



**Székesfehérvár Megyei Jogú Város
Önkormányzat Közgyűlése**

8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.

Ügyiratszám: 20/1-383/2021.

**Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének
352/2021. (V. 17.) kgy. határozata**

a Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadási rendjéről

1.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestere rögzíti, miszerint

- a) az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a Kormány a 2021. február 8-án hatályba lépett, **a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelettel Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki;**
- b) a koronavírus-világjárvány elleni védekezésről szóló 2021. évi I. törvény megállapította a veszélyhelyzettel összefüggő sajátos szabályokat;
- c) a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerint „Veszélyhelyzetben **a települési önkormányzat képviselő-testületének**, a fővárosi, megyei közgyűlésnek **feladat- és hatáskörét a polgármester**, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke **gyakorolja**. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási köreiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.”;
- d) a koronavírus-világjárvány harmadik hulláma során tapasztalt jelentős számú megbetegedésekre tekintettel korlátozásra került Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalában a személyes ügyfélfogadás lehetősége a személyes kapcsolattartások számának csökkentése, a fertőzés terjedésének megakadályozása érdekében;
- e) a járványügyi adatok ismeretében javasolt **fokozatosan, lépcsőzetesen** lehetővé tenni ismét a személyes ügyfélfogadást is, ezért a 2. pontban leírtak szerint javasolt az ügyfélfogadás rendjének szabályozása.

2.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése hatáskörében eljáró Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestereként – tekintettel az 1. pontban leírtakra – **2021. május 19. napjától a Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadási rendjét az alábbiakban állapítom meg:**

- a) **a személyes ügyfélfogadás** – a c) és e) pontban leírt kivétellel – **szünetel**,
- b) a Polgármesteri Hivatal **szervezeti egységei** esetében – a c) és e) pontban leírt kivétellel – az **ügyfélfogadás telefon útján történik**
szerdai napokon: 8.00-12.00 óra és 13.00-18.00 óra között
pénteki napokon: 8.00-12.00 óra között
- c) a Polgármesteri Hivatal **Ügyfélszolgálatán** (8000 Székesfehérvár, Kossuth u. 4.) az **ügyfélfogadás előzetes időpont-foglalás mellett, az alábbi ügyekben szerdai napokon személyesen 8.00-12.00 óra és 13.00-18.00 óra között** történik:
- haláleset anyakönyvezésére irányuló eljárásban jegyzőkönyv felvétele,
 - nem a Fejér Megyei Szent György Egyetemi Oktató Kórházban történő szülés esetén a Székesfehérvári Születési Települési Támogatás Program keretében természetbeni támogatásként nyújtott babatakaró átvétele,
 - föld eladása esetén a földre vonatkozó adásvételi szerződés hirdetményi úton való közlése iránti kérelem benyújtása,
 - föld eladása esetén az elővásárlási jog jogosultjának az adásvételi szerződésre vonatkozó elfogadó vagy az elővásárlási jogáról lemondó jognyilatkozatának átadása.
- Időpont foglalható:
- a (22) 537-200 telefonszámon
 - az ugyfelszolgalat@pmhiv.szekesfehervar.hu e-mail címen.
- d) a Polgármesteri Hivatal **Ügyfélszolgálatán** (8000 Székesfehérvár, Kossuth u. 4.) – a c) pontban leírt személyes ügyfélfogadason túl - **a telefonon történő ügyfélfogadás az alábbi időpontokban történik:**
hétfői napokon: 8.00-12.00 óra és 13.00-16.00 óra között
szerdai napokon: 8.00-12.00 óra és 13.00-18.00 óra között
pénteki napokon: 8.00-12.00 óra között
- e) **a kizárólag személyesen intézhető ügyekben telefonon vagy elektronikus úton előre egyeztetett időpontban sor kerülhet az ügyfélfogadásra.**

3.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése hatáskörében eljáró Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestereként rögzítem, miszerint

- a Polgármesteri Hivatal munkatársai telefonszáma, elektronikus elérhetősége az Önkormányzat honlapján (<https://www.szekesfehervar.hu/hivatali-telefonkonyv-1>) megtalálható,
- a beadványok benyújtása elektronikus úton továbbra is korlátozásmentes,
- a papíralapú beadványok a Polgármesteri Hivatal Székesfehérvár, Városház tér 1., Városház tér 2. szám alatti épületeinek bejáratai mellett, az épületen belül elérhető gyűjtődobozban hétfőn, kedden, szerdán, csütörtökön 8 órától 16 óráig, pénteken 8 órától 12 óráig elhelyezhetőek.

4.

Felkérem a Címzetes Főjegyzőt, hogy a Humán Erőforrás Gazdálkodási és Koordinációs Főosztály bevonásával jelen határozatom végrehajtásához szükséges intézkedéseket tegye meg.

Felelős: Dr. Bóka Viktor címzetes főjegyző
Pápai Erzsébet főosztályvezető
Határidő: azonnal

Dr. Cser-Palkovics András
polgármester

Dr. Bóka Viktor
címzetes főjegyző