



## Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestere

8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.

Telefon: (22) 537-100, fax: (22) 316-569

E-mail: [polgarmester@pmhiv.szekesfehervar.hu](mailto:polgarmester@pmhiv.szekesfehervar.hu)

Ügyiratszám: 20/64-115/2020.

### Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése hatáskörében eljáró

### Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesterének

### 56/2020. (IV. 7.) számú határozata:

1.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestere rögzíti, miszerint

- 2020. március 11. napjától hatályban van a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet, melyben a **Kormány** az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében **Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki**,
- a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény a 46. § (4) bekezdése szerint „Veszélyhelyzetben a **települési önkormányzat képviselő-testületének**, a fővárosi, megyei közgyűlésnek **feladat- és hatáskörét a polgármester**, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke **gyakorolja**. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.”
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 67. § (1) bekezdés d) pontja szerint „A polgármester a jegyző javaslatára előterjesztést nyújt be a képviselő-testületnek a hivatal belső szervezeti tagozódásának, létszámának, munkarendjének, valamint ügyfélfogadási rendjének meghatározására”.

2.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése jogkörében eljáró Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestereként a járvány terjedése, a lakosság egészsége védelme érdekében az igazgatási feladatok folyamatos biztosíthatósága érdekében, az ügyfelek személyes megjelenése számára is figyelemmel – Székesfehérvár Megyei Jogú Város Jegyzőjének javaslatára – **Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala** (a továbbiakban: Hivatal) **ügyfélfogadási rendjét 2020. április 7. napjától visszavonásig az alábbiak szerint határozom meg:**

- a) A Hivatal szervezeti egységei esetében – a b), c) és d) pontokban foglalt kivételekkel – az ügyfél tájékoztatás, ügyfélfogadás telefonon és elektronikus úton történik munkanapokon az alábbiak szerint:

szerda: 8.00-12.00 és 13.00-16.00 óráig  
péntek: 8.00-12.00 óráig

A szervezeti egységek telefonszámai és az elektronikus levélcímek elérhetők a város honlapján (<https://www.szekesfehervar.hu/hivatali-telefonkonyv>).

- b) Az **Adóiroda** (8000 Székesfehérvár, Várkörút 1/A) esetében az ügyfél tájékoztatás, ügyfélfogadás telefonon és elektronikus úton történik munkanapokon az alábbiak szerint:

hétfő: 13.00-15.00 óráig  
szerda: 8.00-12.00 és 13.00-16.00 óráig  
péntek: 8.00-12.00 óráig

- c) Az **Ügyfélszolgálat** (8000 Székesfehérvár, Kossuth u. 4.) ügyfélfogadási rendje:

- telefonon (22/537-200) és elektronikus úton ([ugyfelszolgalat@pmhiv.szekesfehervar.hu](mailto:ugyfelszolgalat@pmhiv.szekesfehervar.hu)):

hétfő, kedd, szerda, csütörtök: 8.00-12.00 és 13.00-16.00 óráig  
péntek: 8.00-12.00 óráig

- személyes ügyfélkapcsolattal:

szerda: 8.00-12.00 és 13.00-16.00 óráig

- az Ügyfélszolgálat ügyfélterében **egyidejűleg legfeljebb 5 személy** tartózkodhat.

- d) Amennyiben jogszabály alapján **az eljárás résztvevője az eljárási cselekményt a hatóság előtt kizárólag személyesen teheti meg**, a személyes ügyfélkapcsolatra telefonon történt előzetes egyeztetés alapján kizárólag az Ügyfélszolgálaton, szerdai napon 8.00-12.00 és 13.00-16.00 óra között kerülhet sor, a **házasságkötésekre a kitűzött időpontban sor kerül**.

- e) A Hivatalhoz, a tisztségviselőkhöz nem postai úton érkező levélküldemények elhelyezésére a Városház tér 1. és a Városház tér 2. szám alatti épület portája mellett kihelyezett gyűjtődoboz szolgál.

3.

Felkérem a Jegyzőt, hogy jelen határozatom végrehajtásához szükséges intézkedéseket haladéktalanul tegye meg.

Felelős: Dr. Cser-Palkovics András polgármester  
Dr. Bóka Viktor jegyző

Határidő: azonnal

Dr. Cser-Palkovics András  
polgármester

Dr. Bóka Viktor  
jegyző

