



Székesfehérvár Megyei Jogú Város  
Önkormányzat Közgyűlése

8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.

Ügyiratszám: 20/1-273/2021.

## Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének 247/2021. (IV. 13.) kgy. határozata

### a Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadási rendjéről

1.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestere rögzíti, miszerint

- a) az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a Kormány a 2021. február 8-án hatályba lépett, a **veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről** szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelettel Magyarország egész területére **veszélyhelyzetet hirdetett ki**;
- b) a koronavírus-világjárvány elleni védekezésről szóló 2021. évi I. törvény megállapította a veszélyhelyzettel összefüggő sajátos szabályokat;
- c) a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerint „Veszélyhelyzetben a **települési önkormányzat képviselő-testületének**, a fővárosi, megyei közgyűlésnek **feladat- és hatáskörét a polgármester**, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke **gyakorolja**. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.”;
- d) a koronavírus-világjárvány harmadik hulláma továbbra is jelentős számú megbetegedést okoz, a vírus terjedésének megakadályozása érdekében a minimálisra kell leszorítani a személyes kapcsolattartások számát;
- e) a járványügyi adatok – különösen a megbetegedések számának – ismeretében, az ügyfelek és a munkatársak egészségének védelmében továbbra is korlátozni szükséges Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala ügyfélfogadási rendjét.

2.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése hatáskörében eljáró Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestereként – tekintettel az 1. pontban leírtakra – **2021. április 20. napjától a Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadási rendjét az alábbiakban állapítom meg:**

a) a személyes ügyfélfogadás – a d) pontban leírt kivétellel – **szünetel**

b) a Polgármesteri Hivatal **szervezeti egységei** esetében – a c) pontban leírt kivétellel – az **ügyfélfogadás telefon útján történik**

szerdai napokon: 8.00-12.00 óra és 13.00-18.00 óra között

pénteki napokon: 8.00-12.00 óra között

c) a Polgármesteri Hivatal **Ügyfélszolgálatán** (8000 Székesfehérvár, Kossuth u. 4.) **ügyfélfogadás telefon útján történik**

hétfői napokon: 8.00-12.00 óra és 13.00-16.00 óra között

szerdai napokon: 8.00-12.00 óra és 13.00-18.00 óra között

pénteki napokon: 8.00-12.00 óra között

d) a **kizárólag személyesen intézhető ügyekben telefonon vagy elektronikus úton előre egyeztetett időpontban sor kerülhet az ügyfélfogadásra.**

3.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése hatáskörében eljáró Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestereként rögzítem, miszerint

- a Polgármesteri Hivatal munkatársai telefonszáma, elektronikus elérhetősége az Önkormányzat honlapján (<https://www.szekesfehervar.hu/hivatali-telefonkonyv-1>) megtalálható,
- a beadványok benyújtása elektronikus úton továbbra is korlátozásmentes,
- a papíralapú beadványok a Polgármesteri Hivatal Székesfehérvár, Városház tér 1., Városház tér 2. szám alatti épületeinek bejáratai mellett, az épületen belül elérhető gyűjtődobozban hétfőn, kedden, szerdán, csütörtökön 8 órától 16 óráig, pénteken 8 órától 12 óráig elhelyezhetőek.

4.

Felkérem a Címzetes Főjegyzőt, hogy a Humán Erőforrás Gazdálkodási és Koordinációs Főosztály bevonásával jelen határozatom végrehajtásához szükséges intézkedéseket tegye meg.

Felelős: Dr. Bóka Viktor címzetes főjegyző  
Pápai Erzsébet főosztályvezető

Határidő: azonnal

Dr. Cser-Palkovics András  
polgármester



Dr. Bóka Viktor  
címzetes főjegyző



*Handwritten signature*