (VI.16.) Önkormányzati rendelete, szabályozta.

A személyi térítési díj alapja a szolgáltatást igénybe vevő egyéni jövedelemének összege.

2020. december hónapban az összes étkeztetett (533 fő) 2,8 %-a 15 fő térítés mentesen vette igénybe az ellátást, az ellátottak 8,4 %-a 45 fő részleges térítési díjat fizetett, az ellátást igénybe vevők 88,8%-a 473fő maximális térítési díjat fizetett.

A 2020. évben összesen 121.064 adag ebédet igényeltek ellátottjaink, melynek havonkénti és gondozási központonkénti lebontását az alábbi táblázat mutatja

Hónapok	adagszám összesen				Összesen
	Felsővárosi Gk.	Zsolt utcai Gk.	Palotavárosi Gk.	Maroshegyi Gk.	
január	2213	3747	2149	1851	9960
február	2041	3521	2012	1804	9378
március	2289	3663	2086	1862	9900
április	2059	3615	1866	1820	9360
május	2158	3660	1914	1857	9589
június	2247	3537	2091	1890	9765
július	2845	3890	2461	2198	11394
augusztus	2421	3465	2065	1827	9778
szeptember	2600	3830	2323	1962	10715
október	2530	3855	2452	1910	10747
november	2450	3711	2390	1823	10374
december	2458	3430	2487	1735	10104
Összesen:	28311	43924	26296	22533	121064

2020. évben étkeztetés keretében 88 829 adag ebédet szállítottunk ki ellátottainkhoz, 20 309 adag ebédet vittek el saját maguk az étkezést igénylők és 11 926 adagot helyben fogyasztottak el.

2020. évben is jelentési kötelezettségünk volt az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság Igénybevevői Nyilvántartásába – a Tevadmin Rendszeren keresztül, mely az igényelt normatíva és az ellenőrzések alapját képezi.

Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság Igénybevevői Nyilvántartásába a jelentési kötelezettségünknek maradéktalanul eleget tettünk. Az esetleges hibák kiküszöbölése érdekében az önellenőrzéseket folyamatosan elvégzik a gondozási központ vezetőik.

Házi segítségnyújtás

A Kossuth Zsuzsanna Szociális Intézmény 2020. évben az alapszolgáltatás keretén belül, Székesfehérvár közigazgatási területén, a jelentkező igényeknek megfelelően, biztosította a házi segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás célja a szolgáltatást igénybe vevő személy számára a saját otthonában önálló életvitelét fenntartását biztosító gondoskodás, valamint az egészségi-, mentális állapot diszfunkcióiból, vagy más okból eredő

problémák megoldása, az igénybe vevő autonómiájának, önrendelkezési jogának tiszteletben tartása mellett, az önellátás képességének megtartásával.

A pandémia miatti változások a házi segítségnyújtásban:

- *Az egészségügyi vészhelyzet kihirdetését követően is, a házi segítségnyújtás zavartalanul működött, a fertőzés megakadályozása, a kontaktusok csökkentése miatt az előgondozás szünetelt, az ellátást a beérkezett orvosi igazolások, telefonon történt egyeztetés és állapotfelmérést követően biztosítottuk a kérelmező számára.*
- *Könnyítést jelentett a gondozók számára az is, hogy az ellátottakkal nem kellett aláírni a tevékenységi naplót, csökkentve ezzel is az esetleges fertőzés továbbadásának a lehetőségét.*
- *A kórházból hazatérő ellátottakat városi szinten egy kijelölt gondozó látta el, a Városgondnokság segítette a munkánkat, gépkocsival szállították a gondozót az ellátások helyszínére.*

A házi segítségnyújtás keretében biztosított szolgáltatási elemek:

- személyi gondozás: gondozási és háztartási segítségnyújtás,
- szociális segítség: háztartási segítségnyújtás.

A házi segítségnyújtás olyan személyes szükségletek kielégítését célzó tevékenység, amely magába foglalja a fizikai és mentális gondozást, a szervező feladatokat, valamint a komfortérzetet javító szolgáltatáselemek nyújtását.

A házi segítségnyújtás alapvető gondozási és ápolás körébe tartozó feladatokat lát el. Olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A szolgáltatást igénybe vevő életviteléhez, személyi és környezeti tisztaságának biztosításához, társas kapcsolat ápolásához, kulturális igénye kielégítéséhez, érdekei védelméhez kap segítséget.

Prevenációs szerepet tölt be abban a tekintetben, hogy segítséget nyújt a vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve elhárításában.

Fontos feladat az élet megfelelő minőségének, az egészségnek és az aktív életnek minél hosszabb ideig való fenntartása, biztosítása. Sem a család, sem a társadalom számára nem lehet közömbös, hogy az idősebb korosztály milyen életminőséget él, cél, hogy ne befelé fordulva, magányosan teljenek napjaik. Figyelmet kell fordítani az egészségi állapotukra, életmódjukra, mindennapi aktivitásukra, és a közérzetükre.

A szociális gondozók a szolgáltatásokat az igénybe vevő otthonában, illetve lakókörnyezetében személyesen biztosítják, vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást.

A gondozási munkában a prevenció mellett a rehabilitáció is szerepel, a lehetőség határain belül törekedni kell a biológiai, pszichés és szociális egyensúly visszaállítására, a még meglévő képességek megtartására.

A gondozás módját, formáját, gyakoriságát mindenkor a gondozott szükséglete, egészségi állapota határozza meg.

A szolgáltatást egyéni kérelem alapján igényelhető. A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet.

A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt-e.

A személyi gondozás az értékelő adatlap szerinti I. vagy II. fokozatban indokolt. A szociális segítség az I. vagy II. fokozatban indokolt, valamint 0. fokozatban akkor indokolt, ha az ellátást igénylő a 65. életévét betöltötte és egyedül él, vagy a hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás, vagy fűtés nélküli, vagy hetvenötödik életévét betöltötte, továbbá ha az egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel – időszakosan vagy tartósan – a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem vagy részlegesen képes ellátni.

A szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt az Intézmény vezetője és a szolgáltatást igénylő, illetve törvényes képviselője írásban megállapodást köt.

A gondozás olyan összetett tevékenység, amelyet az elemeinek együttes alkalmazásával a szolgáltatást igénybe vevő személy egyéni sajátosságainak, igényeinek figyelembe vételével tudatosan, tervszerűen kell megvalósítani.

Az ellátást igénybevétele 2020.december hónap

Megnevezés	házi segítségnyújtás igénybevétele (2020. december hónap)
Látogatások száma (gondozás+segítés)	2031
Személyi gondozás - gondozási idő	1636 óra
Személyi gondozás útidővel	2248 óra 45 perc
Szociális segítség – segítségre fordított idő	10 óra 30 perc
Egy ellátottra jutó látogatások száma	9,9
Egy ellátottra jutó gondozási idő útidővel	11 óra 45 perc

A házi segítségnyújtás keretében nyújtott tevékenységek és résztvékenységek az alábbiak:

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben),
- mosás,
- vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében),
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,
- ruhajavítás,
- közkútról, fűrkútról vízfordás,
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel),
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés.

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információ nyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás,
- fürdetés,
- öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog és protézis ápolás,
- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgás ágyban,
- decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés,
- sztómazsák cseréje,

- gyógyszer kiváltása,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).

A szociális segítség keretében biztosítandó feladatok ellátása.

A szolgáltatás igénybevételének rendszerességét, típusát, időtartamát mindig az ellátott egészségi állapota határozza meg.

2020. december 31-én engedélyezett ellátotti létszám, valamint a házi segítségnyújtást igénybevevők száma

Gondozási Központ	Engedélyezett ellátotti létszám	Igénybevevők száma
Felsővárosi GK.	49 fő	64
Zsolt utcai GK.	49 fő	63
Palotavárosi GK.	42 fő	55
Maroshegyi GK.	18 fő	23
Összesen:	158 fő	205

A táblázat adataiból kitűnik, hogy az engedélyezett ellátotti létszám és az ellátásban részesítettek száma különbözik. Az ellátásban részesítettek száma a megállapodások számát jelenti, azért lehet különbség az ellátásban részesülők és az engedélyezett ellátotti létszámában, mert az ellátást nem mindenki veszi igénybe mindennap. A napi ellátottak száma nem haladja meg az engedélyezett ellátotti létszámot.

Ellátást igénybe vevők kor és nem szerinti megoszlása 2020. december 31.

Ellátást igénybe vevők életkori adatai	Ellátottak létszáma (fő)			
	férfi szociális segítség	férfi személyi gondozás	nő szociális segítség	nő személyi gondozás
18-39 éves	0	0	0	0
40-59 éves	0	2	1	3
60-64 éves	0	1	0	5
65-69 éves	1	6	1	11
70-74 éves	0	5	2	12
75-79 éves	0	3	4	20
80-89 éves	1	26	5	69
90 éves -	0	4	0	23
Összesen:	2	47	13	143

A házi segítségnyújtást igénybe vevők közül a nők aránya magasabb, az összes ellátott 76,1 %-a nő, a férfiak aránya 23,9 %.

2020. év folyamán az új ellátottak száma összesen: 115 fő

2020. év folyamán az ellátása megszűnt összesen: 104 fő

Házi segítségnyújtásban és étkeztetésben is részesült: 69 fő.

A szolgáltatást az intézmény hétköznapokon – hétfőtől-péntekig – 7.00-15.00 óra között biztosítja a szolgáltatást igénybe vevők részére.

Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő nem igényelte a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított igazolás szerinti napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást, a szolgáltatást az általa igényelt időtartamban nyújtottuk.

Személyi és tárgyi feltételek

A házi segítségnyújtás tevékenységét a Felsővárosi, a Zsolt utcai és a Palotavárosi Gondozási Központokban a vezetője irányítja, a Maroshegyi Gondozási Központban a szakmai egység vezetője.

A házi segítségnyújtás feladat koordinálását a gondozási központok között az általános igazgatóhelyettes látja el.

A feladat ellátásban 2020. évben összesen 23 fő szakképzett szociális szakember vett részt.

Az Felsővárosi Gondozási Központ vezetője koordinálásával 7 fő, a Zsolt utcai Gondozási Központ vezetője koordinálásával 7 fő végezte a házi segítségnyújtást. A Palotavárosi Gondozási Központ vezetője 6 fő szakképzett gondozó munkáját irányította.

A Maroshegyi Gondozási Központban a szakmai egység vezetője fél állásban látja el a vezető ápolói feladatokat, fél állásban pedig gondozói feladatokat végez és 2 fő gondozó munkáját koordinálta.

A járvány első és második hullámában a megnövekedett fizikai és mentális terhek ellenére, három gondozási központból 7 gondozónő segítette a bentlakásos intézmények munkáját.

Hiányukat munkaátszervezéssel valamint a szociális segítség területén önkéntesek bevonásával tudtuk pótolni, akik bevásárlásban, postai ügyintézésben, gyógyszer felíratásban és gyógyszerkiváltásban segítettek.

A gondozónők az elvégzett feladatokról tevékenységi naplót vezettek, amelyben az elvégzett feladatokat névre szólóan, a tevékenység leírásával és annak időtartamával rögzítették.

A naplóban rögzítettek alapján a szociális gondozók végzett tevékenységeiről havonta összesítés készül, mely összesítés az alapja az ellátottak havonta, utólag fizetendő személyi térítési díjnak.

A gondozók számára a munkavégzéshez szükséges alábbi tárgyi eszközöket biztosítjuk:

- kerékpár, helyi tömegközlekedés igénybevétele esetén bérlet,
- gondozáshoz szükséges eszközök: gumikesztyű, vérnyomásmérő, vércukormérő, szájmaszk, cipővédő, fertőtlenítő szerek,
- munkaruha, védőruha: köpeny, egyszer használatos kötény, esőkabát.

A házi segítségnyújtás térítési díja:

A házi segítségnyújtás ellátásért fizetendő intézményi térítési díjat 2020. évben a Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése 29/2015. (VI.16.) Önkormányzati rendelete szabályozta.

A személyi térítési díj alapja a szolgáltatást igénybevevő saját jövedelme. Abban az esetben, ha az ellátást igénybevevő jövedelmi és vagyoni viszonya indokolttá tette, a fenntartó rendeletében foglaltak szerint csökkentettük a személyi térítési díj összegét.

A házi segítségnyújtás személyi térítési díj mérséklésének esetei
2020. december hó

Személyi térítési díj mérséklése	Ellátott saját havi nettó jövedelme	Mérséklés utáni fizetési kategória	
		óradíj	lő
Térítésmentes	nincs	0 Ft	0
50%-os kedvezményt kap, ha a havi nettó jövedelem nem haladja meg a mindenkor öregségi nyugdíjminimum Egyedül élő vagy gyermekét egyedül nevelő szülő esetében 220%-át	62.700 Ft alatt	295,- Ft	1
Egyéb esetben 150%-át	42.750 Ft alatt	295,- Ft	1
30%-os kedvezményt kap, ha a havi nettó jövedelme nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíjminimum 300%-át és napi gondozási szükséglete minimum 3 óra	85.500 Ft alatt	415,- Ft	1
20 %-os kedvezményt kap, ha a havi nettó jövedelme meghaladja a mindenkori öregségi nyugdíjminimum 300%-át és gondozási szükséglete minimum 3 óra	85.500 Ft felett	470,- Ft	4
20%-os kedvezményt kap, ha a havi nettó jövedelme nem haladja meg az mindenkori öregségi nyugdíjminimum 300%-át és napi gondozási szükséglete maximum 2 óra	85.500 Ft alatt	470,- Ft	2
10%-os kedvezményt kap, ha havi nettó jövedelme meghaladja a mindenkori öregségi nyugdíjminimum 300%-át és napi gondozási szükséglete maximum 2 óra	85.500 Ft felett	530,- Ft	10

2020. december hónapban az összes házi segítségnyújtásban részesülő (205 fő) az ellátottak 9,2 %-a 19 fő részleges térítési díjat fizetett, az ellátást igénybe vevők 90,8 %-a 186 fő maximális térítési díjat fizetett.

2020. évben is jelentési kötelezettségünk volt az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság Igénybevevői Nyilvántartásába – a Tevadmin Rendszeren keresztül, mely az igényelt normatíva és az ellenőrzések alapját képezi.

Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság Igénybevevői Nyilvántartásába a jelentési kötelezettségünknek maradéktalanul eleget tettünk. Az esetleges hibák kiküszöbölése érdekében az önellenőrzéseket folyamatosan elvégzik a gondozási központ vezetőik.

Nappali ellátás

A saját otthonukban élő önmaguk ellátására részben képes személyek vehetik igénybe a nappali ellátást. A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevő részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító közösségi szolgáltatásokat szervez. Az intézmény biztosítja, hogy szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A pandémia miatti változások az idősök nappali ellátásában:

- *A járvány első hullámában 2020. 03. 16. és 2020. 07. 15. között a szolgáltatás szünetelt.*
- *Az ebédet továbbra is igénylők házhozszállítással kapták meg az ételt.*
- *A klubgondozók egy része a házi segítségnyújtásban, másik része a bentlakásos intézményekben végzett munkát.*
- *A járvány első hullámának csillapodását követően 2020. június 24. naptól, a nappali ellátó intézmények 50%-os kihasználtsággal kinyithattak, az ellátottak hőmérsékletmérés, kézfertőtlenítés és nyilatkozat kitöltése után léphettek be az intézményekbe.*
- *2020. szeptember 09. naptól az új esetszámok növekedése miatt határozatlan ideig, a nappali ellátást ismét szüneteltetni kellett.*

A nappali ellátás szolgáltatási elemei

A nappali ellátás szükség szerint biztosítja:

- a tanácsadás,
- a készségfejlesztés,
- a háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,

- gondozás és
 - közösségi fejlesztés
- szolgáltatási elemeket.

Az ellátás célja a nappali ellátást igénybe vevő személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint szinten tartása. Az intézményben működő idősök klubjai szakmai tevékenységének alapja a prevenciós szemlélet erősítése. Programjaink összeállításánál a szellemi és fizikai aktivitás megőrzését, valamint a társas kapcsolati háló kialakulását, fenntartását tartottuk elsődlegesnek.

A nappali ellátást nyújtó intézményeink rendelkeznek a közösségi együttlétre, pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására alkalmas helyiségekkel.

Az intézmények szolgáltatásai különösképpen a szabadidős programok szervezése, életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése. Szükség szerint az egészségügyi alapellátás és a szakellátáshoz való hozzájutás segítése. Hivatalos ügyek intézésének segítése.

Az ellátottak szociális és mentális gondozása tervezett és rendszeres tevékenység során valósul meg.

A gondozási anamnézis elkészítése során a gondozónő megismeri az ellátott fizikai, egészségi és mentális állapotát, valamint kedvelt szabadidő tevékenységeit, szokásait, meglévő képességeit.

Intézményünk az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, a kézműves foglalkozásokhoz szükséges eszközöket biztosít.

Ünnepekhez kötődő programok:

Farsangi multság, nőnap, húsvét, anyák napja, névnapok, születésnapok megtartása, Idősök Világnapja, Mindenszentek és halottak napján megemlékezés, mikulás, karácsony.

Készségfejlesztő foglalkozások, környezetgondozás

Kerti multság, társasjáték, szellemi, ügyességi vetélkedő, kirándulás szervezése múzeumlátogatás,

Engedélyezett férőhelyek száma összesen: 125 fő

Felsővárosi Gondozási Központ

8000 Székesfehérvár, Cserkész utca 10.

Idősök Klubja engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő

Zsolt Utcai Gondozási Központ

8000 Székesfehérvár, Zsolt utca 34.

Idősök Klubja engedélyezett férőhelyek száma: 35 fő

Palotavárosi Gondozási Központ

8000 Székesfehérvár, Gellért Újsor. 8.

Idősek Klubja engedélyezett férőhelyek száma: 35 fő

Maroshegyi Gondozási Központ

8000 Székesfehérvár, Rádió utca 7.

Idősek Klubja engedélyezett férőhelyek száma: 25 fő

Gondozási központjaink, tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthetők.

Számos esetben, a mozgásukban nehezített ellátottak igénybe vették a család segítségét, a fogyatékosági támogatásban részesülő ellátottaink a szállításhoz igénybe veszik a támogató szolgálatot. A mozgásában nehezített vagy korlátozott klubtagjainkat, az intézmény gépkocsiját igénybe véve be-, illetve haza tudjuk szállítani a gondozási központokból.

Az épületek részben akadálymentesítettek, a közösségi együttlétre alkalmas helységek megfelelő tárgyi feltételekkel rendelkezésre állnak. Mindegyik gondozási központban kialakítottuk a pihenésre alkalmas helységeket.

Klubtagjaink számára biztosítottuk a tízórait, illetve igény szerint, külön megállapodás alapján az ebédet is. Az étkezés tárgyi feltételeinek biztosítására, jól felszerelt tálalókonyha, illetve tágas ebédlő, kézmosási lehetőség állt az ellátottak rendelkezésére.

A nappali ellátást biztosító intézményben, a gondozás célja az egyedüllét oldása, a tétlenséggel járó káros hatások megszüntetése, egészségi állapotuk figyelemmel kísérése, szabadidős programok szervezése, otthonos, kényelmes környezet biztosítása.

Nappali ellátás keretében az alábbi szolgáltatás elemeket biztosítjuk az igénybevevők szükségleteinek megfelelően:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás, és
- közösség fejlesztés.

A foglalkozások fontos részei a nappali ellátásnak, célja, hogy a klubtagok meglévő képességeik felhasználásával, megtartsák önbecsülésüket, hasznosság érzésüket.

Fontos feladat a személyre szabott gondozás-foglalkoztatás gyakorlati megvalósítása. Mivel az ellátottak életkorában nagy különbségek mutatkoznak, ennek következtében érdeklődésük is más. Ezért fontos, hogy felmérjük és

megismerjük az ellátottak készségeit, képességeit és érdeklődésüket, ennek alapján tudjuk kidolgozni a foglalkoztatás havi, heti, és napi menetét.

A foglalkozások tervezésénél arra törekszünk, hogy mindenkinek legyen valamilyen értelmes, hasznos elfoglaltsága.

A részvételt mindig elismeréssel, dicsérrettel jutalmazzuk, ügyelünk arra, hogy a foglalkoztatás mindig folyamatos, rendszeres és tervszerű legyen.

A készségfejlesztési szolgáltatási elem nagyon népszerű ellátottjaink körében. Célunk a képességek, készségek hanyatlásának csökkentése, ezáltal a testi, szellemi, lelki és szociális életminőség megőrzése.

A gondozás fizikai és mentális gondozási tevékenységek formájában megvalósuló segítségnyújtás. Mindig az adott egyén szükségleteihez igazodik.

A háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás körében leginkább a ruházat rendben tartása (mosás, vasalás, ruhajavítás) történik. Folyamatos tájékoztatással informáljuk ellátottjainkat erről a szolgáltatási elemről, hiszen szélesebb körben igénybe tudnák venni.

A pandémia miatt a közösségi szolgálat, a különböző felvilágosító előadások sajnos teljesen elmaradtak.

A nappali ellátásban résztvevők átlagéletkora 80 év körül van. Az egyedi bánásmód, kísérés, gondozás, (gyógyszer monitorozás, folyadékpótlás, személyi higiéné biztosítása, sebkezelés) háztartási tevékenységek pótlása, (mosás, vasalás) egyre nagyobb szerepet kap mindennapi feladataink során.

A másik kiemelkedő feladatunk a nappali ellátás során is, hogy a friss levegőre jutást és a napi mozgás lehetőségét biztosítsuk az ellátottak számára.

Az egészségmegőrzés érdekében folyamatosan figyelemmel kísértük ellátottaink egészségi állapotát, rendszeres szűrővizsgálatokat (vérnyomás, vércukor, testsúlymérés) végeztünk.

Fontosnak tartjuk, hogy klubtagjaink kiegyensúlyozottak, derűsek és elégedettek legyenek, amelyet munkatársaink szakmailag magas színvonalú munkájával, családi hangulattal biztosítanak.

Az intézményi és az ellátotti dokumentációkat a hatályos jogszabályoknak megfelelően vezetjük. A dokumentációk pontos, naprakész vezetését, az intézmény szakmai tevékenységét a 2020. év folyamán is ellenőriztük.

2020. évben is jelentési kötelezettségünk volt az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság Igénybevevői Nyilvántartásába – a Tevadmin Rendszeren keresztül, mely az igényelt normatíva és az ellenőrzések alapját képezi.

Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság Igénybevevői Nyilvántartásába a jelentési kötelezettségünknek maradéktalanul eleget tettünk. Az esetleges hibák kiküszöbölése érdekében az önellenőrzéseket folyamatosan elvégzik a gondozási központ vezetők.

A 2020. december hónapban az összes ellátott **81 fő**, ebből **25 fő férfi**, amely az összes ellátott 39,1 %-a, és **56 fő nő**, az összes ellátott 60,9 %-át teszi ki.

Az ellátottak életkori megoszlása 2020. december havi állapotnak megfelelően

Életkori csoportok	18-39 év	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-79 év	80-89 év	90- x év	Összesen
Férfiak	0	0	4	1	9	9	2	25
Nők	0	2	3	3	20	24	4	56
Összesen	0	2	7	4	29	33	6	81

A férőhely kihasználtságot 2020. évben az alábbi táblázat mutatja be

Dátum	Nyitvatartási napok száma				Megjelent ellátottak száma				Havonta megjelent ellátottak mindösszesen
	Felsővárosi Gk.	Zsolt Utcai Gk.	Palotavárosi Gk.	Maroshegyi Gk.	Felsővárosi Gk.	Zsolt Utcai Gk.	Palotavárosi Gk.	Maroshegyi Gk.	
január	22	22	22	22	403	630	484	278	1795
február	20	20	20	20	383	580	420	293	1676
március	10	10	10	10	193	283	200	142	818
április	0	0	0	0	0	0	0	0	0
május	0	0	0	0	0	0	0	0	0
június	0	0	5	5	0	0	69	40	109
július	13	13	23	23	193	220	372	263	1048
augusztus	20	20	20	20	291	324	312	203	1130
szeptember	22	22	22	22	178	100	130	68	476
október	21	21	21	21	72	105	97	0	274
november	21	21	21	21	55	108	67	0	230
december	22	22	22	22	39	54	73	0	166
összesen:	171	171	186	186	1807	2404	2224	1287	7722

A nyitvatartási napok száma 2020. évben a Felsővárosi és a Zsolt Utcai Gondozási Központban 171 nap volt, a Palotavárosi és a Maroshegyi Gondozási Központban 186 nap volt,

A megjelent ellátottak száma 7.722 fő, azaz átlagosan napi 41,5 fő.

Klubjaink kihasználtsága 2020. évre vonatkozóan 33,2 % volt, a járványügyi helyzet miatt alakult így a kihasználtságunk.

2020. évben az új és a megszűnt ellátottak megoszlása Gondozási Központonként

2020. évben új ellátottak száma					Hónapok	2020. évben ellátása megszűnt				
Felsővárosi Gk.	Zsolt Utcai Gk.	Palotavárosi Gk.	Maroshegyi Gk.	Összesen		Felsővárosi Gk.	Zsolt Utcai Gk.	Palotavárosi Gk.	Maroshegyi Gk.	Összesen
0	0	1	2	3	január	0	0	1	1	2
1	2	0	0	3	február	1	1	2	0	4
0	0	1	0	1	március	1	0	0	0	1
0	0	0	0	0	április	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	május	0	0	0	0	0
0	0	1	0	1	június	1	0	1	3	5
0	1	0	0	1	július	2	4	1	0	7
0	0	0	0	0	augusztus	0	2	0	1	3
0	0	0	0	0	szeptember	0	0	0	1	1
0	0	0	0	0	október	0	0	0	1	1
0	0	0	0	0	november	0	1	0	1	2
0	0	0	0	0	december	0	0	0	1	1
1	3	3	2	9	Összesen	5	8	5	9	27

Az év folyamán az új ellátottak száma: 9 fő, ellátása megszűnt 27 főnek.

Az előző években az ellátottak kora, az egyre inkább romló egészségi állapota jelentősen befolyásolta a férőhely kihasználtságot, a 2020-as évben a pandémia miatt nem tudtuk a nappali ellátásban lévők létszámát növelni.

A 2020. évben sok klubtagunkat elveszítettünk. A bezártság miatt a még ellátásban lévő ellátottaink egészségi, fizikai és mentális állapota jelentősen romlott.

A megszűnés oka elsősorban a 2020-as évben az elhalálozások miatt történt.

A járvány második hulláma idején a klubokban dolgozó gondozókkal megszerveztük a klubtagok folyamatos látogatását. A klubgondozók próbálják „házhoz vinni” a klubot, folyamatosan ellátják gondozottaikat feladatokkal.

A gondozók segítenek a gyógyszerelésben, a gyógyszerek felíratásában, kiváltásában, segítik az orvosi, szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás, a postai ügyintézés, hivatalos ügyek intézését. Emellett gyakran a személyi higiéniével kapcsolatos feladatokban nyújtanak segítséget, illetve van olyan klubtagunk, aki rendszeresen levegőztetnek, sétáltatnak.

Az otthonukba beszoruló időseink számára, a mentális gondozásnak van, nagy jelentősége, hiszen az egyedüllét, nemcsak járvány idején, de ilyenkor különösen izolációhoz vezet, amely rontja az idős ember fizikai és mentális állapotát.

A legtöbb segítségre ott van szükség, ahol a klubtagunk egyedül van és a család nincs elérhető távolságban. A gondozók, hoznak - visznek híreket az egymást ismerő klubtagoknak, biztatják őket arra, hogy hívják fel egymást,

beszélgessenek, vagy az okos eszközök segítségével lépjenek kapcsolatba egymással. Amennyiben problémájuk adódik, kereshetik a gondozási központjainkat is.

Megváltoztak az ellátás körülményei, mi igyekeztünk alkalmazkodni ehhez, és minden ellátottunknak igyekeztünk, igyekszünk könnyebbé és elviselhetőbbé tenni a mindennapokat. A névnaposokat, születésnaposokat telefonon köszöntjük fel.

A klubgondozók ezen felül a házi segítségnyújtásban is folyamatosan gondozói feladatokat láttak és látják el.

A 2021. évben arra kell törekednünk, hogy ha a járvány helyzet megengedi és fokozatosan kinyithatnak a nappali ellátást nyújtó intézményeink, akkor a megüresedett férőhelyeket betöltsük és az idősek megelégedésére a napi ellátást biztosítani tudjuk.

A nappali ellátás intézményi térítési díját 2019. évben a Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése 29/2015. (VI.16.) Önkormányzati rendelete, szabályozta.

A személyi térítési díj alapja az egyéni jövedelem összege.

A nappali ellátást igénybe vevők személyi térítési díjának megoszlása 2020. december hónapban

Nappali ellátást igénybe vevők / fő					
Fizetendő térítési díj	Felsővárosi Gk.	Zsolt Utcai Gk.	Palotavárosi Gk.	Maroshegyi. Gk.	Összesen
térítésmentes	0	0	1	0	1
50,-	0	0	0	0	0
100,-	2	1	0	0	3
200,-	16	27	21	13	77
Összesen	18	28	22	13	81

2020. december hónapban az összes nappali ellátásban részesülő ellátott 81 fő

- 1 fő térítés mentesen vette igénybe az ellátást, az összes ellátott 1,3 %-a
- 3 fő részleges térítési díjat fizetett, az ellátottak 3,7 %-a
- 77 fő maximális térítési díjat fizetett, az ellátást igénybe vevők 95 %-a

A Gondozási központok szakmai tevékenységét a nappali ellátást vezetők és szociális gondozói munkakört betöltő munkatársak látják el.

Az alapszolgáltatást végző Gondozási Központjainkban 3 fő vezető gondozó, 1 fő vezető ápoló, 8 fő gondozónő, 1 fő az étkeztetés adminisztrációját végző asszisztens, és 4 fő technikai személyzet dolgozik.

Szakosított ellátási formák

A Covid-19 okozta világjárvány a bentlakásos intézményeink életében is jelentős változásokat hozott. A vírus által leginkább veszélyeztetettek az idősek, a krónikus betegségekkel élők, az idős otthonok lakói, ezért legfőbb feladatunk az ő egészségük, életük védelme, a fertőzés kialakulásának megelőzése volt.

Az igazi nehézségek és megmérettetések március közepén érték az intézményt, 2020. március 17. naptól felvételi zárlat és kijárási tilalom lépett életbe az átmeneti és tartós elhelyezést nyújtó idősek otthonaiban.

A pandémia miatti intézkedések a bentlakásos intézményekben:

- *Dolgozóink és lakóink testhőmérsékletét naponta kétszer ellenőriztük és ellenőrizzük.*
- *Az intézménybe belépőket nyilatkoztattuk arról, hogy tudomásuk szerint nem kerültek kapcsolatba fertőzésre gyanús személlyel.*
- *Az intézménybe belépőknek kötelező a kézfertőtlenítése, a kihelyezett fertőtlenítő adagolóknál.*
- *Az infékcióntróll kézikönyvet újraoktattuk, különös hangsúllyal a kézfertőtlenítésre és a védőöltözék helyes fel- és levételére.*
- *Megismételtük a dolgozók munkavédelmi és kémiai kockázat oktatását.*
- *Dolgozóinkat tájékoztattuk folyamatosan a kormányzati utasításokról, jogszabályokról. Az oktatás tesztírással zárult.*
- *Az osztályokon a dolgozók maszkban – gumikesztyűben dolgoztak.*
- *Az izolációs szobákban elhelyezett ellátottakat külön személyzet teljes védőfelszerelésben látta el.*

Az intézmény járványmentes időszakban is biztosít a dolgozók számára védőeszközöket, a feladatoknak megfelelően, bővítettük az eszközöket, alap viselet a szájmásk, a gumikesztyű, a kézfertőtlenítő, a felületfertőtlenítő, a takarításhoz a hypo, vagy klór tartalmú takarítószerek rendelkezésre álltak.

Az a gondozó, aki az elkülönített lakókhoz ment be, ő még cipővédőt, védőszemüveget, védőköpenyt, FFP2 maszkot is viselt.
- *A meglévő betegszobák mellé Izolációs terv alapján, kijelöltünk izolációs szobákat, ezekben a szobákban azokat a lakókat különítettük el, akik visszajöttek a kórházból, valamilyen kezelés után.*
- *Az intézményeink betegszobáit felszereltük oxigénkoncentrátorokkal, ezekkel a készülékekkel oxigén terápiát tudunk biztosítani a megbetegedett lakóink számára.*
- *Varrodánkban mosható- fertőtleníthető – vasalható védőköpenyeket és maszkot varrtunk, mivel a járvány elején nem vagy nehezen lehetett beszerezni ezeket az eszközöket.*

- *A járvány első hulláma alatt hetente minden részlegünkben épületfertőtlenítést végeztünk külsős szolgáltatóval, virucid hatású ködpárával.*
- *A Magyar Honvédség 25. Klapka György Lövészdandár katonái az intézményeink épületeit ütemezetten, előzetes bejárást követően fertőtlenítette:*
 - ✓ *a Feketehegy – Szárazréti Idősek Otthonában 2020. 04. 24.*
 - ✓ *a Maroshegyi Gondozási Központban 2020. 04. 29.*
 - ✓ *a Hosszúsétatéri Idősek Otthonában 2020. 04. 29.*
 - ✓ *a Kossuth Zsuzsanna Szociális Intézmény székhely intézményben pedig 2020. 04. 30.*
- *Az intézményünk a járvány első hulláma idején lehetőséget kapott 2020. 04. 20-án, hogy dolgozóinkat gyorstesztel megsűrjünk, 180 fő kétszeri teszteléséhez szükséges összesen 360 db gyorstesztet kaptunk. Az év folyamán még többször kaptunk gyors tesztet, amellyel rendszeresen teszteltük a dolgozókat.*
- *A Protokolljainkat és dokumentumainkat felülvizsgáltuk, vagy kiegészítettük.*

A következő dokumentumokat készítettünk el, vagy egészítettünk ki:

- ✓ *elkészítettük a pandémiás tervet,*
- ✓ *az infekció kontroll kézikönyvet kiegészítettük az izolációs tervvel,*
- ✓ *létrehoztuk az intézményi Covid-19 csoportot, mely végzi és felügyeli az utasításoknak megfelelő feladatokat.*
- ✓ *kiegészítettük a rendkívüli vészhelyzetre vonatkozó intézkedési tervünket,*
- ✓ *a veszélyes hulladék kezelésére, a konyhai munkarendre, az élelmiszerszállításra, a mosodára és a fertőtlenítő takarításra vonatkozóan bővített protokollt vezettünk be.*

Mivel a fenntartó Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat döntése alapján a nappali ellátás szünetelt 2020. 03. 16. naptól, a járvány első hulláma idején, a Felsővárosi Gondozási Központban (Cserkész utca 10.) és a Zsolt Utcai Gondozási Központban (Zsolt utca 34.) 7 – 7 ágygal karantén állomást alakítottunk ki, itt 2020. 04. 14-től tudtunk elkülöníteni olyan lakókat, akik valamilyen kezelés, vagy betegség után a kórházból kiengedtek. Minkét karantén állomáson 3 - 3 fő ápoló-gondozó látta el a gondozási feladatokat.

A Palotavárosi Gondozási Központban (Gellért újsor 8.) ideiglenes szállást, pihenőt alakítottunk ki a gondozóink részére.

Karantén állomásaink kihasználtsága

Nem	Felsővárosi Gondozási Központ			Zsolt Utcai Gondozási Központ		
	2020. április	2020. május	2020. június	2020. április	2020. május	2020. június
Férfi	1	1	0	5	5	2
Nő	6	6	4	2	2	3

- 2020. április 14-től a karantén állomások és 2020. májustól a Hosszúsétatéri Idősek Otthona dolgozói 24-48 órás munkarendben dolgoztak, csökkentve a kontaktusok számát.
- A Székesfehérvári SZC Bugát Pál Szakgimnázium és Szakközépiskola 7 fő önként jelentkezett tanulóját bevontuk az ellátásba.
- Az intézményeinkben Önkéntesek is vállaltak munkát:
 - ✓ 2 fő a Szárazréti Óvodából,
 - ✓ 1 fő a Napraforgó Bölcsődéből,
 - ✓ 1 fő a Százszorszép Bölcsődéből,
 - ✓ 2 fő a Városgondnokságtól.
- 2020. januárban az influenzajárvány miatt bevezetett, majd a koronavírus-járvány okán továbbra is fenntartott látogatási tilalom miatt az idősothonok lakói hónapokig nem találkozhattak a családtagjaikkal, ami igen nagy lelki terhet rótt minden érintettre. Úgy gondoltuk, hogy a videotelefonos kapcsolattartás jelentősen enyhíthet az aggodalmakon, a mentális feszültségeken.
A videotelefonos kapcsolattartáshoz megvásároltuk a készülékeket 2020. 04. 01-től alkalmassá tettük a hívások fogadására.

Szakosított ellátásban helyezhető el az, aki az életkora, egészségi állapota, valamint szociális helyzete miatt rászorult, amennyiben az alapszolgáltatás keretében nem lehet gondoskodni róla, akkor a rászoruló, állapotának és helyzetének megfelelő szakosított ellátási formában kell gondoskodni.

Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás, idősek otthona:

- időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása
- demens betegek bentlakásos ellátása.

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás, időskorúak gondozóháza

Az Intézmény által biztosított szolgáltatáselemek

Étkeztetés - gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatónál.

Gondozás - az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg,

ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését.

Felügyelet - szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

Szállítás - javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.

Lakhatás - az életkorhoz, egészségi állapothoz, családi állapothoz vagy helyzethez igazított, rövid vagy hosszú távú lakhatási lehetőség, amely elősegíti a személyes biztonságot és az emberi méltóság megőrzését, a tanulásban, a foglalkoztatásban és a közösségi életben való részvételt, illetve a családtagok közötti kapcsolat fenntartását.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások igénybevétele

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője írásbeli kérelmére történik. Idősothtoni ellátás iránti kérelem alapján elvégezzük az előgondozás I - II szakaszát, valamint a gondozási szükséglet vizsgálatot, és megállapítjuk a napi gondozási szükséglet mértékét, továbbá a jogszabály szerinti körülmények fennállását.

Ennek keretében a szociális intézményi elhelyezést megelőzően az előgondozást végző személyek tájékoznak az intézményi ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, a megfelelő személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, illetve felkészítik az ellátást igénylőt, az intézményi elhelyezésre. Az előgondozás során elvégeztük a gondozási szükséglet vizsgálatát is.

2020. évben új kérelmezőként 147 fő adott be kérelmet, (112 fő nő és 35 férfi)
A 2020. évben a nyilvántartott összes kérelem közül várakozási idő alatt elhunyt 31 fő, 53 főt elhelyeztünk az intézményeinkben, 2020. 12. 31. napján összesen 355 fő várakozónk van (283 fő nő és 72 fő férfi).

Idősothtoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú, vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

Az elhelyezésre várok megoszlása tartózkodási hely szerint 2020. december 31. állapot

Megnevezés	Nő	Férfi	Összesen
Otthonában egyedül él	89	25	114
Otthonában egyedül él, gondozásban részesül	26	10	36
Otthonában egyedül él, nappali ellátásban részesül	17	3	20
Családban él	58	7	65
Családban él, gondozásban részesül	8	5	13
Családban él, nappali ellátásban részesül	4	2	6
Más szociális intézményből kéri áthelyezését	19	4	23
Ápolási osztályon részesül ellátásba	30	7	37
Egyéb kórházi osztályokon részesül ellátásba	20	7	27
Idősek gondozóházából vár áthelyezésre	11	0	11
Hajléktalan	1	2	3
Összesen:	283	72	355

A beszámolási időszakban 2020. december 31.-ei állapotnak megfelelően elhelyezésre várok száma 355 fő.

Az idősek otthoni elhelyezésre várokozók 71,6 %-a saját otthonában él, vagy családjával együtt él.

A várokozók 21,1 %-a veszi igénybe az alapszolgáltatásokat, 28,3 %-a más különféle intézményben várokozik az elhelyezésre.

Az elhelyezésre várokozók életkor szerinti megoszlása

Életkor	nő	férfi	összesen
45-55 év között	0	0	0
56-65 év között	2	3	5
66-75 év között	70	12	82
76 év felett	211	57	268
Összesen:	283	72	355

A táblázatból kitűnik, hogy a nők nagyobb arányban kérik az elhelyezést, mint a férfiak, a várokozók 75 %-a 76 év feletti.

Tárgyévben elhelyezést nyertek adatai

A tárgyévben új felvétellel elhelyezést nyertek száma összesen:		53
Ebből	3 hónapnál kevesebb ideje	11
	3-5 hónapja	5
	6-11 hónapja	16
	1-2 éve	15
	3-4 éve	5
	5 éve vagy régebben	1
kérte az elhelyezést		

Soron kívüli ellátást biztosítunk abban az esetben, ha az igénybe vevő

- önmaga ellátására teljesen képtelen és nincs olyan hozzátartozója, aki ellátásáról gondoskodna,
- ellátása más egészségügyi, vagy szociális szolgáltatás biztosításával sem oldható meg
- házi orvos, kezelő orvos szakvéleménye szerint a soron kívüli elhelyezés indokolt,
- szociális helyzetében, egészségi állapotában kedvezőtlen változás következett be,
- kapcsolata vele együtt élő hozzátartozójával, eltartójával helyrehozhatatlanul megromlott, és a további együttélés életét, testi épségét veszélyezteti.

A 2020. évben a Kossuth Zsuzsanna Szociális Intézmény székhely intézménybe 39 fő, a Hosszúsétatéri Idősek otthonába 9 fő, a Feketehegy- Szárazréti Idősek otthonába 5 fő összesen a három telephelyen 53 fő nyert elhelyezést.

Ápolást, gondozást nyújtó intézmény

Kossuth Zsuzsanna Szociális Intézmény (székhely intézmény)

8000 Székesfehérvár, Rákóczi utca 34.

Engedélyezett férőhelyek száma: 136 fő

Az intézmény határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik, érvényességi ideje 2016. december 31.

A működési engedélyt a Fejér Megyei Kormányhivatal meghosszabbította, ellátási érdekből, határozott időre: 2023. 12. 31. napjáig. A működési engedély ideiglenes hatályú.

A határozatlan idejű, végleges működés engedélyezéséhez az intézményben biztosítani kell a jogszabályi előírásoknak megfelelő tárgyi feltételeket:

- *a lakószobánként 4 fő elhelyezését,*
- *a lakószobákban az egy főre jutó 6 m² lakóterületet,*
- *gondozási egységenként legalább húsz négyzetméter alapterületű helység, a közösségi együttlétre, tevékenységre, látogatók fogadására.*
- *Az intézmény működőképességéhez 34 férőhely megszüntetésére, illetve kiváltására van szükség.*

Hosszúsétatéri Idősek Otthona

8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér utca 12.

Engedélyezett férőhelyek száma: 44 fő

Az intézmény határozatlan idejű, végleges működés engedéllyel rendelkezik.

Feketehegy- Szárazréti Idősek Otthona

8000 Székesfehérvár, Farkasvermi utca 40.

Engedélyezett férőhelyek száma: 87 fő

- ebből tartós elhelyezést nyújtó Idősek Otthona 63 fő

- átmeneti elhelyezést nyújtó Idősek Gondozóháza 24 fő

Az intézmény határozatlan idejű, végleges működés engedéllyel rendelkezik.

Maroshegyi Gondozási Központ Átmeneti elhelyezést nyújtó Idősek Gondozóháza

8000 Székesfehérvár, Rádió utca 7.

Engedélyezett férőhelyek száma: 14 fő

Az intézmény határozatlan idejű, végleges működési engedéllyel rendelkezik.

Az engedélyezett, és a betöltött férőhelyek alakulása a bentlakásos intézményekben

Megnevezés	2020. évi kihasználtság	
	Engedélyezett férőhely Gondozási napok száma	Betöltött férőhely Gondozási napok száma
KZSSZI- székhely intézmény ebből	49776	41134 112 fő
- átlagos ápolást igénylő időskorúak ellátása		33411 91 fő
- fokozott ápolást igénylő demens betegek ellátása		7723 21 fő
Hosszúsétatéri Idősek Otthona ebből	16104	14701 40 fő
- átlagos ápolást igénylő időskorúak ellátása		14147 39 fő
- fokozott ápolást igénylő demens betegek ellátása		554 1 fő
Feketehegy-Szárazréti Idősek Otthona ebből	23058	17116 47fő
- átlagos ápolást igénylő időskorúak ellátása		15538 43 fő
- fokozott ápolást igénylő demens betegek ellátása		1578 4 fő
Tartós elhelyezést nyújtó ellátás összesen:	88938	72951 199 fő
Feketehegy-Szárazréti Idősek Gondozóháza	8784	729 2 fő
Maroshegyi Idősek Gondozóháza	5124	4896 13 fő
Átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás összesen:	13908	5625 15 fő

A Kossuth Zsuzsanna Szociális Intézmény (székhely intézményben) a kihasználtság 82,6%-os, a Hosszúsétatéri Idősek Otthonában 91,3 %, a Feketehegy- Szárazréti Idősek Otthonában pedig 74,2 %-os volt a beszámolási időszakban.

2020. évben a tartós elhelyezést nyújtó bentlakásos intézmények kihasználtsága jelentősen csökkent a 2019. évi kihasználtsághoz képest.

Ennek okai a következők:

- 2020. év elején kialakult pandémia miatt látogatási, kijárási és felvételi tilalmat rendelt el a Nemzeti Népegészségügyi Központ. A járvány első és második hullámában az új lakók felvétele szünetelt.
- A járványügyi intézkedések szerint kialakítottuk az izolációs helységeket, ezeket a férőhelyeket nem tudtuk feltölteni.
- A Feketehegy – Szárazréti Idősek Otthonában a gépészeti és villamos rendszer felújítása miatt szünetelt a felvétel.

Az átmeneti elhelyezést biztosító Idősek Gondozóházában pedig a 2020. évben a Feketehegy- Szárazréti részlegünkben 8,3 %-os, a Rádió úti részlegünkben pedig 95,5 %-os volt a kihasználtság.

Az Feketehegy- Szárazréti Idősek Gondozóházában a kihasználtsági adatok jelentős mértékben csökkentek, mert a felújítás indítását megelőzően 2019. június 01. naptól új ellátottat nem vettünk fel.

A 2020. évben a Kossuth Zsuzsanna Szociális Intézmény székhely intézménybe 74 fő elhunyt, 3 fő megszűntette az intézményi jogviszonyát, a Hosszúsétatéri Idősek otthonába 17 fő elhunyt, és 2 fő megszűntette az intézményi jogviszonyát, a Feketehegy- Szárazréti Idősek otthonába 36 fő elhunyt, összesen a három telephelyen 127 fő hunyt el és 5 fő szüntette meg intézményi jogviszonyát.

A pandémia második hullámában sajnos két intézményünket is elérte a járvány.

A székhelyintézményben 2020.10.31.-én kezdődött a járvány, 2020.12.10.-én volt az utolsó pozitív teszt (4 fő) az ellátottak, esetében és 12.28.-án a dolgozók (2 fő) körében. Az utolsó pozitív ellátottakat a házi orvos 12.24.-én kijelentette.

A Feketehegy – Szárazréti Idősek Otthonában 2020.10.30.-án lett az első Covid-pozitív teszt eredmény, 2020.12.02.-án volt az utolsó pozitív teszt (1 fő) az ellátottak körében. Az ellátottakat 1 fő kivételével a házi orvos 12.14.-én kijelentette, 1 főt pedig 12.23.-án.

A Hosszúsétatéri Idősek Otthonában 1 fő dolgozó, a Maroshegyi Gondozási Központban 3 fő dolgozó betegedett meg, ellátottakat a járvány nem érintett.

A Kossuth Zsuzsanna Szociális Intézményben 2020.10.30. – 12.24. között lezajlott járvány statisztikai adatai:

	<i>Covid-19 pozitív ellátott</i>	<i>Kórházban kezelt ellátott</i>	<i>Elhunyt ellátott</i>
<i>Kossuth Zsuzsanna Szociális Intézmény (székhely)</i>	77	15	9
<i>Hosszúsétatéri Idősek Otthona</i>	0	0	0
<i>Feketehegy-Szárazréti Idősek Otthona</i>	35	8	7
<i>Maroshegyi Gondozási Központ</i>	0	0	0
<i>Mindösszesen:</i>	112	23	16

	<i>Covid-19 pozitív dolgozó</i>	<i>Kórházban kezelt dolgozó</i>	<i>Elhunyt dolgozó</i>
<i>Kossuth Zsuzsanna Szociális Intézmény (székhely)</i>	29	1	0
<i>Hosszúsétatéri Idősek Otthona</i>	1	0	0
<i>Feketehegy-Szárazréti Idősek Otthona</i>	18	0	0
<i>Maroshegyi Gondozási Központ</i>	3	0	0
<i>Mindösszesen:</i>	51	1	0

A megbetegedett ellátottak nagy többségét, a legyengült immunrendszer, illetve a gyenge fizikai állapot jellemezte, az elhunyt lakóink több súlyos krónikus betegségben szenvedtek.

A dolgozók közül is többen voltak súlyos állapotban, azonban csak egy fő idősebb kolléga került kórházba.

A bentlakásos intézmény az ellátást igénybe vevő részére teljes körű ellátást biztosítja.

Étkeztetés megszervezése

Intézményünkben biztosítjuk az ellátottak korához és egészségi állapotához igazodó napi 5 x-i, diabeteses betegeink számára a napi akár 6 x-i - étkezést, és a folyamatos folyadékpótlást. Idős korban a szomjúságérzet csökkenése miatt nagyobb a veszélye az exsiccosis kialakulásának, a víz mellett teát, limonádét, ivóleveket biztosítunk, illetve kiegészítjük a hozzátartozók, ellátottak által vásárolt ital mennyiségét a szükségleteknek megfelelően.

A folyadékpótlás folyamatát protokollban szabályoztuk és intézkedési tervet készítettünk hőségriadó esetére.

Az ebéden kívül heti 3-4 alkalommal meleg vacsorát szolgálunk fel. Intézményünk konyhája a következő diétákat tudja biztosítani a normál étrenden kívül:

- cukros és
- epekímélő diéta, valamint ezek tejmentes változata.

A diéta biztosításához szakorvosi javaslat szükséges.

Az ellátást igénybe vevő személy állapotától függően az ételt szükség szerint pépes formában is elkészítjük.

Azon lakóink részére, akik egészségi állapotuk miatt nem tudják az ebédlőben elfogyasztani az ételt, a lakószobákba visszük és a kulturált étkezés feltételeit – asztal, ágyasztal, stb. - biztosítjuk.

Szükség szerint a gondozók, ápolók részt vesznek az étkeztetésben és az arra rászorulókat, megetetik, illetve segítséget nyújtanak az étel elfogyasztásának lebonyolításában.

A bentlakásos intézményeinkben 2020. december 31. napon az ellátottak étrendjének megoszlása

Étrend	Idősek Otthona fő	Átmeneti ellátás fő
normál	54	9
diabéteszes	23	3
epekímélő	11	1
tejmentes	10	0
pépesített	28	0
epés és diabéteszes	17	0
tojás - tejmentes	1	0
epekímélő - tejmentes	2	0
összesen:	146	13

Az utóbbi évek tapasztalata az, egyre gyakrabban van igény a speciális diéták elkészítésére, gondolok itt, pl. laktóz vagy a glutén érzékenységre.

A speciális diéták étrendjének összeállításában dietetikus szakember, és diétás szakács áll rendelkezésünkre.

A szondatáplálást igénylő ellátott az intézményben 2020. év folyamán nem volt. 2020. évben is elvégeztük a tápláltsági szint felmérést lakóink körében, és ennek megfelelően, intézményünkben rendszeresen alkalmazzuk a táplálék kiegészítő italokat. (Nutridrink, Frezenius)

A speciális táplálási igény kielégítése érdekében az orvos dönt az alkalmazott táplálásterápiáról.

Tapasztalataink szerint a tápszer nagyon jó hatású az erősen leromlott általános állapotú ellátottak esetében.

A tápszer beszerzése szakorvosi javaslat alapján házi orvosunk által felírt receptek érvényesítésével történik.

Összefoglalva láthatjuk, hogy az idősek, betegek étkeztetése összetett, nagyon sokrétű felelősségteljes feladat, amely magába foglalja az étlap összeállítását, a különféle nyersanyagok biztosítását, a szakszerű raktározást. Az ellátottak korának, egészségi állapotának megfelelő mennyiségű és minőségű ételféleségek biztosítását, az ehhez kapcsolódó konyhatechnológia megszervezését, az élelmezési higiéné előírásainak betartását, az étkezés lebonyolítását, az étel elfogyasztásának, kulturált körülményeinek megteremtését.

Sokat teszünk azért, hogy mind mennyiségben, mind minőségben megfeleljünk az előírásoknak, igényeknek, szükségleteknek.

Ruházat, textília biztosítása

Figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátottak ruházata mindig tiszta, rendezett, izléses és az évszaknak megfelelő legyen.

Intézményünkben az ellátottak saját ruházatukat használhatják. Fehérnemű, hálórúha, felsőruházat pótlásáról is gondoskodik a lakók, illetve törvényes képviselőik többsége. Ha ez valamilyen ok miatt nem megoldható, akkor az intézmény feladata a ruhanemű biztosítása.

Az intézmény a három váltás ágyneműt minden lakó számára biztosítja, az ágynemű és egyéb textília mosását, illetve a személyes ruházat tisztítását az intézmény mosodája végzi.

A tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket (sampon, habfürdő stb.) az ellátottak számára biztosítjuk. A bőrápolás kellékeit is biztosítjuk, de a lakók, illetve hozzátartozóik is nagymértékben hozzájárulnak ehhez, pl. tisztítóhab, bőrr regeneráló krém stb. vásárlásával, ennek köszönhetően a teljesen fekvő ellátottaink komfortérzete nagyban nő.

Az inkontinencia termékek biztosítása, beszerzése intézményi keretek között, történik. A napi 3 db inkontinencia termék receptre felírható és támogatással juthatnak hozzá lakóink. Az inkontinencia termékek költségeit 2020. évben az ellátott viselte.

Az inkontinenciában szenvedő ellátottak aránya 2020.évben intézményi szinten 65 %.

Egészségügyi ellátás, gondozás, ápolás

Az egészségügyi ellátás keretében intézményünk gondoskodik az ellátást igénybe vevő

- ✓ egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról,
- ✓ rendszeres orvosi felügyeletről,

- ✓ szükség szerinti alapápolásról, az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996.(VII.26.) NM rendeletben meghatározott szakápolási tevékenységek kivételével, a személyi higiéné biztosításáról, a gyógyszerelésről, az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtásról
- ✓ szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájárulásról,
- ✓ kórházi kezeléshez való hozzájárulásról,
- ✓ gyógyszerellátásról,
- ✓ gyógyászati segédeszközeinek biztosításáról.

A szociális gondozó-ápolók a kompetenciahatárok betartásával, a mindennapi munkájukba, amely az alapápolási, gondozási feladatokon túl, beépítve folyamatos egészségnevelési tevékenységet folytatnak, az ellátottak részére (táplálkozás, folyadékpótlás, mozgás, szájápolás, tisztálkodás stb.)

Szakápolási feladatok ellátására is engedéllyel rendelkezünk, így az alapápolási feladatokon túl szakápolási feladatokat is elvégzik a megfelelő képesítéssel rendelkező ápolóink.

Átlagosan havi 8 - 9 alkalommal infúziós kezelésre (folyadékpótlásra) került sor helyben, saját hatáskörben dolgozóink közreműködésével az intézmény orvosának indikációja alapján.

A kivitelezéshez szükséges eszközökkel, pl. infúziós állvány, karpárna, stb. rendelkezünk.

Az inkontinenciában szenvedő ellátottak aránya az Idősek Otthonában 2020-ban 129 fő volt, az átmeneti ellátásban nem volt inkontinenciában szenvedő lakó.

A 2020-as évben, munkatársaink 8 fő ellátottat gondoztak, akik állandó katéterrel rendelkeznek.

Cukorbetegségben szenvedő ellátottak nagy részénél elegendő a diéta alkalmazása, de számos lakónk szed antidiabetikumot is. Inzulinterápiában részesült 15 fő.

2020-ban az idősek otthonában 116 fő rendszeres antikoagulált betegünk volt, és 9 fő az átmenetiben. 2019. évben az antikoaguláltak száma körülbelül ennek a fele volt, az a tapasztalatunk, hogy a Covid fertőzés alatt és után többen szorultak erre a kezelésre.

Ebben az esetben az orvos utasításának megfelelően, rendszeres időközönként vérvétellel ellenőrizzük a prothrombin szintet. A vizsgálati anyagokat az intézményeinkben szakképzett ápolóink veszik le, emiatt nem utaztatjuk lakóinkat.

A szakszerű, zárt rendszerű vérvétel lebonyolításához rendelkezünk az előírásoknak megfelelő eszközökkel és szaktudással.

A sterilen alkalmazandó eszközök (olló, csipesz, stb.) sterilizálását igény szerint a Fejér Megyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház Központi Sterilizáló állomásával végeztetjük el.

Az intézményben a tavalyi évben 2 fő sztómás beteget gondoztunk, Egyik lakónk önellátó a sztómáját illetően, a másik ellátottunk sztóma gondozását nővérek végezték, protokoll alapján.

Munkatársainknak naprakész ismeretekkel kell rendelkezniük többek között az állandó katéter kezelésével, a sztóma gondozással, az antikoaguláns terápia alkalmazásával, a szondatáplálással, a diabéteszes beteg gondozásával, ápolásával, a sebellátással és az elsősegélynyújtással kapcsolatban is.

Ezt a tevékenységet protokollok alkalmazásával igyekszünk segíteni. A tevékenység protokollok lefűzve, elérhető helyen, a mindennapi munkát megkönnyítendő, a Gondozási Egységek nővérszobáiban, kezelőiben kerültek elhelyezésre. Ezek felülvizsgálata folyamatos.

Telephelyeinken központi, könnyen elérhető helyen váladékszívó készüléket, sürgősségi táskát helyeztünk el. A sürgősségi táskába tartalmazza az újraélesztéshez szükséges eszközöket, gyógyszereket.

A Gondozási Egységek zárható szekrényeiben a különböző beavatkozásokhoz (beöntés, katéterezés, injekciózás, sebellátás, stb.) szükséges eszközöket tartalmazó tálcákat is megtalálhatjuk.

A szociális gondozó-ápolók naponta az időjárástól függően végzik a levegőztetést az udvaron, teraszon, vagy a szoba átszellőztetésével biztosítják a friss levegőt.

Intézményünk lakóinak orvosi ellátását a megbízott házi orvosok látják el, az átmenti intézményeinkben legkevesebb heti 4 órában, a tartós elhelyezést biztosító idősok otthonaiban legkevesebb heti 8 órában, az intézménnyel kötött szerződések szerint. Szükség szerint neuropszichiáter jön az intézménybe (heti 2 órában).

A bentlakásos intézményben ellátottak fizikai és egészségi állapotát tükrözik a következő adatok:

Betegség típusa szerinti megoszlás – Idősek Otthonában és az Idősek Gondozóházában

Betegség típus megnevezése	2020. Idősek Otthona/fő	2020. Átmeneti ellátás/fő
Keringési rendszer megbetegedése	136	13
Légzőrendszer megbetegedése	25	3
Emésztőrendszer megbetegedése	126	9
Mozgásrendszer megbetegedése	145	7
Diabéteszes beteg	51	7
Időskori demenciában szenved	98	10
Ebből: Időskori demenciában szenvedő lakók súlyos demens szakvéleménnyel rendelkeznek	50	0

A felmérésből kitűnik, hogy az ellátottaink nagy részének több krónikus megbetegedése is van, a cukorbetegség a keringési rendszer betegségei, a

mozgásszervi és az emésztőrendszeri betegségek nagymértékben fordulnak elő ellátottainknál. A demenciával élők aránya is magas. Ezeknek a betegségeknek a nagyobb aránya magyarázható az átlag életkor kitolódásával, illetve a helytelen életmóddal (nem megfelelő táplálkozás, a mozgás hiánya, stb.)

Ezeknek, az adatoknak az ismerete feladatainknak is irányt szab, meghatározzák, befolyásolják azokat.

Az életkor előrehaladtával az agyi idegsejtjeink száma folyamatosan csökken, a felidéző működések meglassulnak.

Demenciáról akkor beszélünk, ha az intellektuális képességek betegség következtében hanyatlanak. Maga a kifejezés tehát egy tünetegyüttest takar, melynek fő összetevői az emlékezethyatlás, az agykérgi működések zavara (beszédzavar, az érzékszervek működésének zavara, az összerendezett mozgások zavara) az ítélőképesség hanyatlása és személyiségváltozás. Ehhez gyakran szorongás, depresszió, téveszmék is társulnak, a magatartás megváltozik, az önellátó képesség többnyire romlik.

A demencia olyan betegség, amelynél súlyos hanyatlás tapasztalható különösen az alábbi funkciókban:

- emlékezés
- gondolkodás,
- tájékozódás,
- mindennapi tevékenységek elvégzése, koordinálása.

Alapvető cél, hogy a demenciával élő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és neurotikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét, kapja meg a számára szükséges fizikai és mentális támogatást, biztonságba érezze magát.

A Rákóczi úti Idősek Otthonában a középsúlyos és súlyos demens ellátottak számára külön gondozási egységet működtetünk. A részleg felügyelet nélküli elhagyását a számozással ellátott ajtók akadályozzák meg. A közlekedő folyosók és a szobák világosak, a padozat mindenütt csúszásmentes, nincs küszöb, a berendezés praktikus, veszélymentes. A demens osztály által közrefogott kis udvar alkalmas arra, hogy az itt élő lakók levegőztetése megoldható legyen.

A folyosók és a lakószobák színesre festése, amivel kicsit a lakók számára a pluszingerek mellett az otthonosabb környezet kialakítása volt a célunk, illetve a szobák ajtaját különböző színűre festve a könnyebb tájékozódást segítettük.

A Feketehegy- Szárazréti Idősek otthonában az épület negyedik szintjén alakítottuk ki a demens részleget, a lakószobák közötti szabad mozgás biztosított, a közösségi helyiség alkalmas arra, hogy a kerekesszékekkel mozgatható lakóink is részt vehetnek a közösségi programokon.

A részlegek kialakításánál a balesetmentes közlekedés, a higiénikus körülmények, a biztonságos élettér kialakítása volt a legfőbb célunk.

A tájékozódás elsősorban a napirend következetes betartásával, a személyi és tárgyi környezet viszonylagos állandóságának fenntartásával erősíthető - ami egyben a biztonságérzetet is segíti.

A térbeni tájékozódást az útvonal segítséggel történő begyakorlása mellett jól látható, egyszerű jelzések segítik.

A gyógyászati segédeszköz – mozgást, járást segítő eszközök használata az összes ellátottat tekintve a következő képen alakult:

Az Idősek Otthonában az ellátottak közül 66 fő, az átmenetiben 10 fő igényel a helyváltoztatásához valamilyen gyógyászati segédeszközt.

Járókeret, rollátor, támbot is elegendő mennyiségben áll az ellátottak rendelkezésére.

A beszámolási időszakban 19 fő használ kerekesszéket ebből 1 fő használ utcai elektromos kerekesszéket.

Gyógyászati segédeszközök használata 2020. évben

Gyógyászati segédeszköz	Idősek Otthona	Átmeneti ellátás
kerekesszék	19	0
ebből elektromos meghajtású:	1	0
támbot	12	6
járókeret	30	4
rollátor	5	0
művégtaggal rendelkezik	2	0
hallássérült	33	7
ebből hallókészüléket használ	6	7
szemüveget használ	51	3

Új ellátott intézményi felvételekor háziorvosi vizsgálat történik. Ezen kívül, panasz esetén a rendszeres időközönként zajló vizitekre jelentkezhetnek be lakóink.

Minden évben, önkéntes jelentkezés alapján, megelőzőképpen influenza elleni védőoltásra is sor került. 2020-ban az idősek otthonában 126 fő lakó kapott influenza elleni védőoltást, az átmeneti ellátásban 12 fő.

Bentlakásos intézményeinkben minden telephelyen megtörténik éves szinten a belgyógyászati vizsgálat vérkémiai laboratóriumi vizsgálatokkal kiegészítve. Ekkor, tehát évente egyszer minden ellátott vizsgálatára sor kerül, amellet, hogy vitális paramétereiket rendszeresen ellenőrizzük.

Rendszeresen nyomon követjük, és esedékességekor szakvizsgálatra visszük, kísérik lakóinkat például a szemészetre, ortopédiára, reumatológiára, diabetológiára, cardiológiára, fogászatra vagy éppen a tüdőgondozóba, 2020. évben a halasztható vizsgálatokat lemondtuk.

2020. évben az Idősek Otthonából átlag 10 ellátottat szállítottunk havonta intézményi gépkocsival, és 20 főt mentővel, illetve betegszállítóval kórházba.

2020. évben is az a tapasztalatunk, hogy az intézménybe bekerülő ellátottak rossz fizikai és mentális állapota miatt, nagy teher hárul az ápoló személyzetre. Az önellátásra nem képes ellátottak számának emelkedése arra is rámutat, hogy a gondozó, ápoló kollégák és a kisegítő személyzet munkája is nehezebbé vált fizikailag és pszichésen egyaránt. **A dolgozók egy része a nehéz fizikai munka, a nagy pszichés terhelés miatt gyakran betegszik meg, emiatt egyre többször és hosszabb időre kiesik a munkából. Éves szinten nagy a dolgozók elvándorlása, a megüresedett álláshelyeket nehezen, tudjuk feltölteni.** A tavalyi évben a Covid fertőzéstől való félelem miatt is sokan elmentek máshova dolgozni, illetve a hirdetett állásainkra nehezen találtunk jelentkezőket.

Az Idősek Otthonában élők kor és nem szerinti megoszlása 2020. december

Életkor	férfi	nő	összesen
40-59 év között	2	1	3
60-64 év között	2	2	4
65-69 év között	1	1	2
70-79 év között	15	21	36
80-89 év között	10	57	67
90 -	5	29	34
Összesen:	35	111	146

Intézményi szinten az Idősek Otthonában az ellátást igénybe vevő személyek 76 %-a nő, a férfiak aránya 24 %.

A táblázatból kitűnik, hogy a különösen a 80-89 év közötti korosztályban lévők aránya magas az ellátottak között, az összes ellátott 46%-a, a 90 év- felettek aránya 23 %.

Az Idősek Gondozóházában élők kor és nem szerinti megoszlása 2020. december

Életkor	férfi	nő	összesen
40-59 év között	0	0	0
60-64 év között	0	0	0
65-69 év között	0	0	0
70-79 év között	0	2	2
80-89 év között	0	7	7
90 -	0	4	4
Összesen:	0	13	13

Az Idősek Gondozóházában, szintén a 80-90 év közötti korcsoporthoz tartozók vannak a legtöbben, arányuk 54% az összes ellátotthoz képest.

Fizikai és egészségügyi állapot alakulása 2020. 12. 31.

Megnevezés	Idősek Otthona fő	Idősek Gondozóháza fő
Önellátásra képes	3	0
Önellátásra részben képes	14	13
Önellátásra nem képes	129	0
Önellátásra nem képes csoporton belül:		
- időszakos ellátást igényel	14	0
- folyamatos ellátást igényel	42	0
- 24 órás ellátást igényel, állandó fekvő	73	0

Az önellátásra nem képes ellátottak aránya jelentős 2020. évben is a tartós elhelyezést biztosító, intézményeinkben.

A teljes ellátást igénylő lakók számának növekedése mellett sem gyakoribb a dekubitusz (felfekvés) előfordulása.

Ez a tény mindenképpen a gondozó, ápoló személyzet lelkiismeretes munkáját dicséri, jelzi, hogy nem csak ismerik, hanem alkalmazzák is a dekubitusz prevenciót. Az intézményben rendelkezésre állnak a felfekvés megelőzéséhez szükséges eszközök, pl. antidekubitor matracok, párnák, sarok és könyök gyűrűk stb. Ezen eszközök használata mellett, a legyengült lakókat, 2 óránként forgatjuk. A nyomás idejét a beteg forgatásával csökkenthetjük. A terhelő nyomás mértéke is csökkenthetjük ferde oldalfekvéssel és a sarkak, valamint a keresztcsont alá helyezett puha decubitus párnákkal.

A felfekvés megelőzése fontos feladatunk, de a szakképzett szakember által végzett mozgásra is nagy szüksége lenne ellátottainknak.

Lakóink körében nagy százalékkal előfordulnak elesések, ezek gyakran komoly sérülésekkel járnak, (pl. combnyaktörés) amikor műtétre is sor kerül. A műtét utáni rehabilitáció nagyon fontos, a kórházból visszatérő időseinknek fontos volna gyógytornász segítsége, hogy újra tudjanak megfelelően mozogni. Hiszen amennyiben a baleset után nem tudnak már felkelni az ágyból, egyrészt romlik a lakók életminősége, másrészt a tartós fekvés szövődményeivel nézünk szembe.

A másik nagy probléma a sok fekvés miatt kialakuló kontraktúrák, (izületek mozgásának beszűkülése) amely miatt lakóinkat nehezebben lehet mozgatni, ellátni.

A kontraktúrák kialakulása megelőzhető, vagy kezelhető lenne a gyógytorna különböző technikáival és jól képzett okleveles gyógytornász segítségével. A lakók életminősége is javulna ez által.

A bentlakásos részlegeinkbe alkalmaztuk a hordozható EKG-készülékeket, amelyek segítik a házi orvosok munkáját, és erre a vizsgálatra nem kell igénybe venni a szakrendelést, hiszen helyben elvégezhető.

Az egészségügyi ellátás keretében meghatározásra került az eseti és a rendszeres gyógyszerkészlet. A rendszeres gyógyszerkészletbe tartozó, az ellátottak vényre felírt gyógyszereinek beszerzéséről és tárolásáról kell gondoskodni az intézménynek, az eseti gyógyszerkészletben, pedig az eseti gyógyszerkészlet által indokolt - jogszabályban gyógyszercsoportonként meghatározott - gyógyszereket kell készleten tartani.

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, amely a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szól. A rendeletnek megfelelően intézményünk az ellátottak számára alap gyógyszerkészletet biztosít, vagyis az ellátott nevére, receptre felírt, - a legtöbb gyógyszer vényköteles – illetve könyvre rendelt, listán szereplő készítményeket térítésmentesen kapja.

Az alap gyógyszerlista felülvizsgálata havonta, ill. szükség szerint megtörténik. Az alap gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerült egyéni gyógyszerkészlet költsége a lakó viseli.

A beszámolási időszakban az egy ellátottra jutó gyógyszerköltség, intézményi költsége 4.554,- Ft/fő/hó. Az ellátott részére rendelt, kiadott gyógyszerekről naprakész egyéni gyógyszernyilvántartó lapot vezetünk a Viktória szociális otthoni program segítségével számítógépen.

A veszélyes hulladék (tű, fecskendő, kötszer, stb.) elszállítása pedig havonta történik a Septox Kft-vel kötött szerződés alapján, a 2020-as évben a veszélyes hulladékot gyakrabban kellett elszállíttatni a járvány miatt.

A veszélyes hulladék gyűjtése, tárolása, elszállítása írásban szabályozott.

A gyógyászati segédeszközök biztosítása, nyilvántartása is egyértelmű, nyomon követhető.

A vényre felírt és kiváltott eszközök névre szólóan nyilvántartottak, kihordási idejük, a felírás dátuma bármikor visszakereshető.

2020-as év folyamán az intézmény új eszközöket vásárolt, az ózon generátorok, amelyek, a helységek fertőtlenítését szolgálta. Az oxigén koncentrátorok, a járvány második hullámában megbetegedett lakók légzését tudták támogatni.

A bentlakásos intézményekbe automata defibrillátor készülékek beszerzése történt, amely fontos eszköz az újraélesztésnél.

Az ellátást igénybe vevő személy intézményi felvételét követő egy hónapon belül személyre szabott gondozási tervet készítünk, mely tartalmazza az ellátásban részesülő személy állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A terv készítése

team munkában,- orvos, ápoló, gondozó, mentálhigiénés munkatárs, gyógymasször, - és az ellátott, vagy törvényes képviselője bevonásával történik. A gondozási dokumentáció tartalmazza: a bekerülést megelőző előgondozási dokumentációt, a gondozási anamnézist, a gondozási tervet, a gondozási lapot. Az ellátottak egyre rosszabb egészségi és fizikai állapota miatt a gondozási dokumentációban kiemelt helyen szerepel a felfekvés kockázatát felmérő Norton- féle skála, és ezt bővítjük az elesés kockázat felmérő lap kitöltésével.

A gondozási dokumentáció tartalmazza a gondnoki nyilatkozatot is, tekintettel a gondnokolt, súlyos demens szakvéleménnyel rendelkező ellátottak számának növekedésére. Ez a nyilatkozat kiterjed a kulturális rendezvényeken való részvételtől az orvos által javasolt gyógyszerek, módszerek elfogadásán át az intézményben gyakorlatukat töltő hallgatók tevékenységének elfogadására is.

A gondozási terv egy évre készül, de az ellátott állapotváltozása esetén azonnal megtörténik a felülvizsgálata, szükség szerinti módosítása.

A gondozási dokumentáció az ellátott egészségi állapotában bekövetkező változás esetén ápolási dokumentációval egészül ki, amely az ellátott részére nyújtott ápolási feladatok dokumentációja, tartalmazza az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható technikákat.

Az ápolási dokumentáció a kezelőorvos útmutatása, utasításai, a gondozó - ápoló személyzet megfigyelései, a beteg panaszai alapján készül.

Az ápolási terv a beteg állapotától függően meghatározott idő intervallumra készül. Ha azonban a probléma nem szanálódik, a beteg ellátása már ebben a környezetben nem megoldható, a háziorvos fekvőbeteg gyógyintézetbe utalja.

Az ápolási feladatok szakszerű ellátását az intézmény orvosa folyamatosan figyelemmel kíséri.

A gondozási és ápolási dokumentáció vezetése részben manuálisan, részben a Viktória számítógépes program segítségével számítógépen történik.

A dokumentáció telephelyek közötti egységes elvek szerinti vezetését protokoll segíti:

- ✓ új ellátott intézményi felvételekor kitöltendő dokumentumok,
- ✓ az egyéni gondozási terv elkészítésének folyamata a „Viktória szociális otthoni program segítségével
- ✓ gondozási dokumentáció vezetése – protokoll
- ✓ ápolási dokumentáció vezetése – protokoll
- ✓ a Norton- féle kockázatfelmérő skála értelmezése

A dokumentáció vezetésének ellenőrzése meghatározott ütemterv alapján, ill. szűrőpróbaszerűen történik.

A jelentősen meg növekedett adminisztrációs terhek csökkentése, az adminisztratív munka megkönnyítése érdekében alkalmazzuk a DELTA TRADE Kft által forgalmazott Viktória fantázia névvel ellátott Szociális Otthon programot.

Számítógéppel végezzük

- ✓ az orvosi munka teljes kiszolgálását
- ✓ a lakók törzsadatainak nyilvántartását
- ✓ a gyógyszernyilvántartást
- ✓ statisztikai adatok készítését
- ✓ gondozási és ápolási terv készítését
- ✓ egyéni leltár készítését

Mentálhigiénés ellátás

Intézményünkben a mentálhigiénés ellátás lakóink lelki egészségének megőrzésére irányuló szakmai tevékenység. Célunk, hogy az idős emberek intézményi körülmények között pszichésen és emocionálisan egyensúlyban legyenek, a felmerülő problémákat kezelni tudják, képességeik, érdeklődésüknek megfelelő elfoglaltságot választva tartalmasan és harmóniában éljék életüknek ezt a szakaszát. Célunk még, hogy csökkentsük a manuális és pszichés hanyatlást, szinten tudjuk tartani a meglévő funkciókat, javítsuk a lakóink életminőségét.

A jogszabályi és szemléleti váltás hatására az idősgondozásban egyaránt megerősödött a lelki egészség szerepe, fontossága.

Jelentősége leginkább az intézményi elhelyezést követően az állapotrosszabbodás megakadályozásában; az identitásuk, képességeik, készségeik megtartásában; a környezeti-intézményi hatások pozitív feldolgozásában, továbbá a lelki egyensúly megtartásában fejeződik ki.

Az időskori mentális gondozásban a következő alapvető szempontok érvényesülnek:

- ✓ egyéni aktivitás minőségének és erősségének megtartása
- ✓ életút feldolgozása
- ✓ az erő és az akarat fejlesztése
- ✓ érzelmi traumák feldolgozása
- ✓ szociális kapcsolatok beszűkülésének megakadályozása
- ✓ ambícióhiány megelőzése
- ✓ feleslegesség érzés csökkentése
- ✓ kommunikáció fejlesztése és a mindennap élet praktikussá tétele
- ✓ szellemi-fizikai-lelki aktivitás megtartása, karbantartása

Az elmúlt évben is az előbb felsorolt szempontok figyelembevételével valósultak meg mentális gondozási és foglalkoztatási céljaink. A foglalkoztatás módszereiben, alapelveiben változás nem történt. A programok szervezésekor tervszerűsége, rendszeressége, állandóságra törekedtünk. Fontosnak tartjuk a kontinuitást, a hagyományok megőrzését a komfortérzés megteremtése és közösségfejlesztés érdekében, és mindenekelőtt azt, hogy a gondozás személyre szabott, kölcsönös bizalmon alapuló és képességekre épülő legyen.

A személyre szabott bánásmód érvényesülése mellett mindenki számára elérhetőek az egyéni képességek és készségek megőrzését, azok fejlesztését célzó foglalkozások, melyek egymásra épülése a fokozatosság biztosításán túl, az egyéni gondozási tervek célkitűzéseivel harmonizál.

Egyéni segítő beszélgetésekkel, tanácsok adásával támogatjuk lakóink életvezetését. Részlegeinkben az életkor, az egészségi állapot, valamint az egyéni adottságok figyelembevételével szervezünk szocioterápiás jellegű foglalkozásokat.

Tevékenységünk egyik lényeges, kiemelt fontosságú feladata az új lakóink beilleszkedésének támogatása, a biztonságérzet kialakulásának segítése, az intézményi életre történő felkészítés.

Életút interjú alkalmával az életesemények megismerése lényeges és jól használható a bizalmi kapcsolat és az egyéni gondozási módszerek kialakítására.

Az egyéni gondozási tevékenység alkalmával részt veszünk a napi problémák – konfliktusok – krízisek kezelésében, életviteli támogatásban, hasznos elfoglaltság keresésében.

Munkánk során törekszünk arra, hogy lakóközösségünk tagjainak segítsünk az öntevékeny és önállóbb életvitel kialakulásában és fenntartásában.

Célkitűzésünk a meglévő képességek kiaknázása, erősítése, a szellemi képességek szinten tartása, illetve a további állapotromlás késleltetése.

Tevékenységünk egyik lényeges, kiemelt fontosságú feladata új lakóink beilleszkedésének támogatása, a biztonságérzet kialakulásának segítése, az intézményi életre történő felkészítés.

Nagy hangsúlyt fektetünk az idős ember megismerésére, tájékozódunk a jelen körülményekről, az aktuális problémákról. Ebben a szakaszban a mentálhigiénés feladat a megfelelő információ adása, a tájékoztatás a biztonság nyújtásához, bizalom kiépítéséhez, ez alapozza meg a beilleszkedést.

Az intézményi életre történő felkészítés során az intézményi élet valamennyi szegmensére kiterjedő tájékoztatást adunk az idős ember és hozzátartozója számára. Ezzel párhuzamosan információt gyűjtünk az ellátottról, életének korábbi szakaszairól, szokásairól, jelenlegi állapotáról, helyzetéről, igényeiről. Felmérjük új lakóink mentális állapotát, személyiségét, elképzeléseket-

elvárásokat egyeztetünk. Szükség esetén a hozzátartozó segítségét kérjük, remélve a további sikeres együttműködést is.

A többszöri odafigyelés és a kölcsönös bizalom kialakulása alkalmával életútinterjút készítünk. Megismerjük őket, hogy törődésünk egyéni szükségleteiknek megfelelő legyen.

A beszélgetés vezetésénél mindig szükséges szem előtt tartani, hogy az egy bizalomépítő, kapcsolatfelvétel legyen, céljai között szerepel az is, hogy mérsékelje az idős szorongásait és bizonytalanságát.

Új lakóinknál a beköltözést követő 2 héten belül megtörténik a mentális állapot – hanyatlás felmérése, súlyossági szintjének meghatározása a Mini Mentál Teszt és a GDS vizsgálat segítségével.

A befogadási időszakban – 1 hónapon belül – készítjük el az egyéni gondozási tervet és annak részeként a készségfejlesztési programot, melyet jelentős állapotromlás esetén, vagy évente felülvizsgáljuk.

Az egyéni gondozási terv elkészítésébe bevonjuk a lakóinkat, az osztályvezető ápolókat, és az ápolókat.

Kiemelt jelentőségű, hogy összehangolt, tervezett munkát végezzünk, amely az idős ember egyéni szükségletein, igényein alapul, figyelembe véve személyiségét. Fontos tény, hogy maga az idős ember mit szeretne, valamint szükséges felismerni azt is, hogy miben igényel segítséget,

A mentálhigiénés csoport a munkája során pozitív szemléletre törekszik. A gondozási folyamat során abból indulnak ki, hogy mit tud, nem azt nézik, hogy mit nem tud az idős lakónk. A hangsúlyt a meglévő képességek, a tartalékok, a saját erőforrás kibontakoztatására helyezzük. Elérhető célok kitűzése célszerű; mégpedig az állapotromlás megakadályozása, a hospitalizációs negatív hatások kivédése, elkerülése. Fontos, hogy motiválttá tegyük az idős embert arra, hogy saját erejéből, némi segítséggel helyzetén változtatni tudjon, képessé váljon a megváltozott körülményekhez alkalmazkodni, elfogadja önmagát-másokat helyzetét, közösségbe illeszkedjen.

Az egyéni gondozási tevékenység alkalmával részt veszünk a napi problémák – konfliktusok – krízisek kezelésében, életviteli támogatásban, hasznos elfoglaltság keresésében.

Meghallgatással, segítő beszélgetésekkel próbálunk lelki vigaszt nyújtani, bátorítást, biztatást adni.

Fontos része a mentálhigiénés munkának a családdal, hozzátartozókkal való kapcsolatok ápolása, segítése, bővítése.

Intézményünkben a szabad vallásgyakorlás biztosított; Református Bibliaóra, Katolikus Szentmise és Ökumenikus Istentisztelet formájában.

Havonta a katolikus, hetente a református egyház képviselői adtak lelki útmutatást időseinknek.

A 2020. évben, csak januárban, július-augusztus hónapban tudtak jönni az egyházak képviselői az intézményeinkbe, így az általuk e-mailban küldött írásokat olvasták az időseink. Ezen felül a mentálhigiénés szakemberek a lakók saját szobáiban a rádió és a televízió által sugárzott vallási műsora hívták fel a figyelmet.

A gondolatok elterelésének, irányításának különösen nagy jelentősége van idős korban, amikor az ember könnyen belefeledkezik a problémáiba, erősen kötődik a múlthoz. Betegség vagy műtét után, az ehhez kapcsolódó félelmek, feldolgozatlan élmények körül állapodhat meg a gondolat. Ilyenkor jól szervezett, jó kedvvel végzett foglalkozás terápiás jellegűvé válhat. Segít a lélek gyógyulásában, az egészséges személyiség szerkezet visszaállításában, kialakításában.

Állandó programjaink rendszeresen visszatérő jelleggel:

1. Bibliaóra – református, katolikus imaóra heti rendszerességgel,
2. Biblioterápia – Közkedvelt felolvasások, irodalmi délelőtt,
3. Zeneterápia – zenehallgatás, nótakör,
4. Mozgásterápia Torna, séta, járásgyakorlatok, mozgás, ágytorna a gyógymasször vezetésével
5. Játékdélelőtt – Társasjátékok, közkedvelt BINGÓ, fejtörők, szójátékok,
6. Wellness délelőtt – kézi-gépi masszírozás, felfrissítés, torna,
7. Egyéni és kiscsoportos foglalkozások közép- és súlyos mentális hanyatlással küzdők körében. Orientációk, memóriagyakorlatok, zeneterápia, mozgásterápia, önálló tevékenységek gyakoroltatása

A foglalkoztatások haszna a testi-szellemi frissesség megtartása, új ismeretek tanulása, koncentrációs képesség megtartása, emlékező képesség szinten tartása, fejlesztése, ismeretlen dolgok felfedezése, sikerélmény átélése, jó hangulat.

Az intézményünkben tartott foglalkozások főbb elvei:

Célszerűség: minden tevékenységnek valami meghatározott célja van

Önkéntesség: a foglalkozásokon való részvétel nem kötelező

Folyamatosság, rendszeresség: a foglalkoztatások folyamatossága nagyon fontos, de nem jelenthet egyhangúságot. A rendszeresen és következetesen megtartott foglalkozásokat megszokják, igénylik és várják a lakóink.

Mértéktartás: a foglalkozások vezetőjének figyelembe kell venni az egyéni fizikai és szellemi teherbíró képességet.

Változatosság: időnként más-más foglalkoztatási feladatokat kell kitalálni, felkínálni a lakóknak. Ha sokáig ugyanazt a tevékenységet kell végezni, unalmasság válik, már nem jelent számukra kihívást.

Értékelés, elismerés: az értékelés, elismerés nem cél, hanem eszköz. A legjelentősebb érték, elismerés a sikerélmény.

A foglalkoztatást akadályozó tényezők voltak: tiltakozás, melynek oka lehet a félelem, hogy nem képes elvégezni a feladatot, egészségi állapot, mozgáskorlátozottság, érzékszervek kopása.

A foglalkozások szervezése:

Mindenkiben van valami, amivel idős korban is egyfajta aktivitást lehet készíteni. Fő cél a tervezésnél az egyén testi- lelki állapotának megfelelő foglalkoztatása. Ehhez meg kell ismerni a lakókat, azok személyiségét, érdeklődési körét, készségeit, múltját, előző foglalkozását. Az egyénben rejlő lehetőségek megjelenítése után van arra lehetőség, hogy valamiféle szerepet tudjunk biztosítani számára a csoportban, a közösségben. Ez jelentheti a beilleszkedést: úgy érzi, helye van és feladata. Mindez az önértékelést is szolgálja.

Nem érzi magát passzív eltartottnak, másoktól függőnek, hanem egy közösség hasznos tagjának, mert tevékenykedik, nyújt valamit.

A járvány és ennek következtében beszűkült élettér, életmód miatt az egyéni és kis csoportos gondozás, még hangsúlyosabb szerepet kapott a mentálhigiénés ellátásban is. A járvánnyal kapcsolatos intézkedések, a külvilág eseményei napi szinten szóba kerültek a foglalkozások alkalmával.

Nagy hangsúlyt fektettünk az érzelmi, pszichés támogatásra, a tájékoztatásra, félelmek aggodalmak oldására, megnyugtatóra, figyelem elterelésre, életviteli támogatásra, ezen belül a személyi higiéné, rendszeres kézmosás, kézfertőtlenítés fontosságára.

A pszichés és emocionális állapot egyensúlyban tartása mellett egyéni beszélgetéseken emlék- és élményfeltárás, állapotfelmérés történt. Segítő beszélgetésekkel a felmerülő problémákat, konfliktusokat, krízishelyzeteket, állapotváltozásból adódó aggodalmakat próbáltuk kezelni.

A kiscsoportos és lakószobákban szervezett foglalkozások mellett, mikor az idő engedte az udvaron az előírt szabályokat betartva rendeztük meg a foglalkozásokat.

A nyári időszakban, mikor a járvány kicsit alábbhagyott, minden intézményünkben a mentálhigiénés csoport tagjai szervezték meg a kapcsolattartást a hozzátartozókkal.

Év elején még lehetőségünk adódott a nemrégiben bevezetésre került „kutyás-terápiás” és „zeneterápiás” foglalkozások megtartására. Sajnos a tavalyi évben a koronavírus járványhelyzet miatt, ezeket a programokat le kellett mondanunk.

A város művészei felajánlásának köszönhetően hozzánk is ellátogatott a MŰVÉSZKARAVÁN. A Vörösmarty Színház, a Balett Színház, az Alba Regia

Fúvószenekar kiváló társulati tagjai nyújtottak a járványhelyzetben felüdülési, kikapcsolódási lehetőséget. Hálásak vagyunk a kezdeményezésért.

Július hónapban a Léghajó Színház 2 fős társulata mulattatta csapatunkat.

Természetesen minden programot, szervezett foglalkoztatást kint a szabadban, védőeszközök használatával, a járványügyi szabályok betartásával valósítottunk meg.

A kisebb volumenű karácsonyi ünnepség alkalmával közösen felöltöztünk a fenyőfát, énekeltünk, verseket olvastunk, vendéglátásban volt részünk.

A Magyar Állami Operaház ebben a nehéz időszakban a művészet gyógyító és összetartó erejével kívánt segíteni és egy különleges karácsonyi műsorral teremtett ünnepi hangulatot az érintettek körében.

Advent negyedik vasárnapján 1-1 műsorszámmal ajándékozták meg többek között a szociális otthonok lakóit és dolgozóit.

Továbbá az intézményeinkben lakók számára segítséget nyújtunk hivatalos ügyeik intézésében.

Figyelemmel kísérjük a személyi igazolványok érvényességének lejáratát is. Nagy segítség, hogy mozgásukban korlátozott lakóinkat az ügyintézés érdekében nem kell kimozdítani, hanem a fényképezés és az okmányirodai adatlap kitöltés is helyben megoldható.

Egyéb hivatalos ügyekben, díjhátralékok, közüzemi tartozások rendezésének ügyében, is közreműködünk.

Kíséretet biztosítunk a gondnokság alá helyezések ügyében az orvos szakértői vizsgálaton – felülvizsgálaton való megjelenéshez, illetve a rokkantsági ellátásban részesülő ellátottaknál a szakértői bizottsági felülvizsgálaton való megjelenéshez.

A gondnokság alá helyezési ügyekben a bírósági tárgyaláson való megjelenés elősegítése is fontos feladatunk.

A kis- és nagycsoportos foglalkozásokat nemcsak a hagyományokra, hanem ellátottaink érdeklődésére, meglévő képességeire, készségeire építve a szabadidő tartalmas és hasznos eltöltése céljából szervezzük. Csoportfoglalkozásaink délelőtt 10 órakor kezdődnek párhuzamosan a gondozási egységekben, témaköröknek megfelelően.

A jó idő beálltával a szabadtéri, kinti foglalkozásaink igen sikeresek.

Minden összejevetelt – a gyógymasször vezetésével - tornagyakorlatokkal, mozgásos feladatokkal nyitunk meg.

Sokat emlegetett szabadtéri programjainkon, klubfoglalkozásainkon tematikusan az aktuális eseményekkel kapcsolatosan felolvasások a napi sajtóból, véleménynyilvánítások, élmények, emlékek felelevenítése fejlesztette a kommunikációs készséget, javította az interperszonális kapcsolatokat, toleranciát a társakkal szemben.

A zenehallgatás jótékony hatással van az idősekre, emlékeket, élményeket idéz fel, még a szellemileg hanyatló gondozottakat is stimulálja.

A játék délelőttökön kártya-, dominó-, készségfejlesztő játékokban van lehetőség kikapcsolódni, gondolkodást fejleszteni. A sikeres Bingó, ebben az esztendőben is igen közkedvelt. Ez a játék a betűk, számok gyakorlását tette lehetővé

Hangsúlyt fektetünk ágyban fekvő, de kerekesszékekben kiültethető betegeink rendszeres mobilizálására; ők is résztvevői programjainknak. Immobilis betegek esetében a gyóymasször vezetésével aktív-passzív mozgatási technikák, ágytorna gyakorlatok végzése történik. A mozgás rehabilitáció során a segédeszközök használatával ismerkedhetnek, járásgyakorlatokat végeznek.

Nagyon fontos szakmai feladat a demenciával élő lakóink mentálhigiénés ellátása, foglalkoztatásuknak szükségességét az adja, hogy intézményünkben jelentős arányban vannak jelen súlyos és középsúlyos mentális hanyatlást mutató idősök, sokszor igen jelentős mértékű fizikai leépüléssel társulva.

A mentálhigiénés csoport a szakmai munkája során arra törekszik, hogy elfogadó szeretetteljes viselkedéssel állapotukhoz megfelelően viszonyuljunk. A velük való foglalkozás strukturálja a napot, kapaszkodót nyújtson a mindennapokba, közösségbe integráljon, az emlékezést segítse.

Célunk, hogy biztonságban, nyugalomban éljenek, érezzék a szeretetet a nap minden órájában.

A velük való egyéni és kiscsoportos foglalkozások alkalmával orientációkat, önálló tevékenységek gyakoroltatását, memóriát javító terápiákat, mozgásterápiákat kivitelezünk.

A realitászorientáció során segítjük a nap történéseinek áttekintését, a jelenbe való visszatérést, tájékozódást. Gyakoroljuk a saját személyre vonatkozó ismereteket (nevek, születési adatok), a térbeli, időbeli tájékozódást (helyismeret, dátum) viselkedési normákat.

A kommunikáció ösztönzése, a beszéltetés elengedhetetlenül fontos.

Az öltözködés, az étkezés, a tisztálkodás újratanulása, gyakoroltatása során az önkiszolgáló tevékenységeket próbáljuk megőrizni, fenntartani.

A memóriagyakorlatok alkalmával az idősök emlék – és élményanyagát mobilizáljuk, a múlt felidézésére helyezzük a hangsúlyt.

Az irányított, téma köré szerveződő beszélgetéseken, foglalkozásokon tárgyi eszközökkel is segítjük az emlékezést.

A zenehallgatás felszabadít, a szunnyadó képességeket is felszínre hozza. A dallam felidézi az elfelejtett beszédet, az éneklés kapcsolatot teremt és épít.

A játék örömet, vidámságot hoz a mindennapokba, fejlesztően hathat, felismeréseket tesz lehetővé.

A mozgásterápia, csoportos torna, közös séta alkalmával beszélgetünk a környezetünkben lévő növényekről, állatokról, évszakokról, természetről.

Fontos, hogy az idősellátás során időben fel tudjuk ismerni és kezelni a mentális hanyatlást, illetve annak különböző szintjeit.

Intézményünkben a MMSE tesztet (Mini Mentál State Vizsgálat), és a GDS felmérést (Globális Deteriorizációs Skála) alkalmazzuk.

A mentálhigiénés munka tervszerűen, ugyanakkor az ellátott egyéni szükségleteit figyelembe véve történik. A demenciával élő lakóinknak egyéni és csoportos formában tartunk fejlesztő foglalkozásokat. Négy terület kap kifejezett hangsúlyt a fejlesztő foglalkozásokon, érzékelés, nyelvi kifejezőképesség, orientáció, mozgásképeség stimulálása, fejlesztése. A mindennapi tevékenységek ismétlésével, megnevezésével, az elmúlt évben vásárolt társasjátékok, táblák, egyéb fejlesztő eszközök, alkalmazásával igyekszünk a memóriát edzeni, az ellátott fizikai és mentális állapotát megfelelő gondozással, ápolással szinten tartani, életminőségét javítani.

A mentálhigiénés munka szerves része a haldokló kísérése, a halál, az elmúlás nehéz feladatainak elvégzése, a veszteségek feldolgozásának segítése.

Az elmúlt években a temetési szertartásokon való fokozottabb részvételünkkel segítjük a gyász feldolgozásának folyamatát.

Régi hagyományt elevenítettünk fel Mindenszentek tájékán a temetőlátogatás alkalmával.

Kolléganőim felkeresték elsősorban a hozzátartozó nélkül elhunyt lakóink sírhelyét, virággal, mécsessel emlékezve rájuk.

A családtagjaikat elvesztett lakóinkat elsősorban egyéni beszélgetésekkel, lelki segítségnyújtással, érzelmeik ventilálásával támogattuk.

A személyi feltételrendszer mennyiségi és minőségi feltételei

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről szóló 9/2000.(VIII.4.) rendelet a 2018.évben jelentősen átalakult.

Hármas felépítésű rendszer került bevezetésre, minek alapján a továbbképzésre kötelezett személy a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez **kötelező továbbképzés, kötelező munkakörhöz kötött vagy választható továbbképzés** teljesítésével teljesítheti továbbképzési kötelezettségét.

A 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet alapján a 2018. július 1-jén kezdődő továbbképzési időszakban a munkakörhöz kötött továbbképzési kötelezettséget **2022. december 31-ig kell teljesíteni.**

Adott dolgozó egy időben vagy szakmai továbbképzésre vagy vezetőképzésre kötelezett.

A teljes pontszerzési kötelezettség 20 %-át kötelező továbbképzés formájában, 40 %-át a munkakörhöz kötött továbbképzés formájában, valamint szintén 40%-át választható továbbképzés formájában szerezheti meg.

A munkakörhöz kötött továbbképzést a képzési ciklus első felében kell teljesíteni.

Intézményünkben az ápolási, gondozási tevékenységet végző összes szakdolgozó továbbképzésre kötelezett, kivéve azokat a személyeket, akik a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréséhez öt évnél rövidebb idő van hátra.

A kötelező munkakörhöz kötött továbbképzések 2019. év második felében indultak el, ezzel lerövidült a két év rendelkezésre álló idő a továbbképzés teljesítéséhez.

A 2020. évben a tavaszi időszakra tervezett továbbképzés a pandémia miatt elmaradt.

Szeptemberben a Suliszervíz Oktatási és Szakértői Iroda Kft. által szervezett továbbképzési SZOC-Munk-SZGYF-T-18/2019 engedélyszámú Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása című továbbképzésen 2020.09.14.- 2020.09.28. időszakban öt alkalommal összesen 11 fő vett részt.

Képzés:

Gyakorló ápoló (2éves) I. évfolyam 4 fő

Gyakorló ápoló (2 éves) II. évfolyam 2 fő

Felsőfokú intézményben, főiskolán, vagy egyetemen 5 fő folytatta tanulmányait.

Továbbképzésre kötelezettek:

Intézményünkben összesen 132 fő szakdolgozó kötelezett szociális továbbképzésre.

A kialakult járványhelyzet és az ezzel járó dolgozói megbetegedések, munkából való kiesés, a folyamatos szakdolgozói létszám hiány miatt nehezen tudjuk megoldani a szakdolgozók továbbképzésen való részvételét, de természetesen mindent megteszünk annak érdekében, hogy minden továbbképzésre kötelezett dolgozó teljesíteni tudja továbbképzési kötelezettségét.

Egészségügyi szakképesítéssel rendelkező munkatársak továbbképzése

Intézményünk a 2013.évtől rendelkezik működési engedéllyel egészségügyi szakfeladat ellátására.

A 63/2011.(XI.29.) NEFMI rendelet az egészségügyi szakdolgozók továbbképzésének szabályairól rendelkezik a szociális területen dolgozó,

egészségügyi szakképesítéssel rendelkező, egészségügyi szaktevékenységet végző önállóan dolgozó személy továbbképzési kötelezettségével.

A rendelet alapján az egészségügyi tevékenységet végző szakdolgozó szakképesítésének megfelelő szakmacsoportonként összesen 150 pontot kell teljesítenie: kötelező szakmacsoportos elméleti, szabadon választható elméleti, és gyakorlati továbbképzési formákban.

A továbbképzési időszakban (öt év) egy kötelező szakmacsoportos továbbképzés a kötelezett számára térítésmentes. A szabadon választható elméleti továbbképzéseket is térítésmentesen vehetik igénybe azok a szakdolgozók, akik tagjai a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamarának.

Az ápolói-gondozói munkát érintő újabb feladatok szükségessé teszik a szakmai ismeretek folyamatos bővítését, az alapképzésben megszerzett tudásanyag és készségek új elvárásokhoz, módszerekhez történő alkalmazását.

2020. évben online formában 4 fő ápoló vett rész továbbképzésen.

Az Idősek Otthona évek óta szakmai gyakorlatok és szakmai vizsgák lebonyolításának színtere, a pandémia miatt a tavasszal az intézményben gyakorlaton lévő csoport (a KIT Tudásközpont Zrt. által szervezett szociális gondozó-ápoló tanfolyam hallgatói) munkáját szüneteltetni kellett. A gyakorlat befejezése és a vizsga a nyár elején történt meg.

Szoros együttműködés van a Székesfehérvári SZC Bugát Pál Szakgimnázium és Szakközépiskolával, a gyakorló ápoló, ápoló és gyermekápoló és szociális gondozó-ápolóképzésben résztvevő hallgatókkal.

A 2020. évben sajnos a SZC Bugát Pál Szakgimnázium és Szakközépiskola tanulói sem tudtak gyakorlatra jönni az intézménybe a járvány miatt.

Intézményünkben 2 fő rendelkezik tereptanári képzettséggel.

Összegzés:

A 2020-as év nagyon nehéz év volt, az elmúlt 12 hónap alatt nagyon sok új dolgot tapasztaltunk meg. Az ismeretlen betegségtől való félelem, az aggasztó, gyakran egymásnak ellentmondó hírek, a bizonytalanság, a fizikai korlátozások, a családok életében bekövetkező változások, (online iskola, óvodabezárás nagyszülők védelme, munkahely elvesztése, anyagi problémák stb.) fizikailag és mentálisan is megviselték a dolgozókat és az ellátottakat egyaránt. A Covid-járvány miatt a feladatok megsokasodtak, a terhek megnöttek, nagyon sokszor, nagyon gyorsan és pontosan kellett az aktuális feladatokra reagálni, azokat megoldani. Megszaporodtak a szervezési, logisztikai, adminisztratív, ellenőrzési feladatok. A naprakész pontos információk birtoklása elengedhetetlen volt, ezért nagyon fontos volt a folyamatos kommunikáció az intézmény összes részlegével. Voltak veszteségeink, problémáink, munkaerőhiány, megbetegedések, de úgy tapasztaltam, hogy az intézmény legtöbb dolgozója olyan összefogásról és lojalitásról tett tanúbizonyságot, amelynek köszönhetően a legtöbb nehézséget le tudtuk győzni és minden feladatot megoldottunk legjobb tudásunk szerint.

2020. évben is legfontosabb feladatunknak tekintettük az ellátást igénylők, és igénybe vevők szükségletének megfelelő, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatások biztosítását, az intézmény által megfogalmazott célkitűzések, a szakmai programban meghatározott feladatok teljesítését.

Székesfehérvár 2021. március 2.



Mészáros Józsefné
Mészáros Józsefné
igazgató

**Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének
Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata
fenntartásában lévő személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények 2020. évi szakmai
tevékenységére vonatkozó beszámolók jóváhagyásáról szóló
460/2021. (VI. 11.) kgy. határozatának**

4. számú

Kríziskezelő Központ

8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.

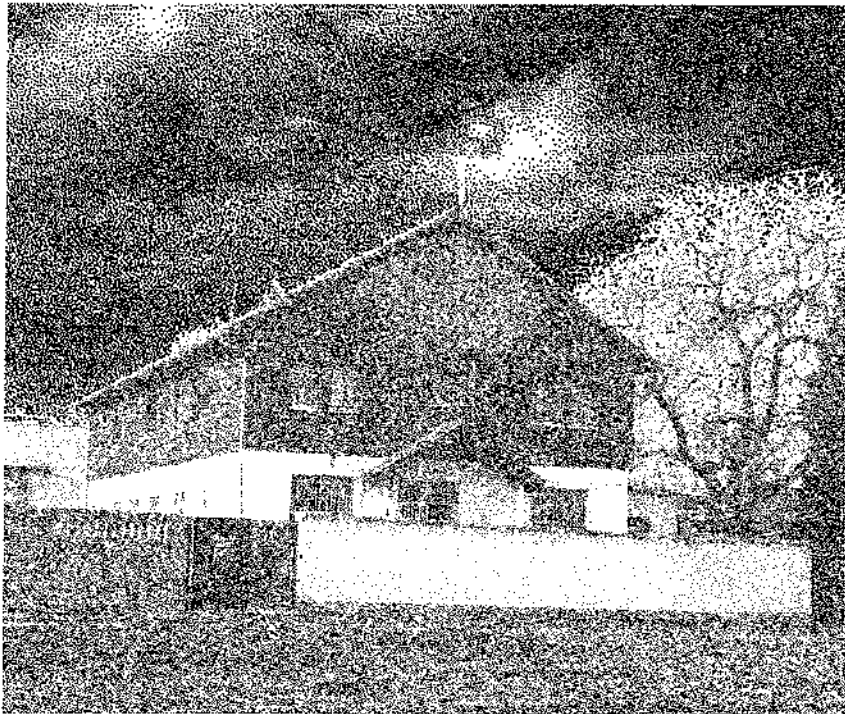
Tel.: 06-22/503-433

E-mail: krizis@fehervarkrizis.hu

Honlap: www.fehervarkrizis.hu



A Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata Kríziskezelő Központ 2020. évi szakmai beszámolója



Tartalomjegyzék

Átmeneti szálló (Sörház tér 3.).....	2. o.
Átmeneti szálló (Kikindai út 8.).....	17. o.
Női átmeneti szálló (Széchenyi út 60.).....	26. o.
Éjjeli menedékhely (Sörház tér 3.).....	39. o.
Családok Átmeneti Otthona (Palotai út 51/a)	54. o.
Szociális és Népkonyha (Sörház tér 3.).....	65. o.
Nappali melegedő (Sörház tér 3.).....	70. o.
Utcai szociális szolgálatok (Sörház tér 3., Sörház tér 7.).....	79. o.
Csomagnegőrző (Sörház tér 7.).....	96. o.
Nappali Szolgáltató Centrum (Sörház tér 7.)	100. o.
Kiléptető lakások	109. o.
A Kríziskezelő Központ 2020. évben elnyert pályázati programjai	120. o.
A Kríziskezelő Központ fejlesztési elképzelései.....	121. o.

Hajléktalan Férfi Átmeneti Szálló (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

1. Férőhely és átlagléttség éves statisztikája:

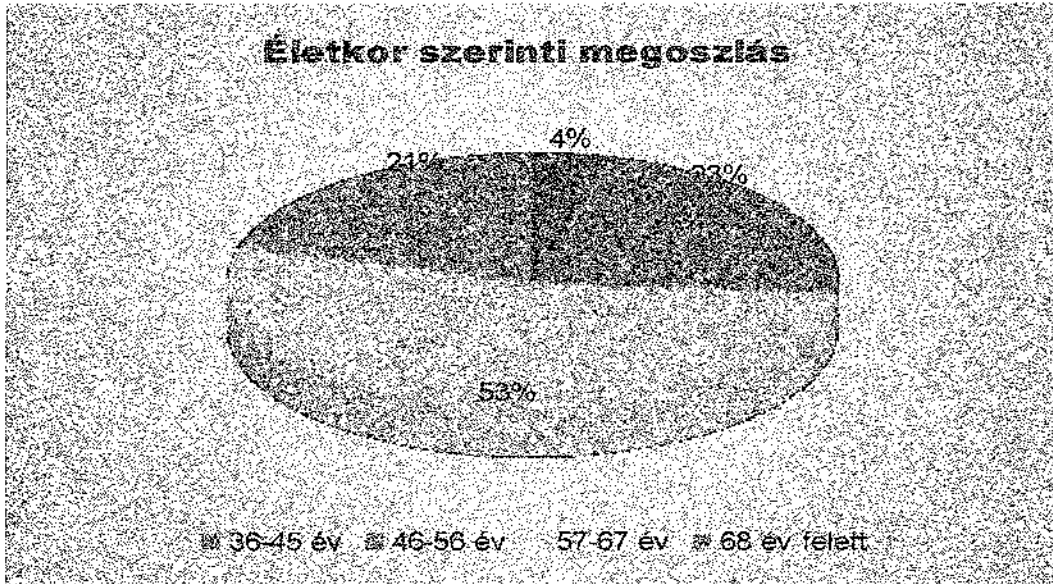
Év	2019		2020	
	férőhely	átlag- létszám	férőhely	átlag- létszám
Teljes év	41	41	41	40
I. negyedév	41	41	41	41
II. negyedév	41	41	41	41
III. negyedév	41	41	41	39
IV. negyedév	41	41	41	39

A férfi átmeneti szálló betöltött férőhelyének létszáma, a hatályban lévő működési engedély alapján 41 fő. 2020. évben 54 fő vette igénybe szolgáltatásainkat. Az elmúlt évben szállásaink (fenti, lenti részleg) kiszolgálták a lakók megváltozott mentális és fizikális állapotából adódó igényeket. Ellátottaink alacsony jövedelme, valamint megromlott egészségi és mentális állapota nem teszi lehetővé a piaci alapú lakhatás fenntartását. De ami lényeges és meghatározó helyzet volt az elmúlt évben, mégpedig a járvány helyzet miatt kialakult megváltozott élethelyzet, nehezen adott teret annak, aki lakhatását szeretne volna biztosítani az intézményen kívül. Ahhoz, hogy egy hajléktalan ember albérletbe tudjon kerülni, komplex segítségre van szüksége, mert a pénzügyi háttér a takarékoság megléte nem elég. Hiszen a legtöbb ellátott természetes támasz nélkül éli, vagy olyan trauma áll a háttérben, ami több alkalmas pszichológiai segítségnyújtást igényelne.

Ellátásunk 100%-os kihasználtsága az elmúlt évekkkel ellentétben nem teljesült, a SARS-COV2 világ járvány megjelenését követően intézményünk nem tudta olyan ütemben pótolni a megüresedett férőhelyeket, ahogy az elmúlt években tette. A tavasszal elrendelt felvételi zárlat megnehezítette az intézménybe való bekerülést. Átmenetileg

megoldást nyújtott erre a problémára, hogy a Menhelyen regisztrált ellátotti körből kerültek szállós jogviszony státuszába azon kliensek, akik vállalták az előírt feltételeket.

2. Az ellátottak kor szerinti megoszlása:



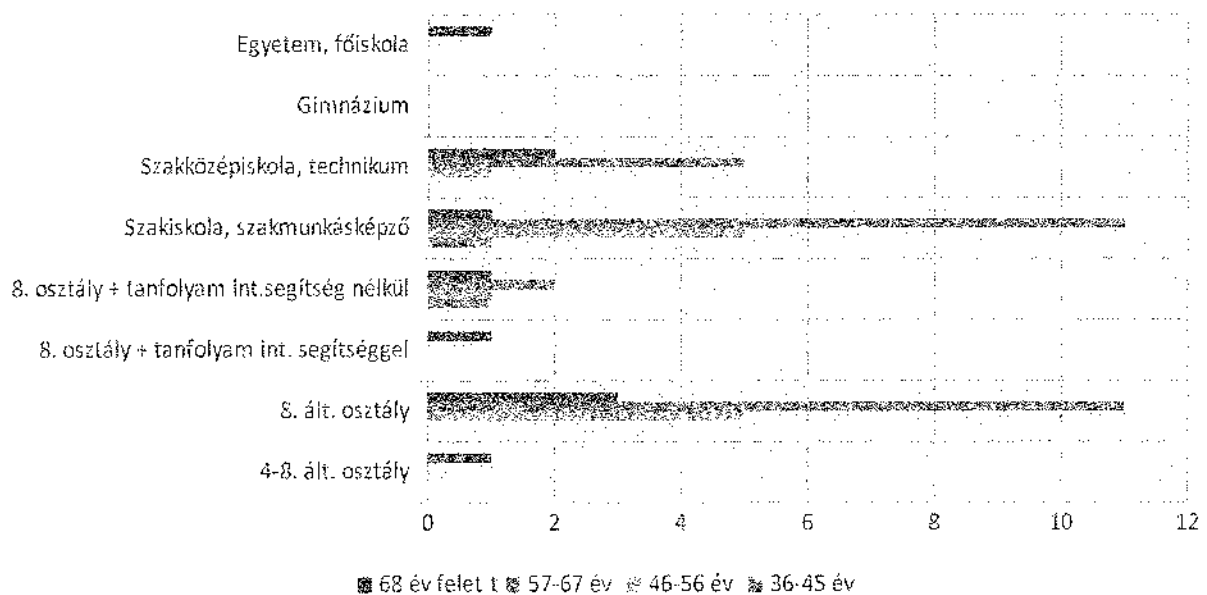
2020. évben összesen **53 fő** lakott az átmeneti szállón. Az átlag életkor a szállón kicsivel meghaladta a **60 évet**. A kördiagramon jól látható, hogy a **korcsoport szerinti megoszlás** a következőképpen alakult: **36-45 év között 2 fő, 46-56 év között: 12 fő, 57-67 év között: 28 fő**, valamint a **68 év felett** pedig **11 fő**. Legfiatalabb lakónk 45, legidősebb lakónk pedig 76 éves volt. Amennyiben a kor szerinti megoszlást összevetjük a szállóhasználat időbeli mintáival, azt figyelhetjük meg, hogy a fiatalabbakra az alkalmoszerű átmeneti szállóhasználat, az idősebbekre pedig a hosszabb távú igénybevétel a jellemző.

Az 57 év feletti korcsoport aránya a 2019. évhez képest emelkedett, akkor 75%, a 2020. évben pedig 76%-ra nőtt. Az okok között keresendő, hogy országosan kevés férőhely áll rendelkezésre az időskorú hajléktalanok ellátására, a szociális otthonban történő elhelyezésre éveket kell várniuk a krónikus betegségben meggyengült ellátottaknak.

A tavalyi év elején hazánkban is megjelenő koronavírus végett az idős otthonokban elrendelt felvételi zárlat tovább nehezítette a már benyújtott kérelmek elfogadását bizonytalan ideig. Az idősek nagyobb arányú jelenlétének oka, hogy az utcán élők,

valamint az egészségügyi és rehabilitációs intézetekből kikerült ellátottak közül azok jelentkeznek az átmeneti szállóra, akiknek az egészsége megrendült, és akiknek nyugdíjszerű jövedelmük van, vagy rokkantsági ellátásban, egészségkárosodási támogatásban részesülnek. A tavaszi hónapok ideje alatt elrendelt egészségügyi szakrendelések korlátozása, esetleg kontroll vizsgálaton való megjelenést követően az intézmény területén kialakított **izolációs helyen** eltöltendő **6 napot** nem vállalta mindegyik ellátott.

3. Iskolai végzettség kor szerinti megoszlása:



Az iskolai végzettség tekintetében az alulképzettség csökkent az elmúlt évekhez viszonyítva. A szállólakók közül 1 főnek nincs meg a 8 osztályos végzettsége, 19 főnek pedig 8 osztálya van. Az ellátottak háromnegyede rendelkezik szakmunkás bizonyítvánnyal vagy OKJ-s képzésen megszerzett szakmával. 2019. évben a Székesfehérvár Városgondnokság Kft. és a Fejér Megyei Kormányhivatal közös foglalkoztatási pályázatában több szállós lakó is részt tudott venni. A program 2020. december 31-én zárult le. Klienseink többsége megromlott egészségi és mentális állapotuk végett, munkahely megtartás hiányában képtelenek tartós, bejelentett állást találni. Amennyiben sikerül is elhelyezkedniük, ott csak igen csekély munkabérré számíthatnak, amiből a szálló személyi térítési díjának fizetése mellett, alapvető életfenntartási

szükségeiket tudják fedezni. Tovább lépésük magasabb szintű lakhatásba szinte lehetetlen. Amennyiben sikerült bejelentett munkahelyet találniuk, kis idő elteltével megérkeznek egy-egy végrehajtoi irodától a tartozások követelése. Ezeknek a kiegyenlítése sokszor évekig tart és az adott ellátottnak súlyos probléma ezzel szembe nézni, hogy a múltban követett el olyan hibát, ami most visszaköszön.

A vilájárvány megjelenése végett több lakót is érintett az adott munkahelyen való átszervezés, 3 műszakos rend helyett 1 műszak megléte, ennek következtében munkabér csökkenés történt. Tudomásunk szerint nem volt olyan lakó, aki emiatt elvesztette volna bejelentett állását. Viszont a tavaszi hónapokban jellemző volt, hogy a cégek szabadságra küldték munkavállalóikat.

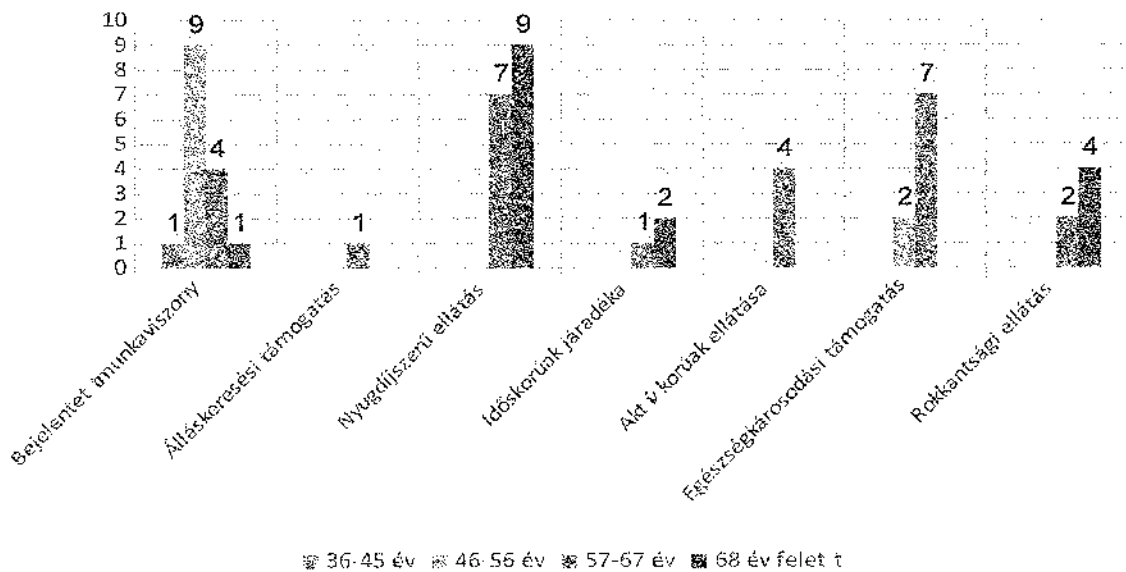
Szaktájjal rendelkező ellátottak kor szerinti megoszlása az alábbi diagramon jól látható:



Az 53 fő ellátottból 33 fő rendelkezik szaktájjal. Ebből 6 fő tanfolyamon szerzett képesítést. Szakiskolával és szakközépiskolával szerzett szaktájt 26 fő és 1 fő pedig főiskolai diplomával rendelkezik. Ellátottaink többsége nem a szakképesítés hiánya miatt nem tud bekerülni az elsődleges munkaerőpiacra, ennek oka a munkahely megtartás képességének hiánya, ami addiktológiai, pszichológiai problémáikból fakadhat, valamint sok esetben rossz fizikális állapotuk miatt nem nyernek felvételt. Az említett pályázati program a hajléktalanok munka világába történő integrálódásának segítségét tűzte ki célul, hogy a nehéz helyzetben lévő embereknek tudjanak segíteni. A vállalt két éves időszakon

túl a megvalósítók gondolkodnak ellátottaink foglalkoztatásán, aki megállja a helyét, annak a jövőben is állandó munkahelyet biztosítanak.

4. Jövedelmi források életkor tekintetében:

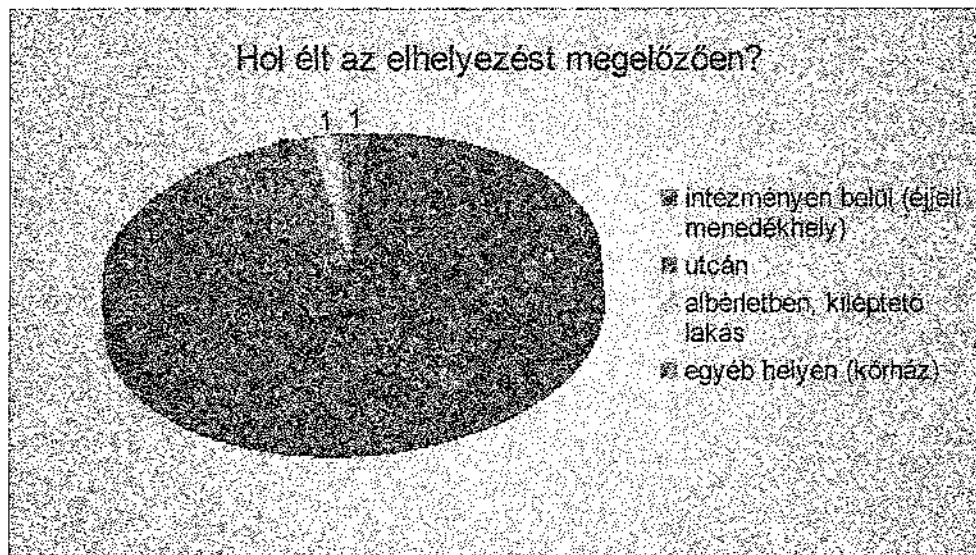


Bejelentett munkaviszonnyal rendelkező klienseink (akik kisebb arányban vannak jelen az ellátásban: **27%**) zömében minimálbérből tartják fenn magukat. Ellátottaink éveken át bent ragadnak a rendszerben, mivel kilépési alternatívát nem találnak. Összességében elmondható, hogy a hajléktalanok egészségi állapota a korábbi évekhez képest érzékelhetően rosszabb. Az ellátottak **73%-a** nyugdíjas, valamint rokkantsági ellátásra, egészségkárosodási támogatásra, foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő személy. Lakóink között gyakoriak a tumoros megbetegedések, a dohányzás és az alkohol okozta keringési problémák, érrendszeri betegségek, *stroke*, és máj elégtelenségek, továbbá légzőszervi megbetegedések, *copd*, valamint pszichiátriai betegségek. Sajnos nem jellemző sem a betegség belátás, sem az egészségtudatos életmód.

A koronavírus megjelenése próbára tette a hivatali rendszertől igényelhető pénzügyi támogatásokat. Ami eddig gördülékenyen haladt a már évek óta kitaposott úton, az a 2020. esztendőben napról napra változott. Akiknek olyan egészségkárosodása van, hogy a munkaerőpiacra nem tudtak visszamenni, azon ellátottaknak éves felülvizsgálatokon volt szükséges megjelenniük. Ez változott, mert az orvos csoport előtti vizsgálat a járványügyi helyzet miatt megoldhatatlan volt. Valamint azon rizikó faktorhoz sorolták ellátottainkat, akik életkorukból adódóan a veszélyeztetett korcsoportba tartoztak. Ezért olyan

jogszabályi módosításokat hoztak, amelyek véglegesítették állapotukat és ezzel egyidejűleg nem kellett személyesen megjelenni a bizottság előtt. Ezzel a döntéssel pedig havi rendszeresen kapott jövedelmük megmaradt.

5. A szállásokat igénybe vevők tartózkodási helye az elhelyezés előtti időszakban:



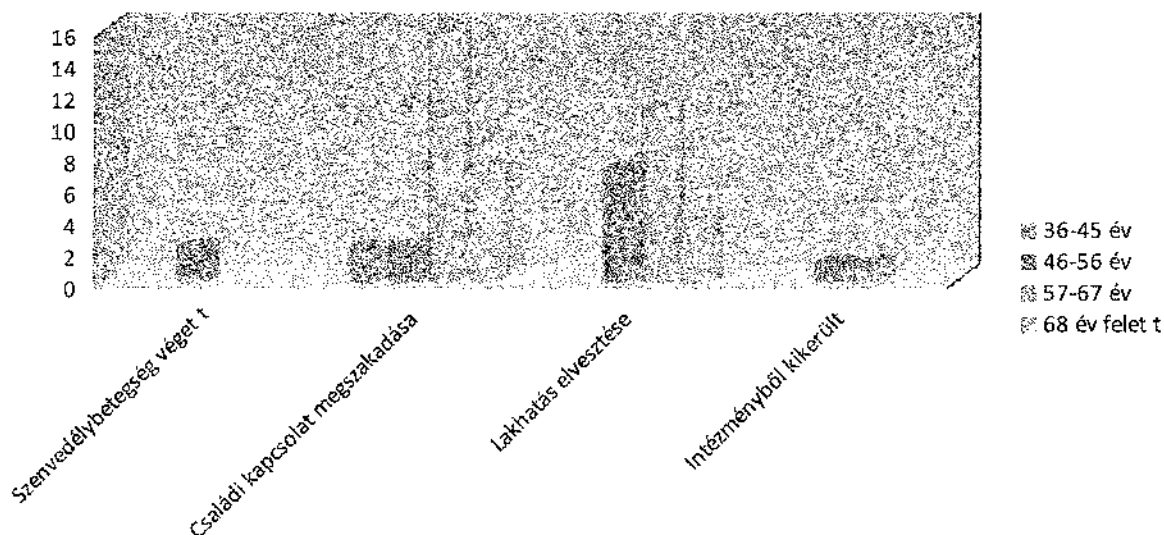
- Intézményen belül (éjjeli menedékhely): 46 fő
- utcán: 5 fő
- alberletben, kiléptető lakásban: 1 fő
- egyéb helyen, kórház: 1 fő
- családban: -
- más intézményben:-

Az átmeneti szállón 2020. évben megjelent 53 ellátott közül 46 fő az éjjeli menedékhelyről került felvételre, illetve idetartoznak azon ellátottak is, akiknek a szállón tartózkodásukat hosszabbítottuk meg. 5 fő az utcán, közterületen élt, mielőtt az átmeneti szállóra került. A kiléptető lakásból 1 fő került vissza az intézménybe, valamint 1 fő pedig kórházból került hozzánk.

Jellemző bekerülési mód az átmeneti szállóra, hogy az éjjeli menedékhelyről költöznek be ellátottaink. A koronavírus járvány megnehezítette az időközben megüresedett férőhelyek feltöltését, mert a várakozók listája véges volt. Nagymértékben tapasztaltuk,

hogy az elmúlt évhez képest folyamatosan romló egészségi állapotú és mentális betegségekkel küzdő emberek kerülnek intézményünkbe.

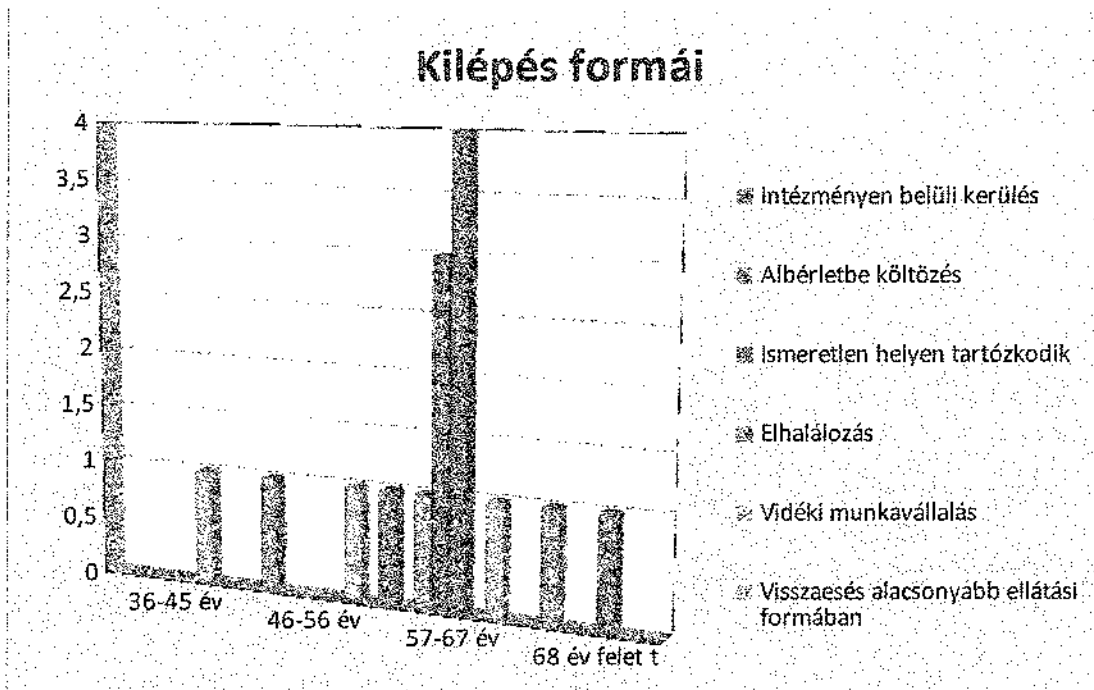
6. Hajléktalan létbe kerülés okai életkor szerint:



2020. évben az átmeneti szállón élők közül a hajléktalan létbe kerülés fő okaként az alábbi indokokat jelölték meg. A családi kapcsolat megszakadását 27 fő jelölte meg elsődleges problémaként, aztán a lakhatás elvesztése (saját tulajdonú ingatlan, albérlés) 19 főnél jelentett fedél nélkülivé válást. 2 főnél az addikció az elsődleges és ugyancsak 2 főnél más intézményből való kikerülés (kórház, börtön) miatt vált otthontalanná.

A hajléktalan létbe kerülés sokszor több okból tevődik össze, amelyek szorosan kapcsolódnak egymáshoz. A családi kapcsolat megromlásában nagy szerepet játszik a szenvedélybetegség, amiből következhet a munkahely megszűnése és ebből adódik, hogy a lakhatást is elveszítik. Az ellátottak körében megfigyelhető a családi kapcsolat megszakadása, a szenvedélybetegség megjelenése és a munkahely elvesztésének az együttes jelenléte. A hajléktalanok jelentős része híján van a természetes támogató rendszernek mely nehezíti a munkaerő piacon való részvételüket vagy erősen korlátozza az önálló lakhatás eredményességét. A hajléktalanná váltak részére jellemző a nem megfelelő iskolai végzettség, amely egy életre meghatározza helyüket a világban. Érdekeiket nem tudják érvényesíteni a munkáltatóval, hivatalokkal, hatóságokkal szemben.

7. A kilépés formái kor szerint:



Az átmeneti szállón lakó 53 fő közül 13 főnek szűnt meg az elhelyezése a tárgyévben. Albérletbe költözött 2 fő, akinek sikerült kilépnie az ellátó rendszerből, ismeretlen helyen tartózkodik 3 fő, továbbá 1 fő vidéki munkavállalással hagyta el az intézményt, 2 fő pedig alacsonyabb ellátási formába esett vissza. A 2020. évben 5 fő halálozott el.

Egyre kevesebb az önálló életvitelre képes, megfelelő jövedelemmel rendelkező ellátott száma az átmeneti szálláson, amely a koronavírus megjelenése miatt abszolút érzékelhető.

2020. év áttekintése:

A 2019. évben elkezdett törekvéseket megtartottuk. A *team-megbeszélések* új időpontban, a vezetői értekezlet után voltak, ennek köszönhetően strukturáltabbá vált a havi meeting. Gondolatainkat lefoglalta, hogy hogyan tudnánk még hatékonyabban működni az átmeneti szálló ellátási területén. A 2020 évet nagy tervekkel és újításokkal kezdtük el. **6 alkalommal került sor lakógyűlés megtartására**, amelyből 2 rendkívüli volt, mert a megtartandó bogárirtás végett került megrendezésre. Munkánk nagy részét januárban és februárban ágyi poloska irtásával folytattuk, ebben a hónapban az emeleti rész összes helyiségének bogárirtása szakember által megtörtént. Ami nagy nehézséget

okozott az ellátottak ruháinak tisztításában, az az intézményhez tartozó mosoda ipari gépeinek a folyamatos meghibásodása.

Intézményvezetői kezdeményezésre február hónapban, a hatékonyabb munkavégzés tekintetében új munkarend került bevezetésre, viszont az új törekvésekre hamarosan árnyék vetült. Az év elején, a híradásokban egyre többször lehetett hallani a koronavírus járvány terjedéséről. Vezetői értekezletek, esetmegbeszélések, vagy team összejöveteleink alkalmával egyre nagyobb hangsúlyt kapott a pandémia.

Ebben a hónapban a szálló lenti részének a teljes bogárirtása megtörtént. Az ezt megelőző hónapban kialakult üzemzavart az E. ON szakemberei folyamatosan vizsgálták a nagy teljesítményű mosógépekkel kapcsolatban és az áramkörök terheltsége miatt voltak a műszaki problémák.

A dokumentációban formanyomtatványi változás történt.

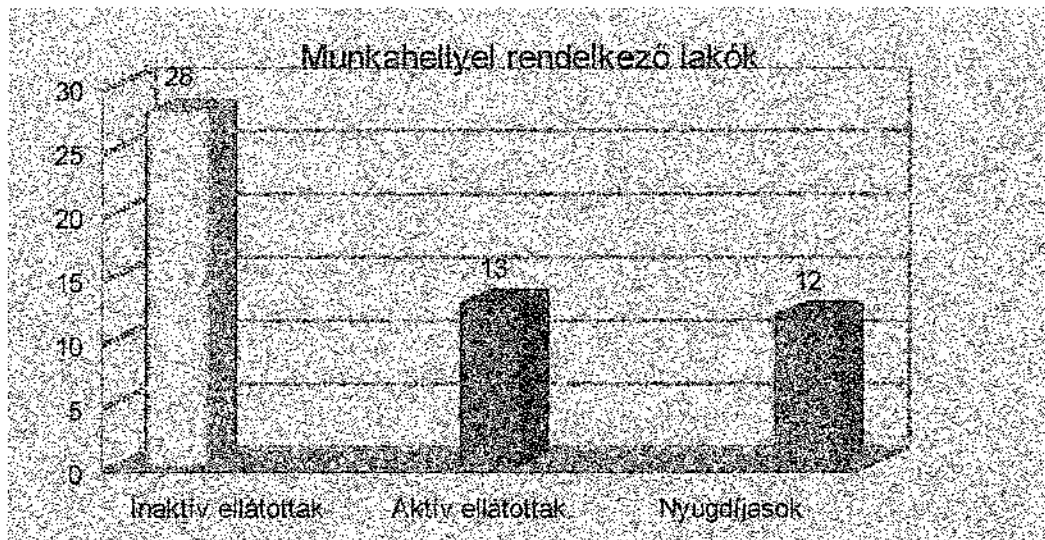
Intézményvezetői intézkedések a covid-19 járvány megjelenését követően:

Március hónap elején átkerült a szállós teamhez egy kolléganőnk, aki azelőtt a menhelyes csapatot erősítette, a hónap elején megtartott lakógyűlést már közösen tartottuk. Azonban a covid-19 vírussal kapcsolatos hírek nem csillapodtak.

2020. március 11-én megalakult a vezetőkől álló online csoport, amely olyan platformot képviselt, amin keresztül kérdéseket tehattünk fel és válaszokat kaptunk, ezen keresztül információkat és változásokat, intézkedéseket azonnal el tudtunk juttatni egymáshoz. Elsődleges volt, hogy klienseink figyelmét a gyakori kézfertőtlenítésre felhívtuk, valamint az operatív törzs által közzétett tünetek ismertetésével figyelmüket felhívjuk a vírusra. Amennyiben az előírt protokoll szerint valamelyik tünet vagy tünet együttes fennáll, akkor abban az esetben azonnali házi orvosi segítséget kell kérni. Valamint az időközben hivatalossá tett plakátokat jól látható helyekre kihelyeztük és amennyire tudtuk igyekeztünk megnyugtatni lakóinkat.

2020. március 17. napjától intézmény elhagyási tilalom lépett érvénybe. Ellátottaink erről személyes tájékoztatást kaptak és a Nemzeti Népegészségügyi Központ által meghozott határozat kritériumainak eleget téve azon ellátottaink, akik munkahellyel rendelkeztek kizárólag munkáltatói igazolásokkal, munkaszerződések bemutatásával tudták intézményünket elhagyni. Ez alól még kivétel volt, ha orvosi vizsgálatra volt

időpontja vagy közeli hozzátartozó temetésére került sor. Ezzel egy időben látogatási tilalom is érvényben volt intézményünkben.



Ezen a diagramon az látható, hogy a szálló **ellátottainak 32%-a**, azaz 13 fő rendelkezett a tavaszi hónapokban **bejelentett állással**. Inaktív ellátottak alatt értendő, hogy nem nyugdíjas korúak és valamilyen egyéb ellátási támogatásban részesülnek. Akik munkájukból megérkeztek, azonnali tisztálkodás és a szennyezett ruha kimosásával foglalhatták el helyüket.

Beszerezésre került szenzoros újratölthető kézfertőtlenítő, melyet az intézmény bejáratához helyeztünk el. A közösségi helyiségekbe kitett pumpás kézfertőtlenítő gél használatának a fontosságára hívtuk fel lakóink figyelmét.

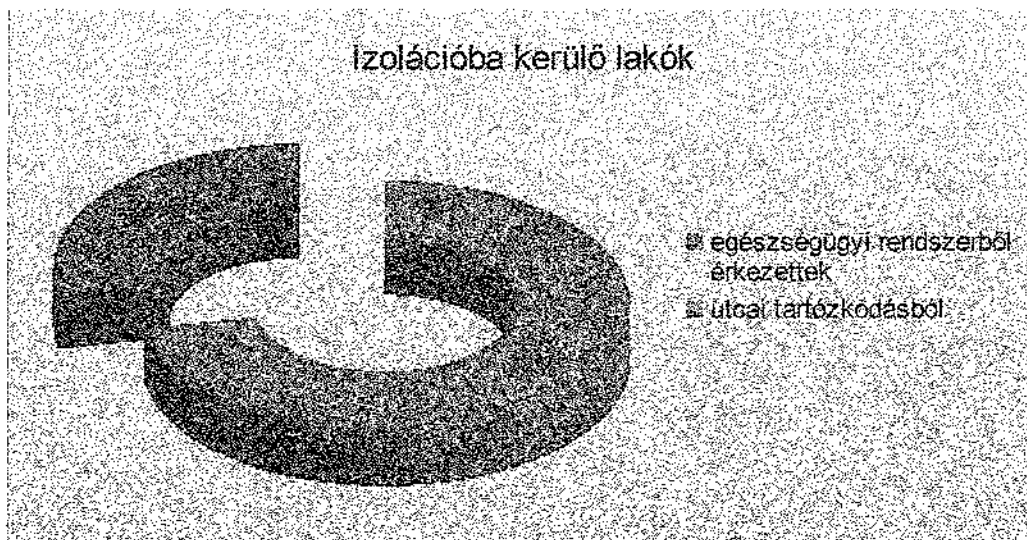
Elkülönítésre szolgáló hely:

Az **Izolációs helyek** kialakításával kapcsolatban a legmegfelelőbb hely e tekintetben a Sörház tér 3. száma alatt található **2 db konténer**. Kezdetben egy konténer látta el ezt a feladatot, viszont a kliensek egy része kórházból tért vissza az intézménybe. Az intézményvezető külön helyeztette azokat az ellátottakat, akik egészségügyi rendszerből jöttek és azokat, akik huzamosabb ideig az utcán tartózkodtak. Aki kórházi vizsgálaton vagy szakrendelésen jelent meg, 6 napos izolációt követően térhetett vissza lakószobájába,

AAH

de előtte ujjbegyes negatív tesztet végzett a háziorvosi rendelő asszisztense. December 07-től újabb 2 db konténer és 1 db szaniter konténerrel bővült az ellátásunk.

Az alábbi diagramon az látható, hogy **25 fő** vette igénybe a **konténeres izolációt**. 28%-ot az a 7 fő alkotja, aki kórházban vagy szakrendelésen járt egészsége érdekében, a 72%-ot pedig az a 18 fő alkotja, aki egy vagy több napon keresztül kint tartózkodott az utcán. Azonban lakóink közül voltak, akik egyszer sem kerültek izolációba, viszont volt olyan ellátott is, aki több alkalommal igénybe vette.



Az Intézményvezető részéről folyamatos egyeztetés volt a teammel, belső protokoll kialakítása kapcsán, fókuszban az ellátottak szükségleteihez igazodva. A kialakított intézkedések a huzamosabb ideig tartó bezártság enyhítését szolgálták.

Védekezéshez használatos eszközök:

Az Intézmény vezetője folyamatosan biztosította a munkavállalók és ellátottak részére a védekezéshez használatos felszereléseket. Különböző típusú **szájmaszkok**, **arcvédő pajzs** biztosítása, különböző méretű **gumikesztyűk** használata és **egyszer-használatos** vagy lemosható és több alkalommal is használható **védőruházat**, **fertőtlenítőszer**ek folyamatos biztosítása. Április hónapban online **infekciókontroll** **oktatáson** vettünk részt, e tudásnak a birtokában megtanultuk a védőeszközök helyes használatát.

Májustól a COVID-19 IgM/IgG Ab tesztekkel, novembertől pedig a COVID-19 Ag orrgarat nyálkahártyából történő mintavétellel történő tesztelések megkezdődtek a

munkavállalók körében. Nemcsak a munkavállalók, hanem az ellátottak tesztelése is folyamatosan zajlott az évben, azon ellátottak, akiknek nem lett negatív eredménye 6 napos elkülönítésre kerültek.

Mérlegeltük azon ellátottak állapotát, akik alkoholfüggőségük miatt nem tudtak italhoz jutni, hogyan előzzük meg vagy csökkentjük az elvonási tünetek által okozott rosszulléteket. Ebben pszichiáter orvos volt segítségünkre, aki hasznos szakmai tanácsokkal látott el bennünket.

Lakók ellátásának megszervezése:

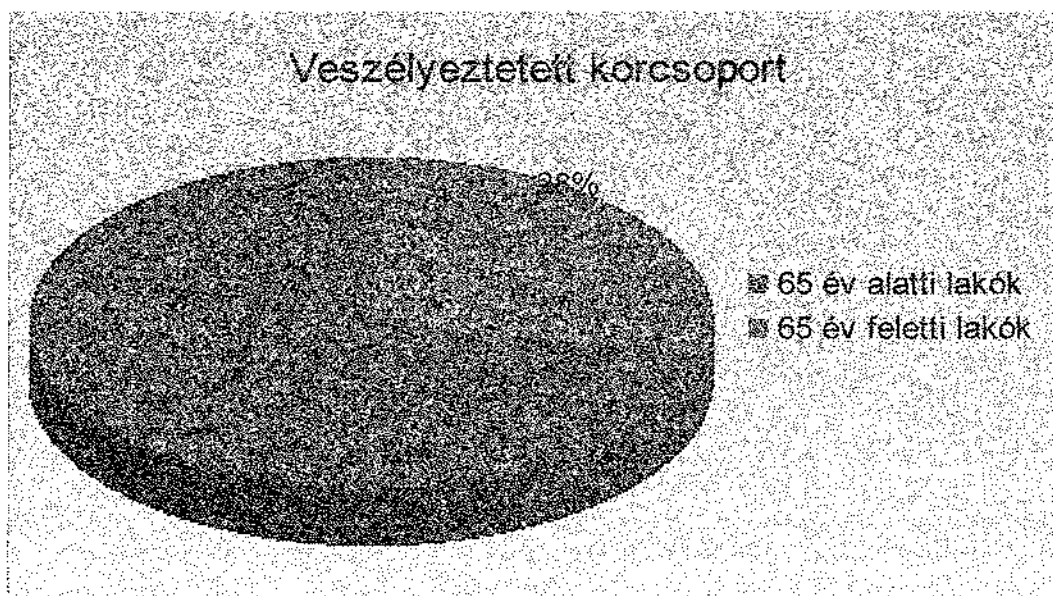
Ellátottainknak, akik nem rendelkeznek jövedelemmel, az intézmény **hetente** biztosított **tartós élelmiszerből álló csomagot**, ezzel biztosítva a napi háromszori étkezést. A gazdag élelmiszer-csomag tartalmazott gyümölcsöt, zöldségeket, néhány alkalommal savanyúságot, hogy a járvány miatt a megfelelő vitaminpótlást bevigyék a szervezetükbe. Intézményünk számos élelmiszer felajánlásban részesült, a teljesség igénye nélkül rántott húsos szendvicsek, sütemények, csokoládé szeletek, édességek, tejtermékek, tojás felajánlásával. Adományokból kávé és cigaretta ellátmányt kaptak az alacsony jövedelemmel rendelkező ellátottaink a tavaszi hónapokban.

Hetente biztosítottuk a bevásárlást élelmiszerüzletben, a lakók előre összeállított listája alapján. Erre a tevékenységre először **2020. március 26-án** került sor és összesen **11 alkalommal** valósult meg, rendszerint csütörtöki napokon. Két fő szociális munkás által átlagosan alkalomként **30-35 fő ellátott** számára biztosítottuk a vásárlást, nemcsak szállós ellátottak részére, hanem menhelyes kliensek számára is meghoztuk a kért termékeket. Élelmiszer és tisztálkodási szerekon kívül, még dohányipari termékek is vásároltunk. Segítségünkre volt az utcai szolgálat egyik gépjárműve, amivel a beszerzéseket intéztük. Rendkívül nagy segítséget kaptunk a trafikban dolgozó személyzettől, valamint az Aszalvölgyi úton található szupermarketben külön kasszát biztosítottak számunkra, hogy a megvásárolt termékeket külön blokkolva, ellátottanként számolják, ezzel is megkönnyítve az anyagjakkal való elszámolást az ellátottak felé.

Egészségügyi szolgáltatás igénybevétele a járvány ideje alatt az alábbi módon valósult meg: Az ellátottak az információs iroda ügyeletes munkatársai segítségével tudtak

gyógyszert felírni a „felhő” rendszerébe, amellyel nemcsak ők, hanem mi is ismerkedtünk. A gyógyszerek beszerzését az utcai szolgálat munkatársai által sikerült megoldani. A gyógyszersegélyek támogatása továbbra is érvényben volt, a változás ebben külső formái volt, mert nem papír alapú vényeket csatoltunk a segélykérő laphoz, hanem egy felírási igazolást. A közösség érdekében olyan szabályt hozott az intézmény vezetője, hogy aki kórházi kezelésem vagy kontroll vizsgálaton jelenik meg, annak vállalnia szükséges a 6 napos elkülönítést az erre a célja kialakított konténer egyikében. Viszont a tavaszi hónapokban számos kontroll vizsgálatot nemcsak lakóink mondtak le, hanem a kórházból is értesítettek bennünket ez ügyben.

Az alábbi diagramon a tavaszi hónapok adatai alapján került kimutatásra, hogy az átmeneti szállón élők, a **65 év feletti ellátottak 28%-ot alkotnak**, (*krónikus betegségben 66%-uk szenved*), valamint romló egészségi állapotuk végett a fokozottan veszélyeztetett korcsoporthoz tartoznak ellátottaink, ezért is volt fontos a nagyobb figyelem állapotuk tekintetében. Az intézmény bejáratánál elhelyezett **szenzoros kézfertőtlenítő** használatát és a **testhőmérséklet mérést** követően vehették igénybe az ellátást.



Ellátottaink számára lehetőség volt társasjáték, különböző típusú kártyák használatára, amelyek a szabadidejük hasznos eltöltését tették lehetővé. A keresztrejtvény és egyéb készségfejlesztő újságok nagy népszerűségnek örvendtek a kliensek köreibem. Az ellátási

szerkezetünk sajátossága, hogy a nappali melegedővel egy telephelyen osztozunk. A nappali melegedőben elhelyezett csocsó asztal, vagy az udvaron felállított ping-pong asztal és a falra felhelyezett darts tábla használatának lehetősége csökkentette ellátottainkban a bezártság miatti feszültséget. A felmerülő kétségek kezelésében pszichológusi segítségnyújtás történt telefonon keresztül néhány alkalommal.

2020. június elején elkezdődött a lakók 2,5 hónapos bezártságának enyhítése, oly módon, hogy meghatározott ideig elhagyhatták az intézményt. Beosztásra került, hogy ki és mikor hagyhatta el a szállót. Visszaérkezésüket követően pedig 2 napot izolációs helyen kellett tölteniük. Néhány lakó élt ezzel a lehetőséggel. A híradásokat követték és bíztak benne, hogy feloldásra kerülnek a bevezetett szigorítások. **2020. június 18-án** a veszélyhelyzet megszűnésének kihirdetését követően, az intézmény életében is lassan megnyugodtak a kedélyek, viszont az megelőző intézkedések továbbra is érvényben maradtak. Az intézmény udvarán, megfelelő védőtávolságot betartva fogadhatták ismerőseiket, hozzátartozóikat.

Ózongenerátoros fertőtlenítésre június hónapban került sor a Humán Szolgáltató Intézet munkatársai által, ezzel is biztosítva a fertőtlenítést a szállón. Valamint **ezüstkolloid** fertőtlenítő hatását is megtapasztalhatta intézményünk két alkalommal az ősz folyamán.

A még hatékonyabb vírus elleni védekezéshez hozzájárult a **levegő fertőtlenítő készülékek** beüzemelése szeptember elején.

Szeptember hónapban, nemcsak a járvány 2. hullámára kellett ismét felkészülni az intézménynek, hanem a megjelenő ágyi poloskák is megnehezítették az amúgy is nehéz élethelyzetünket. Megállapításra került, hogy a körülmények ellenére együttműködőek a lakók, egyrészt érdekük, másrészt, pedig van rutinjuk ezzel kapcsolatban. A hatékonyság növelése érdekében a bogárirtó szakember, nemcsak vegyszeres permetezést alkalmazta, hanem a hideg ködképző gép használatát is bevetette.

2020. november 11-től újabb korlátozások léptek életbe, a járvány megfékezése érdekében. A lakóhely vagy intézmény elhagyási tilalom 20:00-tól reggel 05:00-ig. Abban az esetben mentesültek ellátottaink, hogy ha munkavégzésüket tudták igazolni.

Kilépés formái:

- A járvány megjelenését megelőző években is nehéz volt a hajléktalan emberek kilépési lehetősége. Idős és beteg klienseink számára az **idősek otthonában való elhelyezése** hozhatna megoldást, azonban a szociális otthoni várólistákat ismerve ez a kérelem beadását követően évekig elhúzódhat. A koronavírus megjelenése miatt és az idősek védelme érdekében meghozott intézkedések alapján, a felvételi zárlat elrendelése központilag megtörtént. Ezzel még jobban csorbult az amúgy is csekély esélyük a lakóinknak, hogy ezen ellátási formába átkerüljenek.

- A Kríziskezelő Központ kezelésében lévő három önkormányzati tulajdonú lakás melyek **kiléptető lakásként** funkcionálnak az intézmény életében. A férőhelyek számát tekintve teljes létszámmal működött november hónap közepéig, A megszorított bejelentések következtében és vezetői mérlegelést követően a 2019-ben kiköltöztetett szálló lakó visszakerült a Menhelyre.

Szociális ügyintézők az alábbiak szerint alakultak a megváltozott élethelyzet tekintetében: Azok az ügymenetek, amik gördülékenyen és már jól megszokott módon zajlottak, most minket, szakembereket is kihívás elé állítottak és nem tudtuk, hogy egy-egy ellátott milyen ellátási támogatásban fog részesülni. Ismerkedünk az időpontfoglalás rendszerével, online ügyintézők menetével, vagy éppen ellátott meghatalmazása alapján teljesült a kért ügyvitel. A velünk kapcsolatban álló hivatalokkal nagyon jól együtt tudunk működni, az egymás segítése volt a cél, közös érdeket szem előtt tartva, mégpedig a kliens.

Fontos ügyintézők szállós lakók esetében:

- munkahely keresésben való segítségnyújtás nem történt,
- hiányzó iratok pótlására 4 alkalommal került sor,
- házi segély kiírása 6 fő esetében történt,
- jogsegély szolgálathoz irányítás 4 főnél,
- települési támogatás igénylése 12 lakó esetében,

- egyszeri segély igénylése a nyugdíjfolyósító igazgatóságtól 3 fő esetében történt meg,
- öregségi nyugdíj iránti kérelmet 2 ellátott esetében nyújtottunk be,
- szociális otthonba való kérelem benyújtása, illetve meghosszabbítása 1 lakó részére történt.

Szakmai továbbképzések, amelyek előző évben betervezésre kerültek, azt a vírushelyzet felülírta. Az év elején elindult **szupervízió 2 alkalommal** került megtartásra, folytatása az őszi hónapokban zajlott le online térben, amely rendkívül személytelen volt és rideg, de azok a munkavállalók, akik részt vettek ezeken az alkalmakon, igyekeztek ebből a helyzetből kihozni a pozitív szemléletet.

Közösségi programok az év elején megtartásra kerültek, ilyen volt a **filmklub alkalmai**, de az év hátralevő részében ezek a közösségi események is elmaradtak, mint például a júniusi sportesemény. Közös karácsonyi ünnepség nem került megtartásra, de a vacsora és az összeállított csomagok átadásra kerültek.

Jövőkép:

Intézményünkben továbbra is fenn maradnak a koronavírus megelőző intézkedések. Bizakodva tekintünk a 2021. évre, hogy enyhül a járvány és az ezzel járó nehézségek. Reménykedünk, hogy idővel elkezdhetjük azt a hatékony munkavégzést, ami 2020. év elején gondolataink nagy részét lefoglalta.

Kikindai úti átmeneti szállás (8000 Székesfehérvár, Kikindai út 8.)

A Kríziskezelő Központ Kikindai úti Átmeneti Szálló szolgáltatásait elsősorban Székesfehérvár város közigazgatási területén élő, 18. életévét betöltött, munkaviszonnyal vagy egyéb rendszeres jövedelemmel rendelkező nehéz élethelyzetbe /krízishelyzetbe/ került férfi vagy nő veheti igénybe.

A szálló biztosítja:

- az éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, étel melegítésére, étkezésre, betegek elkülönítésére, közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, vendégek fogadását, előre megbeszéltek szerint, (A járványügyi helyzet következtében, a lakók és a dolgozók egészségének megőrzése érdekében látogatási tilalom lépett érvénybe.)
- mosási, fürdési lehetőséget, tisztálkodáshoz szükséges textiliát, plédet,
- személyes használati tárgyak biztonságos megőrzését, a szobákban elhelyezett zárható szekrények formájában,
- fájdalom- és lázcsillapító gyógyszereket, elsősegélyhez szükséges felszerelést,
- ügyintézésben segítségnyújtást,
- szociális és mentális gondozást napi 12 órai időtartamban,
- információnyújtást, tájékoztatást.

A szálló szolgáltatása egy évig vehető igénybe, indokolt esetben a lakó kérelmére az elhelyezés további egy évvel meghosszabbítható.

Bekerülés módja:

A beköltözést egy /szükség esetén több/ *előbeszélgetés* előzi meg, melynek során felmérjük az ellátást igénylő krízishelyzetét. Szükséges egy *írásbeli kérelem* benyújtása az intézményvezető részére, melynek megírásában a szálló szociális munkatársai segítséget nyújtanak. Az intézményvezető, a szálló szakmai team véleményét meghallgatva dönt a felvétellel kapcsolatban.

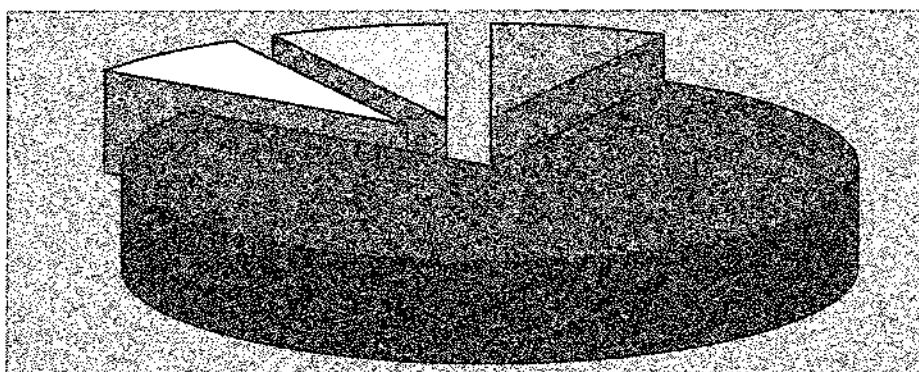
A beköltözést megelőzően, illetve azzal párhuzamosan egészségügyi szűrővizsgálatok elvégzése szükséges:

- tüdőszűrő vizsgálat
- háziorvosi vizsgálat (fertőző betegségben nem szenved)

1. Férőhely és átlaglétszám éves statisztikája negyedévenként, 2020. évben:

Év	2020 Férőhely: 16 fő		
	Átlag	Nő	Férfi
I. negyedév	12,39	4	9
II. negyedév	10,1	3	8
III. negyedév	9,35	3	10
IV. negyedév	10,11	4	9

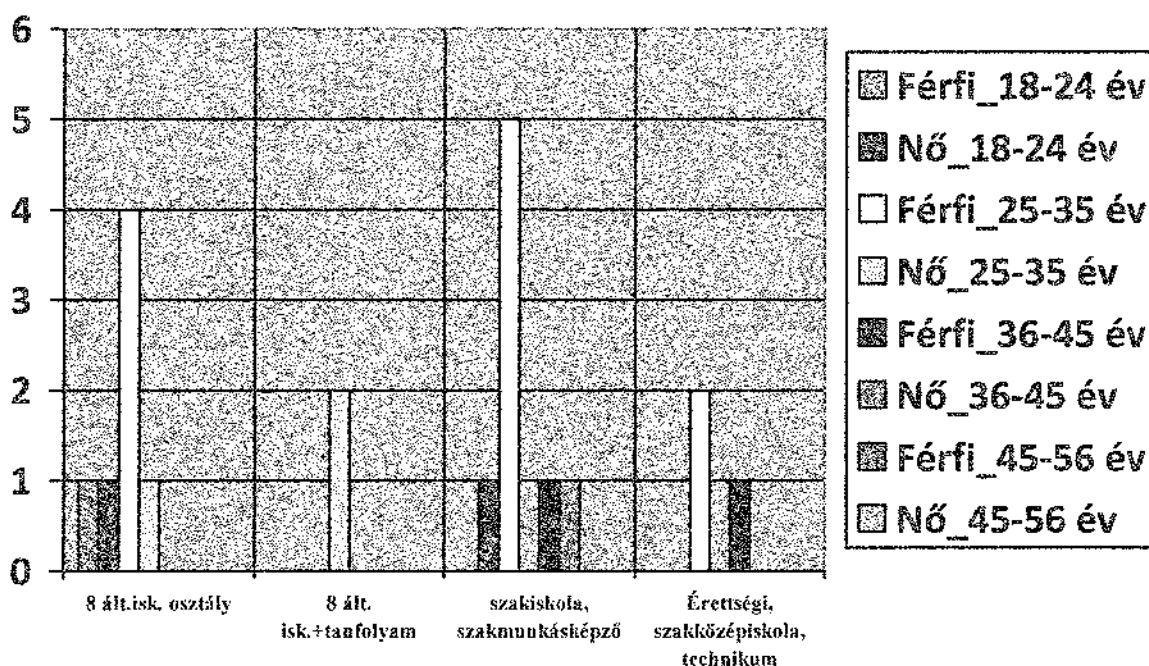
2. Kor és nem szerinti megoszlás:



■	18-24 év
■	25-35 év
□	36-45 év
□	46-56 év

2020. évben a szállón életvitelszerűen tartózkodó ellátottak életkori megoszlását figyelembe véve megállapítható, hogy a szálló szolgáltatásait főként a 25-35 év közötti korosztályhoz tartozó személyek vették igénybe. A lakók korcsoport és nem szerinti megoszlása az alábbiak szerint alakult: 18-24 éves kor között 1 férfi, 2 nő, 25-35 éves kor között 10 férfi, 4 nő, 36-45 év között 1 férfi, 1 nő, valamint 46-56 év között 1 férfi. A középkorosztályhoz tartozó két fő társadalmi integrációja egyre nehezebbnek bizonyul, ennek egyik oka lehet, hogy túl régóta hajléktalanok, az iskolázottság hiánya, illetve olyan szakmákkal rendelkeznek, ami piacképtelen.

3. Iskolai végzettség kor és nem szerint:

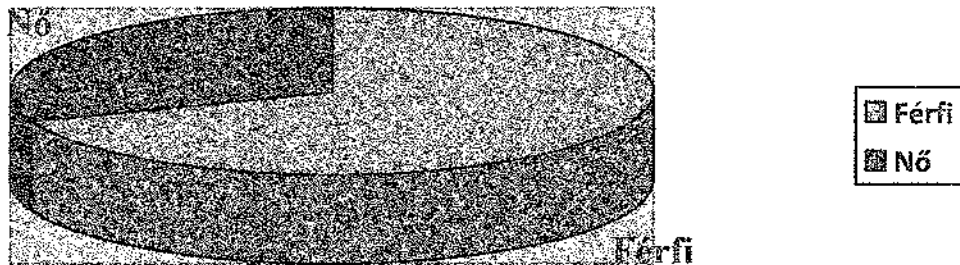


8 általános iskolai osztályos végzettséggel a 18-24 éves korosztályból 1 férfi, 1 nő, a 25-35 éves korosztályból 4 férfi és 1 nő rendelkezik. A 8. osztályt követően tanfolyamot végzett a 25-35 éves korosztályból 2 nő. Szakiskolai illetve szakmunkás bizonyítvánnyal rendelkezik 1 fő 18-24 év közötti nő, a 25-35 éves korosztályból 5 férfi, valamint a 36-45 éves korosztályból 1 férfi és 1 nő. Érettségi, szakközépiskolai, illetve technikus végzettséggel rendelkezik a 25-35 éves korosztályból 2 fő férfi, a 45-56 éves korosztályból 1 fő férfi.

Az alacsony iskolai végzettség döntően befolyásolja a halmozott hátrányos társadalmi helyzetet. Esetkezelés során kiderült, hogy a fiatalok körében a nyolc osztályt elvégzettek és különösen a szakmunkások aránya jelentősen magasabb, míg érettségivel, technikummal csupán három fő rendelkezik. Elmondásuk alapján fontos megemlíteni, hogy a nyolc általánossal rendelkezők főként kisegítő iskolában végeztek. A szakmával rendelkezők közül senki nem dolgozik a végzettségének megfelelő területen, mint már említettem ennek oka a piacképtelen szakma, illetve az egyén bizonyos munkafolyamatok elvégzésére való alkalmatlansága lehet.

4. A klientúrából hányan voltak /gyermekkorukban/ az állami gondoskodás valamilyen formájában?

Állami gondoskodásban részesültek nemek szerinti megoszlása



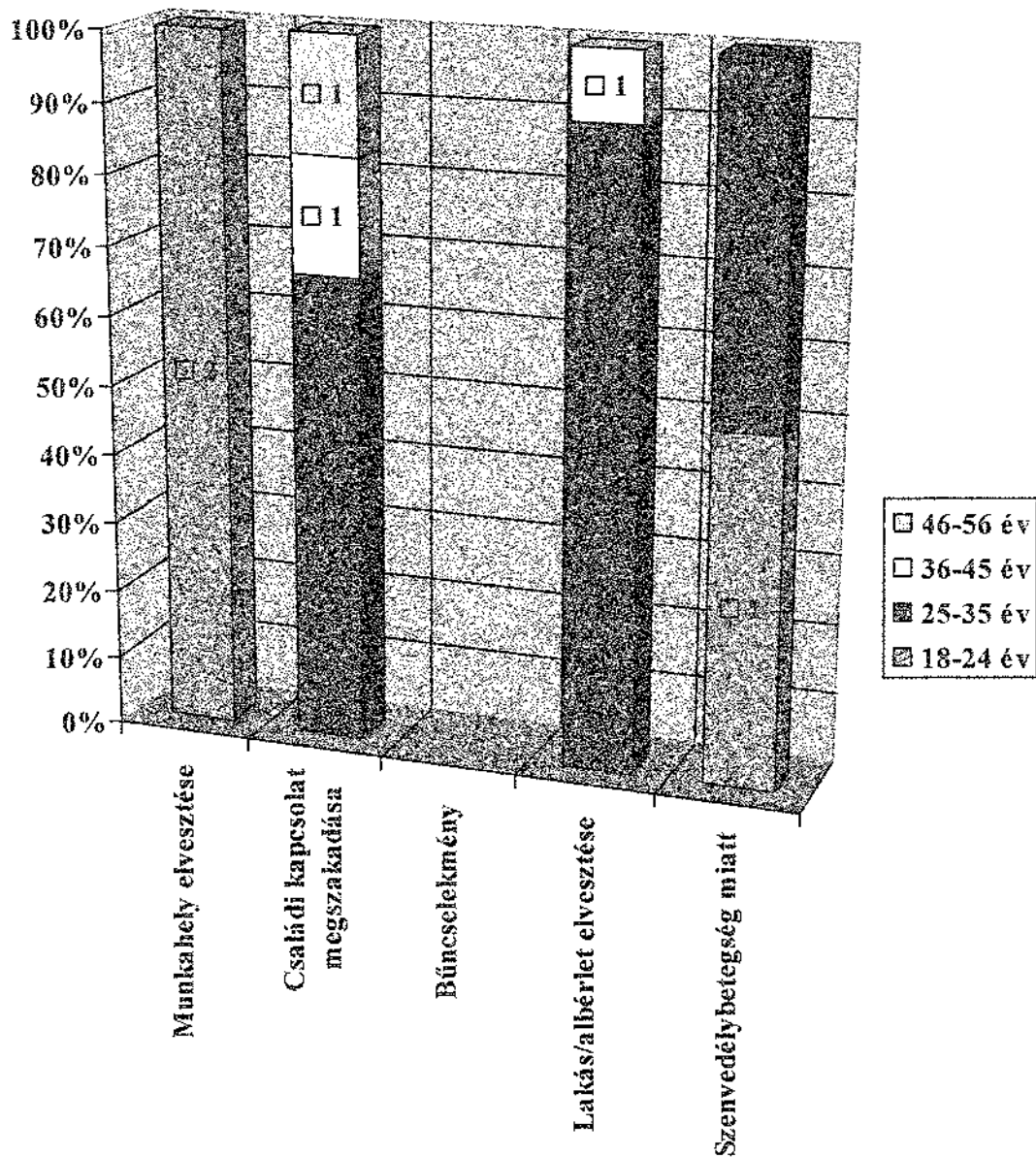
A lakók elmondása alapján, a 20 főből 13 fő (9 férfi és 4 nő) részesült állami gondoskodásban. Az előző évekhez képest, lényegesen kevesebb állami gondozott vette igénybe a szálló szolgáltatásait, ez feltehetően a jelenlegi munkaerőpiacnak tudható be.

5. Jövedelmi helyzet kor szerinti megosztásban:

	18-24 év	25-35 év	36-45 év	46-56 év	57-67 év	68 év felett
Bejelentett munkaviszony	1	13	2	1		
Rendszeres alkalmi munka	1	3				
Nyugdíjszerű ellátásban részesül						
Rendszeres rehabilitációs ellátás	1		1			
Munkanélküli ellátás						
Negyedévenkénti segély						
Egyéb:						

A szállóra történő bekerülés egyik feltétele, a rendszeres jövedelem, illetve ennek hiánya esetén, rövid időn belül történő munkaviszony létesítése. Egy fő részesül rehabilitációs ellátásban, aki az ellátás folyósítása mellett rehabilitációs munkát is végez. Célunk, az ellátottak munka világába való integrálása, illetve egy olyan szemléletmód kialakítása, ami felelősségteljes, kötelességtudatos, rendszeres munkát, biztos megélhetést eredményezhet.

6. A hajléktalan létbe kerülés okai kor szerint:



Az ellátottak elmondása szerint több tényező, egymással szorosan összefüggve segítette elő a hajléktalan létük kialakulását. Ezek közül kiemelkedő a családi-élettársi kapcsolat megromlása, a lakhatás elvesztése, az utóbbi nem feltétlen a jövedelem hiányára értendő, inkább a jövedelem ésszerű beosztásából fakad.

7. A kiléptetés, illetve az elhelyezés megszüntetésének formái nem szerint:

	18-24 év	25-35 év	36-45 év	46-56 év	57-67 év	68-	Összesen:
Intézményen belüli kerülés:							
Kiléptető lakás:							
Albérletbe költözés:	1	7					8
Munkavállalás lakhatást:							
Más intézményi elhelyezés:							
Visszaesés alacsonyabb ellátási formában:							
Elhunyt:							
Ismeretlen helyen tartózkodik:	1						1

Az elmúlt év folyamán 9 fő hagyta el az intézményt, egy házaspár költözött szociális bérlakásba, egy fő számunkra ismeretlen helyre költözött.

Egyéni esetkezelés:

Az esetfelelősi feladatokat 2020. évben három esetfelelős szociális munkatárs végezte, illetve az éjszakai ügyeletet két fő szociális gondozó látta el. Az esetkezelés *egyéni segítő*

beszélgetéseken keresztül zajlott, amely a 2020. évben többnyire nem a megszokott formában működött, hanem a szálló udvarán. A Covid -19 vírus megjelenése és gyors terjedése miatt, azonnali intézkedések, szigorú szabályok kerültek bevezetésre. A pandémia miatt elsődleges és legfontosabb cél volt a szálló szolgáltatásait igénybe vevő ellátottak és az intézmény dolgozói egészségének megőrzése, a fertőzésveszély kockázatának minimális szintre történő csökkentése, a szoros együttműködés, a folyamatos információnyújtás, tájékoztatás az aktuális helyzetről.

Intézkedések, szabályok a szállón dolgozók és a szálló szolgáltatásait igénybe vevők számára:

- Vezetői utasításra, a szállón egy időben csak egy kolléga tartózkodhatott, távmunkával segítettük egymást.
- A szállón csak jogviszonnal rendelkező lakó tartózkodhatott, látogatási tilalom lépett érvénybe.
- A szállóra történő belépéskor, mindenki számára kötelező volt a szájmazsk használata, irodában, lakásokban, udvaron egyaránt.
- A szálló falára kézfertőtlenítő lett kihelyezve, melynek a használata bejövetelekor kötelező volt.
- A testhőmérséklet mérése szintén a napi feladataink közé tartozott, hőemelkedés, vagy bármilyen betegsége utaló tünet esetén az adott lakó egy izolációs terv alapján külön lakásba került elkülönítésre ennek menetéről, kivitelezéséről a lakókat szintén tájékoztattuk.
- A tájékoztatások, esetkezelések, lakógyűlések a szálló udvarán történtek, kötelező maszkhasználattal és 1,5 méter távolságra egymástól.
- A kijárási tilalom idején, a lakók csak munkáltatói igazolás bemutatásával, munkavégzés céljából hagyhatták el a szállót, a kijárási tilalom enyhítését követően, az ellátottaknak 20:00 óráig be kellett érniük a szállóra.
- Nem munkavégzés céljából történő egy vagy több napos éjszakai távollét esetén, csak két negatív gyorseszteszt megléte, illetve hat napig elkülönített karantént követően jöhetett vissza a lakó a szállóra. Mindezeket az intézmény biztosította.

- A dolgozóknak és a lakóknak egyaránt, az intézmény által folyamatosan biztosítva volt a különféle maszkok használata, védőszemüveg, szükség esetén speciális védőruha, kézfertőtlenítő, felületfertőtlenítő, légfertőtlenítő, kesztyű használata.
- A lakások, közösségi helységek folyamatos fertőtlenítésére, szellőztetésére a mosások gyakoriságára a megszokottnál is nagyobb hangsúlyt fektettünk, amit a lakásokban elhelyezett négy mosógép, két szárítógép tett lehetővé.
- 2020. tavaszán az esetleges fertőzés kiszűrésére, a Nappali Szolgáltató Centrumban megkezdődött a kollegák és az ellátottak Covid gyorstesztelése.
- Igény esetén az intézmény a lakóknak, kollegáknak egyaránt pszichológusi konzultációt biztosított, amely telefonon keresztül valósult meg.

A korlátozások, szabályok figyelembe vételével igyekeztünk az egyéni beszélgetéseket megtartani.

A motiváció iránya és intenzitása változó, a segítő feladata az ellátott motiválása a változtatásra.

Cél, az ellátottak társadalmi integrálódás esélyének növelése, amihez elengedhetetlen a munkához való hozzásegítés, a munka világába történő be-, illetve visszailleszkedés, munkahely megtartása, takarékoskodás, ezáltal csökken a kiszolgáltatottságuk, nő az önbizalmuk, önértékelésük, az önmegvalósítás és megküzdő képességük.

A segítő munka részét képezi az ellátott motiválása, a már meglévő kapcsolatok fenntartásában, erősítésében, ösztönözni új kapcsolatok kialakítására, habár ez nem túl egyszerű intézményi keretek között.

Team- értekezletek működése:

Az eset és team értekezletek gyakrabban és a megszokottnál eltérő formában történtek, telefonon, illetve video chat formájában beszéltük át az aktuális dolgokat. Fontosnak tartottuk a szálló zavartalan működésének biztosítását, a lakók időben történő tájékoztatását a kialakult helyzetről, intézkedésekről.

Havonta megtartott lakógyűlés keretében beszéltük át a szálló közösségét érintő, felmerülő problémákat, amiket a jelen egészségügyi helyzet miatt az udvaron tartottunk. A lakók számára a Kríziskezelő Központ Nappali Szolgáltató Centrumában biztosított a

díjtalan könyvtár használat, illetve internet hozzáférés lehetősége. Tudomásunk szerint egyiket sem vették igénybe, az utóbbit az előfizetéses okos telefonok és az ingyenes WIFI lehetősége miatt sem. Fontos a szálló zavartalan, biztonságos működése, ami a házirend betartásával érhető el.

Női átmeneti szállás (8000 Székesfehérvár, Széchenyi u. 60.)

A Kríziskezelő Központ Hajléktalan Női Átmeneti Szálló szolgáltatásait Székesfehérvár közigazgatási területén élő, 18. életévét betöltött, munkaviszonnyal vagy egyéb rendszeres jövedelemmel rendelkező nehéz élethelyzetbe, krízishelyzetbe került nők, illetve különleges esetben házaspárok, élettársak vehetik igénybe.

A szálló biztosítja:

- éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, étel melegítésére, étkezésre, betegek elkülönítésére, közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket
- mosási, fürdési lehetőséget, mosóport, tisztálkodáshoz szükséges textíliát, sampont
- alváshoz ágyneműt, ágyneműhuzatot, plédet
- személyes használati tárgyak biztonságos megőrzését (zárható szekrényt)
- fájdalom- és lázcsillapító gyógyszereket, láz - és vérnyomásmérőt, elsősegélyhez szükséges felszerelést
- szociális és mentálhigiénés gondozást napi 10 órás időtartamban
- információnyújtást, tájékoztatást, tanácsadást
- ügyintézésben segítségnyújtást
- televíziót a közösségi helyiségben
- internet-hozzáférést
- szükség esetén ruházatot, ételt
- közösségi programokat, kisebb könyvtárat, video tárat

A szálló szolgáltatása alapesetben egy évig vehető igénybe. A lakó kérelmére az elhelyezés indokolt esetben további egy évvel meghosszabbítható, erről a szakmai team véleménye alapján az intézmény vezetője dönt.

Bekerülés módja:

A beköltözést legalább egy, szükség esetén több személyes beszélgetés előzi meg, ennek során felmérjük az ellátást igénylő szociális, mentális, egészségügyi és anyagi helyzetét. Írásbeli felvételi kérelem benyújtását követően, amelynek megírásában szükség esetén a szálló szociális munkásai segítséget nyújtanak, az intézményvezető a női szálló szakmai kollektívájának véleményét meghallgatva dönt az igénylő felvételéről.

A beköltözést megelőzően az alábbi egészségügyi szűrővizsgálatok elvégzése szükséges: tüdőszűrő vizsgálat, bőrgyógyászati vizsgálat, háziorvosi vizsgálat. Egy esetlegesen felmerülő egészségügyi probléma a szállón való elhelyezés kizáró oka nem lehet. Ebben az esetben azonban a megfelelő óvintézkedéseket meg kell tenni, illetve a kliensnek kötelező a betegségének kezelésében aktívan együttműködnie, mivel a közösség többi tagját nem veszélyeztetheti.

Ellátottak fizikai és mentális állapota:

Az ellátottaink többségének a szállóra való bekerüléskor általában igen rossz a fizikai és a mentális állapota; a jellemző betegségek: szív- és érrendszeri betegségek, hypertonia, emésztőszervi betegségek, diabétesz, ízületi, reumatikus eredetű betegségek, felső légúti megbetegedések (pl. asztma), különböző daganatos megbetegedések, de az általános rossz fizikai állapot is jellemző, azonban ez a rendszeres étkezés, a következetes és elvárható napirend hatására minden esetben javulni kezd.

Mentális megbetegedések közül az alkoholbetegség a szállón ugyan nagy számban jelen van, de meglepő módon a vezető kórkép 2020. évben mégis a depresszió, illetve a viselkedés- és személyiségzavarok különböző megnyilvánulásai voltak. A hajléktalan-ellátás Sörház téri orvosi rendelése szükség esetén minden kliensünk számára elérhető, bár azt többségük nem veszi igénybe, hanem addigi háziorvosuknál maradnak és az egészségügyi ellátásokat általuk veszik igénybe. Ebben klienseinket egyébként támogatjuk, hiszen ezekben az esetekben a saját háziorvos sokkal régebben és alaposabban ismeri a páciensét.

Sok esetben problémát okoz, hogy az ellátottak állapota az egészség és betegség határán van, ettől mind mentálisan, mind fizikailag lelassultak, elhelyezkedni emiatt nem tudnak,

viszont az egészségkárosodás mértékének megállapításakor alacsony százalékot érnek el, vagy a biztosítási idő elégtelensége miatt elutasításra kerülnek.

A dohányzás, kávé- és gyógyszerfüggőség minden ellátottnál előforduló jelenség.

A gyógyulást segítő motiváltság megtalálására és erősítésére folyamatosan törekszünk és ezt is tekintjük szociális és mentálhigiénés munkánk egyik legfőbb feladatának.

Együtműködünk a hajléktalan embereket ellátó háziorvossal, aki nagyon lelkiismeretes ellátást biztosít klienseinknek. A védőoltásoktól kezdve a vérnyomás-, vércukor-, koleszterinszint-mérésekig, a közösséget kiemelten érintő betegségekről történő felvilágosításig minden lehetséges eszközzel biztosítja az ellátottak számára az egészség megőrzéséhez szükséges feltételeket.

A klienseink különböző szakellátásokba történő átirányításában a szálló munkatársai igyekeznek maximálisan együttműködni a szakorvosokkal az ellátottak jó egészségi állapotának elérése és megőrzése érdekében.

Egyéni esetkezelés

Az esetfelelősi feladatokat 2020. évben a női szállón három esetfelelős szociális munkatárs végezte.

Az esetkezelés egyéni segítő beszélgetések keretein belül zajlik, amelyek során az ellátottak nagyrészt együttműködők. Az egyéni beszélgetések heti-kétheti rendszerességgel, igény szerint gyakrabban történtek. Ennek során megállapodásban rögzítettük az elérendő célokat és a közösen meghatározott feladatok betartásában próbáltuk segíteni az ellátottakat.

A női szálló szolgáltatását legfeljebb egy évig lehet igénybe venni. Ennek lejártát követően a jogosultság felülvizsgálatát szakmai team végzi. Az egy év lejártá után kérelem alapján a szállón való elhelyezés indokolt esetben plusz egy évvel meghosszabbítható.

A *szakmai team* tagjai – intézményvezető, szállóvezető, esetfelelős szociális munkatársak - a felülvizsgálat keretében megvizsgálják, hogy az ellátott miként teljesítette az együttműködési megállapodásban és a házirendben rá vonatkozó kötelezettségeket, s hogy a kilépés, az önálló életvitel megvalósítása érdekében tett egyéni vállalások hogyan

realizálódtak, milyen korrekciós lépések megtételére van még szükség az egyén és az intézmény részéről.

Az éves felülvizsgálat nagyban könnyíti a szálló szakmai munkáját, keretet ad a megállapodásoknak, megerősítést ad az esetfelelősöknek. Szintén a szakmai dolgozók vannak jelen a team- és esetmegbeszéléseken, amelyen az intézményvezető is részt vesz. Az esetfelelősök beszámolnak a hozzájuk tartozó ellátottakkal végzett szociális munkáról, illetve a problémás ügyekben közösen próbálunk megoldásokat találni. Az esetmegbeszéléseket az eddig bevált gyakorlat szerint havi rendszerességgel tartottuk.

Csoportfoglalkozások, közösségi programok:

A csoportfoglalkozások lebonyolításának helyszíne legtöbbször a szálló társalgója, de jó időben a tavaszi- nyári- őszi időszakban a szálló udvarát is igénybe vesszük. 2020 tavasza teljesen átírta a szálló lakóinak, munkatársainak életét, a csoportfoglalkozások, a közösségi programok a COVID-19 fertőzés és ezzel kapcsolatos védő-óvó intézkedések miatt szüneteltek.

A 2020. év első hónapjaiban lakógyűlést tartottunk, ahol lehetőség volt az egész szállót érintő problémák, észrevételek, javaslatok megtárgyalására, és közös, a feszültségeket feloldó beszélgetésekre.

A lakógyűléseken az aktualitások és az adódó problémák megbeszélése mellett állandó visszatérő téma a házirend pontjainak átisméltése, a szálló közös helyiségeinek, és a lakószobák takarítási rendjének megbeszélése.

Kiléptetést akadályoztató tényezők:

- alacsony jövedelmek
- munka, jövedelem hiánya /gazdasági válság miatti tartós munkanélküliség/
- motiváció hiánya
- relatíve magas életkor
- társas és családi kapcsolatok hiánya
- szocializációs hiányosságok
- szenvedélybetegségek

- különböző betegségek, /sok esetben pszichiátriai betegségek/ ill. azok kezelésének hiánya
- az önellátási képesség hiánya vagy korlátozottsága
- indulatok kezelésének hiánya

Ebből adódóan a jövőre vonatkozóan szükség lenne:

- képzések támogatására
- munkahelymegtartó támogatásokra
- munkalehetőségre, munkásszállásokra
- kiléptető lakások biztosítására
- szükség esetén rehabilitációra
- komplex szociális ellátó rendszerre, támogató hálóra
- együttműködés fejlődésére pszichiátriával, kórházzal, szociális intézményekkel, munkáltatókkal stb.
-

Kiemelten kezelt feladatok:

- egészségügyi ellátásban való eligazítás /házi orvos, szakorvoshoz hozzáférés biztosítása, együttműködés elősegítése/
- családi kapcsolatok felkutatása, laza kapcsolatok megerősítése
- családi, élettársi kapcsolatok megtartásának támogatása
- az utcáról bekerült nők szocializációjának, visszailleszkedésének elősegítése
- mentális gondozás
- szenvedélybetegség kezeltetése
- munkahelykeresés
- munkahely megtartás
- takarékoskodás
- adósságkezelésben tanácsadás
- pszicho edukáció

A szállón minden lakót hozzásegítünk a betegkártyához, háziorvosi és egészségi állapotához szükséges további egészségügyi ellátásokhoz.

A családi kapcsolatok erősítésének elősegítése, motiválása terén látványos eredmények tapasztalhatók, melyeknek az ellátottakkal folytatott rendszeres egyéni esetkezelő beszélgetések képezik az alapját, de sokat segít az is, hogy támogatjuk az asszonyok gyermekeikkel való találkozását akár a szálló területén is. Este nyolc óráig látogathatják meg édesanyjukat. A 2020. évben életbe lépő, a szállót is érintő korlátozások miatt a látogatási lehetőség szünetelt, mindez a márciustól júniusig tartó időszak csak bizonyos távolságon belül, az udvaron valósult meg, majd az intézményi zárlatot követően külterületen.

A mentális gondozás történhet ad- hoc jelleggel, valamint az egyéni esetkezelés részeként is.

Mivel kis létszámú /18 fős/ telephely vagyunk, nagyobb lehetőségünk nyílik az ellátottak életének részletesebb megismerésére.

A szenvedélybetegség kezeltetése ügyében egyes esetekben vannak sikerélmények, de ezek, rendszerint több éves kitartó munka eredményei. Nagyobb részt megoldatlan marad a probléma, megreked azon a szinten, hogy az ellátott nem ismeri be függőségét.

A munkahelykeresésben való segítségnyújtás szintén állandó feladat, s előbb utóbb – munkára alkalmas, együttműködő ellátottak esetében- sikeres eredményeket tudunk felmutatni.

Nehezebb azonban a munkahely megtartásában támogatni őket, s gyakori a visszaesés: elhelyezkedés, majd egy-két-három hónapon belüli munkahelyvesztés.

Az esetek túlnyomó részében sajnos eleve nem alkalmas az egyén a munkavégzésre, és sajnos sokszor a legjobban végzett szociális munka keretein belül sem tudunk pozitív változást előidézni.

A takarékoskodás megvalósítása nagyrészt sikertelen, melynek okai többségében megegyeznek a „kiléptetést akadályozó tényezők”-nél felsorolt okokkal. Ritka esetben tudunk állandó, rendszeres takarékoskodásról beszámolni. Sokszor működik pár hónapig, ám munkahelyvesztés esetén a megtakarított összeget feléli a lakó.

2017. január 1. napjától kezdődően, de 2020. évben folytatódva a Hajléktalanokért Közalapítvány – Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (RSZTOP) pályázat keretén belül minden hétköznap a női szálló lakói napi egy alkalommal melegítésre

előkészített, csomagolt ebédet kapnak. A lakók ezzel olyan változatos és energiában gazdag ételhez jutnak, ami egyébként kevés jövedelmük miatt nem megengedhető számukra. A napi egyszeri meleg étkezés biztosítása a sokszor leromlott, rossz fizikai állapotú klienseiknek egy természetbeni juttatási formája.

A Hajléktalan Női Átmeneti Szálló statisztikája 2020. évben

Átlaglétszám éves statisztikája /2018-2020/

Év	I. negyedév	II. negyedév	III. negyedév	IV. negyedév	Egész év átlag
2018	17,6	17,4	16,9	18,2	17,6
2019	18	17,5	18	17,9	17,8
2020	17,8	15,6	15,7	17,1	16,6

Kor és nem szerinti megoszlás 2020-ban

életkor	nő	férfi
18-24 év közötti:	1	0
25-35 év közötti:	0	0
36-45 év közötti:	2	0
46-56 év közötti:	6	0
57-67 év közötti:	10	0
68 év feletti:	4	0
ÖSSZESEN:	23	0
	22	

Ellátottjaink többsége középkorú vagy idősebb, alacsony iskolai végzettségű, szakképzetlen, beteges. Jövedelmük nagyon alacsony, vagy egyáltalán nem is rendelkeznek semmilyen pénzforrással. A szállóra bekerülés után próbálunk segíteni számukra valamilyen megélhetési forrást keresni. Talán elmondhatjuk, hogy a közfoglalkoztatási program és a különböző képzési lehetőségek korábban ezt könnyebbé tették, de ezt átmeneti megoldásnak látjuk. Nem oldja meg véglegesen a problémát. Arról

nem is szólva, hogy a kliensek egy része nagyon nehezen motiválható akár a rendszeres munkavégzésre, akár a tanulásra.

A szakképzett emberek száma a szállón nagyon alacsony. A szakmával rendelkezők nagy részénél a tanult mesterség elavultnak számít, illetve az állami gondoskodásban felnőtt kliensek nevelőotthonokban szerzett bizonyítványai mögött sok esetben nincs megfelelő tudásanyag.

A 2020. évben a szállón lakó ellátottak közül 1 fő (1 nő) élt elmondása szerint állami gondoskodás valamely formájában.

Szociális munka eredménye jövedelmi forrás tekintetében kor és nem szerinti megoszlásban (fő)

kor:	18-24		25-35		36-45		46-56		57-67		68-		Összesen	
nem:	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi
Bejelentett munkaviszonyra tett szert	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	3	0
Rendszeres alkalmas munkát vállalt	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Nyugdíjszerű ellátásban részesül	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Álláskeresői járadékhoz jutott	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0
Aktív korúak ellátásához segítség	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Települési támogatáshoz jutott	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Fogyatékosági támogatáshoz jutott	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Összesen:	0	0	0	0	1	0	1	0	3	0	0	0	8	0

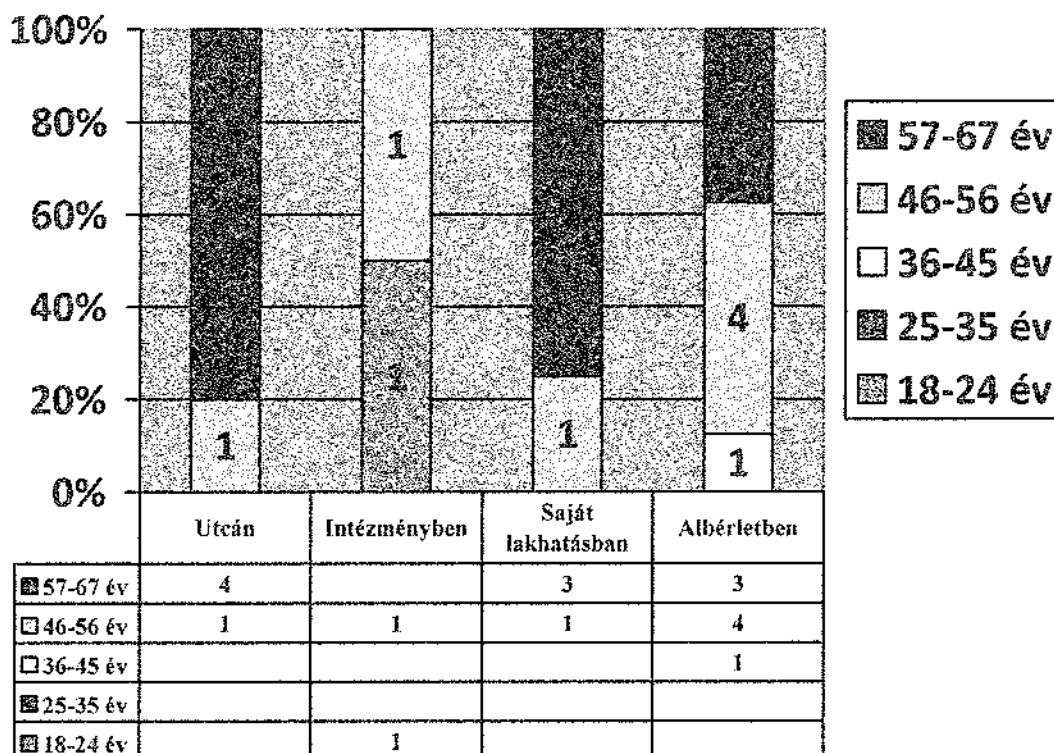
Bejelentett munkaviszonyra 3 fő tett szert, sajnos több ellátott esetében ez csak pár hónapos elhelyezkedést jelentett, azután kezdődött újra a kör. (Munkaügyi Központ, álláskeresői) aktív korúak ellátását 1 fő szerzett. Települési támogatáshoz 1 főt segítettünk hozzá.

Az ellátottak statisztikája a jövedelmi források tekintetében 2020. 12.31. napjával állapot/kor szerint – 18fő:

kor:	18-24		25-35		36-45		46-56		57-67		68-		Összesen:	
nem:	nő	fi	nő	fi	nő	fi	nő	fi	nő	fi	nő	fi	nő	fi
Bejelentett munkaviszonya van	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0	0	0	6	0
Rendszeres alkalmi munkát vállalt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nyugdíjszerű ellátásban részesül	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	5	0
Álláskeresői járadéka van	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Aktív korúak ellátásában részesül	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	4	0
Települési támogatáshoz jutott	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fogyatékosági támogatáshoz jutott	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Összesen:	0	0	0	0	1	0	9	0	4	0	2	0	16	0

A jövedelmi források tekintetében 2020. 12.31. napi állapot szerint 2 fő jövedelem nélküli.

Az átmeneti ellátás előtt a kliens hol élt, kor és nem szerinti megoszlásban (fő)



Sikeresnek mondható, hogy az utcán élők közül 2020. évben 5 főt tudunk „bemozdítani” egy magasabb szintű ellátásba. Tapasztalataink szerint az albérletben lakók a legveszélyeztetettebbek, mivel állásvesztés esetén innen a legkönnyebb utcára kerülni.

A rendszerben „keringők” száma magas, akik újra és újra visszakerülnek az ellátásba, ezt a statisztikában nem lehet látni.

A hajléktalan létbe kerülés okai kor és nem szerinti megoszlásban (fő)

KOR:	18-24		25-35		36-45		46-56		57-67		68-		ÖSSZ.	
	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi
munkahely elvesztése	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
családi kapcsolat elromlása, megszakadása	1	0	0	0	1	0	2	0	1	0	3	0	8	0
bűncselekmény áldozata (pl. lakásmaffia)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
bántalmazás elszenvéde végett	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
albérletvesztés miatt	0	0	0	0	0	0	3	0	5	0	0	0	8	0
szenvedélybetegség miatt	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0	0	5	0
Összesen:	1	0	0	0	2	0	7	0	10	0	3	0	23	0

Tapasztalataink szerint az okok összetettek, egymással összefüggenek: a saját lakás elvesztése sok esetben együtt jár az alkoholizmussal, családi kapcsolat elromlásával, a munkahely elvesztését szorosan követi az albérlet elvesztése stb. Valószínűleg nem egy ok miatt lesz valakiből hajléktalan ember.

A bekerülő ellátottak nagy része eleve nem rendelkezik megfelelő családi –baráti támogató hálózattal.

Egyre több esetben látható, hogy (akár a még nem is diagnosztizált) pszichiátriai betegség áll a hajléktalan létbe sodródás háttérében. Ezzel sok esetben a nem tudunk mit kezdeni, hiszen az ilyen betegek nagy része nem képes közösségben működni, ön – és közveszélyes lehet.

A szálló szakmai stábja és az eszközi feltételek nem megfelelőek az ilyen betegek ellátásához. Így is sokszor mozgunk a határvonalon, befogadunk pszichiátriai betegeket, és olyan egészségkárosultakat is, akiket elméletileg ápolószemélyzetnek kellene gondoznia.

Látható, hogy az 57 év feletti korosztályból került ki azoknak a száma, akik fél éve az utcán éltek bekerülésük előtt.

Minél több időt töltenek az utcán az ellátottak, annál nehezebb feladat a közösségi együttélésbe visszasegíteni őket.

A kiléptetés formái kor és nem szerint (fő)

KOR	18-24		25-35		36-45		46-56		57-67		68-		ÖSSZ.	
	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi
intézményen belüli (más telephelyre) kerülés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
kiléptető lakás	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
albérletbe költözés	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
visszaesés alacsonyabb ellátási formába	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0
másik átmeneti szállóra költözés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
önkormányzati bérleménybe költözés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ismeretlen helyre távozott	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Más intézménybe való elhelyezés	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Összesen:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0

2020. évben összesen 23 nő vette igénybe az átmeneti szálló szolgáltatásait. Ebből összesen 4 fő esetében történt kilépés, 1 fő hunyt el. Igazán sikeres kilépésnek azok a kilépők mondhatók, akik albérletbe, illetve más, számukra megfelelő telephelyre kerültek.

A kiléptető lakásban idén sem tudtunk női ellátottat kihelyezni.

Intézmény egyéb szolgáltatásainak igénybe vétele, életkori megoszlás szerint (fő)

kor:	18-24		25-35		36-45		46-56		57-67		68-		összesen:	
nem:	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi
Háziorvosi rendelés igénybevétele	1	0	0	0	0	0	2	0	5	0	4	0	12	0
Intézményi jogász segítsége	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Pszichológusi segítség igénybe vétele	1	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	6	0
Számítógép, internet használat a szállón	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Nappali Centrumban internet használat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nappali Centrumban könyvtár használata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
összesen:	3	0	0	0	1	0	4	0	9	0	4	0	21	0

A Sörház téren működő hajléktalanokat ellátó háziorvosi szolgálatot 2020-ban 12 fő vette igénybe, a háziorvossal és asszisztensével a női szálló munkatársai állandó kapcsolatban állnak. Az ellátottaknak lehetőségük van arra is, hogy továbbra is a saját háziorvosuknál maradjanak.

A szállón lehetőség van láz- és vérnyomásmérésre, biztosít elsősegély nyújtásához szükséges dobozt, fájdalom-és lázcsillapító gyógyszereket, kötszert, fertőtlenítőt.

Pszichológusi segítséget 6 fő vett igénybe, a saját pszichiáter segítségével.

A nappali centrum számítógépes, internetes szolgáltatása 2020-ban szünetelt, de mivel a női szállón is van egy számítógép interneteléréssel, a legtöbb lakónk ezt a szolgáltatást itt helyben vette igénybe.

A COVID-19 fertőzéssel kapcsolatos intézkedések

A 2020. március 18. napjától hatályos intézkedések teljesen átírták a Női Átmeneti Szálló ellátottjainak életét, a szállón dolgozó szociális munkatársak a szociális ellátás másfajta aspektusával álltak szembe.

- Mivel az ellátottjaink többsége középkorú vagy idősebb, összetett, többféle alapbetegséggel rendelkező emberek, ezért a koronavírus kiemelt rizikócsoportját jelentették, a prevenciós feladatok, intézkedések fokozott betartására köteleztek bennünket. Az Intézményt érintő ki- és bejárási, valamint látogatási tilalom ideje alatt 1 fő ellátott hunyt el krónikus alapbetegségeiből eredendően. A tilalom kezdetén 2 fő ellátott nyilatkozott úgy, hogy az intézményen kívül, rokonnál meg tudja oldani ideiglenes szállását. Az ellátottak szociális kapcsolatai korlátozottak, beilleszkedési, illetve alkalmazkodási zavarokkal küzdenek. Sok ellátottnak lételme a „vándorlás”, a kötöttségek kerülése. Ezeknek az embereknek a napi szintű pszichés vezetése, az éppen egymás között adódó konfliktusok kezelése, a szervezési feladatokon túl igen megterhelő volt számukra, mind az ügyeletet ellátó munkatárs számára is. Az aktívabb ellátottak egy része szívesen vett részt udvarrendezésben, kültéri foglalkozásokban. Azonban a bezártság, a szeparáció okozta hangulatváltozások az amúgy is pszichésen terhelt ellátottak esetében fokozottabb figyelmet igényelt.
- A Női Átmeneti Szálló lakói rendszeres, de minimális jövedelemmel rendelkeznek. A tavaszi, kiemelt időszakban a középkorúak esetében 2-2 fő ellátott vesztette el a munkahelyét és ez azokat érintette, akik vendéglátás valamilyen formájában dolgoztak. Egy fő volt érintett abban, hogy rokkantnyugdíját az aktív munka jövedelmével egészítette ki, majd ez a munkahely megszűnt. Két fő esetében segítettük a Munkaügyi Központba való regisztrációt, ebből egy ellátottnak már álláskeresési járadék is indult. Egy ellátottunk, aki a kezdetek óta kint tartózkodik, elhelyezkedett végül.
- A szálló tisztaságrendje az előállt helyzetre reagálva fokozottabb hangsúlyt kapott. A zárlat ideje alatt és az azt követő időszakban a fertőtlenítő kézmosás, a kézfertőtlenítő, a szájmaszk, a gumikesztyű, a védőpajzs és szemüveg használata, a mindennapos hőmérőzés alapvető elvárássá vált, mindezeket az Intézmény biztosította számunkra. Az ellátottak mosható, textil szájmaszkot kaptak, szükség esetén cseréltük őket és kifejezetten kértük, ellenőriztük azok napi szintű fertőtlenítését. A szokásos reggeli takarításon kívül, hangsúlyosan a hypós felmosásra, letörlésre törekedtünk, valamint bevezettük a délutáni hypós felmosást,

kilincsek, asztalok letörlését. Az ügyeletes munkatárs által használt irodai helyiség fertőtlenítését a munkatárs végezte előírásoknak megfelelően.

- A Női Átmeneti Szálló abban a kivételes helyzetben van, hogy egy elkülönítésre alkalmas betegszoba áll rendelkezésre olyan ellátottak számára, akik ideiglenesen itt elhelyezhetők, a közösségtől izolálhatók.
- A betegszoba a Szálló COVID-19 izolációs tervének szerves része jelenleg is. Az zárlat kezdetétől egészen a mai napig szükség nem volt a szoba igénybevételére, háziorvost nem kellett értesítenünk COVID-19 gyanús ellátottal kapcsolatban. Az Intézmény és munkatársainak a betegségmegelőző, védelmi stratégiája, az ezzel járó fegyelme és kitartása hatékonynak bizonyult.

Éjjeli menedékhely (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

Férőhely és átlaglétszám éves statisztikája:

HAVI ÁTLAG		MENHELY ÖSSZESEN	ÉJJELI MENEDÉKHELY	IDŐSZAKOS FÉRŐHELY	NEGYED ÉVES ÖSSZESEN	NEGYEDÉVES ÁTLAGOK	FÉLÉVES /ÉVES ÖSSZESEN	FÉLÉVES /ÉVES ÁTLAG	KIHASZNÁLT %A
39	Január	1209	825	384		39			70
35	Február	1028	633	395		35			62,5
33	Március	1010	597	413		33			59
	I. negyedév	3247	2055	1192	3247	36			
27	Április	819	497	322		27			75
26	Május*	795	795			26			72
22	Június	656	656			22			61
	II. negyedév	2270	1948	322	2270	25			
	I. félév						5517	30	
22	Július	689	689			22			61
20	Augusztus	629	629			20			55,5
23	Szeptember	685	685			23			64
	III. negyedév	2003	2003	0	2003	22			
23	Október	710	710	0		23			64
23	November	704	704	0		23			41
25	December	769	769	0		25			45
	IV. negyedév	2183	2183	0	2183	24			
	II. félév						4186	23	
	Összesen: (éves)	9703						27	

Férőhelyek:

A 2020. évben a férőhely nem változott az előző évhez képest: az éjjeli menedékhelyen *36 férőhely* áll rendelkezésre naponta. A téli időszakban ezt egészíti ki *20 főre időszakos* férőhely (szivacsos ellátás a nappali melegedőben-éjszaka), illetve *16 férőhellyel* működő konténeres ellátás, mely elsősorban az utcai szolgáltatást egészíti ki.

Az elmúlt években a 7-es konténer ellátása 8 férőhellyel, a téli krízis időszakban segítette az utcai ellátottak „túlélését”, illetve integrációs szerepet is betölt, lehetőséget adva az utcai hajléktalanok éjjeli menedékhelyre történő begondozására, így csökkent az ellátottak száma az utcán.

A 8-as konténer 8 ágygal pedig, a már menhelyes ellátottak beilleszkedését segítette kis létszámával, átmenetet képezve a konténeres és menhelyes ellátás között. A 2020. év rendhagyó volt, mert a 2 konténer izolációs helyiségként szolgált az utcáról bejövő kliensek számára.

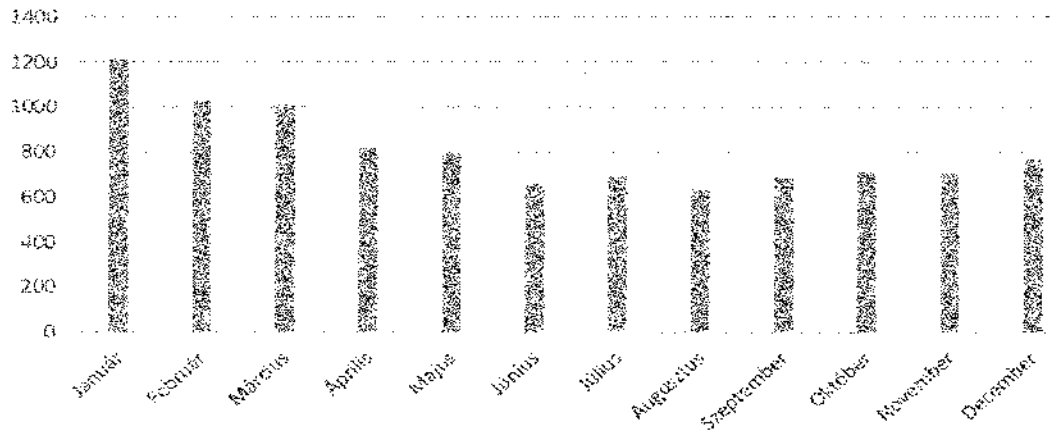
A 2020. évben megfigyelhető, hogy a rendelkezésre álló férőhely kihasználtsága az előző évekhez viszonyítva nem volt teljes. Jelenleg a klienseink egy része lakhatási lehetőséget biztosító pályázat által kiköltözhetnek albérletbe, motelbe, munkásszállóra, panzióba, így csökkent az igénybevétel a menedékhelyen és a téli krízisidőszak zsúfoltsága is.

A pályázat 2021. februárjában lejár, így valószínűleg az intézmény kihasználtsága is nőni fog. Májusban a hideg idő miatt a férőhely feletti kihasználtság jelentkezett, míg év végére viszont lecsökkent a bent alvók száma.

2020 évben 83 fő férfi ellátott fordult meg az intézményben az éjjeli menedékhelyen.

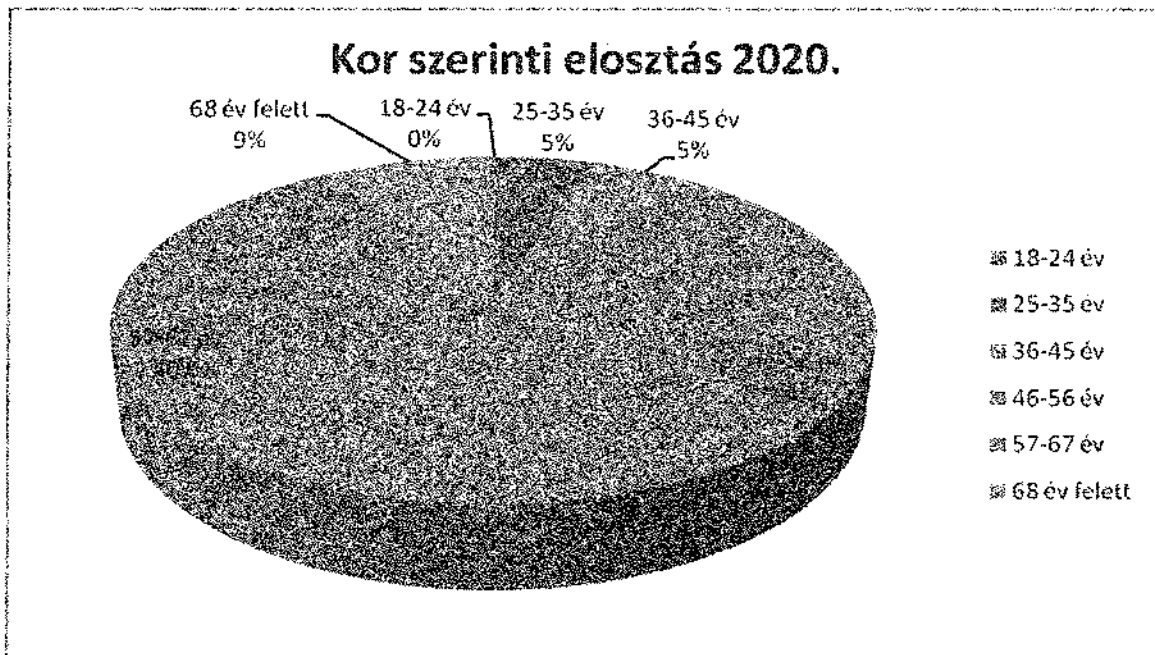
A statisztikai elemzésben **58 fő** szerepel, ők azok, akik tartósan igénybe vették a menhely szolgáltatását és esetfelelőssel rendelkeznek

ÉJJEI MENEDÉKHELY IGÉNYBEVÉTELE 2020. ÉV



Az ellátottak kor szerinti megoszlása:

18-24 év:	0 fő	0 %
25-35 év:	3 fő	5 %
36-45 év:	3 fő	5 %
46-56 év:	24 fő	41 %
57-67 év:	23 fő	40 %
68 év felett:	5 fő	9 %
Összesen:	58 fő	100 %



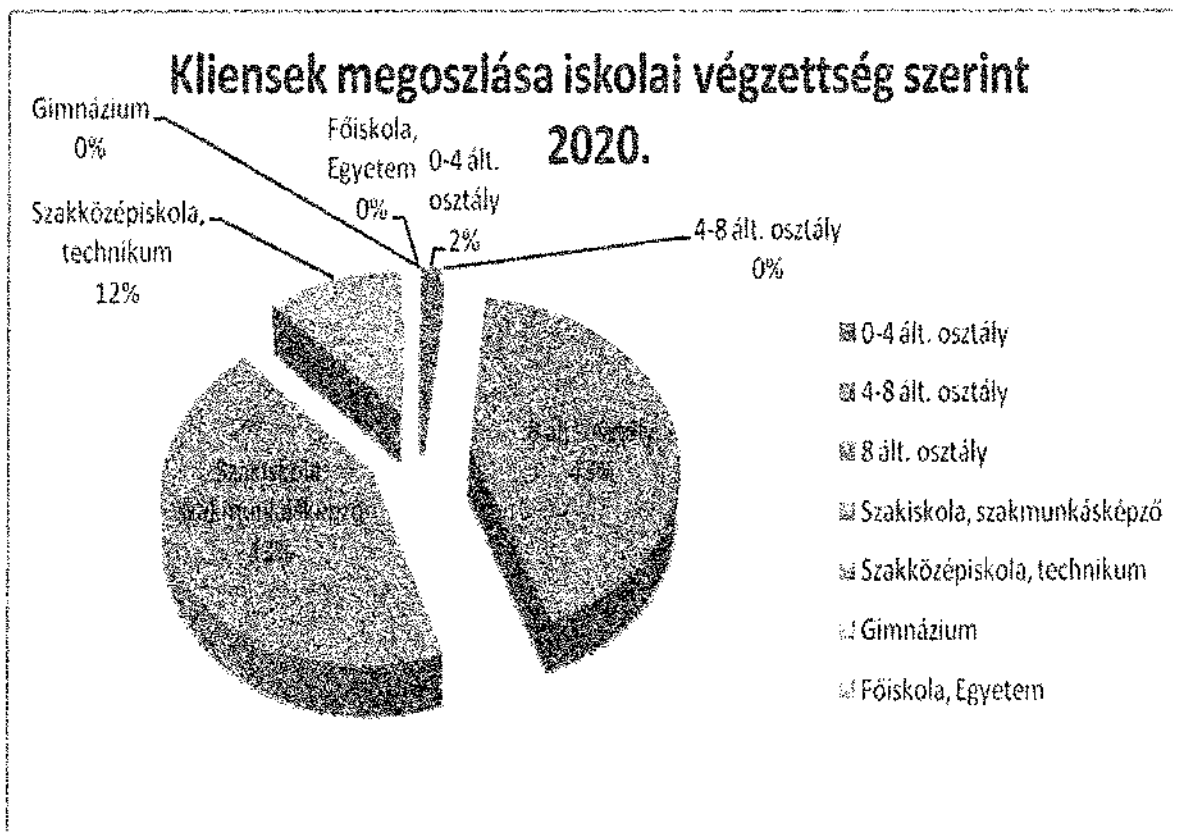
Korcsoportok:

A menhelyen tartózkodók közül változatlanul a leggyakoribb a *középkorúak* megjelenése (46-56 év- 41%). Emellett az *idősebb korcsoport* (57-67 év- 40%) is nagy számban képviseli magát.

A *fiatal* (25-35 év közötti) és *érett felnőtt* (36-45 év közötti), illetve a *68 év feletti* személyek kategóriájába a lakók nagyon kis része tartozik (5-5% illetve 9%). 18-24 éves korú kliensünk ebben az évben sem volt.

A középkorúak élettörténetében gyakori, hogy válás, élettársi kapcsolatok felbomlása, munkahely veszteség és ezzel összefüggésben a lakhatási lehetőség megszűnése után jelentkeznek a menhelyen. Mindezek mellett a szenvedélybetegségek is tovább súlyosbítják a helyzetet.

A fiatalok esetében az életkezdés sikertelensége a megfigyelhető, főként az állami gondozott személyeknél.



Iskolai végzettség kor szerinti megoszlása:

	18-24 év	25-35 év	36-45 év	46-56 év	57-67 év	68-	Össz.	%
0 – 4. ált. osztály:					1		1	2
4 – 8 ált. osztály:							0	0
8 ált. osztály		3	3	10	7	2	25	43
Szakiskola, szakmunkásképző				11	13	1	25	43
Szakközépiskola, technikum				3	2	2	7	12
Gimnázium							0	0
Egyetem, főiskola							0	0
Összesen:		3	3	24	23	5	58	100

Mindössze 1 kliensnek nincs 8 általános iskolai végzettsége sem. A lakók 43 %-a rendelkezik csak 8 általános iskolai osztállyal, illetve további tanfolyamokkal. A lakók 55 %-a (43%- szakmunkásképzőt, 12%- szakközépiskolai érettségít, technikumot) pedig további szakmai végzettséget szerzett.

Ellátottjaink 55%-a rendelkezik szakmai képzettséggel, munkaerő-piaci helyzetük ebből a szempontból nem hátrányos, inkább munkamegtartási képességük, képzettségben való jártasságuk, szakmai tapasztalataik hiánya, szenvedélybetegségeik, alternatív munkavégzési szokásaik akadályozzák meg őket a munkavállalásban.

Szakmával rendelkezők száma kor szerint: 32 fő, nincs szakmája 26 főnek.

2020.ÉV	Fő	%
18 - 24 év:	0	-
25 – 35 év:	1	0
36 – 45 év:	1	0
46 – 56 év:	12	24
57 – 67 év:	15	26
68 év felett:	3	5
Összesen:	32 fő	55%
Nincs szakmája:	26	45%

A jövedelemmel nem rendelkezők feketén dolgoznak. A napi vagy heti fizetés elősegíti az azonnali szükséglet kielégítést, a havi fizetéses rendszer – ami a bejelentett munkaszerződéses munka velejárója – nehézséget okoz.

A pénz beosztása, az előre tervezés kevés kliensünk sajátja. Az első munkában töltött hónap átvészélése komoly nehézséget okoz, akadályozza a munka megtartását, nem teszi vonzóvá a bejelentett munka megszerzését. Ebben a helyzetben a munkába járást segíthetjük helyi járatos bérlet vásárlásához szükséges segéllyel, illetve plusz étkezési lehetőségek adásával.

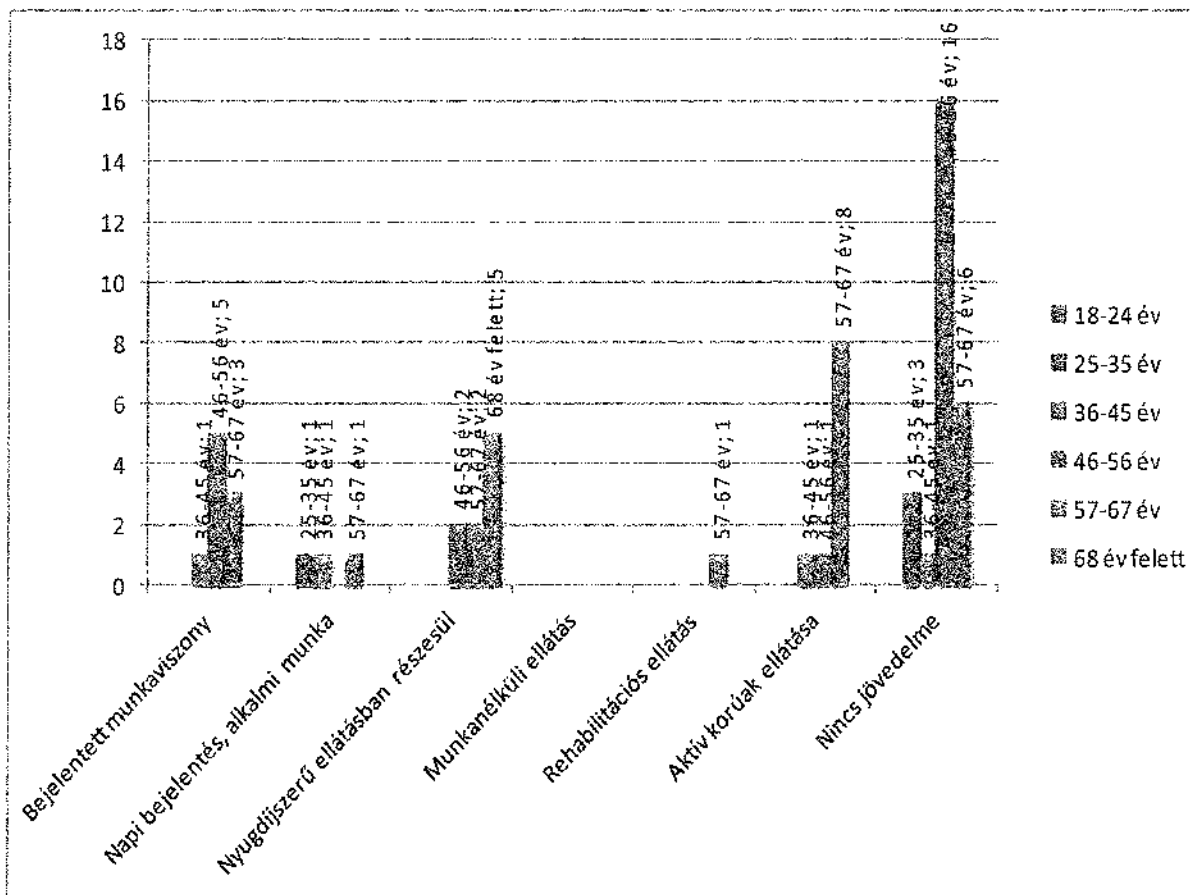
Minél hosszabb a bejelentett munkanélküli lét, annál nehezebb visszatérni a legális munkaerő piacra.

Jövedelmi helyzet kor szerinti megoszlásban (58 fő): Összes 55 %-nak van jövedelme.

	18-24 év	25-35 év	36- 45 év	46-56 év	57- 67 év	68 év felett	Össz.	%
Bejelentett munkaviszony			1	5	3	0	9	15,5
Napi bejelentés, alkalmi munka		1	1		1		3	5
Nyugdíjszerű ellátásban részesül				2	2	5	9	15,5
Munkanélküli ellátás							0	
Rehabilitációs ellátás					1		1	2
Aktív korúak ellátása			1	1	8		10	17
Nincs jövedelme		3	1	16	6		26	45
Összesen:	0	4	4	24	21	5	58	100

A kliensek jövedelmi helyzetére jellemző, hogy év közben többször változhat a jövedelmük típusa. Ellátottjainknak 55 %-a rendelkezik jövedelemmel.

Leggyakoribb jövedelemszerzési mód az aktív korúak ellátása (17 %) főként egészségkárosodás jogcímén. Ezt követi a bejelentett munkaviszony (15,5%) és a nyugdíjszerű ellátási formák (15,5 %), azonos számban.



Bejelentett munkaviszonnyal összesen 9 fő rendelkezik. Alkalmi munkát, egyszerűsített foglalkoztatást mindössze 3 fő (5%) vállal, rehabilitációs ellátásban pedig mindössze 1 kliens részesül.

Azon klienseink, akik *nyugdíjszerű ellátásban* részesülnek (9 fő), vagy rendszeres *munkajövedelemre* tesznek szert, zömében az intézményen belül kerülnek elhelyezésre. Átmeneti szállóra kerülhetnek, ha van rá lehetőség.

Az ellátottak 45%-nak nincs rendszeres jövedelme.

Egyéni esetkezelések, hivatalos ügyintézés, együttműködés:

Az éjjeli menedékhelyet igénybe vevő hajléktalan személyt *esetfelelős* segíti a kitűzött célok elérésében, akivel, heti rendszerességgel személyes találkozásaik során segítő, célzott beszélgetések alkalmával tárják fel az aktuális problémákat, megteremtve az azokkal való szembesülés lehetőségét, keresve a megoldáshoz vezető utakat.

Támogatjuk ellátottainkat hivatalos ügyeik intézésében, tervek készítésében és a tervek megvalósításához szükséges tennivalók átbeszélésében. Ezek az alkalmak az önálló életvezetés képességének kialakulását, illetve helyreállítását szolgálják, melyekről az esetfelelős feljegyzéseket készít. Jelenleg 3 szociális munkatárs dolgozik esetfelelősként, hozzájuk 10-20 fő ellátott tartozik.

Ellátottaink kétharmada együttműködik a szociális munkásokkal, illetve az általuk vezetendő dokumentációk elkészítésében, kérdőívek vezetésében, de sokkal tartózkodóbbak az őket személyesen érintő kérdésekben.

A *menhely team* tagjai együttműködve az *utcai szolgálattal*, aktívan részt vesznek a betegek szakorvoshoz juttatásában, a kórházban lévők látogatásában. Kapcsolatot tartunk a kórházi osztályokkal, a kórházi szociális munkásokkal, a csákvári intézménnyel, ahol a mozgásszervi rehabilitáció történik, valamint a szociális nővérekkel. Személyesen és telefonon is konzultálunk klienseink ügyében.

Szintén az utcai szolgálat segítségével tudjuk megoldani klienseink okmányainak beszerzését, pótlását (személyi igazolvány, lakcím kártya, adó- és TAJ kártyaigénylés, bizonyítvány másolatok) is.

Gyakori az információnyújtás, előfordul a hivatalos iratok pótlása (19%), időpontok kérésének segítése, jövedelemszerzési ügyintézés (47%) elősegítése. Kapcsolattartás áll fenn az aktív korú és a nyugdíjas korú személyek ügyintézését végző társintézményekkel.

Az egészségügyi ellátáshoz való jogosultság igénylésének bejelentését is meg kell oldani a hajléktalan személyeknek, akik jövedelemmel nem rendelkeznek.

Háziorvosunkkal rendszeresen konzultálunk a betegeinkkel kapcsolatos teendőkről.

Klienseink egészségi állapota folyamatosan romlik, ezért sajnos ápolási teendőket is igényelnek. Sokuk szed rendszeresen gyógyszert, amit jövedelem hiányában, vagy alacsony jövedelemmel nem tudnak kiváltani, így gyógyszersegély formájában vásárolja számukra az intézmény. Az ellátott betegek 10 százalékának a gyógyszereik adagolásában segítséget nyújtunk. Inkontinenciás problémák miatt a ruhapótlás is gyakran szükséges. A ruhapótlásban nagy szerepe van a raktárnak, ami minden hétköznap nyitva

tart. Innen tudunk ruhát kérni azok számára, akik az utcáról vagy kórházból jöttek be, felszerelés, alapruházat nélkül.

Multivitamin pezsgőtablettát és gyümölcsöt osztunk hetente, az ellátottak egészségének javítása és megőrzése céljából. Házi gyógyszerkészletünkben szükség esetén tudunk adni fájdalomcsillapítót és egyéb vény nélkül kapható gyógyszereket.

A súlyos betegek elhelyezése nagy probléma, mivel az éjjeli menedékhely napközben nem működik és elkülönített betegszobai elhelyezés változatlanul nincs, így a megfelelő pihenési lehetőségük nem megoldott. Akiket a kórház nem fogad, de gondozásra van szükségük, a nappali melegedőben az állapotuknak megfelelő pihenést sem tudjuk megoldani. Aki igényli, kivételes esetben a menhelyen is pihenhet napközben.

Továbbra is nagy figyelmet szentelünk az új bekerülők orvosi vizsgálatra küldésére, ezzel megakadályozva fertőző beteg közösségbe jutását, kezelésének elmaradását. Orvosi rendelés az intézményben hetente 3 napon van (kedden, szerdán és pénteken), de az asszisztens hétközben mindennap bejár az intézménybe. A Covid 19 vírus fertőzés megjelenésével az intézményt március 17-től lezártuk, a bent tartózkodó kliensek számára heti egy alkalommal tartós élelmiszer-csomagot adott az intézmény. A csomag szalonnát, kolbászt, kekszet, idény gyümölcsöt, zöldségfélét, konzervet, levest tartalmazott. Heti rendszerességgel, adományok útján kaptak kávé és dohányárut is. Június közepéig tartott a zárlat. A két konténert karantén céljára használtuk: akik a covid idején úgy döntöttek, hogy az utcáról bejönnek, azok 6 napot itt töltöttek el izolálva, mielőtt a benti kliensek közé vegyültek volna. A nővér tesztelte és folyamatosan teszteli azokat a klienseket, akik konténerbe be- és kikerültek. Minden hétfőn tesztel az utcás irodában, a rendelőben pedig igény szerint (új kliens kéri felvételét vagy konténert hagynak el kliensek). Napi rendszerességgel mérjük és mérjük jelenleg is március óta a kliensek testhőmérsékletét, reggel és esténként.

Továbbra is szorosan együttműködünk a szállós team tagjaival, hogy minél előbb, magasabb ellátási formába kerülhessenek az ellátottjaink, jövedelmi viszonyaikban beállt pozitív változás esetén.

A kliensek fizikai és mentális állapotát általános terheltség jellemzi. Mintegy 53 % küzd alkoholproblémával, gyógyszer- vagy kábítószerfüggő. A függőségek elismerése és a kezelésére való hajlandóság csekély ellátottjaink körében. Szükség esetén pszichológusi, pszichiátriai, addiktológiai ellátás igénybevételéhez (31%) segítjük a fent említett személyeket. A járvánnyal együtt járó krízishelyzet miatt azok a kliensek, akik igényelték, a pandémia feldolgozásához telefonon segítséget kaphattak pszichológustól.

Kiléptetés:

A menhely-team célja az ellátást igénybe vevők folyamatos kiléptetése és/vagy intézményen belüli magasabb ellátási formába való juttatása, a rendszerben történő megrekedésük megakadályozása, valamint a már évtizedes ott tartózkodók kimozdítása.

A rendszerből való fokozatos kilépéshez nyújt lehetőséget az intézményen belül működő átmeneti szálló, az intézmény kiléptető lakásai, valamint az albérieti programba való delegálás lehetősége.

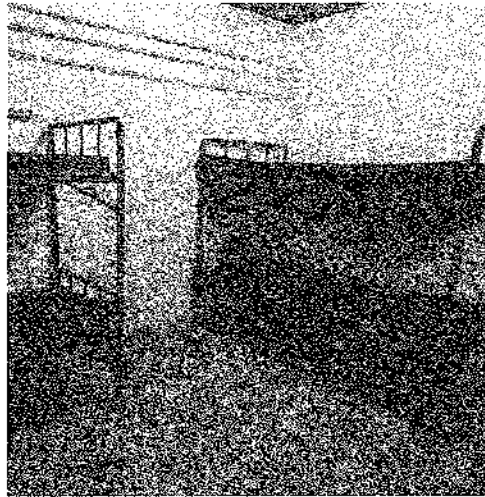
Mivel a menhely az intézményi ellátás legalacsonyabb formája, így a kiléptetés akkor a legeredményesebb, ha az ellátott vagy rövid időn belül elhagyja a részleget és önállóan oldja meg lakhatását, vagy a rendszeren belül egy magasabb ellátási formába lép.

A továbblépés mindenképpen az esetkezelői munka, egy folyamatos együttműködés eredménye, amennyiben az ellátott rövid időre kerül be és nem szocializálódott az ellátásba, nagyobb esélye van az onnan való gyors re integrációra. Ezen kliensek minél gyorsabb kigondozása elkerülhetővé teszi az intézményfüggőség kialakulását. Ehhez szükséges a rendszeres jövedelem és az e jövedelemhez igazodó lakhatási forma felkutatása.

Az ellátottak ügyeik intézésében kisebb önállóságot mutatnak, az intézményi ellátás ismerős, biztonságos terep számukra, nehézséget okoz a hosszabb távú tervezés, célok megvalósítása. Hiányos az egyéni felelősségvállalás képessége, életstratégiájuk szerves része, hogy van valaki, aki segít alapvető szükségleteik kielégítésében.

A menhely ingyenes szolgáltatásait nem szívesen adják fel akkor sem, ha legalább részben képessé válnak önmaguk ellátására.

A menhely ingyenes szolgáltatásainak hosszú távú igénybevétele, az olyan klienseink számára, akik valamilyen rendszeres jövedelemmel rendelkeznek, az öngondoskodásra való törekvésüket a minimálisra csökkentik.



A menhely valóban krízisellátás jellegét erősítené, ha az átmeneti szálló férőhelyeinek növelésével, rövid időn belül, minden jövedelemmel rendelkező ellátott fizetős ellátásban részesülhetne.

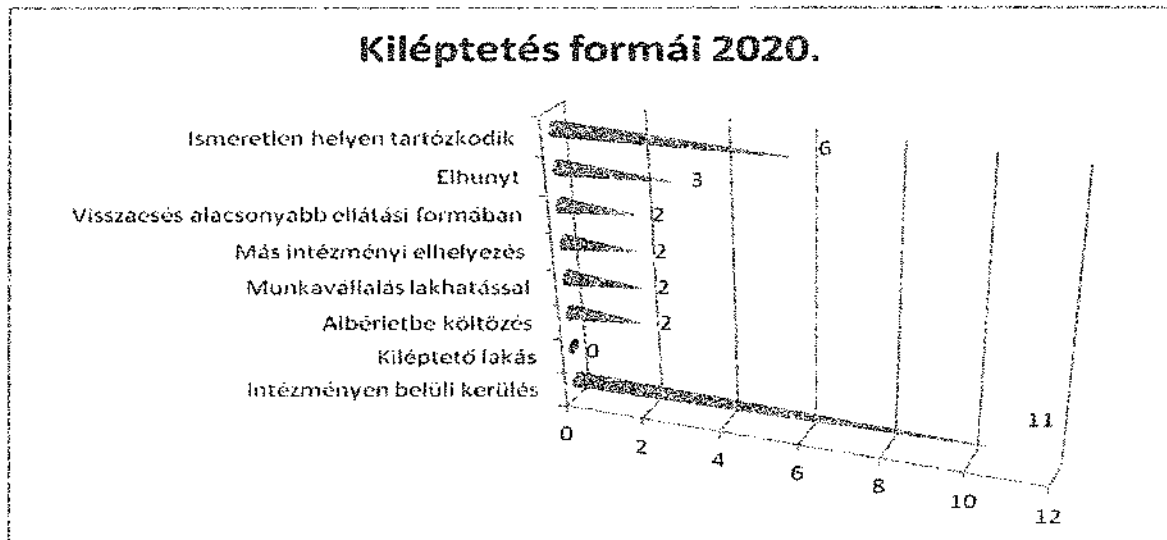
A kiléptetés formái kor szerint: 28 fő az összesnek a 48,2 %-a

	18-24 év	25-35 év	36-45 év	46-56 év	57-67 év	68-	Össz.	%
Intézményen belüli kerülés:				4	7		11	39
Kiléptető lakás:								
Albérletbe költözés			1		1		2	7
Munkavállalás lakhatással				2			2	7
Más intézményi elhelyezés:					2		2	7
Visszaesés alacsonyabb ellátási formában:				2			2	7
Elhunyt				1	2		3	11
Ismeretlen helyen tartózkodik:		1	1	1	2	1	6	22
Összesen:	0	1	2	10	14	1	28	100

Klienseink 48 %-a (28 fő) került ki a menhelyes ellátásból.

Az ellátottak közül 11 fő intézményen belül került áthelyezése, az *átmeneti szálló* valamely részlegére. *Albérletben* 2 fő talált otthont.

Három ellátottunk rossz egészségi állapota miatt, *elhunyt*. Két fő munkát vállalt, mellyel *szállás* is együtt járt, 2 fő *más intézményi* ellátást vett igénybe. 6 fő az *utcai létbe* került vissza, illetve *ismeretlen helyre* távozott.



Fejlesztés, beszerzés:

Az éjjeli menedékhely klienseinek a *csomagmegőrző szolgáltatása* 2006 októbere óta vehető igénybe. Ezen időponttól az éjjeli menedékhelyről az ellátottaknak minden holmijukat ki kell hozni, mert az ott lévő szekrények felszámolásra kerültek.



Az elmúlt évben vásárolt táskatároló konténerbe továbbra is bepakolhatják azokat a csomagjaikat, holmijukat, amit napi szinten használnak, ezért azokat nem viszik át a csomagmegőrzőbe.

Ez a lehetőség nagy fokban könnyíti az éjjeli menhelyen szükséges takarítás elvégzését és a munkába menő ellátottak holmijának biztonságos elhelyezését.

Eszközbeszerzés keretében bővült az éjjeli menedékhely konyhája, januárban szagelszívó készüléket szereltek fel. Az irodába kulcstartó szekrényt kaptunk, melyet a karbantartó szerelt fel. A menhelyes iroda 2 gépére Office programot kaptunk, mely kezelhetőbbé teszi az esetkezelés adminisztrálását, az információs irodába pedig új telefon került beszerzésre, mert a régi elromlott.

Az éjjeli menedékhely és a konténerek matracai nagyon elhasználódottak, ezek cseréje folyamatosan zajlik pályázati forrás keretében.

Sajnos az egyéni esetkezelésekhez továbbra sincs megfelelő helyiségünk „beszélgető szobánk”, így ennek a kivitelezése a zsúfolt irodákban nehezebben oldható meg. A plusz iroda segítségével nyugodt, bizalmas légkört tudnánk kialakítani klienseinkkel.

Hétköznapok a pandémia idején

Március 17. napján, az országos tiszti főorvos által kiadott *13305-8/2020/EÜIG* határozat értelmében ki-és bejárás tilalom vette kezdetét, ekkor 35 fő tartózkodott az intézményben, majd a következő napon 5 fő önként távozott. A hónap végére 28 kliens maradt benn. A *40/2002.(III.11.)* Kormányrendelet szerint izolációs tervet készítettünk, a két konténer izolációs helyiséggé alakult.

Áprilisban kisebb-nagyobb megszakításokkal végig meg volt a 28-as létszám (közben kórházba ment és jött is vissza onnan 2 kliens).

Szenzoros fertőtlenítőt helyeztünk el a bejárat mellett közvetlenül, a beengedéseket követően a kliensek lefertőtlenítik a kezüket, testhőmérsékletet mérünk érintésmentes infra lázmérővel reggel és este valamint maszkkal védik magukat a fertőzéstől. Maszkot azóta is rendszeresen osztogatjuk a klienseknek, használata az intézmény területén jelenleg is kötelező.

Májusban 28 fővel kezdtük a hónapot, és hónap végére is 28-an maradtak.

Május 20. napján 1 fő szállóra került, és további 5 fő hagyta el az intézményt, elmondásuk szerint nem tudták elviselni a folyamatos bezártságot, valamint egy fő visszajött a kórházból a hónap legvégén.

A nyár elejére 23 kliens maradt benn, a létszám az egész nyáron tartotta magát. Júniusban ózonos, novemberben és decemberben pedig ezüst kolloidos fertőtlenítésre került sor a járvány elkerülése céljából.

Az intézmény heti szinten tartós ételkészletet adott a klienseknek (kolbász, szalonna, újhagyma, gyümölcsök, kenőmájás, keksz, nápolyi, levesek) ezen kívül adományokból kávéval és dohánnyal napi szinten ellátta azokat az embereket, akik nem rendelkeznek jövedelemmel. A jövedelemmel rendelkezőknek hetente bevásároltak a szociális munkás kollégák. Akik gyógyszert szednek, azoknak az utcás kollégák hordták/hordják ki a gyógyszereiket hetente a patikából. Jövedelemmel nem rendelkezők gyógyszersegélyt vehetnek igénybe.

Csocsót, pingpongasztalt, valamint dartsot kaptak kölcsönbe a Városgondnokságtól a lakók, amivel lefoglalhatták magukat a televízió mellett, valamint kaptak wifi hozzáférést és számítógépet helyeztünk el a nappali melegedőben. A kórházból visszatért embereket izolációs konténerben helyeztük/helyezzük el 6 napra, kijövetelüket követően a nővér teszteli őket. Akik az utcáról jönnek be, több napos kinn tartózkodást követően, szintén izoláljuk a konténerekbe 6 napra.

A hangulat változó volt, az ételkészlet napokat mindig izgatottan várták a lakók.

Akinek szüksége volt pszichológusi segítségre, az igénybe vehette és telefonon keresztül beszélgethetett a pszichológusunkkal. Ezzel nem sok lakó élt, mindössze két-három lakó vette igénybe a segítséget.

A csomagmegőrző és raktár továbbra is működött, de csökkentett nyitva tartással, hétfőn és csütörtökön egész nap nyitva volt a krízishelyzetben is. Akinek van szekrénye, az átmehetett, hozzáfért a ruháihoz. Adományt átmenetileg nem fogadtunk, és nem fogadunk el azóta sem, csak takarókat és plédeket, a hidegre való tekintettel.

Folyamatosan maszkot viseltünk és jelenleg is viselünk március óta, valamint fertőtlenítünk felület- és levegő fertőtlenítővel. A testhőmérséklet mérése szintén folyamatosan történik március óta.

December 7. napján az intézmény az önkormányzat jóvoltából üzembe helyezett 3 db új, izolációra alkalmas, vizes blokkal ellátott konténert, melybe a város hajléktalanjai tudnak jönni krízishelyzet esetén.

Team-értekezletek:

A team gyűléseket kétheti gyakorisággal terveztük a nyári három hónap kivételével, de sajnos ebbe beleszólt a járvány. A team megbeszélések rendszerint a vezetői és az esetmegbeszélések után zajlottak, de az esetmegbeszélések is elmaradtak, és a team gyűléseket se tudtuk megtartani. Team gyűléseket és értekezleteket Messenger alkalmazásával tartottunk ebben az évben.

2020. évben 58 fő esetkezelése történt, akik tartósan a menhelyen tartózkodtak.

Az idei évtől 3 esetkezelő dolgozik a teamben, akik a kliensekkel foglalkoznak. A 2020. évtől került bevezetésre az *állandó ügyeletes munkakör*, a menhely teamből 2 kolléga kizárólag az ügyeleti teendőkről gondoskodik. Sajnos ez a felállás csak mintegy másfél hónapig működhetett, mert a járvány felülírt mindent.

Közösségi programok megvalósulása:



2020.11.13. napján került sor a Máltai Tüdőszűrő buszon történő *tüdőszűrésre*, a szűrés előtt a nővér közreműködésével tesztelték a résztvevőket.

A tavalyi évben elmaradt az évek óta megtartott **Juniális** sportnap a vírus miatt.

A **karácsonyi ünnepségünk** szintén elmaradt a múlt évben, a járvány miatt. A karácsonyfát együtt feldíszítettük, a kliensek megkapták az ajándékaikat a hagyományoktól eltérően ünnepség nélkül és elfogyasztották a meleg vacsorát a nappali melegedőben a karácsonyfa mellett.

Bízunk benne, hogy a 2021. évben az elmaradt programokat meg tudjuk tartani, és visszaáll a régi rend.

Családok Átmeneti Otthona (8000 Székesfehérvár, Palotai út 51/a.)

Férőhely és átlaglétszám statisztikája negyedévenként:

Az Otthon 20 férőhelyes, ehhez képest a kihasználtság alakulása:

Év	I. negyedév	II. negyedév	III. negyedév	IV. negyedév	Éves átlag
2019	14,2 fő	16,5 fő	15,7 fő	10,1 fő	14,1 fő ⇒70%
2020	12 fő	10,5 fő	12,6 fő	9,4 fő	11,1 fő ⇒55,5%

Az Otthon szolgáltatásait 2020. évben 9 anya és gyermekei vették igénybe. Évek óta ez a legalacsonyabb éves családszám intézményünkben. Ennek oka természetesen a világjárvánnyá alakult Covid-19 fertőzés miatti korlátozó és tiltó intézkedések bevezetése.

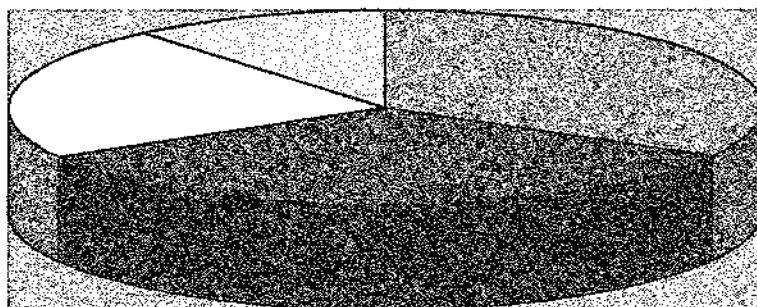
A családok elhelyezése külön szobában történik, ezzel biztosítjuk számukra magánéletük terét. Az év során több, első gyermeküket váró kismamánk, illetve egy gyermekes családunk, s csak mindössze egy 3 gyermekes nagycsaládunk volt. A 20 férőhely teljes kihasználtságát a családon belüli magasabb gyermekszámmal lehetne teljesíteni, erre azonban nincs befolyásunk.

Az elhelyezést nyert anyák kor szerinti megoszlása:

Életkor:	2019	2020
18-24 év	3	3
25-35 év	3	3
36-45 év	4	2
46-60 év	2	1
Összesen:	12	9

Életkor tekintetében egyenletesen oszlott meg az ellátottak száma, jellemzően 45 év alatti édesanyákkal dolgoztunk.

Életkor szerinti megoszlás_2020. év



<input checked="" type="checkbox"/>	18-24 év
<input checked="" type="checkbox"/>	25-35 év
<input type="checkbox"/>	36-45 év
<input type="checkbox"/>	46-60 év

Az elhelyezést nyert anyák iskolai végzettsége szerint:

	19	20	19	20	19	20	19	20	19	20
Végzettség:	18-24		25-35		36-45		46-60		összesen	
4-8 ált. isk. osztály	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1
8 ált. iskola	1	2	3	1	2	1	-	-	6	4
8 ált. + tanf. (intézményi segítséggel)	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
8 ált. + tanf. (int. segítség nélkül)	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1
10 osztály	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Szakiskola, szakmunkásképző	-	-	2	1	-	-	-	-	3	1
Szakközépiskola, technikum	-	-	-	1	-	-	1	1	-	2
Gimnázium	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Főiskola, egyetem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Összesen	2	3	5	3	3	2	2	1	12	9

Kimagasló adat az általános iskolai végzettséggel rendelkezők száma. Ez a munkahelykeresésben jelenthet nehézséget az édesanyák részére, hiszen a képzettség hiánya jelentősen szűkíti a lehetőségeiket.

Állami gondoskodás valamely formájában nevelkedettek száma:

	19	20	19	20	19	20	19	20	19	20
Állami gondoskodásban nevelkedettek:	18-24		25-35		36-45		46-60		összesen	
	3	1	-	-	1	1	-	-	4	2

Az előző évhez képest csökkent a korábban állami gondoskodásban nevelkedők száma.

A szakmai munka szempontjából azért van jelentősége, mivel előrevetítheti alapvető készségek, képességek hiányát, ami a nem látott megfelelő családi mintából adódhat.

A klienssel végzett szociális munka eredményeképpen történő változások a jövedelemforrás tekintetében:

	19	20	19	20	19	20	19	20	19	20
Megnevezés:	18-24		25-35		36-45		46-60		összesen	
Bejelentett munkaviszonya lett	-	2	-	1	2	2	1	-	3	5
Rendszeres alk. munkát vállalt	1	-	-	-	-	-	1	1	2	1
Nyugdíjszerű ellátás részese lett	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rendsz. szoc. segély részese lett	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Munkanélk. ellátáshoz juttatás	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gyermeknevelési juttatásokhoz segítés: Gyes, Cs.p. R.Gy.T. gyermektartás, árvaellátás stb.:	-	1	1	1	-	-	-	-	1	2
Képzési támogatás	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2 kisgyermekes édesanya élt az Otthonban, ők gyermekeik gondozását, nevelését látták el, egyesek voltak.

Azoknál az anyukáknál, akiknél az egészségi állapotuk, és a gyermekük életkora lehetővé tette – és nem volt munkájuk – ösztönöztük számukra a munkavállalást. Volt, akinél ez alkalmi munkavállalást eredményezett, de a legtöbb esetben bejelentett munkaviszonyt sikerült létesíteni. Családgondozás tekintetében a nehézséget az jelenti, hogy a többszöri munkáltatói elutasítás, kudarc átélése után fenntartsuk az édesanyákban a motiváltságot, erősítsük a további próbálkozásait.

A szállásokat igénybe vevők az elhelyezés előtti időszakban hol éltek?

megnevezés	19	20	19	20	19	20	19	20	19	20
	18-24		25-35		36-45		46-60		összesen	
utcán:	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1
intézményben:	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1
lakhatás:										
családban, párkapcsolatban	-	-	-	1	1	1	-	-	1	2
albérletben	-	-	2	-	1	-	2	1	5	1
szívességi lakóként	1	1	2	2	1	1	-	-	4	4
összesen	3	3	4	3	3	2	2	1	12	9

A korábban albérletben élőknel egyértelműen anyagi okokra vezethető vissza az elhelyezés igénylése. Ebben az esetben a családgondozás fő célja az anyagi megerősödés, a megfelelő pénzgazdálkodás elsajátítása.

Több esetben az intézményi elhelyezést megelőzően heteken, vagy akár hónapokon keresztül szívésségi lakóként tartózkodott az anya gyermekével rokonoknál, ismerősöknél. A gondozási folyamat során ez azért fontos információ, mert jelzi, hogy az anyagi gondokon túl probléma lehet a család önálló életvitelének kialakításában, fenntartásában is.

Jellemzően egyedülállóként nevelték az anyukák gyermekeiket, ami igen súlyos anyagi problémák elé állította ellátottainkat. Gyakran érkeztek felhalmozott tartozásokkal, melyek már végrehajtónál, ill. követeléskezelőknél voltak. A gondozási munka folyamán ezek kiegyenlítésére külön figyelmet fordítottunk.

Célunk ezzel, hogy az intézményben eltöltött idő alatt teljesen, vagy minél nagyobb mértékben kiegyenlítésre kerüljön a tartozás, segítve ezzel a család anyagi megerősödését a kiköltözés utánra.

A hajléktalan létbe kerülés okai:

	19	20	19	20	19	20	19	20	19	20
Megnevezés:	18-24		25-35		36-45		46-60		összesen	
Munkahely elvesztése	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Családi kapcsolat megromlása	2	2	1	1	1	1	-	-	4	4
Bántalmazás elszenvedése miatt	-	-	-	1	1	-	-	-	1	1
Albérletvesztés miatt	-	-	3	1	-	1	1	-	4	2
Rossz szociális körülmények	1	1	-	-	1	-	1	-	3	1
Összesen	3	3	4	3	3	2	2	1	12	9

A 2020. évben a hajléktalanságba kerülés okait vizsgálva megállapítható, hogy folyamatosan magas a családi kapcsolatok megromlása miatt elhelyezést igénylők száma.

Ilyen esetekben az édesanyák többsége nemcsak a családi életre nevelés, az önálló életvitel, hanem a háztartásvezetés, pénzgazdálkodás terén is komoly támogatásra, komplex segítségre szorult.

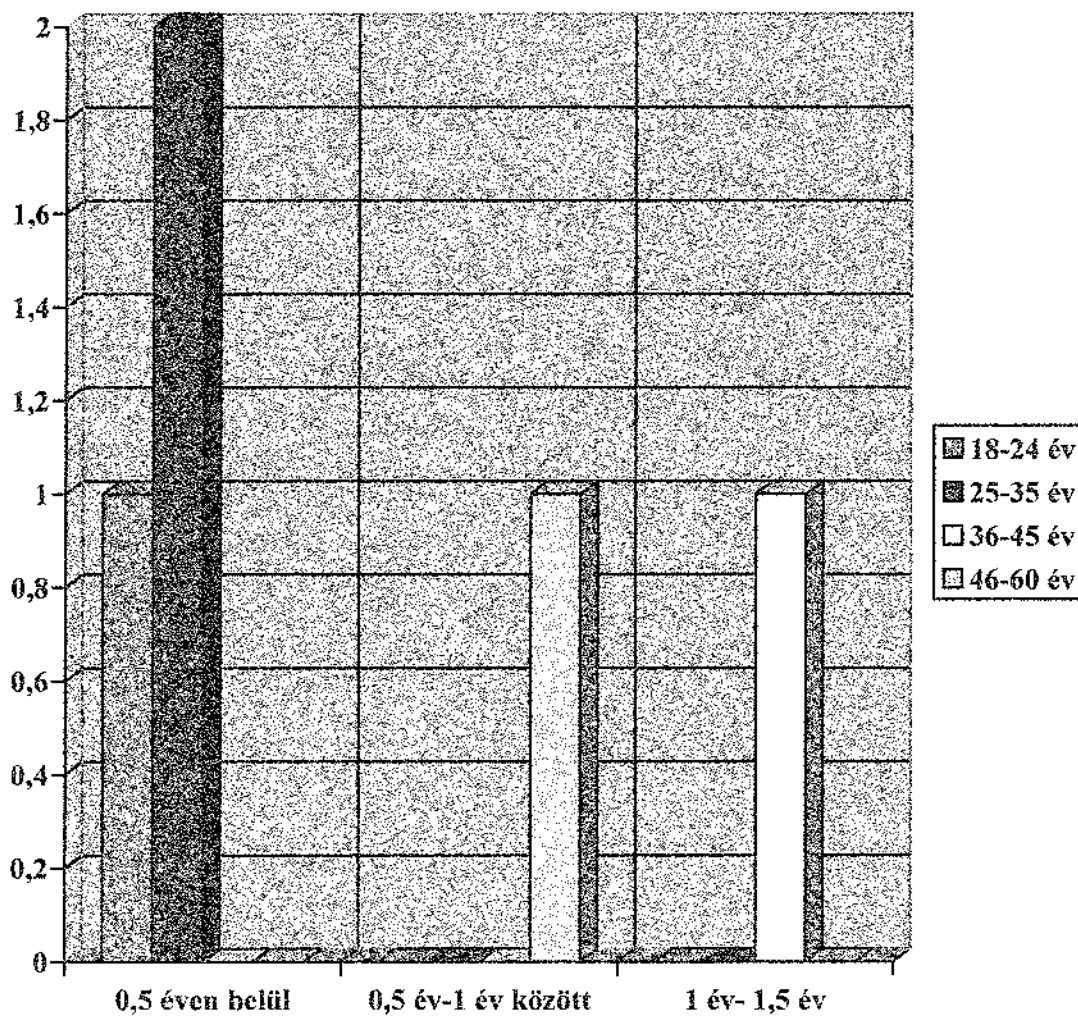
A családgondozás fő irányvonala ez alapján került kijelölésre.

Az átmeneti szálláson eltöltött idő:

	19	20	19	20	19	20	19	20	19	20
Megnevezés:	18-24		25-35		36-45		46-60		összesen	
0- ½ éven belüli kiléptetés	1	1	1	2	1	-	-	-	3	3
½ - 1 éven belüli kiléptetés	-	-	1	-	-	-	-	1	1	1
1- 1 ½ éven belüli kiléptetés	1	-	-	-	1	1	1	-	3	1
1 ½ éven túli kiléptetés	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Összesen:	2	1	2	2	2	1	1	1	7	5

2020. évben 5 család költözött ki az Otthonból, többségük egy éven belül elhagyta intézményünket. A törvény által előírt maximális tartózkodási időt egy család sem lépte túl.

Átmeneti szálláson eltöltött idő_2020. év



A kiléptetés formái:

	19	20	19	20	19	20	19	20	19	20
Megnevezés:	18-24		25-35		36-45		46-60		összesen	
Intézményen belül más telephelyre kerülés	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kiléptető lakás (pályázati programban)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Albérletbe költözés	-	-	1	1	1	-	-	-	2	1
Más intézményi elhelyezés	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Új párkapcsolat létesítése	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
Önkormányzati bérlakás	1	-	-	-	-	1	1	-	2	1
egyéb: családba, rokonokhoz	-	-	1	-	1	-	-	1	2	1
Ismeretlen helyre	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2
összesen:	2	1	2	2	2	1	1	1	7	5

Az elhelyezés megszűnésének oka:

	19	20	19	20	19	20	19	20	19	20
Megnevezés:	18-24		25-35		36-45		46-60		összesen	
Együttműködés hiánya miatti megszüntetés	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A törvény által előírt időtartam lejárt miatt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jövedelmi viszonyokba beállt pozitív vált.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sikeres családegyesítés révén	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Visszalépés a régi kapcsolatba	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rokoni kapcsolatok által	-	-	1	-	1	-	-	1	2	1
Új párkapcsolat létesítése által	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
Lakásprobléma megoldása révén	1	-	1	1	1	1	1	-	4	2
Gyermek nevelésbe vétele miatt	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2
Összesen	2	-	2	-	2	-	1	-	7	-
Ebből kiléptető program, vagy támogatás segítségével:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1 család albérletbe költözött az Otthonból, 1 esetben a család számára szociális bérlakást utalt ki az önkormányzat. 1 család – önálló lakhatás hiányában – rokonai segítségével a szülőföldjén – Erdélyben – talált tartós, hosszú távú megoldást lakhatásukra. A kiköltözésnél minden esetben komoly segítséget jelentett a családok számára az intézményben előírt és vállalt előtakarékoság.

Sajnos két esetben is hatósági intézkedés tette szükségessé az elhelyezés megszüntetését. Mindkét esetben a gyámhivatal azonnali hatállyal kiemelte a gyermekeket a családból. Az első esetben az édesanya önkényes távozása tette szükségessé az intézkedést, a másik esetben pedig az anyuka elhanyagoló magatartása indokolta.

Az intézményi ellátást segítő szakemberek szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó statisztikai adatok:

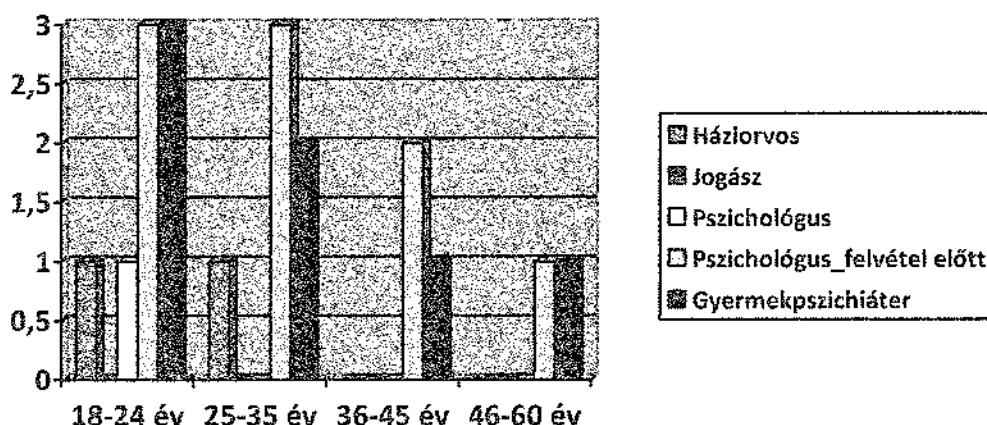
	19	20	19	20	19	20	19	20	19	20
Megnevezés:	18-24		25-35		36-45		46-60		összesen	
Háziorvosi rendelést igénybe vevők	1	1	-	1	-	-	-	-	1	2
Jogi ügyekben eljárás, jogi tanácsadás – intézmény jogásza által	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pszichológusi segítség igénybe vétele	-	1	1	-	1	-	-	-	2	1
Felvételt megelőző pszichológusi beszélgetés	3	3	4	3	3	2	2	1	12	9
Gyermekpszichiáter szaksegítségének igénybevétele	1	3	1	2	3	1	2	1	7	7

Intézményünkben az elhelyezést nyert családoknak szabad választásuk van házi- illetve gyermekorvos választás terén. A tapasztalat az, hogy nem szívesen változtatnak. Olyankor kerülnek kapcsolatba ellátottaink az intézmény háziorvosával, ha mi kérjük valamilyen okból a vizsgálatukat, illetve ha az általunk felajánlott védőoltások valamelyikét elfogadják és kérik annak beadását.

Nagyon fontos szerepe van a pszichológus és gyermekpszichiáter segítségének családjaink lelki és érzelmi sérüléseinek gyógyításában, az együttélés során keletkezett konfliktusok feloldásában, a szülő-gyermek kapcsolat javításában. Sajnos a járványhelyzet okozta – intézményünket is érintő – korlátozó intézkedések hatással voltak a velük való együttműködésünkre is. Az év legnagyobb részében kizárólag telefonon tartottunk kapcsolatot, kértünk segítséget egy-egy eset kapcsán.

A 2020. év során jogász szakember segítségét nem kellett igénybe venni ellátottjaink tekintetében.

**Az intézményi ellátást segítő szakemberek szolgáltatásainak
igénybevétele_2020.év**



Az Otthonban elhelyezést nyert gyermekekre vonatkozó statisztika

Kor és nem szerinti megoszlás:

	19	20	19	20	19	20	19	20	19	20	19	20	19	20
Neme	0-1 év		1-3 év		3-6 év		6-10 év		10-16 év		16-18		összesen	
Leány	2	1	-	1	1	1	1	3	2	2	-	-	6	8
Fiú	1	1	2	1	2	2	3	1	3	1	-	-	11	6
Összesen	3	2	2	2	3	3	4	4	5	3	-	-	17	14

Az Otthonban a 2020. évben 2 kisgyermek született. Az újszülött babák mindig különös figyelmet kapnak dolgozóink részéről, a járványügyi időszakban azonban ez hatványozottan igaz volt. Sem a gyermekorvos, sem a védőnő nem látogatta/látogathatta a babákat, telefonos kapcsolatban voltunk velük. A mindenkori ügyeletes kollégának kellett figyelni a csecsemők ellátását, fejlődését. Az anyukákat babaápolási, - gondozási, szoptatási tanácsokkal láttuk el, s az első hetekben mentesültek a közösségi munka végzése alól (közös helyiségek takarítása).

A 9 családban 14 gyermek nevelkedett. A nevelési hibák, s egyéb gondozási problémák sajnos ez évben is meghatározták a családgondozás irányát. Mindez párosult annak a negatív gyakorlatnak megtapasztalásával, hogy az anyák többsége nem ismerte, ezért nem is tudta figyelembe venni gyermeke életkori sajátosságait, nem a korának megfelelően

foglalkozott vele, így ezen a téren is igyekeztünk a gyermek igényeihez alkalmazkodó segítséget, tanácsot adni.

Speciális szükségletű gyermekek:

Speciális szükséglet formája	2019	2020
Fogyatékos	-	-
Beilleszkedési zavarok	-	-
Tanulási zavarok	1 fő	1 fő
Magatartási zavarok	-	-
Szenvedélybetegek	-	-
Kora miatti különleges ellátást igénylők	2 csecsemő	2 csecsemő
Egészségügyi problémák	dongaláb: 1 fő koraszülöttség miatti elmaradt fejlődés: 1 fő	-
Egyéb:	logopédiai fejlesztés: 1 fő	logopédiai fejlesztés: 1 fő fejlesztőpedagógus igénybevétele: 1 fő

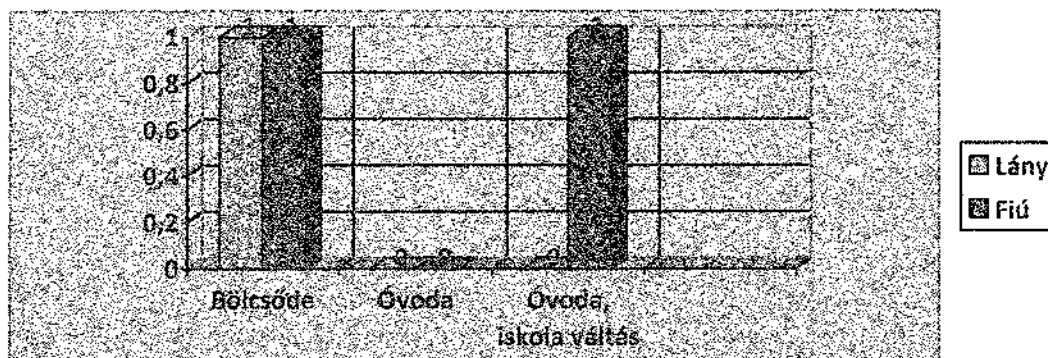
Az elmúlt évben is több, valamilyen szempontból speciális szükségletű gyermeket láttunk el Otthomunkban. Ez sokszor a gyermekek és a felnőttek körében is feszültséget teremtett, melynek feloldása és kiküszöbölése nagy szakmai odafigyelést igényelt.

A csecsemőkorban levő gyermekek kiemelt figyelmet igényeltek egész évben, hogy életkoruknak megfelelő gondozásban, nevelésben részesüljenek.

Nem	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	Bölcsődei felvétel		Óvodai felvétel		Bölcsőde, óvoda, iskola váltás		Összesen	
Leány	-	1	-	-	-	-	-	1
Fiú	1	1	1	-	5	1	7	2
Összesen	1	2	1	-	5	1	7	3

Két esetben kezdeményeztünk bölcsődei elhelyezést, egy kisfiú és egy kislány tekintetében. 1 gyermek esetében kellett óvodát váltani – ezt a lakcímváltozás indokolta. 1 kislány az itt tartózkodás időtartama alatt kezdte meg általános iskolai tanulmányait. Esetében figyelemmel kísértük és segítséget nyújtottunk a szükséges felszerelés beszerzésében. Magántanuló gyermek az elmúlt évben nem volt.

2020. évi megoszlás



A többi – intézményünkben lakó gyermek – a korábbi oktatási-nevelési intézményébe járt.

A digitális oktatás március 16. napi bevezetése a szakmai kollektívát komoly kihívás elé állította. A családok okos telefonnal, tablet-tel rendelkeztek, intézményünk pedig 1 db laptop-ot biztosított még az oktatás zavartalan eléréséhez. A gépre a szükséges alkalmazásokat letöltöttük, a gyerekeknek e-mail címetek létrehoztunk, a megadott felületeken regisztráltuk őket. Naponta néztük minden gyermek esetében a küldött feladatokat, felügyeltük, segítséget nyújtottunk az elkészítésükben és a visszaküldésükben is. Ennek eredményeként – a kezdeti technikai nehézségeket leszámítva – minden gyermek teljesítette az iskola által küldött feladatokat, az oktatási intézmények részéről ezzel kapcsolatos megkeresés, elmarasztalás nem történt. Intézményünk szoros – szinte napi – kapcsolatot tartott az iskolákkal.

A gyerekek iskolai teljesítménye változó volt, de a tanév végén bukás, osztályismétlés nem történt.

A család gondozás jellemzői, az együttműködés területei, eredményessége

Általánosságban elmondható, hogy az elhelyezést nyert anyák és gyermekeik jó egészségi állapotban kerültek felvételre. A gondozási idő alatt kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a gyermekek testi szükségleteinek kielégítése maradéktalanul teljesüljön.

Az ellátottak vitaminpótlásához heti rendszerességgel gyümölcs osztásával járultunk hozzá.

Szenvedélybetegségek tekintetében - a dohányzás mellett (ebben 6 anya volt érintett) -, az alkohol jelentkezett problémaként 1 anyuka részéről.

Szakmai szempontból komoly kihívásokkal kellett szembesülnünk a 2020. évben is.

A Kormány 2020. március 11. napján kihirdetett – koronavírus-járvány miatti – veszélyhelyzet időpontjában a Családok Átmeneti Otthonában 5 család (5 anya és 5 gyermek) élt. 1 család intézménybe történő beköltözése folyamatban volt, azonban a kialakult helyzetre tekintettel felfüggesztettük a beköltözést. Az így üresen maradó szoba került – szükség esetére – izolációs helyiségként kijelölésre.

3 anyuka munkahellyel rendelkezett, rendszeresen dolgozott, 2 pedig gyermeket várt. A gyermekek közül 1 bölcsődébe, 1 óvodába, 3 pedig általános iskolába járt.

A munkavállaló anyukák közül 2 ezen időszak alatt is járt rendszeresen dolgozni, 1 anyuka pedig táppénzre kényszerült a bölcsőde és az óvoda bezárása miatt. Mindhárom esetben intézményünk felvette a kapcsolatot a munkáltatókkal, részükről együttműködést, segítséget tapasztaltunk.

Az oktatási-nevelési intézmények bezárásával a gyerekek intézményes étkezési lehetősége is megszűnt. Március 16. napjától június 7. napjáig intézményünk térítésmentesen biztosította a gyermekek számára a napi meleg ebédet – házhoz szállítással.

A bezártság érzésének elfogadása, feldolgozásának könnyítése érdekében 1 család igényelte pszichológus szakember segítségét. Előre egyeztetett időpontban, telefonon nyújtott lelki támogatást az anyukának.

A veszélyhelyzet 8. hetében 1 család kiköltözött az intézményből.

Az intézmény valamennyi lakója tekintetében telefonon biztosítottuk a kapcsolattartást a hozzátartozókkal, hivatalos ügyekben online eljártuk. A kismamákat a gyermekek után járó ellátásokhoz hozzájuttattuk.

A kijárási tilalom feloldásáig – május 18. – megszerveztük a családok bevásárlásait, biztosítottuk számukra a mosószert, tisztítószert, fertőtlenítőszert.

A koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a veszélyhelyzet kihirdetését követően az intézmény bejáratához fali szappanadagoló került felszerelésre, melyet kézfertőtlenítő géllal töltöttünk fel. A mellékhelyiségek kézmosóiba fertőtlenítő folyékony szappan került kihelyezésre, kifüggesztve mellé a helyes kézmosás

lépéseit. A dolgozó anyukáknak szájmazskot biztosítottunk, belépéskor pedig minden alkalommal testhőmérsékletet mértünk.

A magánszemélyektől érkező adományok – elsősorban ruhanemű – elfogadását felfüggesztettük. Segítséget kaptunk azonban a Magyar Vöröskeresztől, a Katolikus Karitasz Öreghegyi csoportjától, valamint egy képviselő-asszonytól tisztítószeres, fertőtlenítőszeres, szájmazskok, pelenkák tekintetében.

Lakóinkat folyamatosan tájékoztattuk az aktuális járványügyi helyzetről, türelmet, toleranciát kérve tőlük.

Az előírások betartása, betartatása, a folyamatos fertőtlenítés, ellenőrzés, tájékoztatás mind-mind hozzájárulhatott ahhoz, hogy a Családok Átmeneti Otthonában koronavírusra utaló, illetve koronavírus gyanús esetet 2020. évben nem tapasztaltunk.

A szakmai stáb tekintetében személyi változás történt 2020. évben. Kolléganőnk gyermekvállalása miatt új családgondozó került teamünkbe.

Team-megbeszéléseket, esetmegbeszéléseket rendszeresen – az aktuális helyzethez alkalmazkodva – akár hetente tartottunk az elmúlt évben – online formában.

Az Otthonban 1 fő főiskolai hallgató teljesítette szakmai gyakorlatát – rendhagyó módon telefonos beszélgetések, ill. az ajánlott távolság megtartása mellett az intézmény udvarán.

Szociális és népkonyha (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

A szociális- és népkonyha szolgáltatását a hajléktalanok részéről az átmeneti szálló lakói, éjjeli menedékhely ellátottjai és az utcai hajléktalanok, valamint az Alba Bástyá Család- és Gyermekjóléti Központ igazolt rászorulói vehetik igénybe.

A népkonyhai étkeztetés célja a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezését biztosítani.

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a rászoruló emberek hétvégeken és ünnepnapokon se maradjanak ellátás nélkül, ezért ez a szolgáltatásunk az év minden napján igénybe vehető!

A népkonyhán az ebédeltetés minden nap 12.00 -13.30-ig tart.

Az első turnusban a szállások, majd ezt követően a menhelyes és utcás kliensek ebédelhetnek.

A népkonyha szolgáltatása a kliensek számára ingyenes, a szociális étkeztetés térítési díja 125 Ft/nap 2013. április 1. napjától jelenleg is.

A Kríziskezelő Központ melegítő konyhával rendelkezik, az ebédet továbbra is hétvégén a Hungast Vital Kft. szállítja

Hétköznapokon sem történt változás, a **Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program** pályázat (továbbiakban **RSZTOP**) keretéből kapják az ellátottak az ebédet.

2020. január 1. napjától költségvetési támogatásban részesülő népkonyha szolgáltatás esetében, az igénybe vevőkre vonatkozóan adatszolgáltatást kell végezni az Igénybe vevői Nyilvántartásban, amely feltétele a normatíva lehívásának. Ezt a TEVADMIN rendszerében is rögzítjük.

Fentiek alapján, a népkonyhán történő étkeztetésre vonatkozó napi igénybevételi napló szolgáltatást 2020. március 1. napjától aláírással kell igazolni

A szolgáltatás igénybevételének feltétele:

- jelentkezés a Népkonyhai étkeztetés igénybevételére,
- a Házirend elfogadása,
- nagykorúság (18. életév betöltése),
- folyamatos igénybevétel esetén érvényes fertőzőbetegség-mentességet igazoló okirat, egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő lelet, valamint orvos által kiadott, „közösségbe jöhet” igazolás is szükséges.

Népkonyhai szolgáltatás nem vehető igénybe ezekkel a szolgáltatásokkal párhuzamosan.

- szociális étkezés (szociális konyha vagy népkonyha)
- gyermekjóléti alapellátás (kivétel: utógondozó ellátás esetében lehetőség van párhuzamos igénybevételre)
- szociális szakosított ellátás (kivétel: éjjeli menedékhely, hajléktalan személyek átmeneti szállása, támogatott lakhatás esetében van párhuzamos igénybevételre).

A járványhelyzet hatása:

2020. évben sikeresen megküzdöttünk a koronavírus okozta kihívásokkal a hajléktalan ellátórendszerben.

A cél az volt, hogy a vírushelyzetben az ételosztás továbbra is folyamatosan történjen.

A nappali melegedőben tartózkodó, az átmeneti szállón és az utcán elő emberekkel közvetlenül foglalkozó kollégákat is meg kellett óvni a fertőzésektől. Ehhez a szükséges óvintézkedések és higiéniai szabályokat betartására fokozottan ügyeltünk.

Az ételeket a vírushelyzet előtt az utcai ellátottak éthordójukban kapták meg a konyhán, majd elővigyázatosságból egyszer használatos dobozban adjuk ki hétvégén, hétköznap pedig rendszeresen ebben érkezik az ebéd. Az étel átadása az intézmény ajtájában történik, ügyelve a maszkhasználatra, kézfertőtlenítésre, megfelelő távolság betartására.

Igénybevétel a 2020. évben havi bontásban:

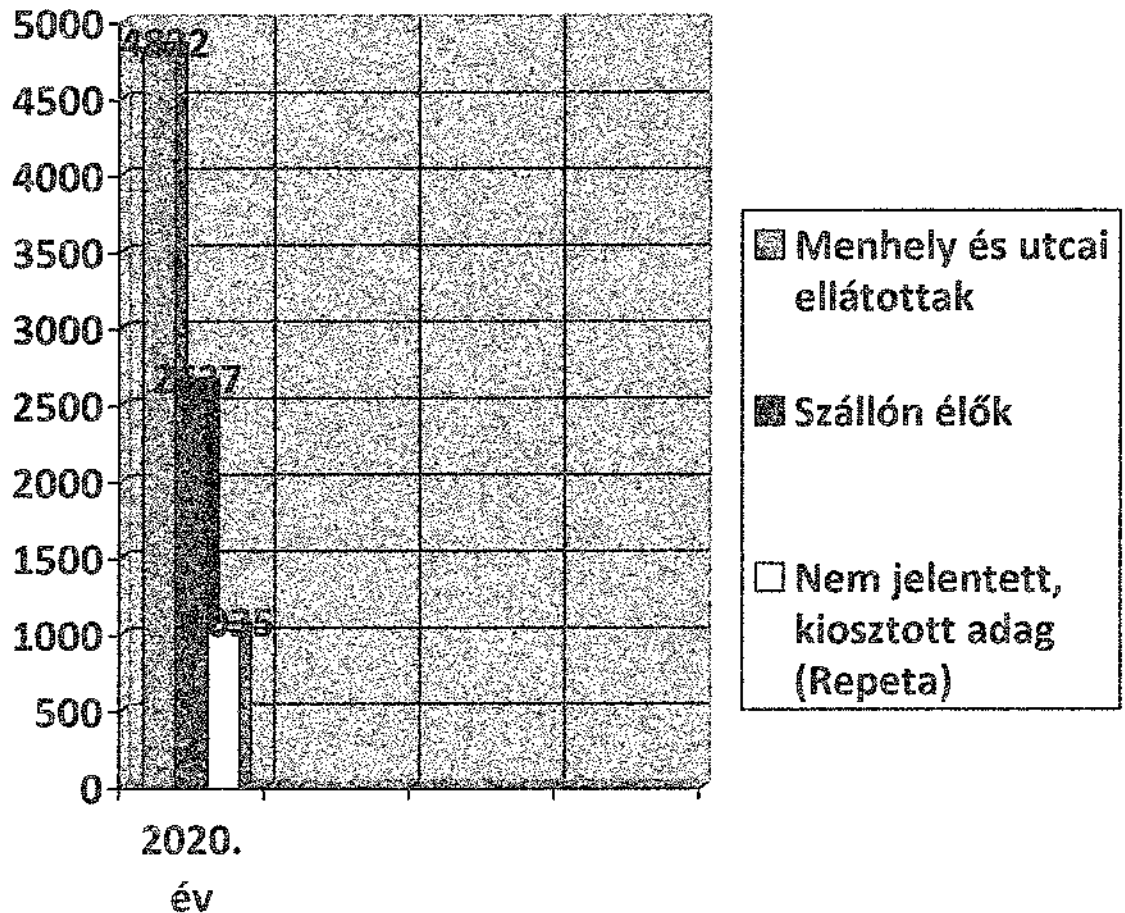
ÉTKEZÉS 2020 HUNGAST VITAL KFT.			
Hónap	Szociális étkezés	Népkonyha	KENYSZI-ben nem jelentett népkonyhai adag
Január	215	424	84
Február	230	366	80
Március	231	358	96
Április	255	447	88
Május	273	498	49
Június	217	368	79
Július	165	309	122
Augusztus	237	437	151
Szeptember	180	333	87
Október	223	451	81
November	212	419	44
December	189	412	74
Összesen:	2627	4822	1035

2020. évben összesen:

8.484 adag étel mennyiség került kiosztásra az alábbiak szerint:

- menhely és utca egyben: 4.822 adag

- TEVADMIN-ban nem jelentett népkonyhai adag pedig: 1.035 ami repetaként kiosztásra került.
- szálló: 2.627 adag (térítés ellenében).



2020. évben a Hungast Vital Kft.-től kapott ebédmenyiség 8.484 adag volt, amely 112 hétvégi napon került kiosztásra. 2019. évben 7.902 adag ételt 115 napon vittek el, 2020. évben 585 adaggal nőtt a kiosztott étel mennyisége a csökkent hétvégi napok számához képest.

Az utcán elő kliensek részére, akik naponta elvitték az ételt, megfelelő elővigyázatossággal és védő eszközök használatával egyszer használatos dobozban biztosítottuk az ebédet.

Hétköznapokon a RSZTOP-s pályázat keretén belül érkezik az ebéd. 2020. évben 11.141 adag étel érkezett, amely 254 napon át biztosította az étkezést, 2019. évben pedig 12.604 adag ételt osztottunk 250 nap alatt.

A tavalyi évhez viszonyítva 1.463 adaggal kevesebb volt a megrendelt étel adagszáma.

A pályázatos lakhatásban élők továbbra is saját maguk gondoskodnak napi egyszeri meleg étkezésükről.

HUNGAST VITAL KFT. ÉTKEZÉS + RSZTOP_2020. ÉVBEN				
Hónap	Szociális étkezés	Népkonyha	TEVADMIN-ban nem jelentett népkonyhai adag	RSZTOP
Január	215	424	84	1068
Február	230	366	80	882
Március	231	358	96	1078
Április	255	447	88	980
Május	273	498	49	780
Június	217	368	79	780
Július	165	309	122	897
Augusztus	237	437	151	741
Szeptember	180	333	87	819
Október	223	451	81	1009
November	212	419	44	1029
December	189	412	74	1078
Össz.:	2627	4822	1035	11141

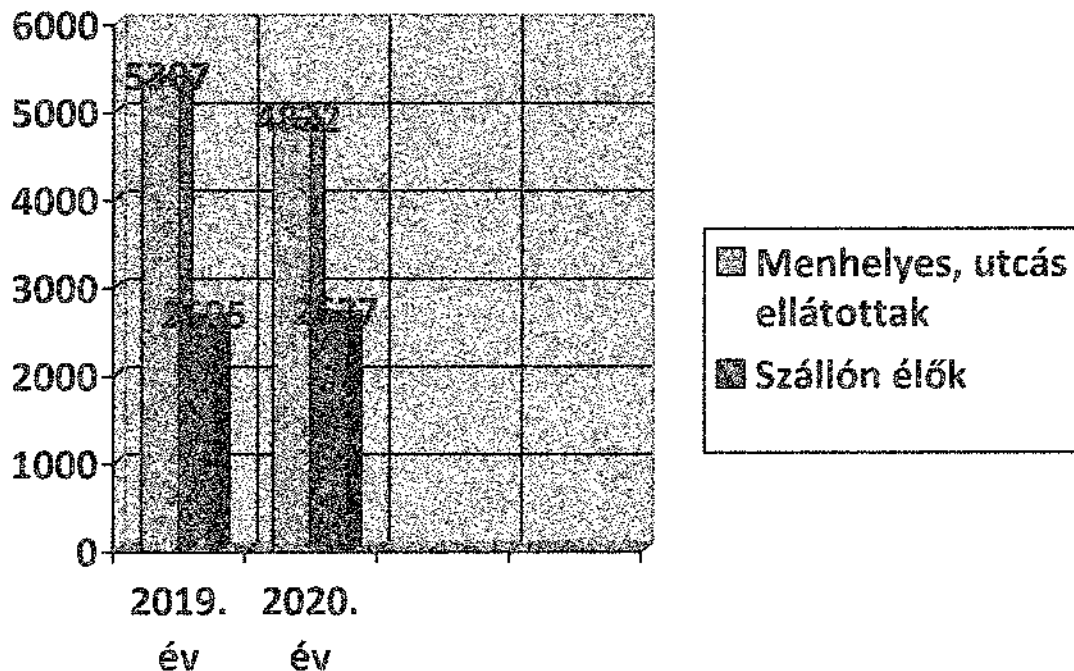
Népkonyha és az RSZTOP-és étkezések havi és napi lebontása:

Krisiskezelő Központ 2020.01.01-2020.12.31.					
Hónapok	Nap:	HUNGAST VITAL Kft. Nap:	Havi adagszám (db)	RSZTOP Nap:	RSZTOP étkezés (db)
Január	31	9	702	22	1068
Február	29	9	675	20	882
Március	31	9	675	22	1078
Április	30	10	790	20	980
Május	31	11	825	20	780
Június	30	9	675	21	780
Július	31	8	600	23	897
Augusztus	31	11	825	20	741
Szeptember	30	8	595	22	819
Október	31	10	755	21	1009
November	30	9	675	21	1029
December	31	9	675	22	1078
Összesen:	366	112	8467	254	11141
Napi átlag:			76		44

A 2020. évben 4.822 fő menhelyes és utcás ellátott vette igénybe a népkonyhai szolgáltatást, 2019. évben pedig 5.307 fő.

2020. évben 2.627 fő a szállós igénybe vevők száma, 32 adaggal több került kiosztásra 2019. évhez viszonyítva (2.595 adag)

Összességben a szociális és népkonyhai szolgáltatást igénybe vevők száma emelkedett, de az RSZTOP pályázatból kapott étel mennyisége viszont csökkent.



Továbbra is ügyelni kell az étkezés helyszínének tisztaságára, folyamatos fertőtlenítésére!

Nappali melegedő (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

Nyitvatartási idő: minden nap 8⁰⁰-18⁰⁰ óráig

A szolgáltatást igénybe vehetik:

Székesfehérvár MJV közigazgatási területén élő 18. életévüket betöltött hajléktalan személyek. A szolgáltatás igénybevételének további feltétele az évenkénti rendszeres

tüdőszűrő-vizsgálat és a hajléktalan háziorvosi rendelőben végzett vizsgálat, a kliens közösségben való tartózkodásának engedélyezése.

Az alábbi szolgáltatások igénybe vehetők nyitvatartási időben, azaz minden nap 8⁰⁰-18⁰⁰ óráig:

- információs szolgálat,
- tisztálkodási lehetőség,
- mosási, szárítási lehetőség
- telefonálási lehetőség munkaügyben,
- ruhapótlás - szükség esetén,
- beérkező postai küldemények átadása,
- szociális ellátásokhoz való hozzájutás segítése, ügyintézése
- mentális szolgáltatás (egyéni beszélgetések, problémák feltárása-megoldása). Az itt dolgozók célzott beszélgetéseket folytatnak a kliensekkel s az együttműködni szándékozókat segítik krízishelyzetük megoldásában.
- egészségügyi ellátás – külön meghatározott rendelési időben:
- szükség esetén fájdalom-és lázcsillapítás,
- szükség esetén gyógyszersegély, gyógyszerelés, elsősegélynyújtás

Nappali Melegedő befogadó kapacitása: 50 fő

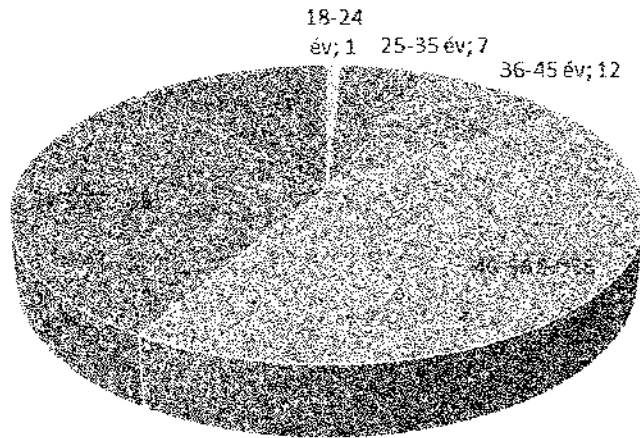
Egyéb szolgáltatás:

- a melegedőben való pihenés,
- könyv- és újságolvasás,
- TV-nézés - meghatározott időben: 14⁰⁰-17⁰⁰ között,
- vacsorázási lehetőség naponta egyszer.

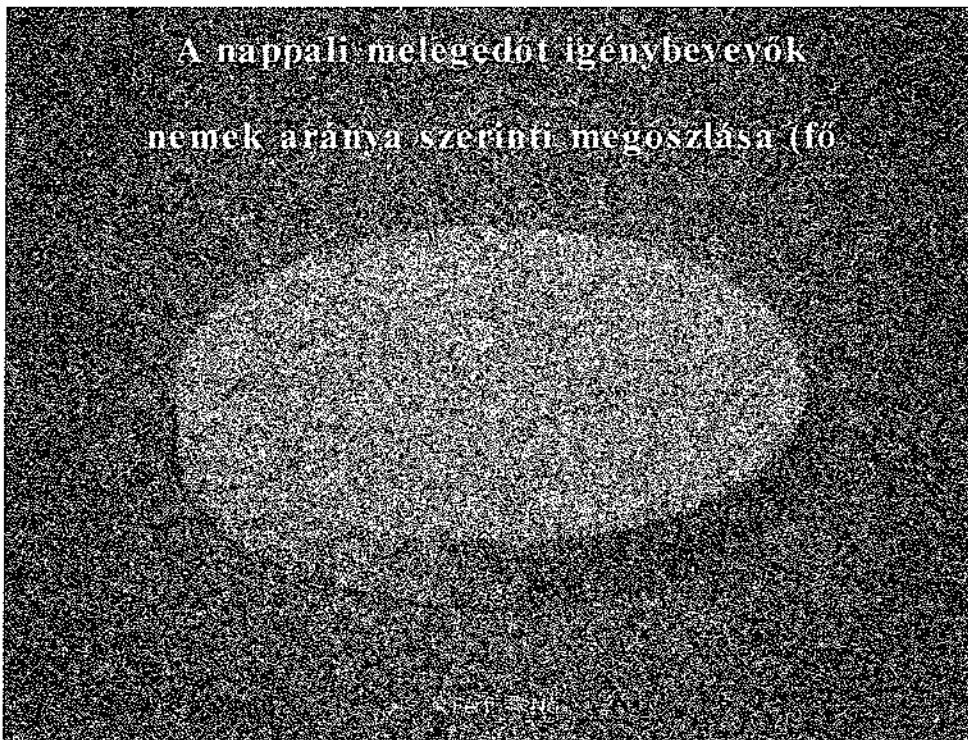
Az ellátott a szolgáltatás igénybevételével automatikusan hozzájárul ahhoz, hogy adatokat szolgáltat az intézmény által vezetett nyilvántartásokhoz és a 415/2015. (XII.23.) Kormányrendelet igénybe vevői nyilvántartásba történő adatszolgáltatásába, a KENYSZI TEVADMIN elektronikus rendszerhez is. Az adatszolgáltatási kötelezettség az 1993. évi III. törvény alapján történik.

Nappali Melegedő 2020. évi adatai:

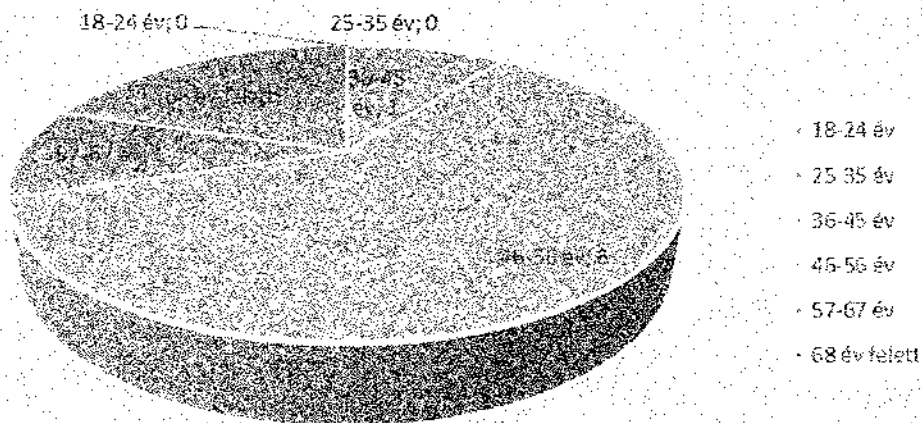
Nappali melegedőt igénybevevők életkor szerinti megoszlása (fő)



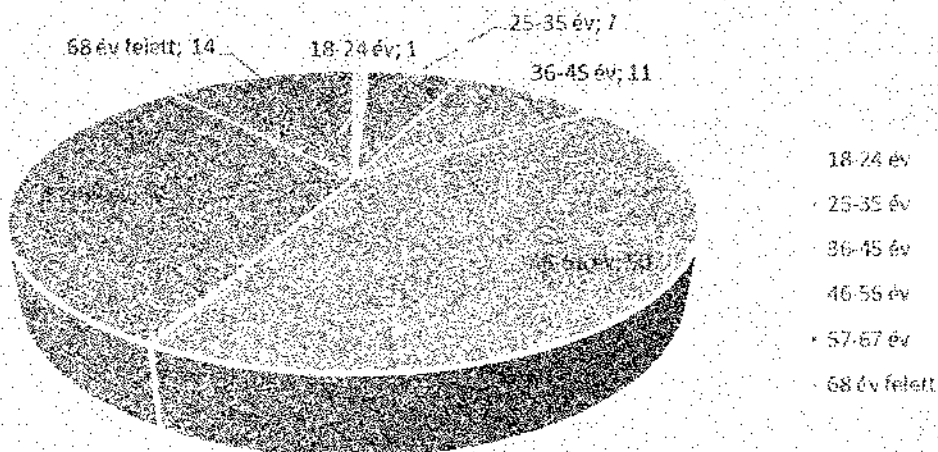
18-24 év * 25-35 év * 36-45 év * 46-56 év * 57-67 év * 68 év felett



Nappali melegedő női igénybevevők életkor szerinti megoszlása (fő)

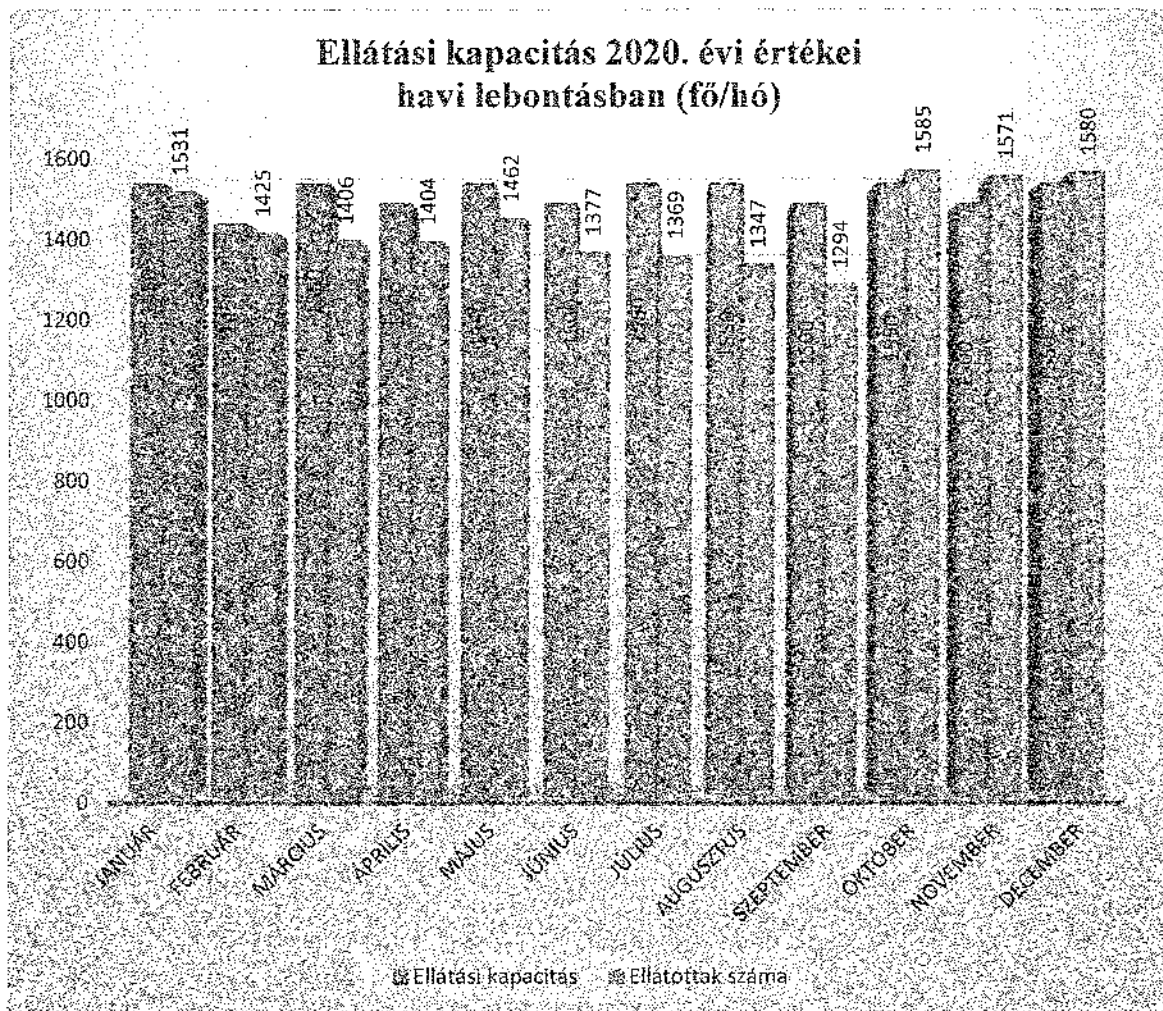


Nappali melegedő férfi igénybevevők életkor szerinti megoszlása (fő)



2020. évben 130 fő vette igénybe a nappali melegedő szolgáltatását, ebből 120 fő férfi és 10 fő nő. Legfiatalabb ellátott 21, legidősebb ellátott pedig 71 éves volt. A 46 év feletti korcsoport aránya nagyon magas, 85%-a a nappali melegedőt igénybe vevő ellátottaknak. A tavalyi 152 főhöz képest (138 férfi, 14nő) csökkent 130 főre (120 férfi, 10 nő) klienseink nemek szerinti összetétele.

2020 évben a Covid-19 vírus megjelenését követően szigorodtak az intézményi elhelyezés feltételei, amit kormányrendeletben is rögzítettek. Az idősök nagyobb arányú jelenlétének oka, hogy az utcán élők, valamint az egészségügyi és rehabilitációs intézetekből kikerült ellátottak közül azok jelentkeznek az intézményünkben, akiknek az egészsége megrendült és akiknek jövedelme bizonytalan és esetleges.

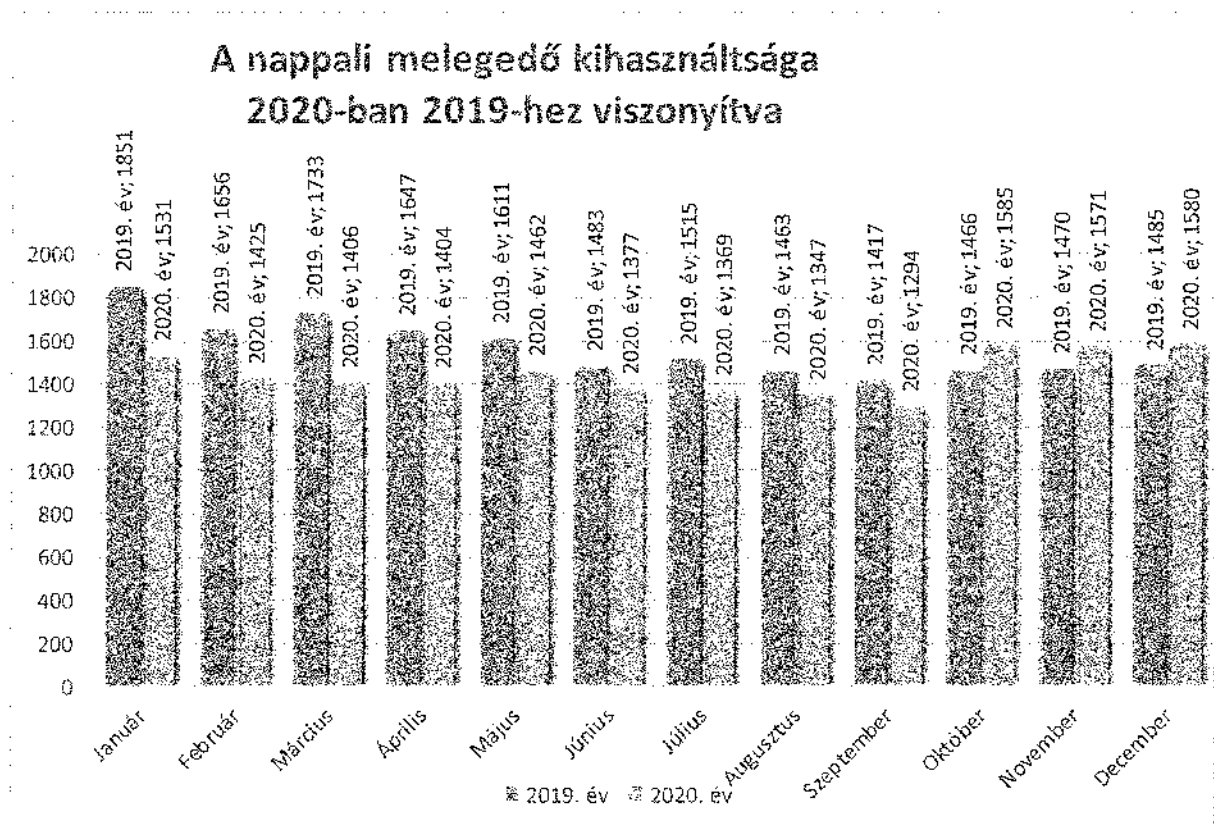


2020. év elején nálunk is megjelent a Covid 19 vírus, ami megváltoztatta az intézmény működését, március 17-től bezárta kapuit és szigorúbb feltételekkel lehetett ki - be közlekedni. A diagramon is láthatjuk, a nappali melegedő kihasználtsága ebben az évben nagyrészt lecsökkent. Az év végi hidegebb hónapokban több kliens húzódott be a melegedőbe. Az ellátottak kis része a jó idő beálltával idénymunkát vállalt, így napközben nem vették igénybe a szolgáltatást. Az ellátási kapacitás mértéke 50 fő naponta.

A tárgyév első negyedében 90 %, ez a bezárt intézménynél 2. negyedében 93 %-ra nőtt, majd a 3. negyedében ez ismételen lecsökkent 87%-ra, a 4. negyedében sikerült elérni a 103%-os kihasználtságot.

2018. májusban induló és 2021 február 28.-ig tartó Európa Uniós pályázati programban (EFOP -1.1.4-16-2017-00011) résztvevő támogatottak az év folyamán a következő szolgáltatásokat vették igénybe: *házi orvosi ellátás, posta, étkezés. A támogatást igénybe vevő 30 fő, akik* külső lakhatásba kerültek (munkásszálló, motel és albérlet) és életvitelszerűen nem tartózkodnak az intézményben heti rendszerességgel látogatták a Nappali Melegedőt.

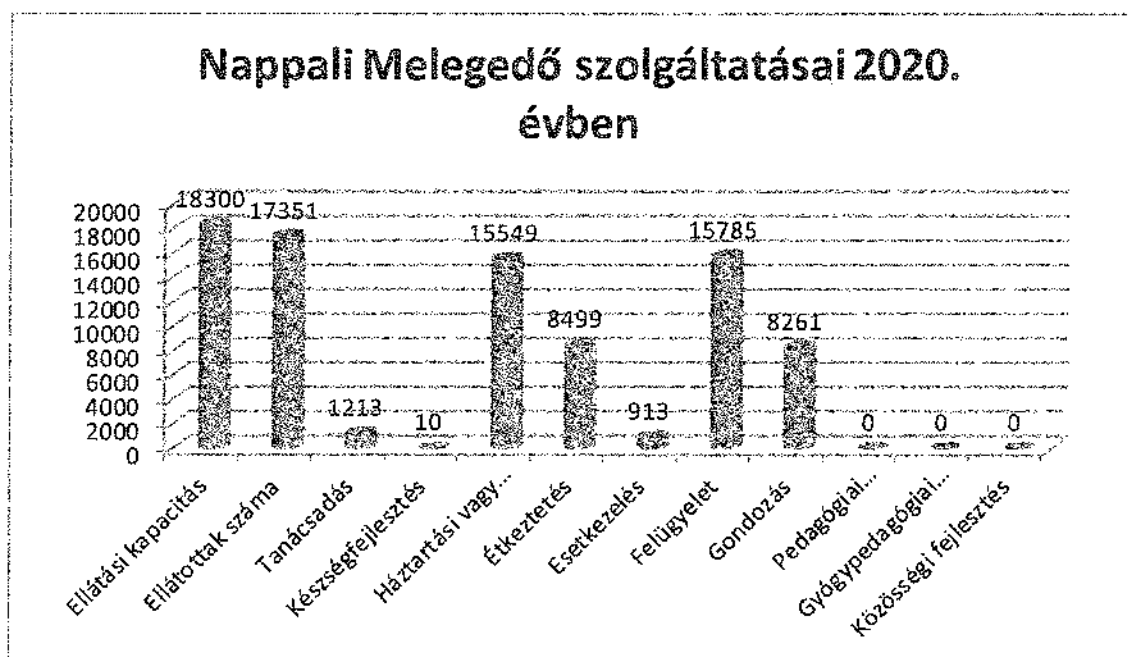
Az éves átlagkihasználtság az engedélyezett és ténylegesen igénybe vett férőhelyek arányában (18300 fő ellátási kapacitással szemben 17351 fő volt az igénybe vevő) 2020. évben a kihasználtság 95%-os volt.



A Kríziskezelő Központ Nappali Melegedőjét 2020-ban 1446 fővel kevesebben vették igénybe (17351 fő), mint 2019-ben (18797 fő).

	Ellátási kapacitás	Ellátottak száma	
		2019. év	2020. év
Január	1550	1851	1531
Február	1450	1656	1425
Március	1550	1733	1406
Április	1500	1647	1404
Május	1550	1611	1462
Június	1500	1483	1377
Július	1550	1515	1369
Augusztus	1550	1463	1347
Szeptember	1500	1417	1294
Október	1550	1466	1585
November	1500	1470	1571
December	1550	1485	1580
Összesen	18300	18797	17351

Nappali Melegedő 2020 évi forgalma szolgáltatásonként



A grafikonon látható, hogy a megfelelő életvitelhez szükséges, fizikai szükségletek kielégítését szolgáló szolgáltatások igénybevétele a legtöbb.

Kulturális programok 2020. évben:

- Egészségnap
- Tüdőszűrés
- Karácsonyi ünnepség (vacsora és csomagosztás)

A 2020. évben a járványhelyzet sok mindent átírt, a megszokott programok elmaradtak, vagy nem úgy voltak megtartva, mint az előző években. Ilyen volt például a Juniális, ami a tavalyi évben elmaradt. A karácsonyi ünnepség sem a rég megszokott ütemben zajlott. Az ellátottak megkapták a meleg vacsorát, majd átvehették a karácsonyi csomagot.

A járványhelyzet időszakában a korlátozások idején az ellátottaknak plusz élelmiszert osztottunk. Márciustól – júniusig **heti egy alkalommal tartós élelmiszercsomag került megvásárlásra intézményi forrásból, valamint adományokból kávé, dohányárut is kaptak az ellátottak.**

Egészségmegőrző program keretében péntekenként gyümölcsöt, multivitaminos pezsgőtablettát osztottunk. A nappali melegedő információs irodájában alapvető fontosságú gyógyszerek vannak készleten, rendkívüli esetekre (fájdalom-, lázcsillapító, görcsoldó). Ezt a készletállományt rendszeresen feltöltjük. Az elmúlt évekhez hasonlóan most is lehetett kérni ingyenes influenza elleni oltást az intézmény rendelőjében.

Általános intézkedések a pandémia miatt:

- Folyamatosan maszkot viselünk március óta, valamint fertőtlenítünk felület- és légtér kezelő termékekkel is.
- Szenzoros kézfertőtlenítőt helyeztünk el közvetlenül a bejárat mellett. A beengedéseket követően az ellátottaknak is kötelező a kézfertőtlenítés, maszkviselés, valamint testhőmérsékletet mérünk érintésmentes infra lázmérővel reggel és este.
- Maszkot jelenleg is folyamatosan osztunk az ellátottaknak, használata az intézmény területén jelenleg is kötelező.

- Júniusban ózonos, novemberben pedig ezüst kolloidos fertőtlenítésre került sor a járvány elkerülése céljából.

Összegzés:

A Kríziskezelő Központ bezárta kapuit, a bent élő menhelyes kliensek nem hagyhatták el az intézményt, csak kivételes esetben (élő munkaszerződéssel, egészségügyi vizsgálat céljából, illetve közeli hozzátartozó halála esetén). A menhelyről az ellátottak a nappali melegedőbe tudtak bemenni. Állandó felület és légfertőtlenítés történt bent. Napi 2 alaklommal hőmérsékletmérés van jelenleg is. A maszk használata kötelező.

Fokozottan ügyelünk a higiénés szabályok betartására klienseink és a dolgozók részéről is! Fontossá vált az érkező dolgok érintésmentes átvétele. A védőruházatot és védőeszközöket megfelelően használtuk. Az intézménybe csak a saját dolgozók és bent élő ellátottak léphettek be.

Az utcai ellátásban lévő és az intézményen kívül lakó emberek nem jöhettek be az intézménybe, az eddig nyújtott szolgáltatásokat a szociális dolgozók segítségével, illetve telefonon keresztül történt ügyintézés során tudtuk biztosítani. Az általuk igénybevett szolgáltatásokat az intézményen kívül tudtuk csak megvalósítani, posta, ételek átadása a kapuban történt.

Egészségügyi szolgáltatás a dolgozók asszisztálásával valósult meg.

Hivatalos ügyintézésben telefonos segítséget nyújtottunk, illetve a kliensek kaptak wifi hozzáférést is. A pandémia időszakában az intézmény be tudott szerezni Covid gyorseszteket. Ennek segítségével feloldhatóvá vált a kijárási tilalom. A tünetet, vagy pozitív teszteredményt produkáló, kórházba járó kliensek izolációja, megfigyelése lakókonténerekben történt. Minden biztonsági intézkedésnek nagy szerepe volt abban, hogy a járvány ne kerülhessen be az intézményünkben. Tartós védelmet az oltóanyag használata jelenthetne, ha mindenki számára elérhetővé válna.

Mentális szolgáltatásban az esetkezelőknek megnőtt a szerepe, szükség esetén, telefonon pszichológusi tanácsadás elérhető volt a klienseknek. A bezártságtól és az alkoholelvonástól szenvedő ellátottaknak addiktológiai segítség is rendelkezésére állt.

A lakók, hogy lefoglalják magukat csocsót, pingpongasztalt, valamint dartsot kaptak kölcsön a Városgondnokságtól. Emellett wifi elérést is biztosítottunk számukra és számítógépet helyeztünk el a nappali melegedőben.

A bent tartózkodó kliensek számára heti egy alkalommal tartós ételmiszersomagot biztosított az intézmény. A csomag szalonnát, kolbászt, kekszet, idény gyümölcsöt, zöldségfélét, konzervet, levest tartalmazott. Heti rendszerességgel adományokból kaptak kávé és dohányárut is.

Utcai szociális szolgálatok (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3. , Sörház tér 7.)

Az utcai szociális munka 2001. augusztus 21. napján kezdődött egy főállású szociális munkással. A következő évtől párban, majd 2005. január 1. napjától két szolgálatban, négy fő utcai szociális munkással végezte ezt a munkát.

A jelzett időpontot megelőzően az utcai ellátottak a nappali melegedő és a menhely, valamint a népkonyha szolgáltatásait vehették igénybe. Az igénybe vevők száma abban az időben 25-30 fő volt, elsősorban a volt állami gondozott deviáns („szípus”) fiatalok, kisebb részben közterületen élők éltek ezzel a lehetőséggel. Tartózkodási helyük a Kríziskezelő Központ köré rendeződött (régai Malom, Bregyó Sportcentrum, lepusztult Vidámpark).

Az elmúlt 19 év során tartósan, az évek alatt 130-140 főre emelkedett az utcai hajléktalanok száma. 2020. év végén az I. szolgálat területén 74 fő és a II. szolgálat területén is 74 fő aktív hajléktalant tartottunk nyilván. A teljes év során 254 hajléktalan személlyel került kapcsolatba a két utcai szociális szolgálat (I. szolgálat 126, II. szolgálat 128 személy).

A 2020. év második felére némileg emelkedett az utcán lévő aktív hajléktalanok száma, mert a veszélyhelyzeti szabályok miatt többen kiszorultak az intézményi ellátásból. Az új regisztráltak száma évente 20-30 fő, ehhez hasonlóan 2020. évben 31 új személy került utcai hajléktalanként nyilvántartásba.

Az elhunytak száma 2010. óta tartósan évente 13-15 fő, ez emelkedett, 2020. évben 20 fő regisztrált utcai hajléktalan hunyt el. Ez nyilván a koronavírus miatt is lehet, egy-két fő elhunyt esetében nem hivatalos információkat kaptunk erről. Másrészt több volt a traumás

elhalálozás, ami abból is következhet, hogy többen rossz állapotba kerültek és nagyobb volt a rendkívüli helyzetnek való kitettség (baleset, ittas állapotban történő elesés stb.).

Az elmúlt évekhez hasonlóan az ellátottak tartózkodási helyére nézve megemlíthetjük, hogy a marginalizálódás folytatódott, aminek több oka is van. Valószínűleg a közterületen életvitelszerűen tartózkodás tilalma (szabálysértés) miatt egyesek a város periféria területein keresnek csendes, nyugodt tartózkodási (lakhatási) lehetőséget. Megfigyelhető, hogy a fedélnélküliek elhalálozása nagyobb arányú, a 20 elhunytból 15 fedél nélküli volt. A marginalizálódás másik oka az, hogy a romos épületek száma a városban folyamatosan csökken. Egyre többen garázsban, lakókocsiban és főleg a zártkertekben húzzák meg magukat.

A legnagyobb változás a hajléktalan életutak profiljában van. Évek óta figyeljük azt a tendenciát, hogy a klasszikus hajléktalanság átalakul és ma ún. „deviáns” hajléktalanság figyelhető meg.

Klasszikus alatt azt értjük, hogy a kiváltó okok között leggyakrabban a válás (lakás otthagynása a volt feleségnek/élettársnak és a gyerekeknek, azt követően a munka elvesztése/albérlet elvesztése) és az egészség megromlása áll. Ezek az okok és okozatok egymásból építkezve (következve) csakhamar a hajléktalanságba sodorták az érintetteket, amennyiben nem volt más erőforrás. A klasszikus hajléktalanság esetén a segítő folyamat során volt, amire lehetett építeni pl. lakott a családdal, dolgozott munkahelyen, volt egészsége, tudunk ellátást intézni (nyugdíj stb.). Egy viszonylag működőképes életforma után kerültek krízisbe az emberek (társadalmi változások is hozzájárultak), ahová vissza lehetett nyúlni, lehetett rá emlékezni és szükség esetén pénzbeli ellátáshoz jutni. Ez mára teljesen megváltozott.

Ez a mai „deviáns” hajléktalanság azt jelenti, hogy alapvetően nincs mire építeni. Minél fiatalabb az ellátott ez a deprimáltság annál inkább igaz. Jellemzői: már nem lakott családban, saját ingatlana sosem volt, bérleményben vagy szívességből lakott, bejelentett munkaviszonya minimális vagy semmi, pszichiátriai beteg vagy szenvedélybeteg anélkül, hogy ezzel tisztába lenne, jövedelme nincs, de nagy esély van arra, hogy nem is tudunk intézni neki ellátást, kapcsolatai szűkösek és inkább a saját szubkultúrájában ismerkedik, motivációja csekély, a sikerélmény lehetősége minimális. A kirekesztődés és a marginalizálódás esetükben alapélmény.

A fenti megfigyelésünket az egyik fővárosi szakember így fogalmazta meg: *"Az effektív hajléktalan helyzetben lévő emberekre irányuló, húsz éve azonos módszertan mentén végrehajtott kutatássorozatunk néhány elemét összefoglalva elmondható, hogy ma mások hajléktalanok, mint húsz-harminc évvel ezelőtt – a hazai hajléktalanság karaktere, vagy másképpen az aktuálisan hajléktalan helyzetben lévők összetétele lényegesen átalakult az elmúlt évtizedek alatt. A stabil munkahelyüket, rendszeres munkájukat és jövedelmüket, értékesíthető szakmájukat, felépített párkapcsolatukat, családjukat, lakhatásukat elvesztő fiatal-középkorú „egzisztencia-vesztettek” helyét átvették azok az „egzisztencia nélküliek”, akik ilyen képzettséggel, munkával, munkahellyel, párkapcsolattal és lakhatással idős-középkoruk ellenére soha nem rendelkeztek. A jellemző megélhetési formák átalakulása (a gyűjtögetés-koldulás elterjedése), az iskolázatlanok, romák, betegek és idősek arányának a megnövekedése – számos egyéb tényező mellett – mind-mind abba az irányba mutat, hogy a hajléktalanok egyfajta pauperizálódása ment végbe az elmúlt évtizedek során."* (Győri Péter: *Idősorok a hazai hajléktalanságról, Társadalmi Riport 2020, szerk.: Kolosi Tamás, Szelényi Iván, Tóth István György, Budapest*)

Miközben a fenti jelenségek egyre gyakoribbak, aközben a lakhatás egyre drágább, a piaci albérlet szinte megfizethetetlen, a támogatott lakhatási lehetőségek feltételei szigorodnak, a transzfer ellátások feltételei egyre nehezebben teljesíthetők számukra, a munka világába való beilleszkedés igen nehéz feladat, ott maradni pedig még nehezebb. A kettő együtt azt eredményezi, hogy a hajléktalanság az már nem egy krízis következménye, hanem egy igen deprivált élet krízise, amelyben a hajléktalanság egy tartós és végleges állapotnak tűnik.

A tartós és véglegesnek tűnő hajléktalanság súlyos következménye egy igen nagyfokú mentális leépülés is, amelyről nehéz írni, de szükséges.

Ellátottjaink sokéves utcai életformájából következik, hogy a különböző ellátórendszerekben nem tudják érvényesíteni akaratukat. Megküzdési stratégiájuk hiányában hamar feladják, vagy egyáltalán nem veszik igénybe azokat a szolgáltatásokat, amelyek segíthetnék őket jelenlegi élethelyzetükben. Különösen a munkaügyi hivatallal, az egészségügyi intézményekkel, városi és járási hivatalokkal, de még a hajléktalanellátó intézményünkkel szemben is bizalmatlanok, ügyintézésre képtelenek.

A hivatalokból való kirekesztődés ma már szinte egyenlő a társadalomból való kirekesztéssel, amely súlyos leépülést és kiszolgáltatottságot eredményez. Ugyanakkor mindig vannak, akik ezzel a kiszolgáltatott helyzettel visszaélnék. Ez igaz a munka világában, de az egészségügyben is.

A munka világában feketén alkalmazott ellátottakat garázsban vagy autóban lakatnak és őket csak természetben fizetik ki az ebből hasznot húzó vállalkozók. Az egészségügy terén az elmúlt évben elvégzett amputációk kapcsán kiderült, hogy több esetben tartós ápolás esetén megmenthetők lettek volna a végtagok, de az érintett ellátottak inkább aláírták az amputációs műtétet, félve a hosszadalmas egészségügyi ellátástól, s ezzel léptek át a tartós ápolás problémáján, ami mögött családi kapcsolatok hiánya, mentális problémák, önérvényesítés hiánya, kiszolgáltatottság, stb. állhatnak.

Az utcai életmódot elhagyók

Elsődlegesen a krízisidőszakban próbálunk minden hajléktalan személyt valamilyen szállásra irányítani, beintegrálni, ami a hajléktalan ellátás tömegszállás jellege és a szondázás miatt rendkívül nagy ellenállásba ütközik részükről, ezért is mutatkozott nagy igény a 2018. évben elindult uniós pályázati lakhatás iránt és ezért csökkent a klasszikus hajléktalan szállások igénybevétele.

A korábbi évekhez képest jóval szerényebb számban hagytak fel az utcai hajléktalanok az utcai életmóddal és az intézménybe költözők nagy része csak a krízisidőszak idejére hagyta hátra utcai fekhelyét. Az intézményben eltöltött idő a veszélyhelyzeti intézkedések következtében még inkább rövidült.

Az év elején, amíg nem hirdették ki a veszélyhelyzetet, rendelkezésre állt egy pályázati forrásból finanszírozott alacsonyküszöbű lakókonténer, de az év végére a karantén miatt nem volt szabad konténer és az intézményi infrastruktúra zsúfoltsága miatt, a koronavírus okán szükséges 6 nap elkülönítés is elriasztotta az utcai hajléktalanokat.

2020. évben időszakos férőhelyre és alacsonyküszöbű, kis létszámú pályázati lakókonténerbe költözött 21 fő (I. szolgálatból 4 fő, II. szolgálatból 17 fő). Átmeneti szállás elhelyezési nyert 10 fő (I. szolgálatból 1 fő, II. szolgálatból 9 fő). Pályázati forrásból támogatott külső lakhatásba került 5 fő (I. szolgálatból 0 fő, II. szolgálatból 5 fő). Tartós kórházi kezelésbe került 11 fő (I. szolgálatból 5 fő, II. szolgálatból 6 fő).

Munkát vállalt és ezzel különböző szálláshoz jutott 6 fő (I. szolgálatból 4 fő, II. szolgálatból 2 fő). Önállóan oldotta meg lakhatását családban vagy ismerősöknél 7 fő (I. szolgálatból 5 fő, II. szolgálatból 2 fő). A Büntetés-végrehajtásba kerülők nem számítanak ugyan sikernek, de így hagyta el az utcai életmódot a II. szolgálat területéről 2 fő.

A két szolgálat eredménye közötti különbség oka, hogy az I szolgálat ellátási területére jellemző sátras, zártkertes, garázsos és szívességi lakhatási formák, - amelyek valamilyen mértékben állandó védelmet jelentenek az időjárás viszontagságaival szemben -, megnehezítik az utcai életmód felszámolását.

A nők esetében már évek óta problémás az elhelyezés, számukra az utcai szolgálat munkatársai nem tudnak azonnali lehetőséget felajánlani, próbálták őket más településre el irányítani, ahol volt szabad kapacitás, de ezt kevesen vállalták és a szabálysértési jogszabályváltozás következtében, közvetett okok miatt ez a lehetőség is megszűnt. Az alapítványi fenntartású országos hatáskörű helyi ellátó éjjeli menedékhelye férőhelyhiány miatt nem fogadja a női hajléktalanokat.

Mára a férfiak tekintetében is alapvető lenne az ellátásban általános emeltes ágyak kiváltása és az éjjeli menedékhely bővítése, fejlesztése 1-2 fős szobákkal, amely alternatíva lehetne az utcai életformával szemben, illetve nagy szükség lenne Hajléktalanok Otthonára, mert az egyre betegbb hajléktalanoknak sem a kórházban sem az éjjeli menedékhelyen nincs helyük.

A 2019-20-Konv-406 Szállásnyújtó ellátások kapacitásbővítésének támogatása a téli időszakban pályázat, 2019. november 01. – 2020. április 30. időszakra egy lakókonténer korszerűsítésére, működtetésére adott lehetőséget tartósan utcán élő ellátottjaink részére.

Az utcai konténerbe (7-es konténer) könnyebben hívtuk be az utcai életformára tartósan berendezkedett ellátottjainkat. Átlagosan 5 fő töltötte a 7-es konténerben éjszakáit, ami nagyon megnyugtató volt számunkra, mert ezek az emberek a konténer hiányában valószínűleg az utcán éjszakáztak volna. Az utcai szolgálattól 1 fő szociális munkás lett megbízva a konténerben lakók segítségére, illetve a menedékhelyen dolgozó szociális munkás kollégák és az utcai szolgálat kollégái is folyamatosan figyelemmel kísérték és segítették a konténerben lakók életét.

A pályázati kereteken belül a konténerbe vásároltunk 11 darab műbőrrel bevont mosható matracot, tisztálkodó és tisztító szereket, illetve 10 darab takarót.

Minden hónapban biztosítottuk a tisztálkodó szereket (szappan, sampon, tusfürdő, WC papír, borotva, borotvahab, fogkrém, fogkefe), kéthavonta mosóport és öblítőt is biztosítottunk pályázati forrásból, ezekkel komfortosabbá téve az utcai ellátottjaink téli elhelyezését. A konténerbe költözés napján minden ellátott kapott egy darab új takarót. A téli krízisidőszakban volt, hogy elértünk 6-8 fős létszámot, ami nagyon pozitív eredmény számunkra.

Sikerként éljük meg, hogy a téli időszak lejártával is bent maradt az intézményünkben 3 fő, akik ezelőtt masszív utcai életformát folytattak.

Statisztikai adatok

2012 január 1 óta nincs kötelező nyilvántartásunk, valamint a GDPR adatvédelmi törvény rendelkezései miatt adatállományunk igen csekélyre zsugorodott, csak azt az 5 alapadatot gyűjtjük elektronikus formában, amelyre jogszabály kötelezi az intézményt.

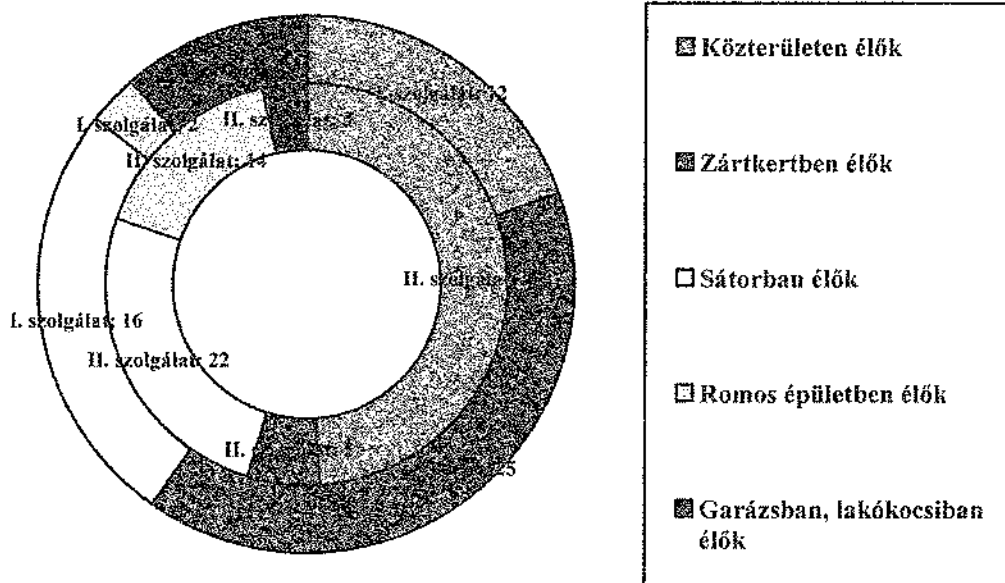
Az egyik legfontosabb szolgáltatást, az egészségügyi biztosítási jogviszonyt - hajléktalanság esetén -- alanyi jogon az intézményvezető jelentése alapján kapják meg ellátottjaink (1997. évi LXXX.törvény 44/c § 1 pontja). Kimutatásaink ezek alapján készültek, valamint egyéb az adatvédelmi törvénybe nem ütköző szakmai összesítéseket végeztük el.

Az egyik ilyen kimutatás ellátottjaink tartózkodási helyét követi nyomon.

Tipológia:

A közterületen: 54 fő töltötte éjszakáit, **zártkeretben: 30 fő, sátorban: 38 fő, romos épületben: 16 fő, garázsban, lakókocsiban: 10 fő** él.

Az effektív utcán lévők száma emelkedett jelentősen, az előző évhez viszonyítva 46%-kal, mivel az utcára került több korábban éjjeli menedékhelyen alvó hajléktalan is, akik a veszélyhelyzet miatti intézkedések következtében utcán ragadtak. Ők nem találtak maguknak fix éjjeli alvóhelyet.



Életkorok:

A másik kimutatás, amely a kötelezően nyilvántartható adatok alapján elkészíthető, ellátottjaink életkorának összehasonlítása:

- **30 év alatt: 4 fő** (I. szolgálat: 2 fő, II. szolgálat: 2 fő),
- **30 - 40 év között: 9 fő** (I. szolgálat: 6 fő, II. szolgálat: 3 fő),
- **40-50 év között: 25 fő** (I. szolgálat: 11 fő, II. szolgálat: 14 fő),
- **50 - 60 év között: 77 fő** (I. szolgálat: 38 fő, II. szolgálat: 39 fő),
- **60 év fölött: 33 fő** (I. szolgálat: 17 fő, II. szolgálat: 16 fő).
-

Látható, hogy a legmasszívabb korosztály az ötven éveseké, a teljes klientúra közel fele. Ez mindig így volt. Ez az a korosztály, amikor „megérnek” a hajléktalanságra. Eddig élnek családban, szívességből, albérletben, bérletben nagyon sokan évek óta az utcán, stb.

Egészségük teljesen megromlik, de a következő évtizedet már sokkal kevesebben élik meg. A szolgálatok között ebben a tekintetben nincs különbség. A változtatás szándéka (képesége) ebben a korosztályban már igen alacsony. A berögzült szokások, megoldatlan problémák, a kilátástalan élethelyzetek miatt a nyugdíjkorhatárt (2020. évben 64,5 év) kevesen érik el.

Nemek, társas kapcsolat:

A gyűjthető adatok között megtalálható név alapján még elkészíthető a nemi arányok kimutatása. Az I. szolgálat területén, amely a város peremvidékét és a zártkerteket jelenti, 61 férfi és 13 nő él. Ebből 8 pár. A II. szolgálat területén, amely kis kivétellel a város lakott területét jelenti, 58 férfi és 11 nő tartózkodik, ebből 5 pár. A párok elhelyezése még mindig megoldatlan kérdés az ellátórendszerünkben. Minden hajléktalan nőnek van párja, a férfi hajléktalanok többsége egyedül él.

Krizisautó szolgáltatás:

A krízisidőszak egyik legfontosabb szolgáltatása, melyet Székesfehérvár közigazgatási területén látunk el. Munkaidőben és munkaidőn kívül is telefonügyelet segítségével azonnal reagálunk a hozzánk beérkező hívásokra. Kivonulás akkor történik, ha a hívás során egyértelműen megállapítható, hogy ki kell menni vagy másként nem oldható meg a bejelentett probléma. A hívások többsége nem krízishelyzetről árulkodik, de könnyen az lehet. Ezért komolyan vesszük őket még akkor is, ha már a hívás során tudjuk, hogy miről van szó.

Az elmúlt évben Székesfehérvár közigazgatási területről összesen 108 jelzés érkezett. Ebből 77 kiszállás munkaidőben (reggel 8 és este 22 között), 31 alkalommal pedig éjszaka és hétvégén vagy ünnepnapokon történt.

A jelzések, mint eddig mindig, a lakosságtól érkeztek legnagyobb számban, 51 alkalommal. Rendőrségi jelzés 8 alkalommal, Diszpécsertől 8 alkalommal, egyéb bejelentés különböző helyekről 10 alkalommal történt. A bejelentések túlnyomó többsége közterületen fekvő emberről szólt. Gyakran előfordult, hogy az ellátottnak semmi baja sem volt, csak a bejelentő nem mert (akart) szóba állni vele. Ugyanakkor az is igaz, hogy az ellátottak gyakran igen ittas állapotban voltak. Intézkedéseink során 29 alkalommal helyben láttuk el az ellátottakat.

A koronavírus járvány időszaka előtt 2 alkalommal adtunk takarót és konzervet, a veszélyhelyzet kihirdetése után viszont 27 alkalommal. Ez jól mutatja, hogy intézménybe szállítás hiányában sajnos másra nem futotta a krízishelyzet megoldása során. 16 alkalommal menhelyre hoztuk a bejelentett személyt, de ez kivétel nélkül csak március 15

(a veszélyhelyzet) előtt történhetett és 2 alkalommal a mentő vitte el a Sürgősségi Betegellátó Osztályra (továbbiakban SBO), ami lényegesen kevesebb, mint az előző évben.

Amit feltétlenül meg kell említeni, hogy az elmúlt évben a Covid-tól teljesen függetlenül megjelent egy jelenség, amely volt régebben is, de nem ilyen nagy számban, ez 28 alkalommal történt, hogy kimentünk és nem találtunk senkit. Ez azt jelenti, hogy a bejelentések majdnem harmada értelmetlen volt.

Abban látjuk a magyarázatát ennek, hogyha megnézzük a személyeket, akkor a hívások többsége kb. 5 főre oszlik meg, akik rutinosan a bejelentés után elhagyták a helyüket. Ez az 5 fő folyamatosan szem előtt volt az utcán, bejönni nem akart, később nem is tudott. Ezért újabb hívásokat generáltak. Ennek köszönhető, hogy a bejelentések száma majdnem megduplázódott (az előző évi 66 helyett 108 volt).

Helyben elláttunk ellátottat 5 alkalommal, szintén 5 alkalommal semmit sem fogadott el, 6 alkalommal nem történt intézkedés és 17 alkalommal csak információt cseréltünk a hajléktalannal.

A vörös kód esetében télen és nyáron is külön figyelünk a beérkező hívásokra. Ezt a szolgáltatást igen fontosnak tartjuk, amelyhez minden feltétel adott, személyi és tárgyi egyaránt.

A Covid időszak és az elmúlt esztendő jól bizonyítja, hogy a krízisbejelentéseket a leggyorsabban és legjobban akkor tudjuk megoldani, ha valamely intézmény szabadon befogadja a bejelentett ellátottakat, hiszen jó pár ember legalább télen bent maradna egy kissé szeparáltabb elhelyezésű, alacsonyküszöbű intézményben.

Sajnos a 2020. év nem erről szólt.

Szolgáltatásaink:

2012 január elseje óta az I/2000 SZCSM rendelet nem ír elő számunkra kötelező nyilvántartást ellátottjainkról. Ezzel szemben ugyanakkor 5 szolgáltatást nevez meg, amelyre felépíthető az utcai szociális munka.

Ezek: a megkeresés, tanácsadás, gondozás, esetkezelés, szállítás fogalmak. Természetesen ezek gyűjtőfogalmak, amelyekhez még sok más egyéb tevékenység is tartozik. Ennek felsorolása itt most nem feladatunk, de a továbbiakban a legfontosabbakat

érinteni fogjuk. A nyilvántartásainkban nem mindig tudjuk ezeket megjeleníteni, ahány beszámoló, annyiféle adatot kérnek tőlünk és nincs központilag kialakult dokumentáció, de azért próbáljuk a munkán túl számokkal is megtölteni a fogalmakat.

Megkeresés: az megelőző évi 405 esethez képest 667 esetben kerestünk meg célzottan utcai hajléktalanokat, ez az irodai szolgáltatási és a közterületi étkeztetési napok számának (veszélyhelyzet miatti) csökkenése okozta, mert neheztett volt a helyhez és időhöz kötött kapcsolattartás.

A megkeresés az utcai szociális munka egyik alapvető tevékenysége, célja a kapcsolatfelvételen túl az ellátott élethelyzetének megismerése, annak változásának nyomon követése, az esetleges krízishelyzet megszüntetése, az ügynevezett szakmai alku során megbeszélte soron következő feladat elvégzésének megbeszélése.

A megkeresés lehet ismert tartózkodási hely esetén célzott, de lehet terepbejárás, utcai terepen tartózkodás, új kliensek után történő kutatás is. A megkeresés intenzitása függ az időjárástól, szervezett programoktól (pl. tüdőszűrés, teajarat stb.)

A megkeresést szeretnénk a jövőben gyakrabban és főleg szakmailag nagyobb tartalommal megtölteni.

Tanácsadás: Az ellátottakkal történő találkozás olyan kommunikáció, amely célzottan az esetkezelés szabályai mentén halad, de a motiváció, a kezdeményezés (akarat) mindig a kliensé.

Mivel ezen a téren sajnos nagy a hiányosság, a tanácsadás igen fontos és egy nagyon átgondolt segítségi folyamat. Az elmúlt évben a találkozásokon túl 772 alkalommal igyekeztünk életvezetési tanácsokat adni, ezenkívül a különböző ellátórendszerek szolgáltatásairól adtunk felvilágosítást az ellátottaknak, vagy ismereteiket pontosítani kérdéseik alapján.

A tanácsadás során információkat adunk és kapunk, melyek alapján teszünk javaslatot a követendő feladatok elvégzésére.

Gondozás: A gondozási munka talán mondhatjuk, hogy jelenleg a legszínesebb és legfontosabb feladatunk. Alapvetően két helyszínen történik: az utcán és az utcai irodában (ha a járványhelyzet engedi).

Az utcán többnyire előre megbeszélte időpontban – de ettől függetlenül is - a legfontosabb a takaró (hálósák) biztosítása (264 alkalommal), valamint szükség szerint konzerv, készenléti és kiváltott gyógyszer átadása (60 alkalommal), esetenként

adományok osztása (karácsonyi csomag, iskolákban gyűjtött adományok). Egyéb gondozási tevékenység 187 alkalommal történt.

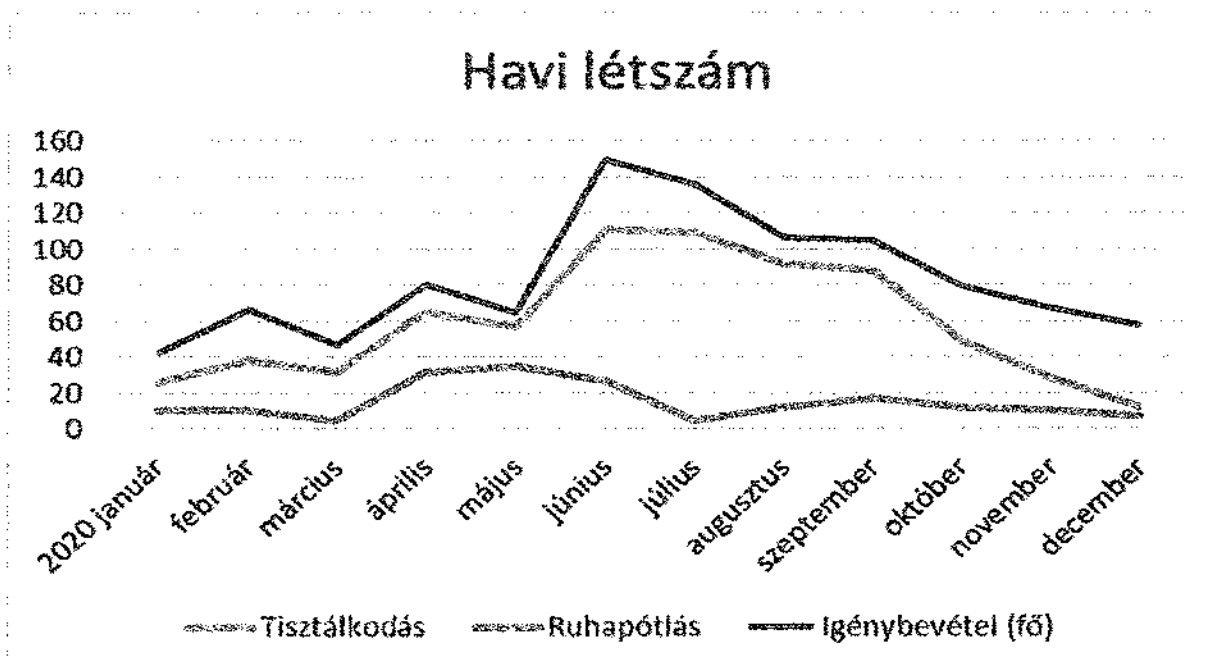
Az utcai gondozás során nagy figyelmet fordítunk az ellátott higiéniai állapotára, illetve közvetlen környezetére is különösen a város területén lévő alvóhelyek esetében.

A zöldterületeken élőknek a figyelmét a környezet védelmére mindig felhívjuk, és az együttműködők részére ingyenes szemétszállítást biztosító „DEPÓNIA” feliratú szemeteszsákot is biztosítunk, sajnos többnyire hiába, mert a szemet újra termelődik a környezetükben és csak gyűlik.

Az utcai irodánk alacsony küszöbű szolgáltatás, azaz kevés elvárást támasztunk a bejövétel során, gyakran csak a kulturált beszédet.

Az utcai irodában a gondozási munkánk során elsősorban a fürdés (707 esetben) és ehhez kapcsolatosan a ruhapótlás (182 alkalommal) lehetőségét biztosítjuk.

Az utcai iroda átlag igénybevételi létszáma 2020. évben, éves átlagban 9 fő/alkalom volt.



A tisztálkodáson kívül az ügyintézés, iratok kitöltése és a telefonálási lehetőség, telefon akkumulátor töltése is megoldott.

Információt nyújtottunk iratpótlással (13 eset), hivatalos ügyintézással vagy az intézményünk szolgáltatásaival kapcsolatban.

132

Ügyintézésben közreműködünk (ami nyomtatványok kitöltését és hivatalokkal, munkáltatóval történő telefonos kapcsolattartást takar többségében, illetve időpontfoglalást a vészhelyzet miatt), továbbá az irodában tudják igénybe venni ellátottaink az intézményi gyógyszersegélyt is, amivel a kijelölt gyógyszerárban azonnal, ingyen hozzájutnak az orvos által felírt gyógyszereikhez.

A krízisidőszakon kívül lazul a kapcsolattartás az utcai szolgálatok és ügyfelek között és az irodába betérők is csak a tisztálkodás miatt veszik igénybe az utcai irodát.

2020. évben ez még inkább így volt, mivel az év nagy részében Covid-teszt elvégzése után jöhettek be klienseink, de kevesen tudták a tesztre megadott heti konkrét 1 órás időpontot megérteni és megjegyezni.

A Kríziskezelő Központ két utcai szociális szolgálatával a Székesfehérvár Sörház tér 7. szám alatti ügyfélszolgálati irodában felváltva várjuk az utcán élő hajléktalan személyeket, hétfő, szerda és pénteki munkanapokon 8-12 óra között.

2020. évben összesen, a korábbi évek 140 körüli alkalmával szemben, 109 alkalommal nyújtottunk szolgáltatást az utcai irodában.

A koronavírus miatti veszélyhelyzet idején csökkentenünk kellett a nyitvatartási napok számát. Március közepétől hétfő, szerda majd csak szerdai napokon tartottunk nyitva.

A mérséklésekkel nyáron visszatértünk a heti 3 napra, de novemberből újra csökkenteni kellett. Így év végén csak a hétfői napon volt nyitva az iroda.

Kéthetente, majd hetente gyorsstesszel vizsgáltuk a betérőket, akik kézfertőtlenítés és lázmérés után maszkban, a teszt negatív eredménye után vehették igénybe az iroda szolgáltatásait.

Az élősködő mentesítéssel kapcsolatban ugyan a korábbi évekhez képest csökkent a létszám, de alapvető fontosságú, hogy ezt el tudjuk végezni az ügyfélszolgálati irodában, mivel a városban évek óta nem áll a hajléktalan személyek rendelkezésre fertőtlenítő állomás.

2020. évben 2 fő élősködő mentesítő kezelése (3 alkalmas) történt meg, egy személynél több esetben is, mivel nem vette komolyan a környezetük mentesítéséhez szükséges intézkedések végrehajtását.

Iroda 2020	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december
Tisztálkodás	26	38	32	65	57	111	109	92	88	49	28	12
Ruhapótlás	10	10	5	32	35	27	5	12	17	12	10	7
Igénybevétel (fő)	42	66	47	80	65	150	136	106	105	79	67	57
alkalom	9	10	9	5	4	10	14	12	13	11	8	4

Az irodában az átlag létszám feletti, magasabb napi igénybevétel (a veszélyhelyzeti intézkedések lazítása idején 15-17 fő) esetén a fürdőhelyiség tekintetében hasznosnak bizonyult a Fehérvár Travel Alapítvány által támogatott tágasabb és mozgáskorlátozottak számára is alkalmas fürdőhelyiség kialakítása az addigi mellé, amit 2020 márciusára használatba is vettünk. Nagy szolgálatot tett több lerobbant, korlátozott mozgású hajléktalan fürdetése során.

A gondozási folyamat során a higiéniai állapoton túl, az egészségi állapot javítása, de legalább megtartása a kívánt célunk ellátottjainkkal szemben. Ezért évente mobil tüdőszűrő buszt szervezünk intézményünk udvarára, valamint a háziorvossal való kapcsolattartás szükségességét külön is hangsúlyozzuk, minden gyógyszerkérés vagy egészségügyi probléma esetén.

Az intézményünk területén több szolgáltatás közül választhatnak az utcai életformához ragaszkodó ellátottak is: Népkonyha, Csomag-megőrző, Nappali Centrum valamint a háziorvost is felkereshetik.

Esetkezelés: A szociális munka kulcsfogalma, amely minden munkát egybefoglal és megadja végső célját.

A legfontosabb jellemzője, hogy személyre lebontva a különböző ellátórendszerek lehetőségeivel is számol.

Elsősorban az irodai munkánk során 97 alkalommal, jobbra új kliensekkel való megismerkedés alkalmával tudunk hosszabbtávú célokat felállítani.

Minden gondozási, szállítási munka az esetkezelés lépéseit segíti, anélkül, hogy az ellátott motivációjával ne számolna. Sajnos az eseteink döntő többsége egyhelyben topog, a mentális problémák, a jövedelem nélküliség és az igen gyenge egészségi állapot miatt.

Szállítás: Olyan támogató szolgálat, amely az egész intézményi területünkre kiterjed a kikindai úti szálló kivételével.

Nőket, anyákat (szülés esetén és költöztetés idején) a Sörház téri ellátottakat és természetesen az utcásokat is érinti. Sokszor időpontra szállítunk, maga a szállítás is időigényes és nagy felelősséggel jár.

Az elmúlt évben **129** alkalommal regisztráltuk a szállítás tényét, de a szám valószínűleg ennél több.

A gépkocsik karbantartása, az időpontok egyeztetése, a különböző igények (kollegák szállítása) megszervezése, és maga a szállítás igen nagy rugalmasságot és sok figyelmet követel. Ezenkívül tárgyakat is szállítunk, így a különböző adományokat (bútor, ruha stb.), hulladékot és a kiváltott gyógyszereket. Kérésre a gazdasági ügyeket intéző kollegákat is szállítunk, vagy küldeményeket a Humán Szolgáltató Intézetbe, Államkincstárba vagy a fenntartó Önkormányzathoz.

Teajarat

A Krízisidőszakban a legrégebbi utcára kivitt szolgáltatás a közterületi étkeztetés, a „Teajarat”, amely szinte egyidős az intézményünkkel, azaz több mint 25 éves.

Meghatározott helyen és időben a város 12 pontján (év végén 13 állomáson) állunk meg és találkozhatnak ellátottaink az utcai szociális munkásokkal. Ez a találkozás rövid, de napi szinten kb. 50-60 főről szerezhethetünk információkat és egyben ugyanennyi embernek adhatunk információt.

A hosszú évek során megszokott minden munkanapra kiterjedő szolgáltatást a veszélyhelyzeti intézkedések következtében csökkentenünk kellett, márciusban szerdai napra, novembertől pedig hétfő, szerda, pénteki napokra.

A teajarat során meleg teát, szendvicset, heti két napon meleg készételt, különböző adományokat adunk át, valamint információt a postai küldeményekről, intézményi elhelyezési lehetőségről, és egyéb szolgáltatásokról.

Havi átlagban 52 fővel találkoztunk, 18 alkalommal különböző adományokat osztottunk ki, hetente hétfőn, szerdán meleg ételt adtunk, ezenkívül alkalmanként gyertyát is osztottunk. Takarót 214 esetben adtunk, illetve alkalmanként hálósákat.

Gyógyszert (tablettánként) kérésre csak szükséghelyzetben adtunk ki az utcán, elsősorban meghűlés okán, az ellátottakat az intézményünkben működő háziorvosi szolgálathoz hívjuk be.

A teajarat egy jól meghatározható, tartalommal jól megtölthető keret, amelyet szívesen végzünk és új kliensekkel is sokszor itt találkozunk elsőként. A teajarat személyi, tárgyi feltételei jól kialakultak a hosszú évek során.

Utcai szociális munka a Covid-19 idején

2020. március 15.-től a koronavírus jelenléte mellett végezzük munkánkat.

A legérdekesebb változás, hogy az utcai ellátottak száma 46%-kal nőtt, mivel a menhelyes és szállós ellátottak a nehezített intézményi bejutás miatt inkább az utcán maradtak. Mivel a szociális munka lényegi része ember-ember közötti találkozás és párbeszéd folyamán valósulhat meg, gyakorlatilag szakmai munkánk legfontosabb részét nehezíti meg. Az ellátottakkal történő találkozások száma munkánk során a minimálisra korlátozódott. Ebből kifolyólag szakmai munkánk az előző évekhez képest nagymértékben csökkent.

Különösen az irodai szolgáltatások száma csökkent, hiszen a tesztelést az ellátottak 90%-a nem igényelte. A kivitt szolgáltatásokat is csökkentett mértékben láttuk megvalósíthatónak. Az intézményekkel való kapcsolattartás csupán a kórházi ellátásban részesülők egy részével történhetett (kórházi csomag a portára). A szállítás minimálisra csökkent, csak intézményvezetői engedéllyel. A legkevésbé érintett munkaterület a megkeresés volt. A legnehezebben megoldható a krízishelyzet megszüntetése volt, mert az intézmény fogadóképessége szinte napi szinten változott.

Az ügyintézéseket különösen megnehezítette, hogy az ügyfélszolgálatok online regisztrációt vártak el, amelyet a kliensek nem tudtak teljesíteni, 8 főnek az irodánkon keresztül segítettünk. A teajarat találkozási pontjait nem, de a napok számát csökkentettük három napra.

Az adományok elutasítása miatt többet kellett vásárolnunk az előző évekhez képest.

Az utcai szolgálat a veszélyhelyzet kihirdetésének időpontjától, 2020. március 11. napjától nagyobb mértékben kapcsolódott be az intézmény egyéb telephelyeinek ellátásába, logisztikai feladatokba, legfőképp az ellátottak gyógyszereinek kiváltásába.

A téli krízisidőszak legfontosabb ellátását, a közterületi ételosztást, „Teajáratot” megszokott formájában be kellett szüntetni és az utcán élő hajléktalan személyek fürdési lehetőségét is korlátozni kellett a fertőzés-átadás kockázatának minimalizálása érdekében.

Két napjuk volt az utcai szolgálat munkatársainak értesíteni az utcai ellátottakat a veszélyhelyzet miatti ellátás változásról és arról, hogy a szerdai napokon tudunk csak közterületi ételosztást tartani, illetve fürdési lehetőséget biztosítani részükre különös óvintézkedések mellett.

A veszélyhelyzet első napjaiban, találkozott az utcai szolgálat menhelyes és szállós ellátottakkal is, akiket figyelmeztettek, hogy utolsó esélyük van visszamenni az intézménybe, de nem vették komolyan. Ennek következtében 6-8 fő menhelyes és átmeneti szállós ellátott is utcán rekedt, de később az ő számuk 15 fölé emelkedett, mert többen nem tudtak alkalmazkodni a bezártsághoz és inkább elhagyták az intézményt.

Hiába a médiából kapott veszélyhelyzeti információknak és a tájékoztatásnak, nagyon nehezen tudták megérteni a hajléktalanok a korlátozásokat. Még a kellő távolság betartására sem tudtak figyelni, több esetben kellett azért kimenni az utcai szolgálat munkatársainak és figyelmeztetni az ellátottakat, mert forgalmas közterületi részeken 6-8 fős tömörülést képezve tartózkodtak.

Az utcán élő fedél nélküli személyekkel az utcai szolgálat munkatársai személyes kapcsolattartással dolgoznak, lehetőség sem volt arra, hogy bárkit is telefonos kapcsolattartással gondozzanak, így az utcai munkát a miniszteri útmutatásnak megfelelően többnyire a krízisintervencióra fókuszálva korlátoztuk.

Az esetleges vírusfertőzöttség beazonosításához nem tudtunk hidegben is alkalmazható érintés nélküli hőmérőt biztosítani az utcai szolgálat részére, ezért pusztán a tünetek észlelésére figyeltek, illetve a maszk és kesztyű viselésével védekeztek a szociális munkásaink.

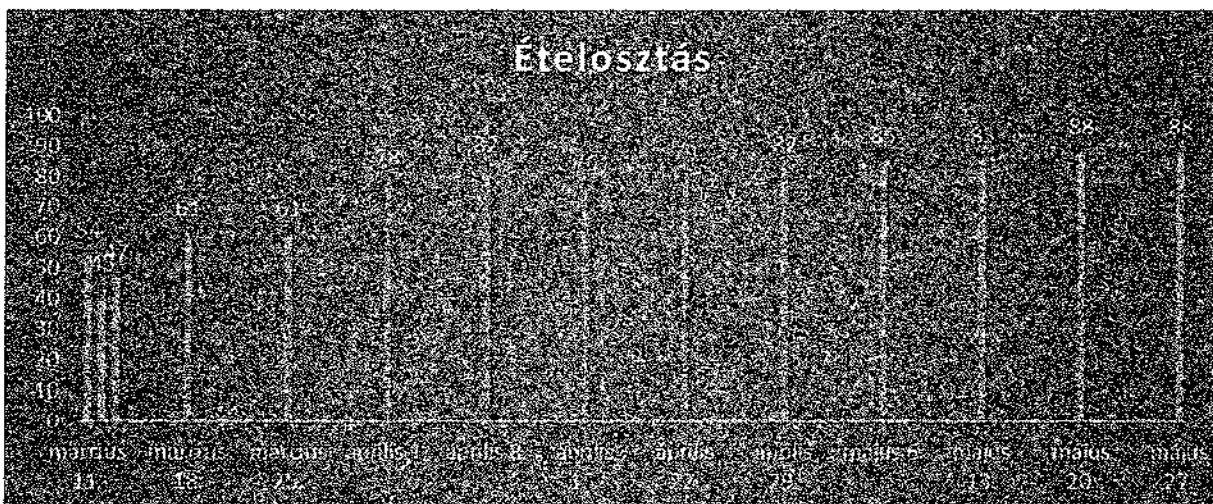
A veszélyhelyzet idején több reménytelen elhelyezési kísérlete volt az utcai szolgálatnak ismert vagy új, veszélyeztetett korú hajléktalan személlyel. Március közepén találkozott az utcai szolgálat egy hetek óta utcán lévő 67 éves, agyvérzés miatt fél oldalára békna férfival. A kórházból éppen a veszélyhelyzet elrendelése utáni napokban került

utcára egy többszörösen csonkolt, jövedelem nélküli 62 éves hajléktalan tolókokocsiban és egy alkoholos karakter apátiában szenvedő, leépült 60 éves járadékos is. A SBO-ról egy fiatal, nagyon lelkiismeretes doktornő kért segítséget két alkalommal idős, 70 éves ellátottak ügyében, akiknek orvosi beavatkozásra nem volt szüksége, de ápolásra igen és nem volt hova menniük, illetve akinek volt az nem tudta megmondani hol lakott addig.

Intézményünk nem alkalmas ilyen állapotú ellátottak fogadására, de a diszpécsterszolgálat sem tudott segíteni az elhelyezésükben, így több ideiglenes kényszermegoldással próbálkoztak az utcai kollégák. Próbáltuk az alapszükségletek kielégítését minimális szinten megoldani az utcán és szoros napi kontrollal biztosítani a krízisintervenciót, néha keresni az indokot, hogy kórházba juttassuk a hajléktalant.

A vasútállomáson próbált több alkalommal éjszakázni egy új, vidéki hajléktalan, 70 év feletti anya 40éves fiával, akik nem akartak külön válni, még az éjszakai alvás idejére sem.

Márciusban az utcai iroda ügyféltere került kijelölésre karanténnak, így arra készültünk, hogy nem lesz lehetőség fürdésre, de szerencsére nem kellett karanténba helyezni utcai ellátottat. Egy utcás kliens magas láz miatt vírus-gyanúval kórházba került, de egy nap múlva elbocsátották tüdőgyulladással karanténba, amit testvére lakásába költözve kezdett meg és utcán egy romos épületben töltött le. Szerencsére két negatív eredménye lett és meggyógyult. Az ételosztáson és fürdésen kívül több ellátott az orvosi ellátásról érdeklődött és gyógyszerfelírásban/ kiváltásban kért és kapott is segítséget.



A veszélyhelyzet első (tavaszi) ideje alatt, közterületi ételosztásban 1009 fő részesült, gyógyszert váltott ki az utcai szolgálat 173 főnek, 30 főt szállítottak (banki automatához, bankba, munkaügyre és postára vagy kórházba) és 31 bejelentésre intézkedtek az utcán.

198

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata támogatásával a veszélyhelyzet időszakában, 2020.04.29. napjától 2020.06.12. napjáig heti rendszerességgel tartós élelmiszereket (készétel konzervek, májkrém, lőncshús, kenyér stb.), valamint palackozott vizet és védőfelszereléseket (maszk, kesztyű) osztottunk az ellátottaknak.

Az ételosztáshoz kapcsolatosan a felelős viselkedési módról folyamatosan tájékoztattuk az ellátottakat, továbbá kezdetben szappant, maszkot, C-vitamin tablettát osztottunk, majd rendszeresen cseréltük a maszkokat és kesztyűt is kaptak a közterületen élők.

Rendszeresen ellenőrizték az utcai munkások a városban „panaszolt” területeket is: Piac tér, Petőfi park, Sarló utcai iskola környéke, József utcai önkiszolgáló mosoda, Erzsébet út, Túrósáki úti szabadidőpark, Fórum tér környéke.

Csomagmegőrző (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 7.)

Előzmények:

A Kríziskezelő Központ 2006. október 04. napján nyitotta meg a csomagmegőrzőt, hajléktalan személyek részére. Székesfehérvár város közigazgatási területén élő 18. életévüket betöltött nehéz élethelyzetbe került utcán élő, valamint az éjjeli menedékhelyet igénybe vevő férfiak és nők igényelhetik a csomagmegőrző szolgáltatásait.

A Csomagmegőrző kialakítása előtt a nappali melegedőben és az éjjeli menedékhelyen voltak elhelyezve szekrények, amelyek nem voltak megfelelően kezelve, rendben tartva. A kaotikus állapotok és fertőzések, élőködők bekerülésének megakadályozása miatt lett ez a rendszer felszámolva a szekrények elszállításával. Sok ellátottunk rosszul fogadta el ezt az új lehetőséget, nehezen szakadtak ki a megszokott életvitelükből. Ez az ellenálló időszak egy hónapig tartott addigra elfogadta minden ellátott ezt az új lehetőséget csomagjaik megőrzésére. A nyitvatartási idő igazodott az ellátottak életviteléhez, de nem teljes mértékben használják ki a csomagmegőrző kínálta lehetőséget.

Célja:

A csomagmegőrző célja, hogy biztosítja az ellátottak mindennapi használatban lévő

személyes tárgyainak, ruházatának megőrzését. Holmijuk elhelyezésére személyenként 1 darab szekrényt biztosít az intézmény minden igénybe vevő számára.

Használata:

A csomagmegőrzőben szekrényt igénylő ellátott tájékoztatást kap az ellátás tartalmáról és feltételeiről, a házirendről és a csomagmegőrző nyitvatartási rendjéről. A csomagmegőrző hétköznap délelőtti és délutáni időpontban is nyitva van, szombat, vasárnap és ünnepnapokon zárva tart. Több napos ünnep esetén, hosszú hétvégéken alkalmanként és igény szerint tart nyitva.

A nyitvatartási időn belül elkülönített időben működik a szekrényes csomagmegőrző és adományruhák osztása. Adományruhákat rendszeresen fogad az intézményünk, sőt kampányszerűen felhívjuk a lakosság figyelmét, főként a téli ruhaneműk átvételére is!

A beérkező ruhák átválogatása után azok mosására, szárítására is van lehetőségünk. Ezekre a ruhaneműkre nagy szükség van a rászoruló és nehezített higiéniai körülmények között átöltöztetésénél.

A kliensek hétköznapokon, minden nap igényelhetnek ruhát a részükre, napi egy órában, 10-11 óra között. Sürgős helyzetben ezen időn felül is mód nyílik ruhapótlásra.

A csomagmegőrző használatáért térítési díjat nem kell fizetni az ellátottaknak.

A csomagmegőrző nem vállalja készpénz, érték- és vagyontárgyak, bútorzat, berendezési tárgyak megőrzését. Romlandó élelmiszert, ételt, alkoholt, veszélyes, mérgező anyagot behozni, tárolni szigorúan tilos!

Az ellátott a csomagmegőrzőt kizárólag nyitvatartási időben, józan állapotban, a házirendben előírtaknak megfelelően veheti igénybe. A szabályok súlyos megszegése esetén a csomagmegőrző szolgáltatásainak korlátozását vonja maga után. Súlyos házirend sértés esetén a szolgáltatás megszüntethető!

Szekrények:

Megalakuláskor még 110 szekrény /78 nagy és 32 kis szekrény/ állt az ellátottak rendelkezésére, melyet érkezési sorrendnek megfelelően vehették igénybe.

Pályázati forrásból vásárolt és működtetett mosó- és szárítógépek kerültek elhelyezésre a csomagmegőrző területére, emiatt a csomagmegőrző és ruharaktár alapterülete lecsökkent, így az időszakos (téli/nyári ruhák) megőrzése megszűnt, továbbá a raktározott ruhák mennyisége és a kiadható szekrények száma is csökkent.

Jelenleg összesen 102 szekrény, 78 nagy, és 24 kis méretű szekrény áll az ellátottak rendelkezésére.

Pandémia

2020. évben az egész világon pusztító koronavírus járvány rányomta bélyegét a Kríziskezelő Központ működésére és így a csomagmegőrző nyitva tartására és igénybevételének módjára is.

Márciustól hetente csak hétfőn és csütörtökön tartott nyitva és akkor is kizárólag csak a menhelyen tartósan bent lakó és folyamatosan tesztelt kliensek részére. A ruhaadomány fogadása, átvétele is felfüggesztésre került, az ellátottak csak a legszükségesebb ruhaneműket igényelhették.

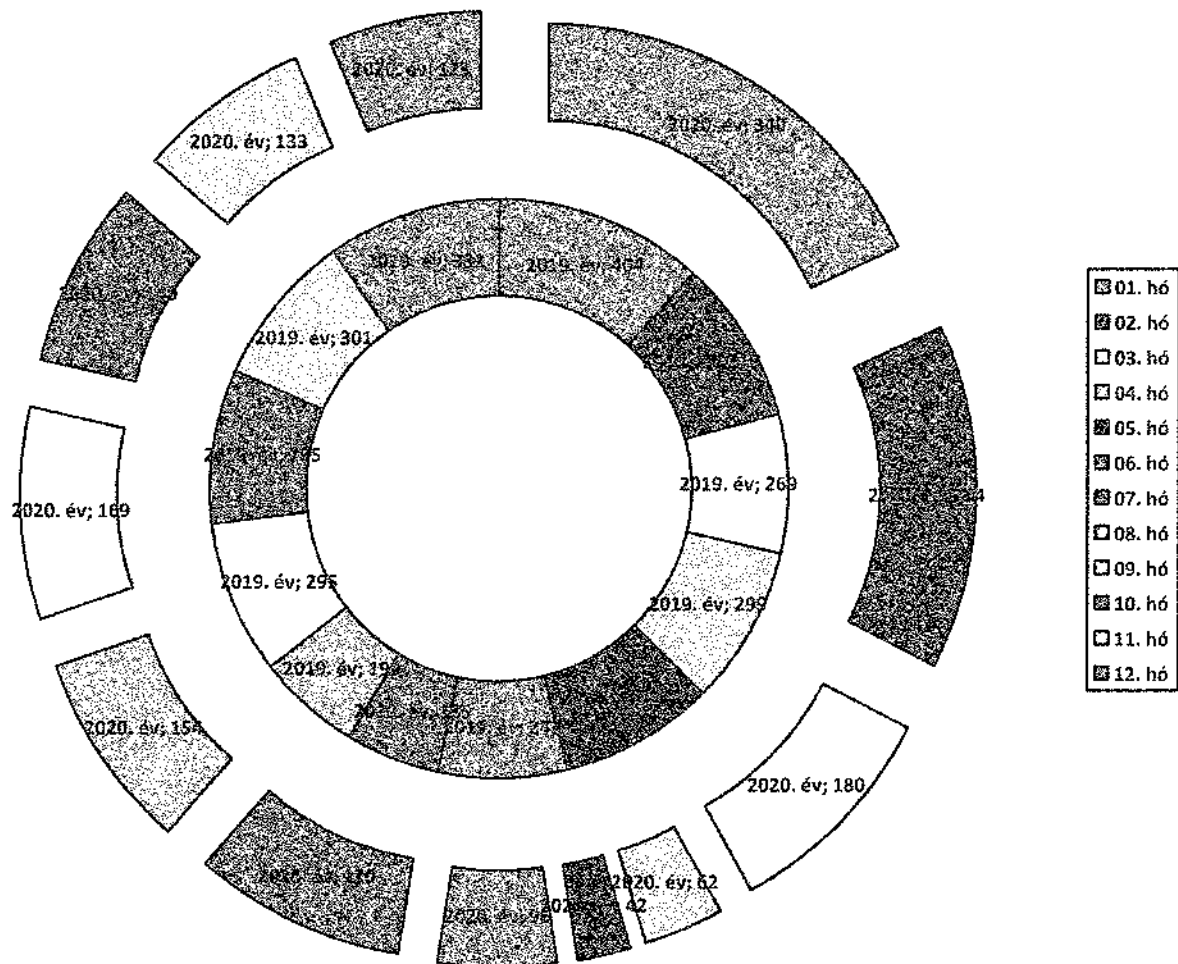
Június 1. napjától szigorú szabályok mellett a csomagmegőrző nyitva tartása helyreállt, továbbiakban a megszokott módon zajlott az igénybevétel. A menhelyen élők mellett már az utcai kliensek is igénybe vehették a szolgáltatást, amennyiben vállalták a rendszeres Covid teszten való részvételt és a higiéniai követelmények betartását.

Nyáron a ruhaadományok fogadását pár hétig visszaállította az intézmény, melyből szerencsére sikerült valamennyire feltölteni a raktárt, de volt olyan ruhanemű, amit önköltségen az intézmény vásárolt meg. Ruhapótlás is folytatódott az ellátottaknak a megszokott módon. A megfigyelés és karantén alá került ellátottaknak is folyamatosan a raktárból fedeztük a textília szükségletét.

Szeptembertől újra szigorítások történtek, a ruhaadomány átvétel ismét felfüggesztésre került, a csomagmegőrző azonban ezúttal a szokásos módon heti 5 napot tartott nyitva. A kliensek tesztelése az orvosi rendelőben és az utcás irodában zajlottak. Negatív covid teszttel bármelyik ellátott igénybe vehette a csomagmegőrzőt és ruhapótlást is igényelhetett.

Év végére a ruharaktár készletei teljesen megcsappantak.

A Csomagmegőrző Statisztikája:



A koronavírus járvány miatt a csomagmegőrző igénybevétele drasztikusan lecsökkent a 2019. évhez viszonyítva. Ennek oka több magyarázatra is visszavezethető.

Év elején még nem volt nagy változás a korábbi évhez képest, majd amikor elérte hazánkat is a járvány, már szemmel látható volt a különbség. Nyáron, amikor valamelyest lazultak a szigorítások nagyjából azonos volt az igénybevétel, majd ősztől a szigorítások beálltával ismét meredeken csökkent a csomagmegőrző szolgáltatásainak használata.

Az éves igénybevétel majdnem a felére csökkent a korábbi évhez képest. A csökkenés azzal is magyarázható, hogy a pandémia miatt több kliens nem vállalta az intézmény által felállított szigorúbb szabályokat és inkább kipakolt a szekrényéből vagy egyáltalán nem vette igénybe az intézmény szolgáltatásait.

Sajnos elhalálozások miatt is kevesebb lett a létszám. Azonban volt olyan ellátott, aki magasabb ellátási formába került és azért szüntette meg a csomagmegőrzős szekrényét.

A korábbi években szinte folyamatosan telt házzal működött a csomagmegőrző. Olyan is előfordult, hogy egy újonnan bekerült ellátottnak várnia kellett, hogy szekrényt igényelhessen, mert nem volt üres. 2020. évben folyamatosan ürültek ki a szekrények, év végére a 78 nagyból 39, a 24 kis méretű szekrényből 8 darab volt használat alatt.

HÓNAP	2019. ÉVI	2020. ÉVI
JANUÁR	404	340
FEBRUÁR	313	274
MÁRCIUS	269	180
ÁPRILIS	299	62
MÁJUS	302	42
JÚNIUS	243	96
JÚLIUS	185	170
AUGUSZTUS	199	154
SZEPTEMBER	295	169
OKTÓBER	295	149
NOVEMBER	301	133
DECEMBER	332	123
ÖSSZESEN	3437	1892

Nappali Szolgáltató Centrum (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 7.)

A Nappali Szolgáltató Centrum 2007 januárja óta szolgálja azokat a hajléktalan és nem hajléktalan személyeket, akik intézményünk alap és innovatív szolgáltatásait rendszeresen, illetve alkalmanként igénybe veszik.

A Centrum alapszolgáltatásai azonosak a nappali melegedő jogszabályban előírt feladataival. A Centrum a Sörház tér 7. szám alatt lévő telephelyen működik.

Szolgáltatás struktúrája, filozófiája középpontjában az ellátottak társadalmi integrációjának elősegítése áll. Ennek érdekében helyet biztosít azoknak a pályázati programoknak, rendezvényeknek, képzéseknek, melyek segítik és támogatják az ellátottak re szocializációját.

A Nappali Szolgáltató Centrum sokszínű aktív szolgáltatáskeresői közvetlenül hozzájárulnak a hajléktalanok társadalmi kirekesztettségének csökkentéséhez és foglalkoztathatóságuk javításához. E mellett közvetlen elfogadásukat, a velük szemben gyakran tapasztalható előítéleteket is csökkenti.

Nyitott intézményként a hajléktalanok mellett helyet biztosít nyugdíjasok, civil szervezetek, szociális társintézmények, oktatást szervező, és lebonyolító intézmények stb. programjainak.

A centrum szolgáltatásait az ügyfelek naponta, hétfőtől vasárnapig 8.00-18:00, közötti időszakokban vehetik igénybe.

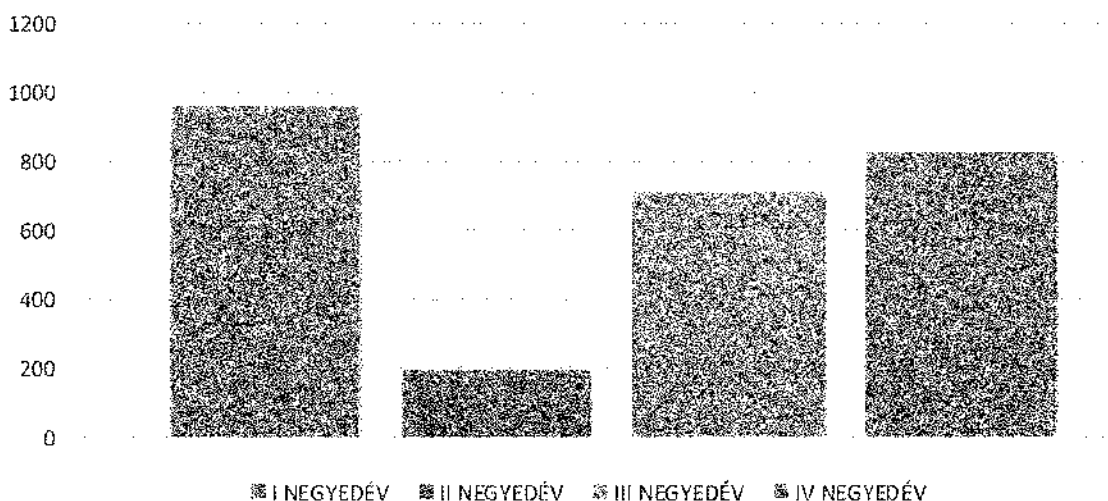
A Nappali Szolgáltató Centrum csomagmegőrző épületében közfoglalkoztatási pályázatból 2015. évben került kialakításra egy mosoda. A mosodában 3 ipari mosószárító torony működik. Az új szolgáltatás célja a telephelyeken élő ellátottak ágyneműinek, ruházatának és az adományba kapott textíliáknak a tisztítása, fertőtlenítése.

A telephely udvarán 270 m² alapterületen kertészeti tevékenység folyik. A megtermelt zöldségeket az ellátottak kapják, étkezéseik kiegészítésére, minőségének javítására fordítják.



A Nappali Szolgáltató Centrum 2020. évi ellátási kapacitása (ellátási napok száma szorozva működési engedélyben szereplők létszáma) 3660 fő/év, ellátottak száma összesen 2688 fő/év, szolgáltatásait az ügyfelek 4192 alkalommal vették igénybe.

Szolgáltatást igénybe vevő ellátottak száma



2020. évben intézményünk szolgáltatásának sokszínűsége a Covid-19 vírus megjelenését és gyors terjedését követő pandémia miatt igen leredukálódott. **A második negyedévben ötödére csökkent az ellátást igénybe vevők száma.**

A COVID-19 vírus okozta világjárvány miatt kiemelkedően fontos volt az intézmény számára a szolgáltatásainkat igénybe vevő hajléktalan emberek és a Kríziskezelő Központ munkavállalóinak egészsége, annak megőrzése, valamint hogy a rendkívüli helyzetben megjelenő igényekre és szükségletekre válaszolni tudjunk.

Tapasztalataink szerint a hajléktalan emberek kiszolgáltatottsága a járványhelyzetben jelentősen megnövekedett. Az idős, krónikus beteg ügyfeleink a fertőzésveszélynek fokozottan ki vannak téve, az aktív korúak közül sokan veszítették el munkájukat és újonnan hajléktalanná váló emberek is jelentek meg az ellátórendszerben.

A szociális munka elsődleges célja a rendkívüli helyzetben az ügyfelek informálása és együttműködésük megnyerése volt, annak érdekében, hogy nagyobb biztonságban tudhassuk klienseinket és dolgozóinkat.

A járvány terjedésének megakadályozását célzó intézkedések (pl. egészségügyi rizikósűrítés beléptetéskor, rendszeres kézmosás, fertőtlenítés, személyközi fizikai távolság megtartása, maszk használata, kijárási korlátozás stb.) betartása és betartatása közös érdek, a védekezés is közös ügyünk volt.

Általános intézkedések a szolgáltatások igénybevételéről:

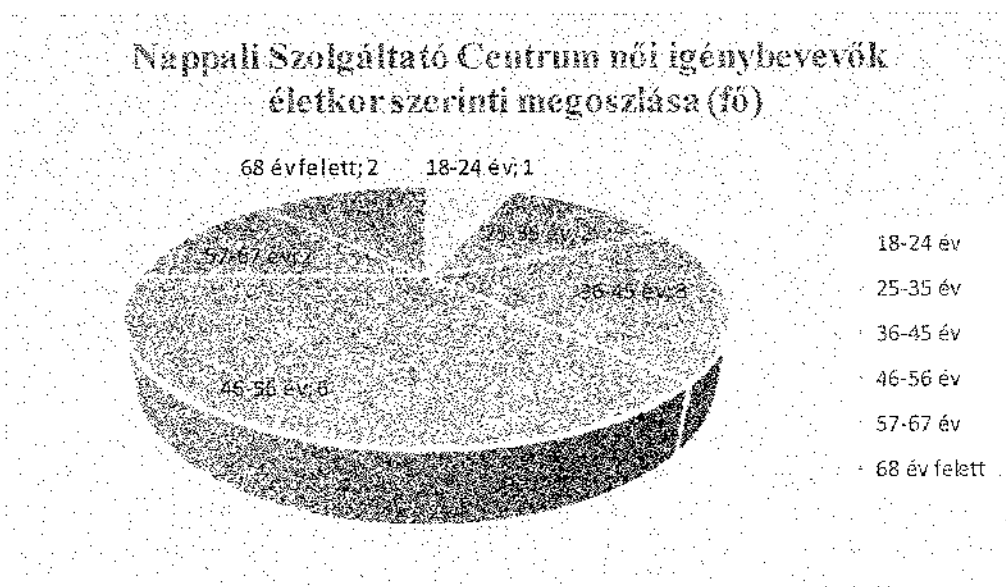
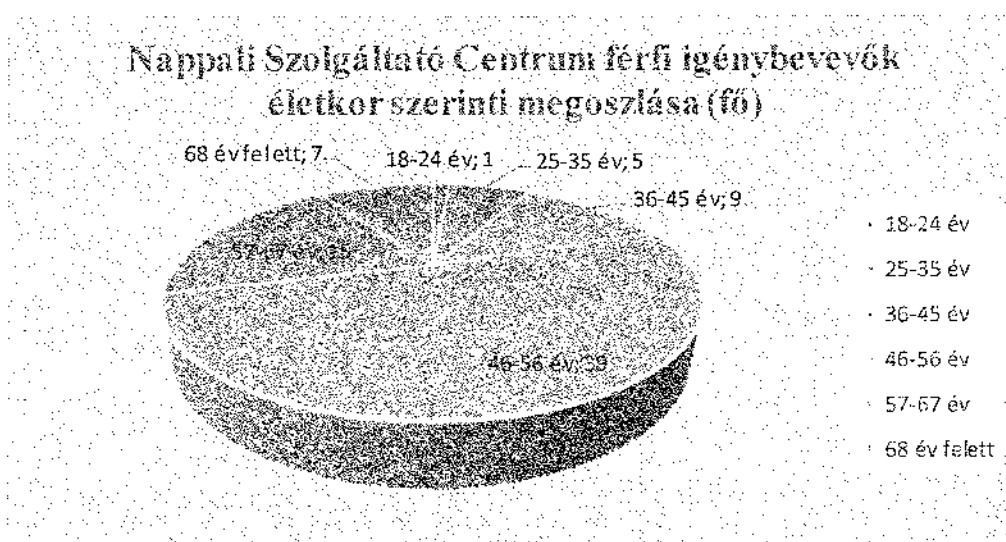
- A Nappali Szolgáltató Centrumban csak az általunk ismert, regisztrált kliensek tartózkodhattak és vehették igénybe szolgáltatásainkat.
- **Nappali melegedőink** biztosítják a megszokott szolgáltatásokat (pl. mosás, mosakodás, WC használat), azonban kizárólag a szolgáltatások igénybevételének idejére tartózkodhatnak az ügyfelek az intézményben, az egy időben bent tartózkodók száma – a biztonság érdekében – korlátozható volt.
- Szigorú beléptetési protokollt vezettünk be, intézményeink területére csak **egészségügyi rizikószűrés** után léphetnek be az ügyfelek és a Központ munkavállalói is. A rizikószűrés két részből áll: a test hő méréséből, ill. az egyéb rizikófaktorokra (pl. tünetekre) való rákérdezésből.
- 2020. évben megkezdődött kollégáink és ügyfeleink fertőzöttségének tesztelése, melynek időközönként a Nappali Szolgáltató Centrum volt a helyszíne. A nagy légtérű, könnyen megközelíthető, tisztán tartható és fertőtleníthető termek kiválóan alkalmasak voltak az egészségügyi szűrések lebonyolítására.
- A munkáltatónk a közegészségügyi ajánlásoknak megfelelően védőfelszereléssel látta el a telephelyen dolgozó szociális munkatársakat, valamint **a szolgáltatásokat igénybe vevő ellátottaknak is biztosítottunk maszkot, gumikesztyűt és kézfertőtlenítő szereket.**
- Fokozottan ügyeltünk a tisztaságra. **Megnövekedett időtartamban takarítottuk és megnövekedett gyakorisággal fertőtlenítettük a munkánk során közösen használt felületeket.**
- **Vírus-fertőzés gyanús, illetve fertőzött személy nem tartózkodhatott intézményeink területén,** ugyanakkor mindenkinek segítséget nyújtottunk abban, hogy megfelelő egészségügyi ellátáshoz jusson.

Munkáltatói intézkedések

- A munkatársak védelme és a humánerőforrások hatékony felhasználása érdekében megtett szükséges lépések:
 - Intézményvezetői utasítás alapján ügyeleti beosztás készült.

- Az intézményben egy időben csak az ügyeletben beosztott kolléga tartózkodhatott.
- Az intézményvezető biztosította a nyugdíj előtt álló szociális segítő kollégának a **távmunka** lehetőségét valamint azoknak a kollégáknak, akik személyes munkahelyi jelenlét nélkül is el tudják végezni a munkájukat.
- A Nappali Szolgáltató Centrumban, egy időben csak az ügyeletben beosztott kolléga tartózkodhatott.

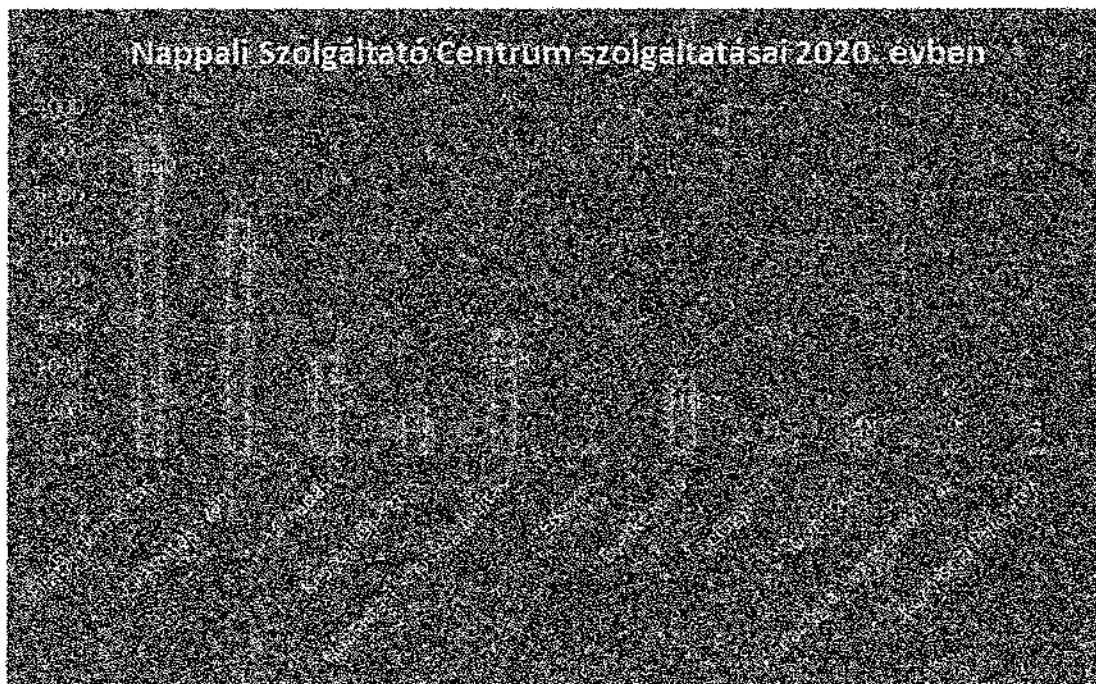
A szolgáltatást igénybe vevő ellátottak kor és nem szerinti megoszlása.



2020. évben 92 fő vette igénybe a Nappali Szolgáltató Centrum szolgáltatásait, ebből 76 fő férfi és 16 fő nő. A legnagyobb számban 46 -56 és az 57-71 év közötti ellátottak veszik igénybe a nappali ellátás.

2021

Nappali Szolgáltató Centrum 2020 évi forgalma szolgáltatásonként.



Információnyújtás, ügyintézés:

Az információnyújtás, ügyintézés a csomagmegőrzés mellett a leggyakrabban igénybevett szolgáltatásunk. Az információ és ügyintézés keretében ügyfeleinket tájékoztatjuk az őket érintő és megillető egyéb szolgáltatások hozzáféréseinek módjáról. Hivatalok, egészségügyi, szociális és karitatív intézmények, szervezetek nyitvatartási rendjéről, továbbá segítséget nyújtunk munkahely, albérlet keresésükben, családi kapcsolataik ápolásában.

Tanácsadás, egyéni esetkezelés:

Munkatársaink a hozzájuk forduló ellátottakat mentálhigiénéjük ápolása, fejlesztése érdekében életvezetési, egészség megőrzési, tanácsokkal, személyes problémáik meghallgatásával segítették. **A tanácsadás és egyéni esetkezelés szolgáltatását 2020 évben ügyfeleink 2045 alkalommal vették igénybe.**

Ügyfeleink részére alkalmanként konzervet, gyümölcsöt, tartós élelmiszert tartalmazó csomagot adunk. Az élelmiszereket részben saját forrásból, részben adományokból szerezzük be. Szolgáltatásunkkal hajléktalanjaink életminőségének javítását, a krízis helyzetben lévőknek pedig napi étkezési szükségletüket a Népkonyhán biztosítjuk.

Az intézményi szállások lakóinak mozgását korlátozó járványügyi intézkedések, valamint az általános gazdasági visszaesés (az ügyfelek munkajövedelmének elvesztése) miatt nagyobb volt az igény az ügyfelek élelmezésre. A Kríziskezelő Központ és a velünk kapcsolatban álló szervezetekkel együttműködve (SZETA, Gaja Környezetvédő Egyesület) tartós élelmiszert biztosított a zárlat ideje alatt ellátottainknak heti rendszerességgel. A beszerzés, tárolás és elosztás helyszíne a Nappali Szolgáltató Centrum volt.

Tisztálkodás:

A Nappali Szolgáltató Centrum **alapszolgáltatásához tartozik** ügyfeleink tisztálkodásának, fürdésének biztosítása. Kiemelt figyelmet fordítunk a személyes higiéniére, melyet epidemiológiai szempontból is fontosnak tartunk. Hajléktalanok ezt a szolgáltatást 2020. évben 48 alkalommal vették igénybe.

Mosás-szárítás:

Azoknak a hajléktalan személyeknek, **akik állandó ügyfelei a szolgáltató centrumnak** alapszolgáltatásként biztosítjuk ruházatuk mosását, szárítását. Ezt a szolgáltatást 2020. évben 114 alkalommal vették igénybe ügyfeleink.

Egészségügyi szolgáltatás:

Egészségügyi szolgáltatás keretében vérnyomás mérést, szükség esetén alapvető fájdalomcsillapító, lázcsillapító, paraziták kiirtására alkalmas gyógyszereket intézményi és pályázati forrásból adunk, továbbá vényköteles gyógyszerek kiváltásához gyógyszersegélyt adunk a rászorulóknak. A Nappali Szolgáltató Centrum udvarán az intézmény hajléktalanjai részére tüdőszűrést szerveztünk. Együttműködés keretében a szűrővizsgálatot a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat** mobil szűrőállomása végezte. **Egészségügyi szolgáltatásainkat 2020. évben 70 alkalommal vették igénybe.**

Tanfolyam, tréning, rendezvény:

A Nappali Szolgáltató Centrum hajléktalan ellátásunk innovatív szolgáltatásainak, rendezvényeinknek, intézményünk, illetve a különböző szervezetek által szervezett tanfolyamok, tréningek lebonyolításának, sajtótájékoztatóknak biztosított helyszínt. A



Családsegítő Központ munkatársainak továbbképzéshez egy alkalommal adott otthont telephelyünk január hónapban.

Kulturális program, tanácsadás:

A 2020. évben a megszokott személyes szociális munka feltételei nem voltak biztosítottak: az egyéni esetkezelés, a csoportmunka és a közösségi munka szokásos formái nem alkalmazhatóak. Ügyfeleink számára újszerű ellátásokat kínálunk: pl. pszichológiai, pszichiátriai és addiktológiai rendelés telefonon keresztül.

Könyvtár:

A több ezer kötet adománykönyvekből létrehozott könyvtárunk az utcán, éjjeli menedékhelyen, átmeneti szállón élő hajléktalanok részére biztosít kölcsönzési lehetőséget. Ezt a szolgáltatásunkat **2020. évben 240 alkalommal vették igénybe ügyfeleink.**

Számítógép terem használata:

A Nappali Centrum számítógépes termét azok a hajléktalanok használják, akik a Sörház tér 3. szám alatt működő éjjeli menedékhelyen, átmeneti szállón és közterületen élnek és kérték a számítógép használatát. **A számítógéptermet 2020. évben 540 alkalommal vették igénybe ügyfeleink, vendégeink.**

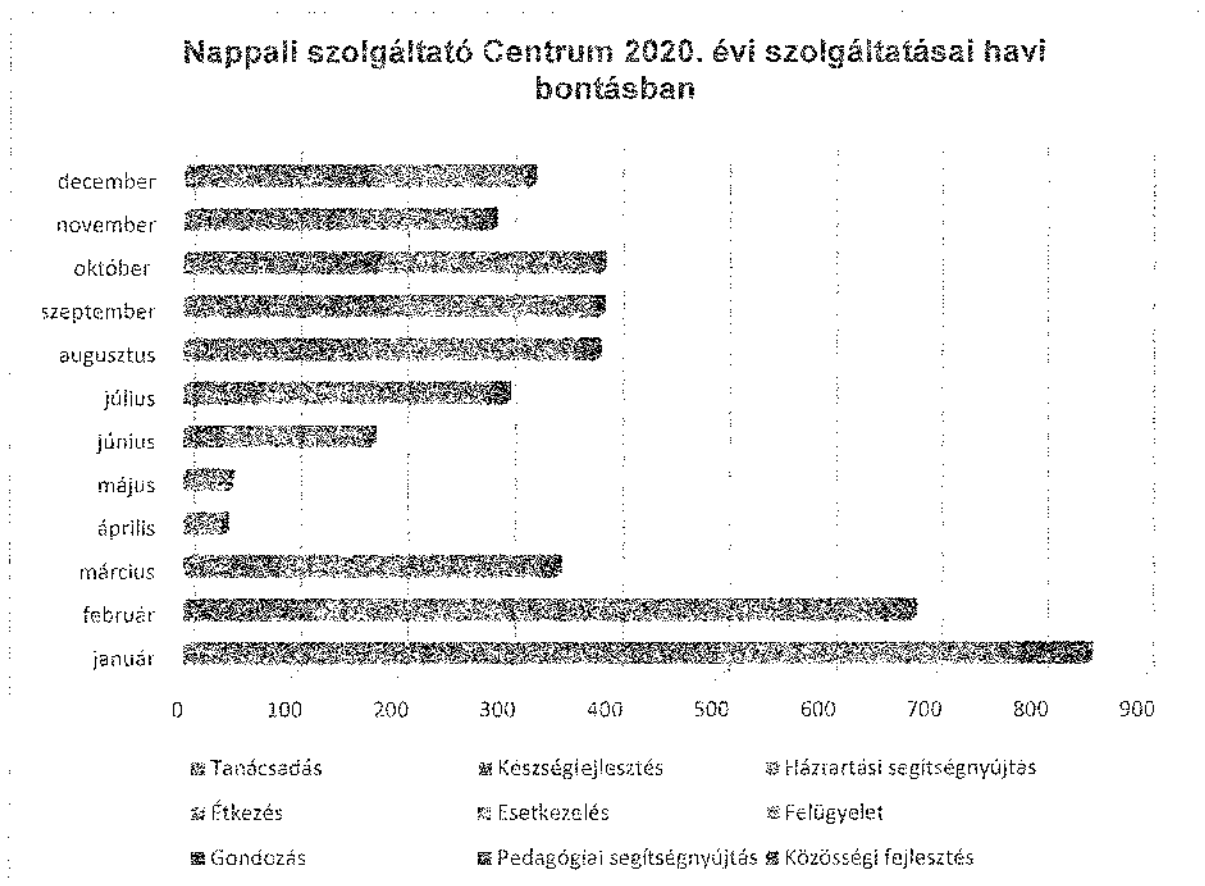
@ - pont:

A Nappali Centrumban napi szinten az @ - pont szolgáltatását a hajléktalanok albérlet, álláskeresés, társas kapcsolat keresése, meglévő családi és egyéb kapcsolatok fenntartása, ápolása céljából veszik igénybe.

Irodatechnikai eszközök használata:

A Nappali Szolgáltató Centrum irodai és egyéb eszközeit (fénymásoló, nyomtató, digitális fényképezőgép) az ügyfelek önéletrajzok kinyomtatására, a munkaszerződések, munkavállalói kiskönyvek, orvosi zárójelentések, tanuláshoz szükséges jegyzetek és egyéb dokumentumok fénymásolására, igazolványképek készítésére használták.

Az irodatechnikai eszközöket 2020. évben a hajléktalanok 910 alkalommal vették igénybe.



Összegzés:

A Nappali Szolgáltató Centrum ellátási kapacitása 2020. évben 3660 fő volt, látogatóinak száma egész évben 2688 fő, ez átlagosan 7.3 fő/napot jelent. Ez a szám a tavalyi évhez képest jelentős változást mutat, 75 %-kal csökkent a szolgáltatást igénybevevők száma, köszönhetően az elmúlt év járványügyi helyzetének és az erre válaszként adott, megfogalmazott és megvalósított intézkedéseknek. Szolgáltatásainkat ügyfeleink 4192 alkalommal vették igénybe. Munkánk elsődleges célja ügyfeleink tájékoztatása volt.

A Covid-19 okozta járványügyi helyzetben a korábbiaktól eltérő, új feladatokat teljesítettek a hajléktalan ellátást biztosító intézmények. Munkánkat jogszabályok és az Emberi Erőforrások Minisztériuma által megjelentetett szakmai útmutatók is segítették.

211

A Nappali Szolgáltató Centrum a 2020. évben a megváltozott és rendkívüli helyzet ellenére is maradéktalanul kiszolgált azokat az ellátottakat, akik igénybe vették, vehették - az intézmény által kidolgozott protokoll betartása mellett- szolgáltatásait, legyenek azok közterületen, éjjeli menedékhelyen vagy átmeneti szállásokon élők. A Nappali Szolgáltató Centrum a hajléktalanokon kívül az intézmény munkatársainak szervezett képzéseknek, tréningeknek, egészségügyi rizikószűréseknek is helyet biztosított. Szolgáltatás struktúráját úgy alakítottuk ki, hogy az az alapszolgáltatásokon túl innovatív módon az igénybevevő hajléktalanok társadalmi integrációját, személyes kapcsolataik működtetését, foglalkoztatási esélyeinek javítását és kulturális, szabadidős tevékenységüket támogassa.

Kiléptető lakások

A kiléptető lakások címei:

1) Székesfehérvár, Mészöly Géza út 1. II/206. (hrsz.:4365/1/A/29)

1 szoba, összkomfortos, 32 m²

2) Székesfehérvár, Széchenyi út 35. II/9. (hrsz.:6132/1/A/53)

2 szoba, összkomfort, 53 m²

3) Székesfehérvár, Kőfém ltp. 2. IV/12. (hrsz.:9814/A/12) 2 szoba, összkomfortos, 54 m²



A Kríziskezelő Központ által nyújtott szolgáltatások legmagasabb szintje az úgynevezett kiléptető lakás program. Állami finanszírozás nélkül, intézményi és

önkormányzati forrásból működtetjük. A kiléptető lakások adta szolgáltatások azon Székesfehérvár közigazgatási területén élő 18. életévüket betöltött hajléktalan személyek vehetik igénybe, akik valamennyi állandó jövedelemmel rendelkeznek, a szolgáltatáshoz tartozó házirendet betartják, illetve együttműködnek az utógondozói feladatokra kijelölt szociális munkásokkal.

A kiléptető lakások klientúrájának bemutatása és a lakások jellemzői:

- **Mészöly Géza út 1. II/206. (hrsz.:4365/1/A/29), alapterülete 32 m².**

A városközpontban helyezkedik el egy, a Mészöly Géza utcában található panellakás, mely 2 fő hajléktalan személy részére biztosít lakhatást egy szobában. Ezen kiléptető lakás egyik lakója 63 éves, 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik. A Székesfehérvár Városgondnokság Kft. által biztosított képzés sikeres elvégzését követően jelenleg köztisztasági munkakörben dolgozik, azaz munkaviszonyból származó jövedelemmel rendelkezik.

Az ott élő másik személy 60 esztendő, szakmunkás bizonyítványa van. Egy multinacionális cég munkatársa, operátori munkát végez. Koruk összetételét tekintve, az öregségi nyugdíjkorhatárhoz közelítenek. A munkaerőpiac aktív résztvevői, bevételük a szakmunkás minimálbérnek megfelelő összeget teszi ki.

- **Széchenyi út 35. II/9. (hrsz.:6132/1/A/53), alapterülete 53 m².**

A belvárostól kicsit távolabb eső részen találjuk a Széchenyi úton elhelyezkedő ingatlant ahol 4 fő él, ez a lakás két szobás.

A legfiatalabb lakó 50 esztendő, erősáramú villanyszerelő képesítéssel, illetve szakközépiskolai végzettséggel rendelkezik. Munkáját tekintve a Városgondnokság Kft. alkalmazza.

A legidősebb ott élő ellátottunk 65 éves. Szakmája szerint mozdonyvezető, 2019 óta jogosult öregségi nyugdíjra.

A Széchenyi úti kiléptető lakásban lakik még egy 62 éves, rehabilitációs ellátásra jogosult ellátottunk, valamint egy 61 esztendő, szakmunkás bizonyítvánnyal rendelkező, a Fejérvíz Zrt.-nél munkaviszonyban álló ügyfelünk.

Az ebben a lakásban élők 50-es, illetve 60-as éveikben járó személyek. Jellemzően szakmunkás végzettséggel rendelkeznek, egy fő kivételével -, aki rehabilitációs ellátásra jogosult - stabil munkahelyük van, jövedelmi viszonyuk rendezett.

● **Kőfém ltp. 2. IV/12. (hrsz.:9814/A/12), alapterülete 54 m².**

Székesfehérvár külvárosi területén fekszik a Kőfém lakótelepen található kiléptető lakás, itt két lakószoba van.

Az egyik lakó 59 éves, rokkantsági nyugdíj ellátásban részesül, ennek kiegészítéseként szezonálisan alkalmi munkákat végez.

A legutóbb beköltöző személy 57 esztendő. Szakmáját tekintve esztergályos és ebben a munkakörben dolgozott egy székesfehérvári kisvállalkozásnál. Az ő bérleti jogviszonya 2020. novemberében megszüntetésre került, a lakótelepi lakóközösség részéről érkezett panaszos bejelentések miatt. A kliens visszakerült az intézmény ellátórendszerébe. Ez a férőhely jelenleg üres.

Mindhárom ingatlan összkomfortos. A szobán, szobákon kívül a lakásokban előszoba, konyha, vizesblokk, toalett is megtalálható.

Hajléktalanokért Közalapítvány 2019-20-KONV-614 pályázat:

A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt, lakhatási program támogatása nevű pályázat 2019-20-KONV-614 sikeres elnyerését követően a szolgáltatás bővítésére került sor.

A program célja volt a kiléptető lakásokban élők re-szocializációjának elősegítése, társadalmi beilleszkedésének támogatása. Évek óta ezt az ellátási formát igénybe vevő hajléktalan személyeknek biztosít kilépési lehetőséget az intézményesített kapcsolatrendszerből.

A programban való részvétel nem volt kötelező az egyének számára, ajánlottá tettük részükre. A résztvevő ellátottak motivációs ajándéksomagot kaptak. A program által elnyert pénzbeli támogatás lehetővé tette, hogy a pályázati időszak alatt havonta, megbízási díjat kapjanak a szociális szakemberek munkájukért cserébe.

Célunk olyan alkalmak megszervezése volt, melyek hozzájárulnak a kiléptető lakásokban élő hajléktalan személyek szűkebb és tágabb értelemben vett szociális kapcsolati hálójának feltérképezéséhez. Olyan támogató társas és családi kapcsolatok szinten tartását, továbbá ki – illetve újraépítését szerettük volna elősegíteni, melyek az ellátottak életminőségét javítják. Beleértve a munkaerő-piaci helyzetüket, valamint önbizalmuk növelését egy intézményi rendszeren kívüli saját élet kialakítására. A fő irányelvet a klinikai szakpszichológus által vezetett egyéni konzultációk adták.

A *SARS-coV-2* megjelenése miatt kialakult *járványügy* számunkra is egy teljesen új élethelyzetet eredményezett, sok minden kilátástalan volt. A pályázati időszak ütemezése, 2020. július 31-ig tartott volna. *2020 márciusában* került volna sor az ötödik pszichológus által vezetett egyéni konzultációs alkalomra. A fennmaradó veszélyhelyzet miatt döntést kellett meghoznunk a Kiléptető lakás program továbbviteléről és sajnálatosan a projekt leállítása bizonyult logikus döntésnek. A pályázat által elnyert fennmaradó pénzbeli forrást átcsoportosítottuk, a Kríziskezelő Központban élő ellátottak részére tartós élelmiszereket vásároltunk belőle.

A szakmai háttérrel tekintve mindenképpen pozitívan értékeljük, hogy elindult a program. A pszichológusi konzultációk következtében nagyobb rálátásunk lett az egyén erősségeinek-, gyengeségeinek megismerésére. Új információkat kaptunk a korábbi élethelyzetükről, természetes támaszokról, illetve szociális kapcsolatokról.

A feladatellátás tartalma, módja és a lakók és utógondozók közötti kapcsolattartás:

Az utógondozói feladatokat két fő szociális szakember látja el az intézmény által működtetett lakásokban. A szociális munkások bérezés nélkül, ingyen folytatják tevékenységüket

Az ingatlanokban élő klienseket személyesen is felkeresik. Ezek az alkalmak történhetnek előre egyeztetett időpontokban vagy véletlenszerűen. A látogatások alkalmával lehetőség nyílik a lakók életvitelének revíziójára, a lakásokat érintő szabályok betartásának ellenőrzésére, esetleges problémák szemrevételezésére. A helyszínekre utazások intézményi autóval valósulnak meg.

Személyes találkozások létrejöhetnek a lakók és szakemberek között a Sörház tér 3. szám alatti telephelyen, azokon a napokon, amikor az utógondozók beosztás alapján tevékenykednek. Ezek általában előre egyeztetett időpontokban történnek.

A bérleti díjak beszedése rugalmasan történik. Erre lehetőség van a lakásokban, ugyaníis a szakemberek a látogatások alkalmával magukkal visznek nyugta tömböt. De a befizetések történhetnek a Kríziskezelő Központ központi telephelyén is.

A telefonos kapcsolattartás folyamatos, az utógondozóknak 2019. év óta saját mobiltelefonjuk van erre a célra. A két szakember közösen használja a készüléket. Ezen kívül az intézmény belső vonalán is lehetőség van munkaidőben a kapcsolattartásra.

A telefonos beszélgetések, egyeztetések a *covid-19 világjárvány* magyarországi kezdete óta erősödtek fel és legfontosabb eszközzé vált a kapcsolattartásnak. A kritikus, fontos időszakokban a szociális szakemberek hetekre bontva, felváltva hazavitték a mobiltelefont, hogy ezzel a kommunikációs formával folyamatos kapcsolatban tudjanak maradni az ügyfelekkel.

Az intézményvezető döntése alapján, a járványügyi helyzet tükrében, a lakások személyes látogatásai megszűntek, ennek kivétele csak valamilyen sürgős, rendkívüli eset lehetett. A kliensek telefonon előre egyeztetett időpontokban érkeztek az utógondozókhöz. A Sörház téren található telephely információs iroda előtti udvarán a járványügyi protokollt betartva, védőfelszerelésekben (szájmaszk/arcpajzs, kesztyű, kézfertőtlenítés, megfelelő távolságtartás) történtek a találkozások, beszélgetések és bérleti díj befizetések.

A szakemberek a járvány kezdete óta folyamatosan felhívják a lakások lakóinak figyelmét a fokozott higiénias szabályok betartására. Szükség esetén, védőfelszerelést is biztosítottunk részükre, mint például szájmaszkot.

A kiléptető lakások lakóinak kötelezettségei:

- Együttműködés az utógondozókkal, a kliensek beszámolnak az életükben bekövetkező fontos változásokról
- Rövid és hosszú távú célok megfogalmazása, törekvés a szociális helyzet komplex javítása
- Önálló életviteli szokások kialakítása

- Folyamatos munkaviszony megléte, amennyiben megszűnik, az eset azonnali jelentése az utógondozóknak
- Munkaviszony hiányában rendszeres jövedelem megléte (öregségi vagy rokkantsági nyugdíj, munkanélküli ellátás, képzési támogatás stb.)
- Előtakarékoskodás
- Közösségi együttélés alapvető normáinak betartása
- Lakóközösség elvárásainak megfelelő magatartás
- Alkoholfogyasztás szabályainak betartása
- Lakás állapotának megóvása, környezet tisztán tartása
- Bérleti díj időben történő befizetése
- Szükség szerinti együttműködés az adott társasház közös képviselőjével

A kiléptető lakások igénybevétele:

A kiléptető lakások igénybevétele bérleti megállapodáshoz kötött. A lakhatási idő 1+1 évre szól, indokolt esetben maximum 5 évig vehető igénybe. A lakók beköltözését követően félévente vizsgáljuk elhelyezésük jogosultságát.

A lakhatás intézményünk által szociális alapon meghatározott bérleti díja 18.000.- forint/fő/hónap, amely egy hónapra vetített lakásfenntartás költségeit is tartalmazza. Intézményünk a bérleti díj összegét évente a tárgy év március 31.-ig felülvizsgálja és szükség esetén az inflációs ráta mértékének megfelelően növeli, növelheti. Az esedékes bérleti díjat a bérlő havonta előre elismerő bizonylat ellenében megfizeti, de legkésőbb a tárgyhónap 10. napján köteles intézményünk részére készpénzben átadni.

Felülvizsgálatok:

A felülvizsgálat segíti az utógondozók szakmai munkáját, keretet ad a megállapodásoknak és az ellátottakra is ösztönzőleg hat.

2020. év elején a 2019-20-KONV-614 pályázat kapcsán is szorosabb együttműködés volt az utógondozók és ellátottak között.

A lakások rendszeres látogatása a koronavírus megjelenését követően nehezebben teljesíthető feladat volt. Intézményvezetői döntés alapján csak rendkívüli esetben voltak

látogathatóak, például használati tárgy meghibásodása vagy bejelentés végett. A kapcsolatot erre a célra használt mobiltelefonon tartottuk a kliensekkel, viszont a megritkult látogatások végett egyre többször kaptunk bejelentést a társasház lakóitól.

Az idei évben is problémát okozott az italozás, aminek következtében hangosabb viselkedést tanúsítottak kliensek, így egymással való együttélésüket nehezítették.

Több alkalommal érkeztek lakossági bejelentések az intézmény e-mail címére vagy központi telefonszámára. Fokozatosság elvét betartva először telefonon, majd előre nem egyeztetett időpontban tettünk látogatást a kiléptető lakásban.

Fokozott figyelemmel, és megfelelő védőeszköz használatával. Újra és újra fel kellett hívni a figyelmüket az együttműködés fontosságára, mivel ez elengedhetetlen feltétele a külső lakhatási lehetőség igénybevételének. Egy esetben történt felülvizsgálat, ezen az alkalmon átbeszéltük a házirend betartásának szabályait az Intézményvezető és az utógondozók, valamint az ellátott jelenlétében. Azonban rövid idő elteltével újabb bejelentések érkeztek az érintett lakásra, a Házirend súlyos megsértése miatt vezetői döntés született és egy lakóval a megállapodás felbontása történt, ő visszakerült az intézmény ellátórendszerébe.

A kiléptető lakásokban végzett javítási és karbantartási munkák:

Amennyiben sürgős problémák adódtak, abban az esetben az intézmény karbantartója, vagy pedig szakember bevonásával került sor a meghibásodott berendezési tárgy javítására.

- **Mészöly Géza úti Garzon lakás:** a konyhában lévő világítás karbantartó által javításra került, valamint az előtérben található szekrény zárjának a cseréje megtörtént. Rovarirtásra ebben az évben nem került sor.

További feladatok:

- konyha felújítása (mosogató szekrénnel együtt, munkalap csere)
- folyosón lévő beépített szekrények felújítása vagy cseréje
- lakás erkélyén a járólappal kijavítása
- nyílászárók cseréje

- **Széchenyi úti lakás:** karbantartó által, dugulással kapcsolatos probléma elhárítása megtörtént a fürdő helyiség és konyha közötti vízvezeték tekintetében egy rövid időre, viszont szakember segítségére volt szükség, hogy hosszabb távon a fenn álló probléma megszűnjön. Valamint karbantartó által a WC helyiségben történt javítási munka elvégzésre került. Rovarirtásra ebben az évben nem került sor.

További feladatok:

- fürdőszoba helyiség teljes felújítása (csempék, csaptelepek, mosdókagyló, fürdőkád kicserélése zuhanyzótálcára)
 - lakás festése, valamint nyílászárók cseréje
- **Kőfém lakótelepi lakás:** karbantartó által megjavításra került a fürdő helyiség vizesblokkja. A lakás előző évben elkezdődött festése egy-egy helyiségben folytatódott. Rovarirtásra nem került sor ebben az évben.

További feladatok:

- a lakás folyosóján lévő járólapp javítása
- konyhai világítás javítása vagy cseréje
- lakás további helységeinek festése
- erkély ajtó zár cseréje

Jövőbeli feladatok és tervek:

A covid-19 vírus megjelenése terveinket ketté szakította a tavalyi évben. Mindenesetre bizakodóak vagyunk a jövőt illetően. Hogyha ismét látogathatnánk a kiléptető lakás ellátottait és velük együttműködve alakíthatnánk a jövőt az alábbiak szerint:

- Takarékoskodás betartására, esetlegesen piaci albérelti kiköltözésük megoldható lenne
- Az eddigi takarítási feladatokat betartása, amit az utógondozókkal egyeztetve írásba foglalni a vállalásukat
- Jelentkezők fokozottabb felkészítése az önálló életvitelre a Szállós, Menhelyes team által, valamint a telephelyek által
- Használati eszközök korszerűsítése, valamint azok épségére nagyobb figyelem a lakók részéről.

- Ingatlanok folyamatos karbantartása, állaguk megőrzése érdekében.

A kiléptető lakások statisztikája a 2020. évben

Helyzetkép:

A 2020. évben kiköltözésre nem került sor, ellenben 1 fő visszacsúszott az intézmény egyik ellátási formájába. Életkor megoszlása tekintetében 50 – 66 éves kor között vannak a kliensek. A lakások összkapacitása férőhelyekre 10 fő, melyből két fő az EFOP – 1.1.4-16 „ELSŐKÉNT LAKHATÁS” pályázati projektben vesznek részt, számukra a pályázat külön esetkezelő szakembert biztosít.

A megüresedett helyek újra feltöltése nagyon nehéz feladat, mert kevés az önálló életvitelre alkalmas, jövedelemmel rendelkező ellátott a rendszerben.

Egy fő jelenleg meghaladta az 1 éves időtartamot, hat fő 3 és 5 év közötti időtartamot töltött már a lakásban, két lakó 4 év feletti lehetőséget kapott a kiléptető lakásban.

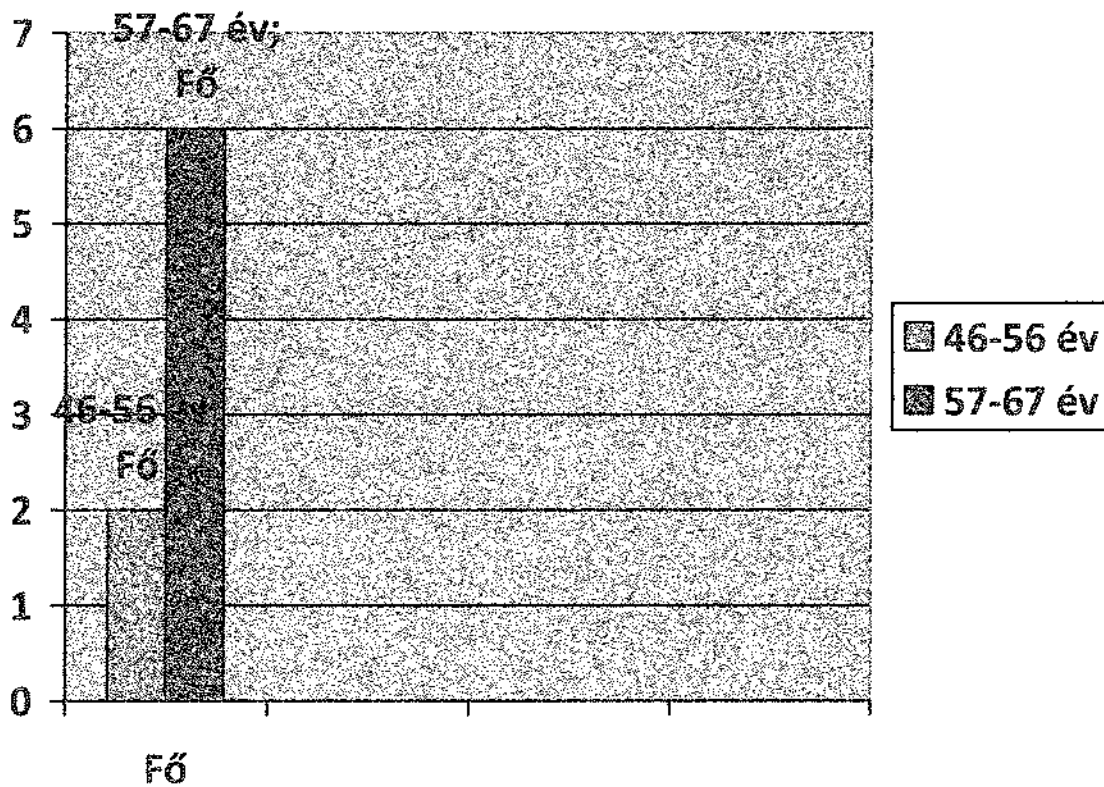
Az alábbi statisztikai táblázatokban a lakásokban élők egy-egy kérdéskörben megadott adatai kerültek megemlítésre.

A lakhatási lehetőség megszűnésének főbb okai:

	18-24	25-35	36-45	46-56	57-67	68-	Össz.
Együttműködés hiánya							
A törvény által előírt időtartam miatt							
Más lakhatási lehetőséget talált							
Sikeres családegyesítés							
Új párkapcsolat							
Házirend megsértése					1		1
Elhunyt							
Összesen:					1		

Kor szerinti megoszlás:

életkor	fő
18-24 év közötti:	
25-35 év közötti:	
36-45 év közötti:	
46-56 év közötti:	2
57-67 év közötti:	6
68 év feletti:	
Összesen:	8



A lakók jövedelmi viszonyai a vizsgált időszakban:

	18-24	25-35	36-45	46-56	57-67	68-	Össz.
Munkaviszony				2	3		
Rehabilitációs ellátás					1		
Munkanélküli ellátás							
Rokkantsági ellátás					1		
Öregségi nyugdíj					1		
Összesen:				2	6		8

A kiléptető lakások lakólétszámának alakulása a program beindulásától kezdve:

Év	Bent lakó (fő)	Új beköltöző (fő)	Kiköltözött (fő)
2002. év	7	7	0
2003. év	15	8	8
2004. év	14	7	5
2005. év	10	1	3
2006. év	14	5	4
2007. év	13	2	2
2008. év	12	2	6
2009. év	12	6	7
2010. év	8	3	3
2011. év	13	8	3
2012. év	17	7	9
2013. év	8	0	2
2014. év	11	5	4
2015. év	13	6	4
2016. év	13	3	3
2017. év	11	2	1
2018. év	10	0	3
2019. év	11	2	1
2020. év	8	0	1

A Kríziskezelő Központ 2020. évben elnyert és megvalósított pályázati programjai

Támogatott program és a támogatási szerződés iktatószáma	Elnyert támogatás, forintban megadva Ft	Elszámolás határideje
Gyógyszer, kötszer, ápolási anyagok támogatása 2019-20-KONV-145	1 367 000 Ft	2020. szeptember 15.
Szállásnyújtó ellátások kapacitásbővítésének támogatása a téli időszakban 2019-20-KONV-406	821 000 Ft	2020. május 31.
Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása 2019-20-KONV-559	410 000 Ft	2020. június 30.
Lakhatási támogatás 2019-20-KONV-614	1 672 000 Ft	2020. szeptember 15.
Lakhatási támogatás 2019-20-KONV-615	3 375 000 Ft	2020. szeptember 15.
„Fehérvár Travel” Közhasznú Alapítvány a Rászorulókért Akadálymentes zuhanyzó	1 741 270 Ft	2020. március 30.
EFOP-1.1.4-16-2017-00011 „Új esély” program	205 105 708 Ft	2021. február 28.
Nappali melegedők meghosszabbított nyitvatartásának támogatása 2019.7.01.-2019.12.31. közötti időszakban 2019-2-NM-065	2 009 446 Ft	2020. május 31.
Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának biztosítása 2020-21 KONV-129	995 000 Ft	2021. július 31.
Tárgyi eszköz beszerzés 2020-21 KONV-523	116 000 Ft	2021. július 31.
Munkatapasztalat szerzés program 2020-21 KONV-708	1 744 000 Ft	2021. július 31.
Szupervízió biztosítása az ellátásban dolgozók számára 2020-21 KONV-709	720 000 Ft	2021. július 31.
Mindösszesen:	220 076 424 Ft	

A Kríziskezelő Központ fejlesztési elképzelései, tervei

A közel egy éve megjelent járványhelyzet még jobban indokoltá teszi, hogy az éjjeli menedékhely fejlesztésre, azaz bővítésre kerüljön, tekintettel arra, hogy az utcán, közterületen élők és a menhelyre betérő hajléktalanok elhelyezése csakis a plusz férőhelyek segítségével lehetséges. Ez nem csak a személyes intimitás lehetőségét biztosítja, hanem a jelenlegi vírushelyzetet figyelembe véve egy biztonságosabb elhelyezési körülményeket is megvalósíthatunk.

Változatlanul szükségesnek tartjuk a Palotai úti Családok Átmeneti Otthona épületének kiváltását vagy felújítását, korszerűsítését tekintettel arra, hogy az alapításától számítva nem volt komoly felújítás az épületen és folyamatosan romlik az állapota.

Tekintettel a hajléktalanok folyamatosan romló egészségi állapotára, még indokoltabbá vált szakmai szempontból egy egészségügyi centrum és hajléktalanok otthona kialakításának lehetősége, akár pályázati forrásból, ahol a betegségben szenvedők, a tartósan beteg emberek, a kórházból kikerülők gondozása, lábadozása történhetne meg.

Székesfehérvár, 2021. február 25.


Zsabka Attila
intézményvezető