



**SZÉKES
FEHÉRVÁR**
MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATAL

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése

8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.

Ügyiratszám: 20/1-481/2021.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének 439/2021. (VI. 9.) kgy. határozata a Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. közszolgáltatási tevékenység mérése kritériumrendszerének és a tulajdonosi beszámoltatás módszerének módosításáról

1.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestere rögzíti, miszerint

- a) az élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a Kormány a 2021. február 8-án hatályba lépett, a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki;
- b) a koronavírus-világjárvány elleni védekezésről szóló 2021. évi I. törvény megállapította a veszélyhelyzettel összefüggő sajátos szabályokat;
- c) a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerint „Veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.”
- d) Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata egyedüli tagja a **Székesfehérvár Városgondnoksága Korlátolt Felelősségű Társaságnak** (továbbiakban: Városgondnokság Kft.).
- e) Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése a 401/2017. (V.26.) számú határozatával – egyebek mellett – döntött a Városgondnokság Kft. közszolgáltatási tevékenységének mérésére alkalmas kritériumrendszer elfogadásáról. Ezen kritériumrendszer aktualizálása az elmúlt évek tapasztalatai alapján indokolttá vált, a Városgondnokság Kft. szakmai javaslatait is mérlegelve kidolgozásra került a jelen határozat 1. számú melléklete szerinti, aktualizált kritériumrendszer.
- f) javasolt az új kritériumrendszer mielőbbi elfogadása annak érdekében, hogy a 2021. első féléves beszámolóra már ennek alapján kerülhessen sor.

2.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése hatáskörében eljáró Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestereként - tekintettel az 1. pontban leírtakra - a **Városgondnokság Kft. közszolgáltatási tevékenységének mérésére vonatkozó kritériumrendszert jelen határozat 1. számú melléklete szerint elfogadom azzal, hogy**

- a jövőben a közszolgáltatási tevékenységről szóló beszámolót – beleértve a 2021. első féléves beszámolót is – ezen kritériumrendszer szerint kell elkészíteni,
- Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése 401/2017. (V. 26.) számú határozata kritériumrendszerre vonatkozó részét visszavonom.

3.

Felkérem a Címzetes Főjegyzőt, hogy jelen határozatom végrehajtásához szükséges intézkedéseket tegye meg.

Felelős: dr. Cser-Palkovics András polgármester
 dr. Bóka Viktor címzetes főjegyző
 Bozai István Városgondnokság Kft. ügyvezető
 Sulyok János Társaságfelügyeleti irodavezető
 Radics Józsefné Városüzemeltetési és Közműellátási irodavezető

Határidő: értelem szerint

Dr. Cser-Palkovics András
polgármester

Dr. Bóka Viktor
címzetes főjegyző

SZÉKESFEHÉRVÁR VÁROSGONDNOKSÁGA KFT. KÖZSZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGEINEK MÉRÉSÉRE ALKALMAS KRITÉRIUMRENDSZER

A. Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. közzolgáltatási tevékenységeinek értékeléséhez szükséges szakmai követelmények mutatószámai:

1. Parkolási rendszer működtetése

A mutatószám esetén a felhasznált adat a fizető parkolóhelyek száma és az eladott bérletek száma, így kimutatható az eladott bérletek számának aránya a fizető parkolóhelyek számához viszonyítva.

Számítása:

$$EBPH_{\text{félév,év}} = \frac{EBSZ_{\text{félév,év}}}{FPH_{\text{félév,év}}}$$

$EBPH_{\text{félév,év}}$ = Az eladott bérletek számának aránya a fizető parkolóhelyek számához viszonyítva a vizsgált időszakban (%)

$EBSZ_{\text{félév,év}}$ = Eladott bérletek száma a vizsgált időszakban (db)

$FPH_{\text{félév,év}}$ = Fizető parkolóhelyek száma a vizsgált időszakban (db)

2. Városi karbantartási feladatok ellátása

Az alábbi mutató a városi karbantartás által elvégzett munkák számának alakulását jeleníti meg a bejelentett hibák számához hasonlítva.

Számítása:

$$VKBH_{\text{félév, év}} = \frac{VKF_{\text{félév, év}}}{BHSZ_{\text{félév,év}}}$$

$VKBH_{\text{félév, év}}$ = Elvégzett városi karbantartási feladatok darabszámának aránya a bejelentett hibák darabszámához viszonyítva a vizsgált időszakban (%)

$VKF_{\text{félév,év}}$ = Elvégzett városi karbantartási feladatok darabszáma a vizsgált időszakban (db)

$BHSZ_{\text{félév,év}}$ = Bejelentett városi karbantartással kapcsolatos hibák száma vizsgált időszakban (db)

3. Köztisztasági feladatok ellátása

A mutatószám a közterületről gyűjtött kommunális hulladék mennyiségét szemlélteti a fenntartott közterület nagyságához viszonyítva. Így megállapítható az 1 km² fenntartott közterületre eső kommunális hulladék mennyisége.

Számítása:

$$\text{KGYHM}_{\text{félév, év}} = \frac{\text{GYHM}_{\text{félév, év}}}{\text{FK}_{\text{félév, év}}}$$

$\text{KGYHM}_{\text{félév, év}} = 1 \text{ km}^2$ fenntartott közterületen gyűjtött kommunális hulladék mennyisége a vizsgált időszakban (t/km²)

$\text{GYHM}_{\text{félév, év}} =$ Közterületről gyűjtött kommunális hulladék mennyisége a vizsgált időszakban (t)

$\text{FK}_{\text{félév, év}} =$ Fenntartott közterület nagysága a vizsgált időszakban (km²)

4. Parkfenntartás

A mutatószám az 1 km² területre jutó zöldhulladék mennyiségéről nyújt információt tonnában kifejezve.

Számítása:

$$\text{TZHM}_{\text{félév, év}} = \frac{\text{KFSZZ}_{\text{félév, év}}}{\text{FZN}_{\text{félév, év}}}$$

$\text{TZHM}_{\text{félév, év}} = 1 \text{ km}^2$ területre jutó zöldhulladék mennyisége a vizsgált időszakban (t/km²)

$\text{KFSZZ}_{\text{félév, év}} =$ Közterület fenntartásból származó zöldhulladék mennyisége a vizsgált időszakban (t)

$\text{FZN}_{\text{félév, év}} =$ Fenntartott zöldfelület nagysága a vizsgált időszakban (km²)

A mutatószám az adott időszak alatt kivágott fákhöz viszonyítja az ültetett fák számát, így kimutatható, hogy a telepített fák száma meghaladja a kivágott fák számát, vagy elmarad attól a vizsgált időszakban.

Számítása:

$$\text{TFKF}_{\text{félév, év}} = \frac{\text{TF}_{\text{félév, év}}}{\text{KF}_{\text{félév, év}}}$$

$\text{TFKF}_{\text{félév, év}} =$ A telepített fák száma a kivágott fák számához viszonyított aránya a vizsgált időszakban (%)

$\text{TF}_{\text{félév, év}} =$ Telepített fák száma a vizsgált időszakban (db)

$\text{KF}_{\text{félév, év}} =$ Kivágott fák száma a vizsgált időszakban (db)

5. Vízkárelhárítás

A mutatószám féléves és éves viszonylatban megmutatja, hogy a Székesfehérvár Városgondnoksága Kft.-hez az adott időszakban vízvezetési problémák kapcsán mennyi hibabejelentés érkezett, és ennek hány százaléka került elhárításra.

Számítása:

$$EHA_{\text{félév, év}} = \frac{EHSZ_{\text{félév, év}}}{BHSZ_{\text{félév, év}}}$$

$EHA_{\text{félév, év}}$ = Elhárított vízkárral kapcsolatos hibák számának alakulása a bejelentett vízkárral kapcsolatos hibák számának alakulásához viszonyítva a vizsgált időszakban (%)

$EHSZ_{\text{félév, év}}$ = Elhárított vízkárral kapcsolatos hibák száma a vizsgált időszakban (db)

$BHSZ_{\text{félév, év}}$ = Bejelentett vízkárral kapcsolatos hibák száma a vizsgált időszakban (db)

6. Temetőfenntartás

A mutatószám a megváltott sírhelyek számának alakulását, illetve a megváltott urnahelyek számának alakulását felhasználva szemlélteti a két adat megoszlását.

Számítása:

$$MSHUH_{\text{félév, év}} = \frac{SH_{\text{félév, év}}}{\ddot{O}SHUH_{\text{félév, év}}}$$

$$MSHUH_{\text{félév, év}} = \frac{UH_{\text{félév, év}}}{\ddot{O}SHUH_{\text{félév, év}}}$$

$SH_{\text{félév, év}}$ = Megváltott sírhelyek (db)

$UH_{\text{félév, év}}$ = Megváltott urnahelyek (db)

$\ddot{O}SHUH_{\text{félév, év}}$ = Összesen megváltott sírhelyek és megváltott urnahelyek (db)

$MSHUH_{\text{félév, év}}$ = Megváltott sírhelyek és megváltott urnahelyek megoszlása a vizsgált időszakban (%)

7. Közvilágítás

A közvilágítási-szolgáltatást érintő elégedettségi mutatószám meghatározása, amely az elvégzett közvilágítással kapcsolatos karbantartási munkák számát viszonyítja a közvilágítással kapcsolatos bejelentett hibák számához.

$$KSZE_{\text{félév, év}} = \frac{EKKM_{\text{félév, év}}}{KKB_{\text{félév, év}}}$$

$KSZE_{\text{félév, év}}$ = Közvilágítási-szolgáltatást érintő elégedettségi mutatószám a vizsgált időszakban (%)

$EKKM_{\text{félév, év}}$ = Elvégzett közvilágítással kapcsolatos karbantartási munkák a vizsgált időszakban (db)

$KKB_{\text{félév, év}}$ = Közvilágítással kapcsolatos bejelentett hibák száma a vizsgált időszakban (db)

B. Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. közszolgáltatási tevékenységeinek szakmai feladat-ellátását mérő gazdaságossági, hatékonysági mutatószámok:

1. Parkolási rendszer működtetése

A parkolási tevékenységből származó bevételek és kiadások kerülnek összehasonlításra, mely megfelelő mutatószámot ad a hatékonyság méréséhez.

Számítása:

$$PBK_{\text{félév, év}} = \frac{PB_{\text{félév, év}}}{PK_{\text{félév, év}}}$$

$PBK_{\text{félév, év}}$ = Parkolás teljes bevételeinek a parkolás teljes költségéhez viszonyított aránya a vizsgált időszakban (%)

$PB_{\text{félév, év}}$ = Parkolásból származó bevétel a vizsgált időszakban (ezer Ft)

$PK_{\text{félév, év}}$ = Parkolás üzemeltetéséből származó teljes költség a vizsgált időszakban (ezer Ft)

Az alábbi mutató a parkolási rendszer üzemeltetése tevékenységből származó jegy-, illetve bérletbevétel összegét viszonyítja a fizető parkolóhelyek számának alakulásához.

Számítása:

$$FPB_{\text{félév, év}} = \frac{PB_{\text{félév, év}}}{FPH_{\text{félév, év}}}$$

$FPB_{félév, év} = 1$ db fizető parkolóhelyre jutó parkolási bevétel összege a vizsgált időszakban (ezer Ft/db)

$PB_{félév, év}$ = Parkolásból származó bevétel a vizsgált időszakban (ezer Ft)

$FPH_{félév, év}$ = Fizető parkolóhelyek számának alakulása a vizsgált időszakban (db)

2. Városi karbantartási feladatok ellátása

A városi karbantartási feladatok összes költsége a Városgondnokság Kft. által ellátott valamennyi városüzemeltetési feladat összes költségéhez viszonyítva.

Számítása:

$$VKÜK_{félév, év} = \frac{VKK_{félév, év}}{VÜK_{félév, év}}$$

$VKÜK_{félév, év}$ = Városi karbantartási feladatok összes költségének aránya a városüzemeltetési feladatok összes költségéhez viszonyítva vizsgált időszakban (%)

$VKK_{félév, év}$ = Városi karbantartási feladatok összes költsége a vizsgált időszakban (ezer Ft)

$VÜK_{félév, év}$ = Városüzemeltetési feladatok összes költsége a vizsgált időszakban (ezer Ft)

3. Köztisztasági feladatok ellátása

A mutatószám a köztisztasági tevékenység során felmerülő költségeket viszonyítja a városüzemeltetési feladatok összes költségéhez.

Számítása:

$$KKÜK_{félév, év} = \frac{KÖK_{félév, év}}{VÜK_{félév, év}}$$

$KKÜK_{félév, év}$ = Köztisztasági tevékenységgel kapcsolatos összes költség a városüzemeltetési feladatok összes költségéhez viszonyítva a vizsgált időszakban (%)

$KÖK_{félév, év}$ = Köztisztasági tevékenység összes költsége a vizsgált időszakban (ezer Ft)

$VÜK_{félév, év}$ = Városüzemeltetési feladatok összes költsége a vizsgált időszakban (ezer Ft)

A társaság köztisztasági feladatok ellátásáért felelős területének összes éves költségét Székesfehérvár összlakosságának számához viszonyítva definiálható a következő mutató,

amely félèves és éves viszonylatban a köztisztasági teendők költségének egy főre vetített értékét jeleníti meg.

Számítása:

$$KFE_{\text{félév, év}} = \frac{KTK_{\text{félév, év}}}{SZL_{\text{félév, év}}}$$

$KFE_{\text{félév, év}}$ = Köztisztasági feladatok ellátásának egy főre eső költsége a vizsgált időszakban (ezer Ft/fő)

$KTK_{\text{félév, év}}$ = Szervezet köztisztasági feladatainak ellátásáért felelős területéhez kapcsolódó összes költség a vizsgált időszakban (ezer Ft)

$SZL_{\text{félév, év}}$ = Székesfehérvár lakosság száma, KSH adatbázis a vizsgált időszak elején (fő)

4. Piacok

A mutatószám meghatározásánál a piacok összes bevételéhez kerül viszonyításra a bérleti díjakból származó bevétel.

Számítása:

$$PBTB_{\text{félév, év}} = \frac{PBD_{\text{félév, év}}}{PTB_{\text{félév, év}}}$$

$PBTB_{\text{félév, év}}$ = Piac bérleti díjakból származó bevételének a piac teljes bevételéhez viszonyított aránya a vizsgált időszakban (%)

$PBD_{\text{félév, év}}$ = Piac üzemeltetéséből befolyó bérleti díjak összege a vizsgált időszakban (ezer Ft)

$PTB_{\text{félév, év}}$ = Piac üzemeltetéséből származó teljes bevétel a vizsgált időszakban (ezer Ft)

A piac teljes bevételének a piac teljes költségéhez viszonyított arányszám számítása is alkalmas a hatékonyság mérésére.

$$PBK_{\text{év}} = \frac{PB_{\text{félév, év}}}{PK_{\text{félév, év}}}$$

$PBK_{\text{év}}$ = Piac teljes bevetelenek a piac teljes költségéhez viszonyított aránya a vizsgált időszakban (%)

$PB_{\text{félév, év}}$ = Piac üzemeltetéséből befolyó teljes bevétela vizsgált időszakban (ezer Ft)

$PK_{\text{félév, év}}$ = Piac üzemeltetéséből származó teljes költség a vizsgált időszakban (ezer Ft)

5. Uszodák

A jegyeladásból származó bevételek az uszodák teljes bevételéhez viszonyított aránya kerül kiszámításra.

Számítása:

$$JBTB_{\text{félév, év}} = \frac{JB_{\text{félév, év}}}{TB_{\text{félév, év}}}$$

$JBTB_{\text{félév, év}}$ = Jegyeladásból származó bevételek az uszodák teljes bevételéhez viszonyított aránya a vizsgált időszakban (%)

$JB_{\text{félév, év}}$ = Jegyeladásból származó bevételek a vizsgált időszakban (ezer Ft)

$TB_{\text{félév, év}}$ = Uszoda-üzemeltetés teljes bevétela a vizsgált időszakban (ezer Ft)

Továbbá az uszoda-üzemeltetés bevétela az uszoda-üzemeltetés költségéhez viszonyított aránya kerül kiszámításra.

$$U\ddot{U}BK_{\text{félév, év}} = \frac{UTB_{\text{félév, év}}}{UTK_{\text{félév, év}}}$$

$U\ddot{U}BK_{\text{félév, év}}$ = Uszoda-üzemeltetés bevétela az uszoda-üzemeltetés költségéhez viszonyított aránya a vizsgált időszakban (%)

$UTB_{\text{félév, év}}$ = Uszoda-üzemeltetés teljes bevétela a vizsgált időszakban (ezer Ft)

$UTK_{\text{félév, év}}$ = Uszoda-üzemeltetés teljes költsége a vizsgált időszakban (ezer Ft)

6. Parkfenntartás

A parkfenntartás mutatószáma esetén kimutatásra kerül az 1 km² fenntartott zöldfelületre jutó gondozási költség.

Számítása:

$$\text{ZFK}_{\text{félév, év}} = \frac{\text{PÖK}_{\text{félév, év}}}{\text{FZN}_{\text{félév, év}}}$$

$\text{ZFK}_{\text{félév, év}}$ = 1 km² zöldfelület gondozási költsége a vizsgált időszakban (ezer Ft/ km²)

$\text{PÖK}_{\text{félév, év}}$ = Parkfenntartás összes költsége a vizsgált időszakban (ezer Ft)

$\text{FZN}_{\text{félév, év}}$ = Fenntartott zöldfelület nagysága a vizsgált időszakban (km²)

Az alábbi mutatószám a parkfenntartással kapcsolatos feladatok összes költségét viszonyítja a városüzemeltetési feladatok összes költségéhez.

Számítása:

$$\text{PKÜK}_{\text{félév, év}} = \frac{\text{PÖK}_{\text{félév, év}}}{\text{VÜK}_{\text{félév, év}}}$$

$\text{PKÜK}_{\text{félév, év}}$ = Parkfenntartással kapcsolatos feladatok összes költsége a városüzemeltetési feladatok összes költségéhez viszonyítva a vizsgált időszakban (%)

$\text{PÖK}_{\text{félév, év}}$ = Parkfenntartás területének összes költsége a vizsgált időszakban (ezer Ft)

$\text{VÜK}_{\text{félév, év}}$ = Városüzemeltetési feladatok összes költsége a vizsgált időszakban (ezer Ft)

7. Út-, hídüzemeltetés, fenntartás

Az érintett mutató a székesfehérvári utakon keletkezett kátyú megszüntetésére, útburkolati jelek javítására és a földutak fenntartására fordított költségeket viszonyítja a városüzemeltetési költséghez.

Számítása:

$$\text{ÚHKK}_{\text{félév, év}} = \frac{\text{ÚHK}_{\text{félév, év}}}{\text{VÜK}_{\text{félév, év}}}$$

$\text{ÚHKK}_{\text{félév, év}}$ = Út-, hídfenntartás kátyúzása, burkolati jelek felújítása és földútfenntartás tevékenységek költségeinek a városüzemeltetési költségekhez viszonyított aránya a vizsgált időszakban (%)

$ÚHK_{félév, év}$ = Út-, hídfenntartás kátyúzás, burkolati jelek felújítása és földútfenntartás tevékenységek költsége a vizsgált időszakban (ezer Ft)

$VÜK_{félév, év}$ = Városüzemeltetési feladatok összes költsége a vizsgált időszakban (ezer Ft)

8. Vízkár

Az arányszám féléves és éves viszonylatban megmutatja, hogy a társaság érintett tevékenységre fordított összes költsége hogyan aránylik a városüzemeltetési költségekhez.

Számítása:

$$VÍKÜK_{félév, év} = \frac{VKÖK_{félév, év}}{VÜK_{félév, év}}$$

$VÍKÜK_{félév, év}$ = Vízkárelhárítással kapcsolatos feladatok összes költsége a városüzemeltetési feladatok összes költségéhez viszonyítva a vizsgált időszakban (%)

$VKÖK_{félév, év}$ = Vízkárelhárítás területének összes költsége a vizsgált időszakban (ezer Ft)

$VÜK_{félév, év}$ = Városüzemeltetési feladatok összes költsége a vizsgált időszakban (ezer Ft)

9. Temetőfenntartás

A mutatószám féléves és éves viszonylatban az érintett terület összes költségének a temetők méretéhez viszonyított arányát vizsgálja.

Számítása:

$$TETK_{félév, év} = \frac{TFK_{félév, év}}{FTN_{félév, év}}$$

$TETK_{félév, év}$ = Fenntartott temetők egységnyi területére jutó költségek összessége a vizsgált időszakban (ezer Ft/m²)

$TFK_{félév, év}$ = Temetőfenntartás költségei a vizsgált időszakban (ezer Ft)

$FTN_{félév, év}$ = Fenntartott temetők összterületének nagysága a vizsgált időszakban (m²)

10. Közvilágítás

A mutatószám a közvilágítás területéhez kapcsolódó összes költségét a városüzemeltetési költségek összességéhez viszonyítja.

Számítása:

$$KKÜK_{\text{félév, év}} = \frac{KÖK_{\text{félév, év}}}{VÜK_{\text{félév, év}}}$$

$KKÜK_{\text{félév, év}}$ = Közvilágítással kapcsolatos feladatok összes költsége a városüzemeltetési feladatok összes költségéhez viszonyítva a vizsgált időszakban (%)

$KÖK_{\text{félév, év}}$ = Közvilágítás területének összes költsége a vizsgált időszakban (ezer Ft)

$VÜK_{\text{félév, év}}$ = Városüzemeltetési feladatok összes költsége a vizsgált időszakban (ezer Ft)

A határidő féléves adatoknál tárgyév augusztus 31., éves adatoknál tárgyévet követő év március 31.