



Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestere

8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.
Telefon: (22) 537-100, fax: (22) 316-569
E-mail: polgarmester@pmhiv.szekesfehervar.hu
Ügyiratszám: 20/64-88/2020.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése hatáskörében eljáró

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesterének 32/2020. (III. 31.) számú határozata:

1.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestere rögzíti, miszerint

- 2020. március 11. napjától hatályban van a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet, melyben a **Kormány** az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében **Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki**,
- a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény a 46. § (4) bekezdése szerint „Veszélyhelyzetben a **települési önkormányzat képviselő-testületének**, a fővárosi, megyei közgyűlésnek **feladat- és hatáskörét a polgármester**, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke **gyakorolja**. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.”

2.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése jogkörében eljáró Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestereként a járvány terjedése, a lakosság egészsége védelmében, az igazgatási feladatok folyamatos biztosíthatósága érdekében, az ügyfelek személyes megjelenése számára is figyelemmel **2020. április 1. napjától visszavonásig Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala ügyfélfogadási rendjét az alábbiak szerint határozom meg:**

- **Ügyfélszolgálat** (Kossuth utcai bejárat) kizárólag **szerdai napokon 8.00-12.00 és 13.00- 16.00 óráig tart nyitva**,
- az **Ügyfélszolgálat** munkatársai a szerdai személyes ügyfélkapcsolat mellett a hét további munkanapjain telefonon (22/537-200), valamint elektronikus úton (ugyfelszolgalat@pmhiv.szekesfehervar.hu) munkaidőben elérhetőek, ezáltal az ügyféltájékoztatás a hét minden munkanapján a személyes ügyfélkapcsolat kivételével továbbra is folyamatos,
- az **Ügyfélszolgálat** ügyféltérében egyidejűleg legfeljebb **5 fő személy** tartózkodása lehetséges,

- az **Adóiroda** munkatársai **kizárólag telefonon** (<https://www.szekesfehervar.hu/hivatali-telefonkonyv-1>), valamint **elektronikus úton** (adoiroda@pmhiv.szekesfehervar.hu) érhetőek el munkaidőben, ezáltal az ügyféltájékoztatás a hét minden munkanapján a személyes ügyfélkapcsolat kivételével továbbra is folyamatos,
- az **Anyakönyvi és Vállalkozásigazgatási Iroda** munkatársai **kizárólag telefonon** (22/537-128, 22/537-209, 22/537-222, 22/537-239) valamint **elektronikus úton** (anyakonyv@pmhiv.szekesfehervar.hu) érhetőek el munkaidőben, ezáltal az ügyféltájékoztatás a hét minden munkanapján a személyes ügyfélkapcsolat kivételével továbbra is folyamatos,
- az **Anyakönyvi és Vállalkozásigazgatási Iroda** (Városház tér 2.) feladatkörét érintő
 - o **anyakönyvi kivonat-kérelmek személyesen történő igénylésére, valamint**
 - o **a hagyatéki leltár-nyilatkozatok benyújtására**
 a Városház tér 2. szám alatti hivatali épület portája mellett kihelyezett **gyűjtődoboz** szolgál írásos kitöltési útmutató és tájékoztató biztosítása mellett, továbbá
 - o **a kitűzött házasságkötések megtartásra kerülnek,**
 - o **a házasságkötés időpontjának módosításához nincs szükség személyes jelenlétre,**
 - o **a házasságkötés időpontjának lemondásához nincs szükség személyes jelenlétre.**
- a **KCR Iroda** munkatársai **kizárólag telefonon** (22/537-162; 22/537-175), valamint **elektronikus úton** (kcr@pmhiv.szekesfehervar.hu) érhetőek el munkaidőben, ezáltal az ügyféltájékoztatás a hét minden munkanapján a személyes ügyfélkapcsolat kivételével továbbra is folyamatos,
- a **Környezetvédelmi Iroda** munkatársai **kizárólag telefonon** (22/537-133; 22/537-163), valamint **elektronikus úton** (kornyezetvedelem@pmhiv.szekesfehervar.hu) érhetőek el munkaidőben, ezáltal az ügyféltájékoztatás a hét minden munkanapján a személyes ügyfélkapcsolat kivételével továbbra is folyamatos,
- az **Igazgatási Iroda** munkatársai **kizárólag telefonon** (22/537-109), valamint **elektronikus úton** (igazgatas@pmhiv.szekesfehervar.hu) érhetőek el munkaidőben, ezáltal az ügyféltájékoztatás a hét minden munkanapján a személyes ügyfélkapcsolat kivételével továbbra is folyamatos.

3.

Felkérem a Jegyzőt, hogy jelen határozatom végrehajtásához szükséges intézkedéseket haladéktalanul tegye meg.

Felelős: Dr. Cser-Palkovics András polgármester
Dr. Bóka Viktor jegyző

Határidő: azonnal

Dr. Cser-Palkovics András
polgármester



Dr. Bóka Viktor
jegyző

