



Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestere

8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.

Telefon: (22) 537-100, fax: (22) 316-569

E-mail: polgarmester@pmhiv.szekesfehervar.hu

Ügyiratszám: 20/64-294/2020.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése hatáskörében eljáró

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesterének 220/2020. (VI. 16.) számú határozata:

1.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestere rögzíti, miszerint

- a) a **Kormány** az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében **Magyarország egész területére a 40/2020. (III.11.) Korm. rendelettel veszélyhelyzetet hirdetett ki,**
- b) a koronavírus elleni védekezésről szóló 2020. évi XII. törvény megállapította a veszélyhelyzettel összefüggő sajátos szabályokat,
- c) a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerint „Veszélyhelyzetben **a települési önkormányzat képviselő-testületének,** a fővárosi, megyei közgyűlésnek **feladat- és hatáskörét a polgármester,** illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke **gyakorolja.** Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.”
- d) Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése 717/2016. (X.14.) számú határozatával (továbbiakban: Határozat) elfogadta a DEPÓNIA Hulladékkezelő és Településtisztasági Nonprofit Kft. (továbbiakban: Depónia Kft.) hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységének mérésére alkalmas kritériumrendszert és a Depónia Kft. kintlévőségi állományának behajtására vonatkozó módszertant azzal, hogy a Depónia Kft. ügyvezetője az elvégzett feladatokról, eredményekről készítsen beszámolót és azt terjessze a Közgyűlés elé a tárgyév második féléves teljesítéséről, valamint az éves eredményekről a tárgyévet követő március 31. napjáig,
- e) a Határozatban foglaltaknak eleget téve a Depónia Kft. ügyvezetője 2020. március 9. napján a beszámolót benyújtotta,
- f) a beszámolót az illetékes szakterület megvizsgálta, megfelelőnek találta, és azt elfogadásra javasolta.

2.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése hatáskörében eljáró Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestereként - tekintettel az 1. pontban leírtakra - **a DEPÓNIA Hulladékkezelő és Településtisztasági Nonprofit Kft. közszolgáltatási tevékenységének mérésére vonatkozó 2019. II. félévi beszámolóját a mellékletek szerinti tartalommal elfogadom.**

3.

Felkérem a Jegyzőt és a DEPÓNIA Hulladékkezelő és Településtisztasági Nonprofit Kft. ügyvezetőjét, hogy jelen határozatom végrehajtásához szükséges intézkedéseket haladéktalanul tegyék meg.

Felelős: Dr. Cser-Palkovics András polgármester
Dr. Bóka Viktor jegyző
Steigerwald Tibor ügyvezető

Határidő: azonnal

1. sz. P.A.
Dr. Cser-Palkovics András
polgármester



4. sz. P.A.
Dr. Bóka Viktor
jegyző



TÁJÉKOZTATÁS A DEPÓNIA NONPROFIT KFT.

2019. 1-12. HAVI KÖZSZOLGÁLTATÁSI

TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése
717/2016.(X.14.) számú határozata alapján



DEPÓNIA NONPROFIT KFT.
8000 Székesfehérvár, Sőtér 3.
Adószám: 12592201-2-07
4.


Steigerwald Tibor
igazgató

Közösen egy zöld úton ...

DEPÓNIA Nonprofit Kft.

I./A)/1 Jogos reklamációk alakulása (db)



Közösen egy zöld úton ...

DEPÓNIA Nonprofit Kft.

	2019.I.név	2019.II.név	2019.III.név	2019.IV.név	2019.év összesen	Változás az előző évhez képest	2018. év összesen
jogos reklamációk (db)	123	103	119	133	478	17%	408
összes ügyfél (ingatlan) átlagos száma (db)	67 161	66 809	74608	74921	70875	3%	68 525

I./A)/1 1000 ügyfélre (ingatlanra) jutó jogos reklamációk

száma (db)

Közösen egy zöld úton ...

DEPÓNIA Nonprofit Kft.

1000 ügyfélre (ingatlanra) jutó jogos reklamációk

száma

(db)

(negyedéves bontásban)

2019.I.név 2019.II.név 2019.III.név 2019.IV.név

1,831

1,542

1,595

1,78

1000 ügyfélre (ingatlanra)

jutó jogos reklamációk

száma

(db)

(halmozott adatok)

2019.I.név 2019.I-II.név 2019.I.-III. név

1,83

3,37

4,96

2019.I-IV.név

6,74

Változás az

előző évhez

képest

átlagos

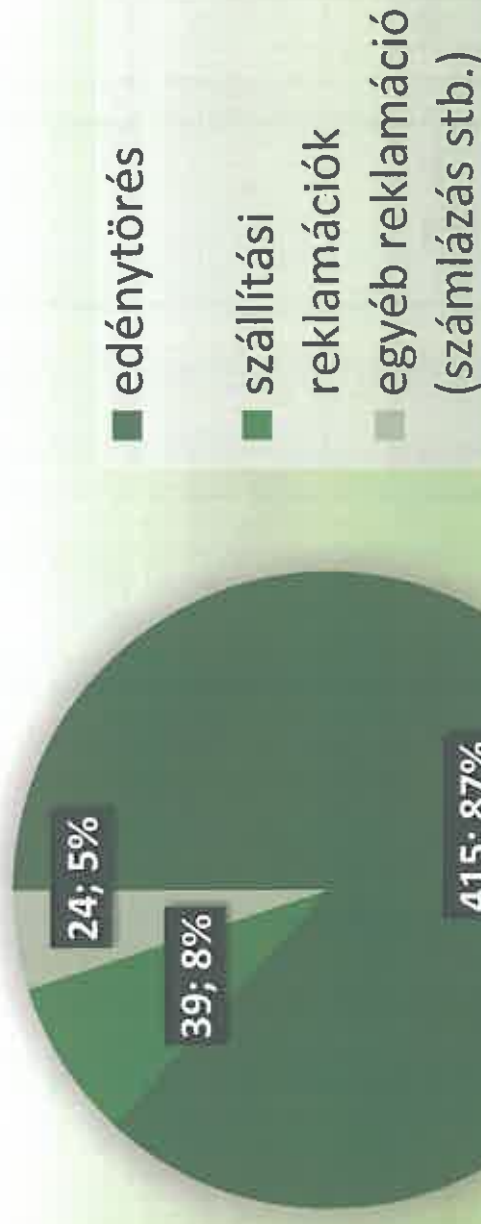
13%

5,95

I./A)/1 Reklamációk megoszlása 1.



Jogos reklamációk db száma, megoszlása
2019.év



I./A)/1 Reklamációk megoszlása 2.



1000 ügyfélre jutó jogos reklamációk számának alakulása (db) 2019.



1000 ügyfélre jutó jogos reklamációk számának alakulása



I./A)/1 Panaszkezelés összefoglalása I.



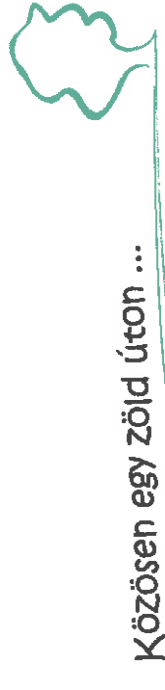
Közösen egy zöld úton ...



DEPÓNIA Nonprofit Kft.

- Társaságunk számára nagyon fontos az ügyfelek visszajelzése szolgáltatásainkkal kapcsolatban. Ügyfeleink több csatornán keresztül jelezhetik felénk esetleges panaszait ill. kérhetnek információkat. Ez történhet telefonon, elektronikus és papír alapú levelezéssel valamint ügyfélszolgálati irodáinkban személyesen, továbbá online ügyfélszolgálatunkon keresztül. Reklamációkezelési tevékenységünk során fontos az információkérés, tájékoztatás elkülönítése. A reklamációkezelés szigorúbb, elkülönített dokumentálást és jogszabályban rögzített határidőre történő intézkedést és az ügyfél részére történő válaszadást igényel. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás esetén prioritást élvez a gyors intézkedés, melynek minden esetben igyekszünk megfelelni. Szervezetünkben - a jogszabályi feltételeknek és ügyféligényeknek való megfelelés érdekében - már két ügyféltájékoztatási csoport működik a számlázás és a műszaki szolgáltatás területén, mely specifikusan foglalkozik a beérkező valamennyi észrevétellel, reklamációval. Ettől az intézkedéstől azt várjuk, hogy az ügyféltájékoztatás gördülékenyebb lesz, a telefonos elérésben is szemmel látható javulás történik.
- Az ügyféladatok a **saját kapacitásunkkal ellátott** területet jelentik, a II. féléves változás már tükrözi az új települések belépését illetve a Várpalota környéki települések átkerülését az alvállalkozóhoz.

I./A)/1 Panaszkezelés összefoglalása II.



Közösen egy zöld úton ...



DEPÓNIA Nonprofit Kft.

- A 2018. évben az 1000 ügyfélre jutó jogos reklamációk száma 5,95 db volt, ez emelkedést mutat 2019. évben (6,74). A 2019-ben beérkezett 1005 db reklamáció 49%-a volt jogos, ezek 87%-át az edénytörésből származó bejelentések teszik ki, ez a tendencia negyedéves szinten is jellemző. A bejelentett edénytörések 52%-a jogos, amely 2019. évben 415 db volt, ebből 139 db Székesfehérváron. A probléma jellemzően a piacon kapható silány minőségű gyűjtőedényeknek tudható be, melyek szinte az alapvető mértékű igénybevételnek sem felelnek meg. Emellett az anyagában megfáradt edények ürítésből fakadó töréseire irányulnak a megkeresések. Minden bejelentett esetet helyszíni kivizsgálás követ. Ügyfeleinket az Általános Szerződési Feltételekben tájékoztatjuk az elbírálás szempontjairól.
- 2020. évtől az alvállalkozókat is bevonjuk az adatszolgáltatásba, így a tevékenységükről az ügyfelek oldaláról is képet kapunk.

I./A)/2 Elkülönített (szelektív) hulladékok gyűjtése



Közösen egy zöld úton ...

DEPÓNIA Nonprofit Kft.

	2019.I.név	2019.II.név	2019.III.név	2019.IV.név	2019. év összesen	Változás az előző évhez képest	2018. év összesen
Összes lakossági szel.hull.mennyisége (kg)	1 631 589	2 444 686	2 369 728	2 367 516	8 813 519	16%	7 569 113
ellátott lakosok átlagos száma (fő)	315 129	315 129	322 974	322 974	319 052	5%	302 658

I./A)/2 1 fő ellátott lakosra jutó szelektív hulladék mennyisége (kg/fő)



Közösen egy zöld úton ...

DEPÓNIA Nonprofit Kft.

1 fő ellátott lakosra jutó szelektív hulladék mennyisége (kg/fő)
(negyedéves bontásban)

2019.I.név	2019.II.név	2019.III.név	2019.IV.név	2019. év összesen
5,18	7,76	7,34	7,33	27,62

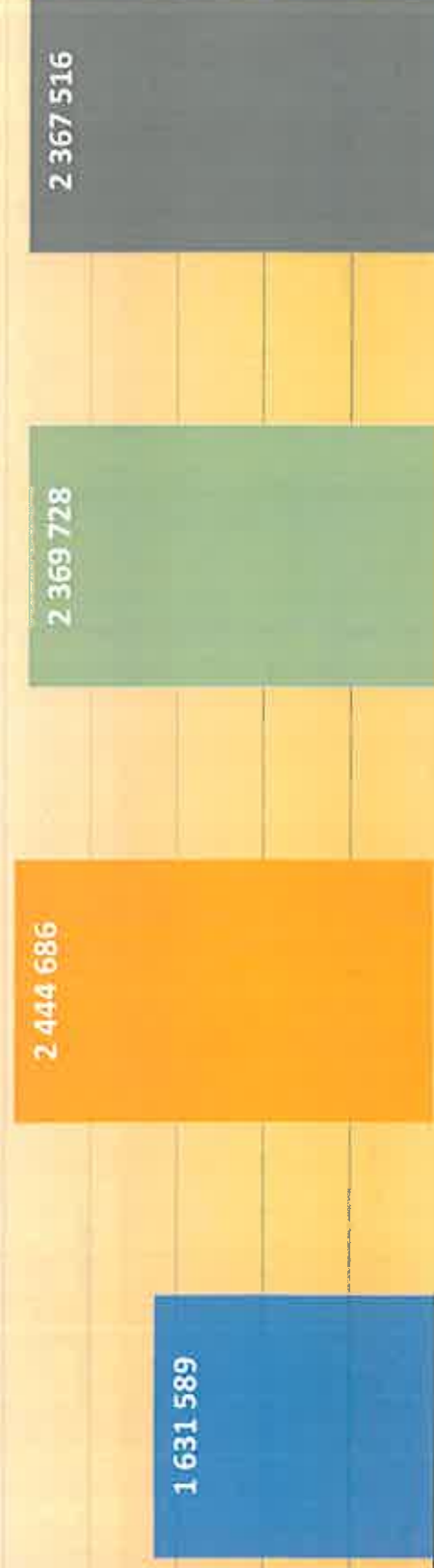
1 fő ellátott lakosra jutó szelektív hulladék mennyisége (kg/fő)
(halmazott adatok)

2019.I.név	2019.I-II.név	2019.I.-III.név	2019.I.-IV.név	Változás az előző évhez képest	2018. év összesen
5,18	12,94	20,29	27,62	10%	25,01

1./A)/2 Szelektív hulladék mennyiségek alakulása 1.



Begyűjtött lakossági szelektív hulladék mennyisége
(kg)



2019.I.NÉV

2019.II.NÉV

2019.III.NÉV

2019.IV.NÉV

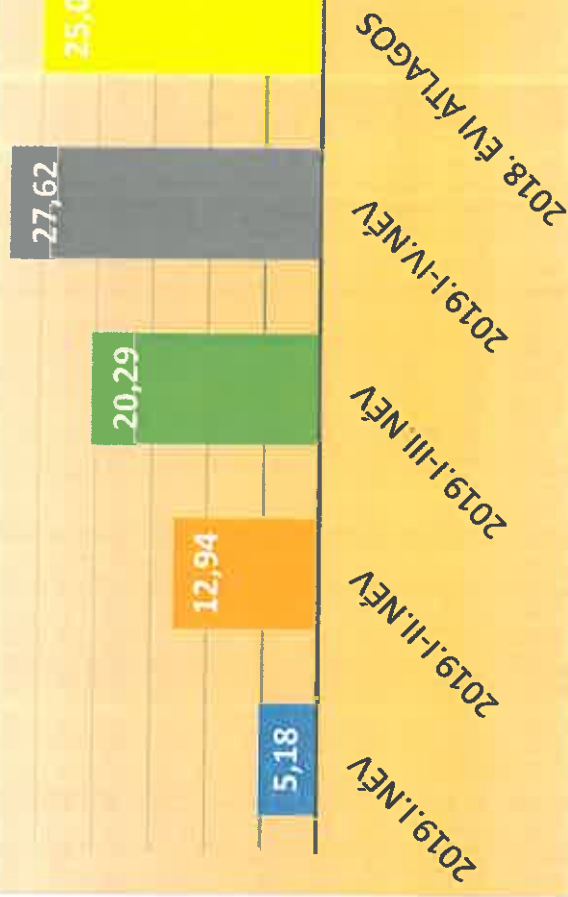
I./A)/2 Szelektív hulladék mennyiségek alakulása 2.



1 fő ellátott lakosra jutó begyűjtött szelektív hulladék
(kg/fő)



1 fő ellátott lakosra jutó begyűjtött szelektív hulladék mennyiségének alakulása
(kg/fő)



I./A)/2 Elkülönített (szelektív) hulladékok gyűjtésének

összefoglalása



Közösen egy zöld úton ...



DEPÓNIA Nonprofit Kft.

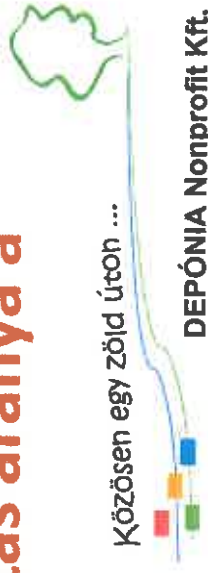
- Cégünk számára nagyon fontos az elkülönített (szelektív) hulladékok gyűjtése. Az így gyűjtött, elsősorban csomagolóanyagok újrahasznosítása környezetvédelmi, gazdasági szempontból is kiemelt jelentőségű. Ezen felül fontos országos környezetvédelmi cél is ezen hulladékok hasznosítása. Évek óta törekszünk az így gyűjtött hulladékok mennyiségének növelésére. A táblázatok a szelektív gyűjtésből származó anyagáramok teljes begyűjtött mennyiségét tartalmazzák. A tavalyi évhez képest 10 %-os mennyiségi növekedést értünk el, ez jelzi, hogy a bevezetett fahévíri kétkukás rendszer és a vidéki házhoz menő gyűjtés eredményes. Az I. negyedév alacsony adatát követően a magasabb tendencia a tavalyi évvel azonos ütemet mutat. A válogatási maradék mennyisége továbbra is jelentős (30% körüli), mely a papírgyűjtési akciónak köszönhetően időszakosan 20% alá megy. A szelektív gyűjtésben rejlő lehetőségek kihasználásával a hasznosítható anyagok mennyiségének növelése érdekében bevezettük a rendszeres házhoz menő üveggyűjtést. Jelenleg az elkülönítetten gyűjtött hulladékok minőségére helyezzük a kampányok hangsúlyát - a szelektív szigetek megszüntetése is ezt célozta.
- Az NHKV Zrt. az általa szervezett értékesítés alapján méri a közszolgáltatás színvonalát. Az OHKT által előírt 21,5 kg/fő értéket összességében 18,25 kg/fő értékben teljesítettük azzal a részletezéssel, hogy ott az országosan elvárt mennyiségek esetében a papír tekintetében az elvárt mennyiséget 91%-osan megközelítettük, míg műanyag tekintetében túlléptük a kívánt értéket. Az üveg és tetrapack esetében a tavalyi 50-60%-hoz képest, most 65-68%-ot, fém esetében a tavalyi 30%-hoz képest 42%-ot sikerült teljesíteni. Ez mindhárom esetben 10%-nál nagyobb javulást jelent.

I./A)/3 Lerakással történő ártalmatlanítás



	2019.I.név	2019.II.név	2019.III.név	2019.IV.név	2019. év összesen	Változás az előző évhez képest	2018. év összesen
lerakással ártalmatlanított hulladék (kg)	11 289 831	14 169 897	12 590 575	14 573 727	52 624 030	-5%	55 646 502
összes közszolg.keretében átvett hull.mennyiség (kg)	19 809 827	25 813 629	27 310 071	27 524 375	100 457 902	9%	92 155 478

I./A)/3 Lerakással történő ártalmatlanítás aránya a közszolgáltatáson belül (%)



Lerakással történő ártalmatlanítás aránya a közszolgáltatáson belül (%) (negyedéves lebontásban)				
2019.I.név	2019.II.név	2019.III.név	2019.IV.név	
56,99%	54,89%	46,1%	52,95%	

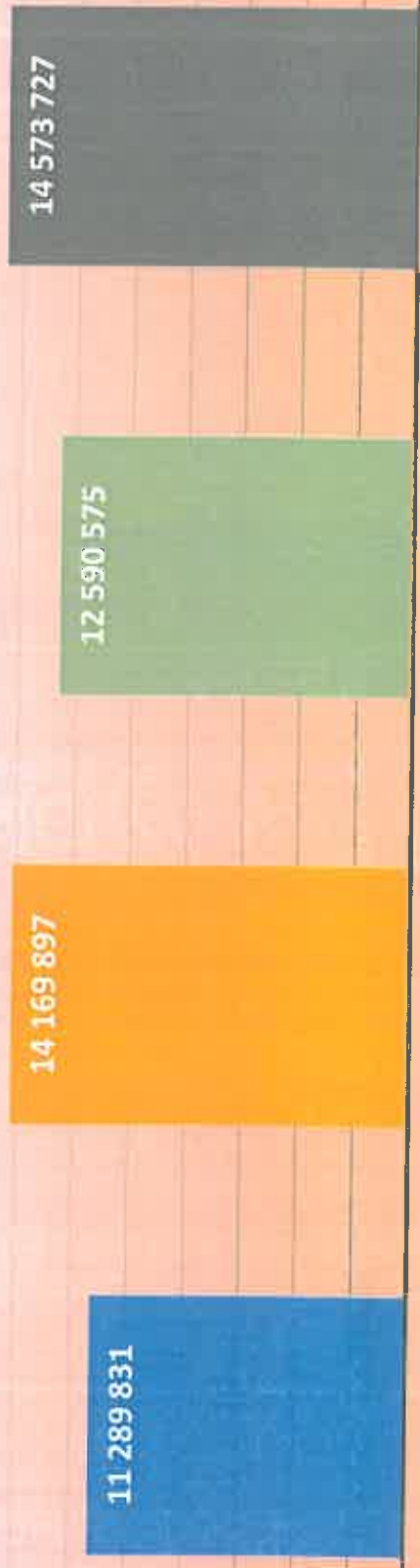
Lerakással történő ártalmatlanítás aránya a közszolgáltatáson belül (%) (halmazott adatok)				Változás az előző évhez képest	2018. év összesen
2019.I.név	2019.I-II.név	2019.I.-III.név	2019.I.-IV.név		
56,99 %	55,80%	52,17%	52,38%	-13%	60,38 %

I./A)/3 Lerakással ártalmatlanított hulladék 1. Közösen egy zöld úton ...



DEPÓNIA Nonprofit Kft.

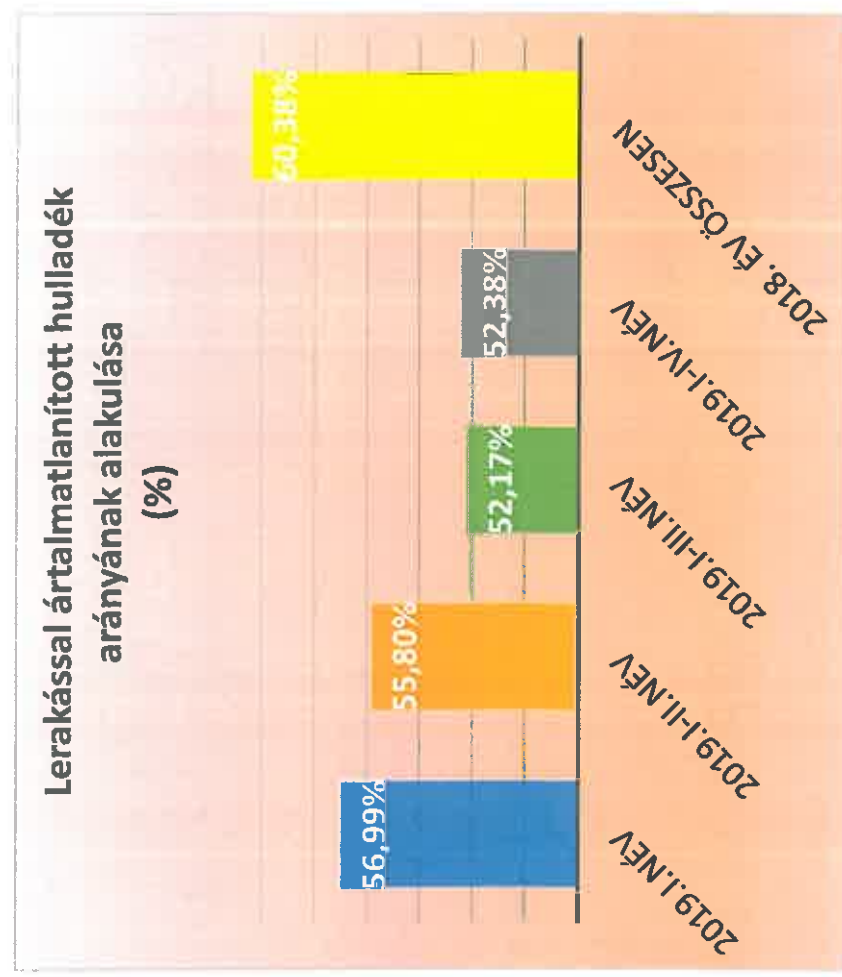
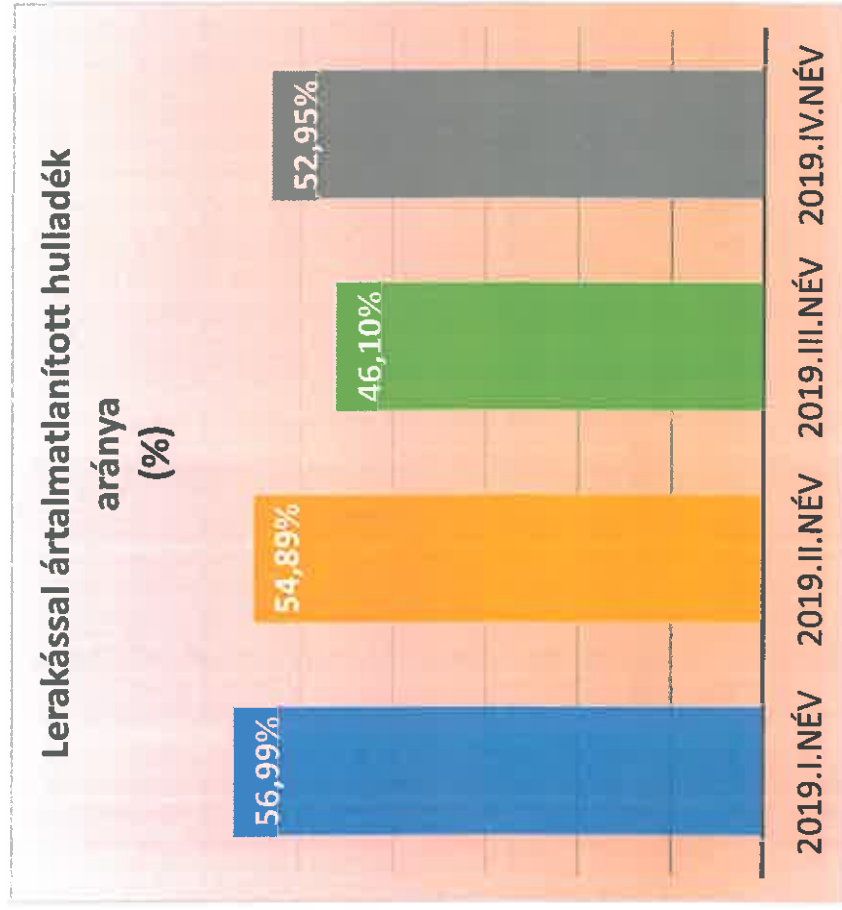
Lerakással ártalmatlanított hulladék mennyiségének alakulása
(kg)



I./A)/3 Lerakással ártalmatlanított hulladék 2. Közösen egy zöld úton ...



DEPÓNIA Nonprofit Kft.



I./A)/3 Lerakással történő ártalmatlanítás összefoglalása



DEPÓNIA Nonprofit Kft.

- A közszolgáltatásból származó hulladékok lerakótól való eltérítése fontos EU-s cél. Cégünk számára is abszolút prioritást élvez ezen hulladékok minél nagyobb arányú hasznosítása. A lerakással való ártalmatlanítás elkerülése több módon lehetséges, melyek közül cégünk jelenleg az elkülönített hulladékok gyűjtését és egyéb módon történő kezelését tudja jelentősebb volumenben megoldani. A KDV projekt létesítményeinek kivitelezése sajnálatos módon késik, így jelenleg a szelektív hulladékgyűjtés rendszerének erősítésével illetve a hulladék más partnerek számára való hasznosításra átadásával javítjuk a helyzetet.
- A hulladékmennyiség alakulása jól mutatja a jellemző szezonalitást. 2019-ben a közszolgáltatási hulladék lerakótól való eltérítése jelentős mértékben javult az előző évekhez képest, a beérkezett hulladék mintegy 52%-a került csak vegyes hulladékként a lerakóba, az előző évi 60,38%-hoz képest. 2018. II. félévtől a településeink zöméről származó vegyes hulladékot az inotai hasznosítóba szállítjuk, 2019. II. félévétől pedig a hulladékmennyiség jelentős része a Tatabányai hulladékezelőbe kerül (az összmennyiség 13%-a), ahol a vegyes hulladékokból jelentős mennyiségű fűtőanyag kerül előállításra, mely lehetőséget ad a lerakótól való eltérítésre. Ezzel egyben a saját lerakókapacitásunk is hosszabb időre kitölthető lesz. A közszolgáltatás keretében átvett hulladék mennyiségét jelentősen megnövelte a zöldhulladék, mely nem lerakásra, hanem kezelésre került. Sajnos lerakásra került az NHKV Zrt. tulajdonában levő RDF (hulladékból készült fűtőanyag) hulladék jó része is - felvevőpiac hiányában - melyre továbbra sincs állandó megoldás.

I./B)/1./a./1. Köszolgáltatásban résztvevő szállítójárművek átlagfogyasztása (2 tengelyes)



Közösen egy zöld úton ...

DEPÓNIA Nonprofit Kft.

	2019.I.név	2019.II.név	2019.III.név	2019.IV.név	2019. Év összesen	Változás az előző évhez összesen	2018. év összesen
kukás gk.által felhasznált üzemanyag (l)	32 830	32 241	31 745	36 712	136 528	-8%	147 633
futásteljesítmény (km)	81 883	87 922	77 866	87 005	334 676	-10%	371 505

I./B)/1./a./1. Köszolgáltatásban résztvevő szállítójárművek átlagfogyasztása (2 tengelyes)



Közösen egy zöld úton ...

DEPÓNIA Nonprofit Kft.

köszolgáltatásban résztvevő szállító járművek
átlagfogyasztása (2 tengelyes)

(l/100 km)

(meggye évi átlagfogyasztás)

2019. I. név	2019. II. név	2019. III. név	2019. IV. név
40,09	40,08	40,77	42,20

köszolgáltatásban résztvevő szállító
járművek átlagfogyasztása (2
tengelyes)

(l/100 km)

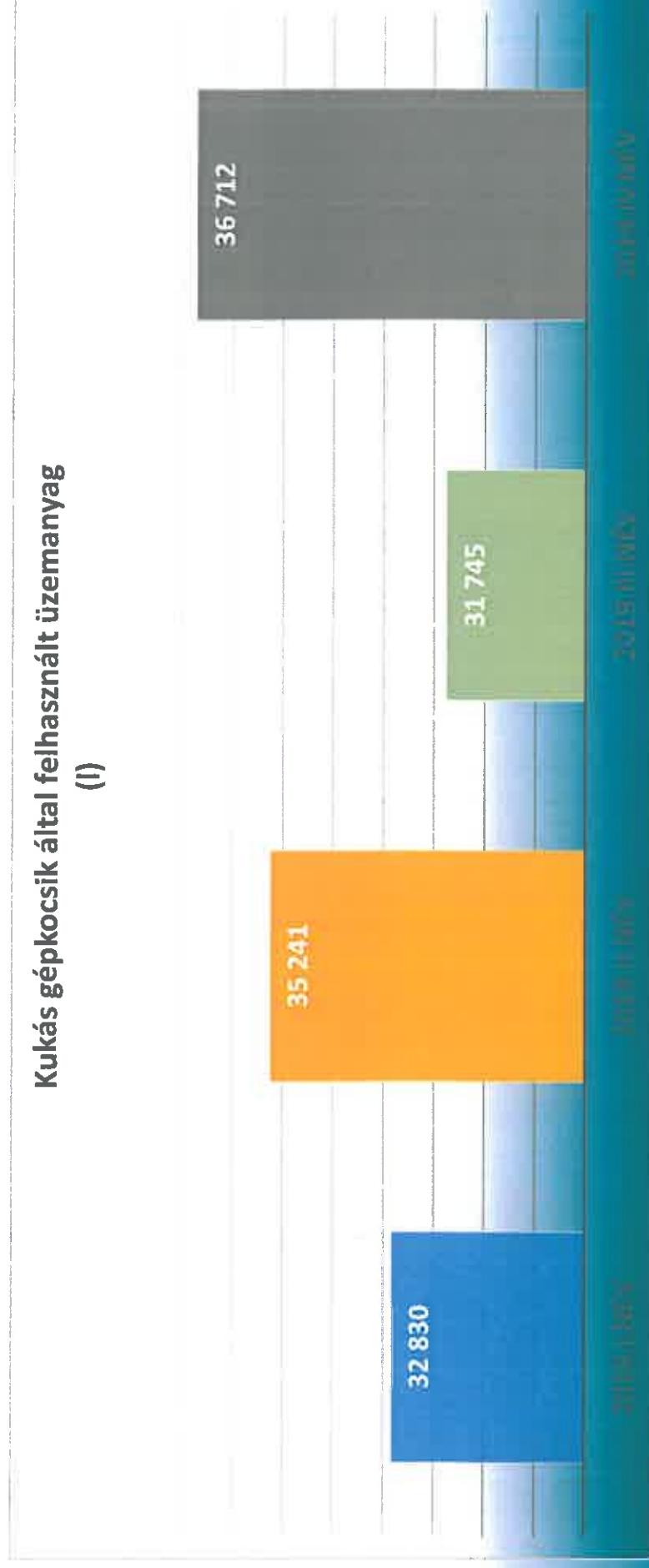
(halmozott adatok)

2019. I. név	2019. I.-II. név	2019. I.-III. név	2019. I.-IV. név	Változás az előző évhez képest	2018. évi átlagos
40,09	40,09	40,30	40,79	3%	39,74

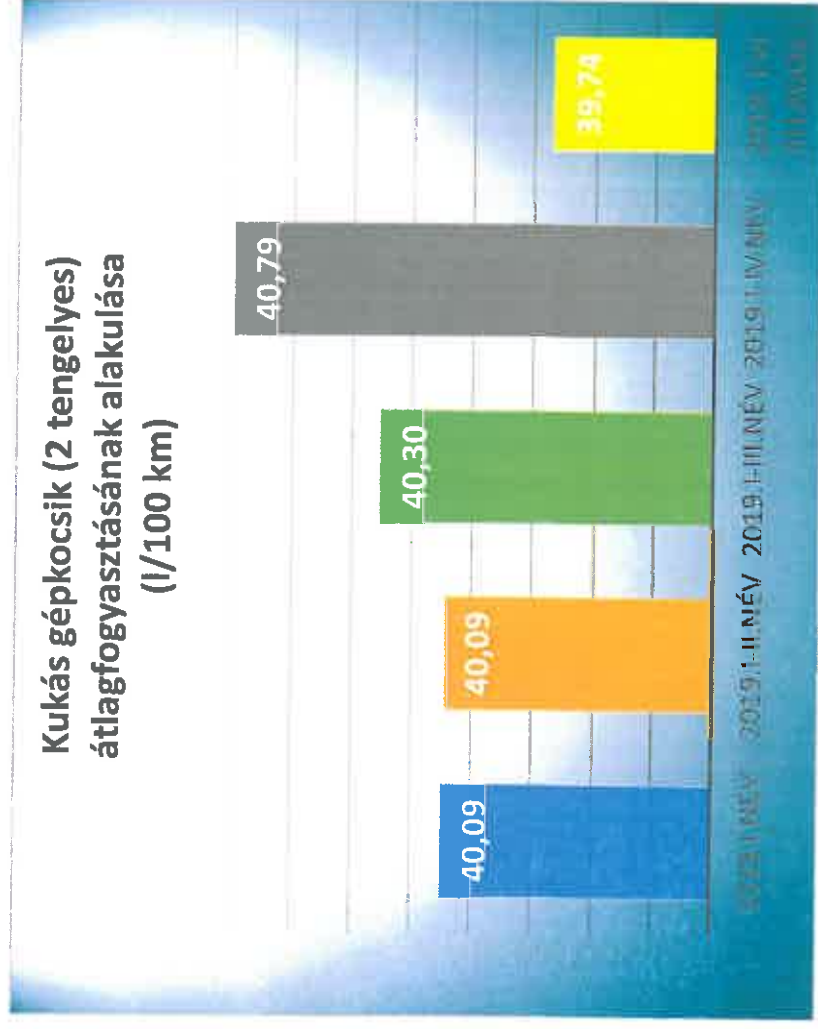
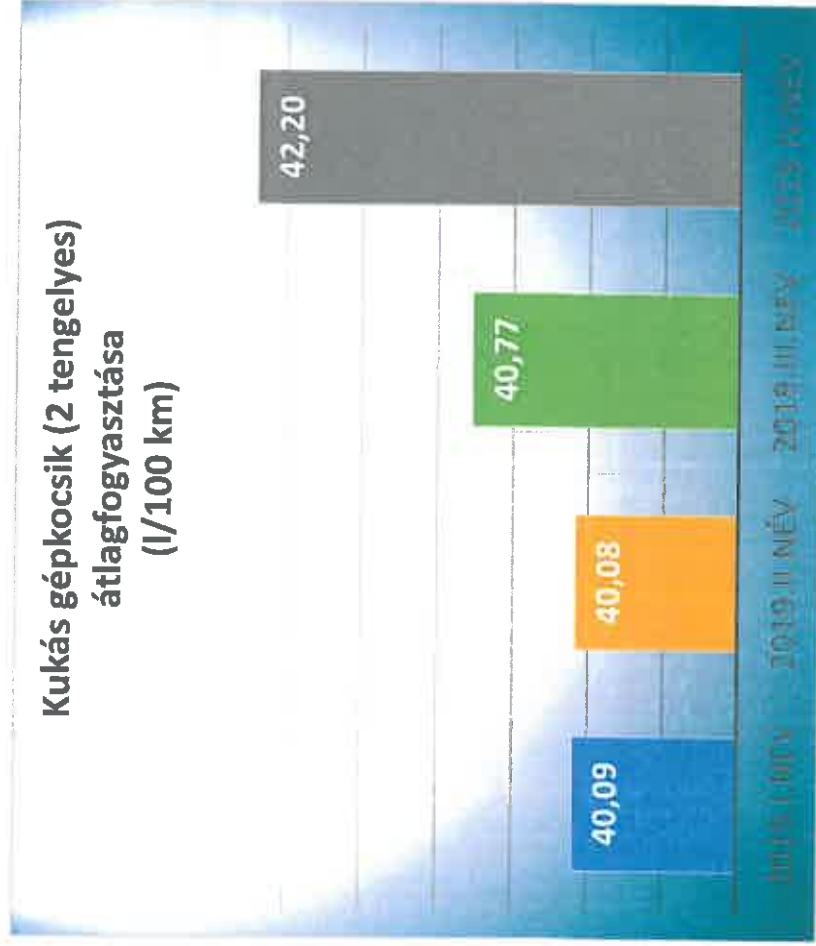
I./B)/1./a./1. Köszolgáltatásban résztvevő szállítójárművek átlagfogyasztása (2 tengelyes)



Kukás gépkocsik által felhasznált üzemanyag
(l)



I./B)/1./a./1. Köszolgáltatásban résztvevő szállítójárművek átlagfogyasztása (2 tengelyes)



I./B)/1./a./2. Köszolgáltatásban résztvevő szállítójárművek átlagfogyasztása (3 tengelyes)



Közösen egy zöld úton ...

DEPÓNIA Nonprofit Kft.

köszolgáltatásban résztvevő szállító járművek átlagfogyasztása (3 tengelyes)

(l/100 km)

(negyedéves bontásban)

2019.I.név	2019.II.név	2019.I.-II.név	2018.I.-II.név
58,14	57,22	57,66	59,41

köszolgáltatásban résztvevő szállító járművek átlagfogyasztása (3 tengelyes)

(l/100 km)

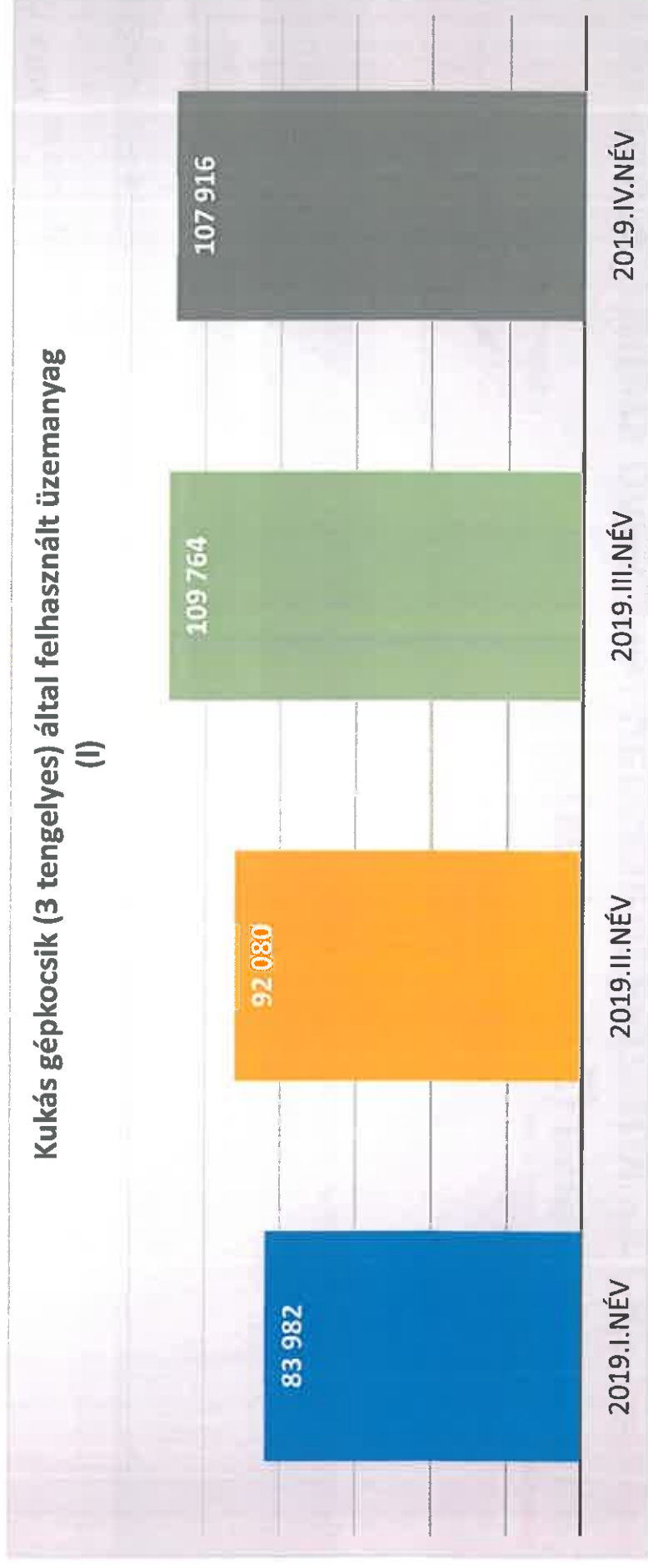
(halmozott adatok)

2019.I.név	2019.I-II.név	2019.I.-II.név	2019.I.-IV.név	Változás az előző évhez	2018. évi átlagos
58,14	57,66	57,17	55,67	-4%	58,10

I./B)/1./a./2. Köszolgáltatásban résztvevő szállítójárművek átlagfogyasztása (3 tengelyes) 1.



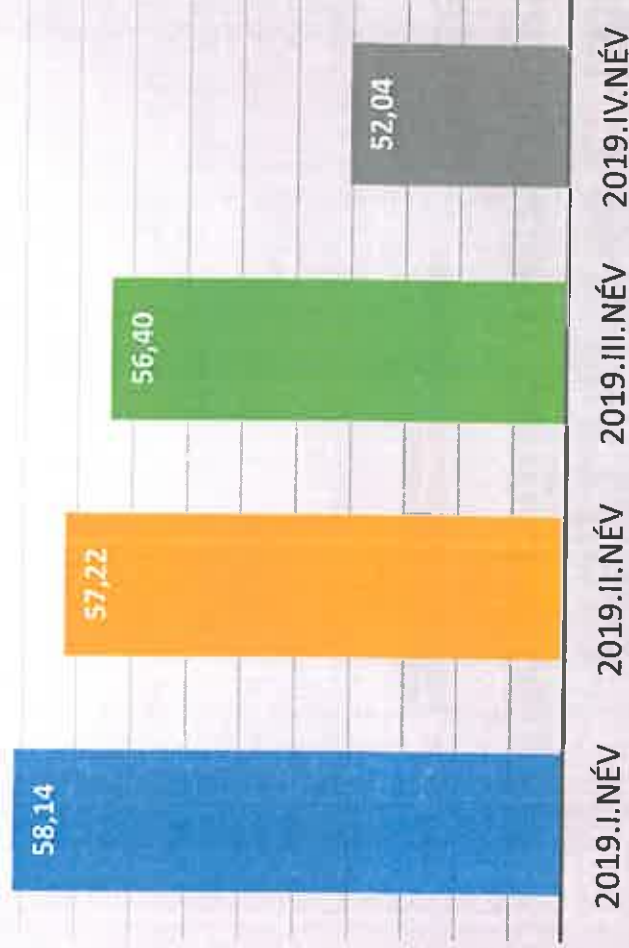
Kukás gépkocsik (3 tengelyes) által felhasznált üzemanyag
(I)



I./B)/1./a./2. Köszolgáltatásban résztvevő szállítójárművek átlagfogyasztása (3 tengelyes) 2.



Kukás gépkocsik (3 tengelyes)
átlagfogyasztása
(l/100 km)



Kukás gépkocsik (3 tengelyes)
átlagfogyasztásának alakulása
(l/100 km)



I./B)/1./a./1. és 2. Köszolgáltatásban résztvevő szállítójárművek üzemanyagfogyasztásának (2 és 3 tengelyes) összefoglalása

Közösen egy zöld úton ...



DEPÓNIA Nonprofit Kft.

- A műszaki kapacitás tekintetében óriási, rég várt változás következett be 2019-ben. A KDV beruházás keretében 16 db 3 tengelyes gépjárművel és 6 db 2 tengelyes gépjárművel bővült a flotta. Ez maga után vonta azt, hogy a bérelt géppark régi, elavult része kiváltásra került a korszerűbb, jobb átlagfogyasztású járművekkel. A KDV rendszerben vállalt kötelezettségünk, hogy az ebből a forrásból igénybevett járművek csak a KDV területén használhatók, ezért más, rendszeren kívüli településekre kénytelenek vagyunk továbbra jelentős mennyiségű járművet bérelni.
- A 2 tengelyes járműveket zömmel 3 tengelyes járművekkel váltottuk fel, így azok km futása a II. félévtől megnövekedett. A IV.negyedévi ugrás az egész szolgáltatási területen lebonyolított zöldhulladék gyűjtés miatt jelentkezett.
- Fenti két ábrán látható a két fő járműkategória, melyek méretüknél, terhelhetőségüknél fogva jelentősen eltérő mennyiségű üzemanyagot fogyasztanak. A két csoportot ezért elkülönítve értékeljük. Mivel a járműösszetétel jelentősen változott, ezért az átlagfogyasztási adatok a tavalyi évihez képest összeségében javulást mutatnak, azonban tekintettel a rövid időszakra, ez még nem szignifikáns.

I./B)/1./b./1. Köszolgáltatásban résztvevő tömörítőgépek üzemanyag fogyasztása



	2019.I.név	2019.II.név	2019.III.név	2019.IV.név	2019. év összesen	Változás az előző évhez képest	2018. év összesen
tömörítőgépek által felhasznált üzemanyag (l)	8 322	12 003	9 604	6 860	36 789	-37%	58 743
munkaóra	287	334	312	228	1 168	-22%	1 503

I./B)/1./b./1. Köszolgáltatásban résztvevő tömörítő gépek átlagfogyasztása (l/munkaóra)



köszolgáltatásban résztvevő tömörítő gépek
átlagfogyasztása
(l/munkaóra)
(negyedéves bontásban)

2019.I.név	2019.II.név	2019.III.név	2019.IV.név
29,00	35,94	30,11	30,09

köszolgáltatásban résztvevő
tömörítő gépek átlagfogyasztása
(l/munkaóra)
(halmazott adatok)

2019.I.név	2019.I-II.név	2019.I.-III.név	2019.I.-IV.név	Változás az előző évhez képest	2018. évi átlagos
29,00	32,73	31,84	31,50	-19%	39,08

I./B)/1./b./1. Köszolgáltatásban résztvevő tömörítőgépek átlagfogyasztása (l/munkaóra)

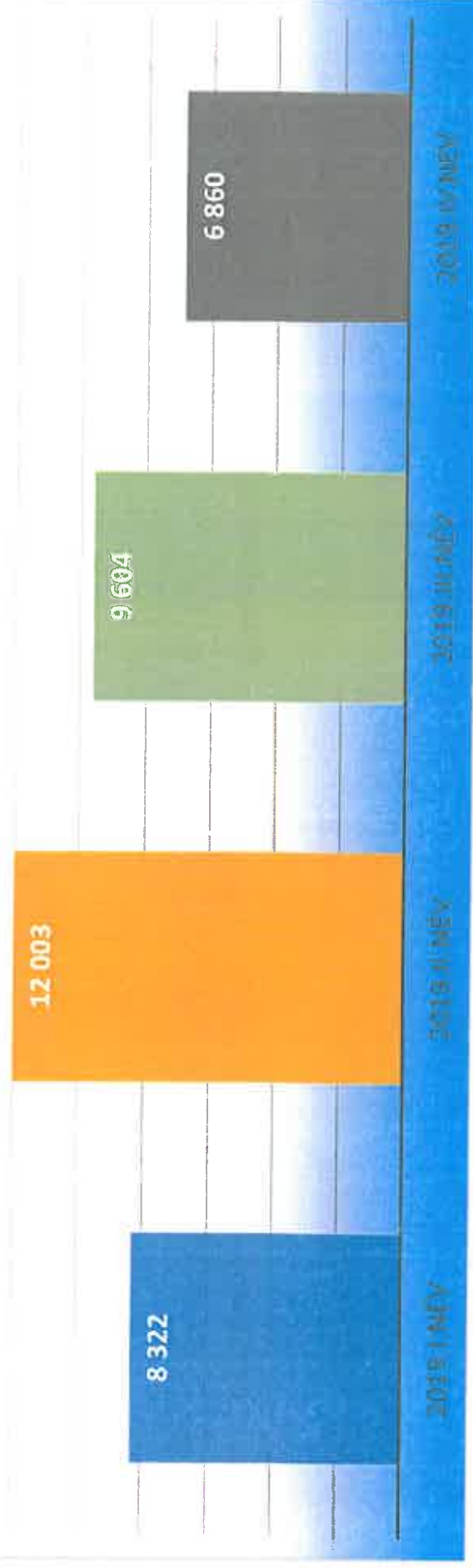


Közösen egy zöld úton ...



DEPÓNIA Nonprofit Kft.

Tömörítőgépek által felhasznált üzemanyag
(l)



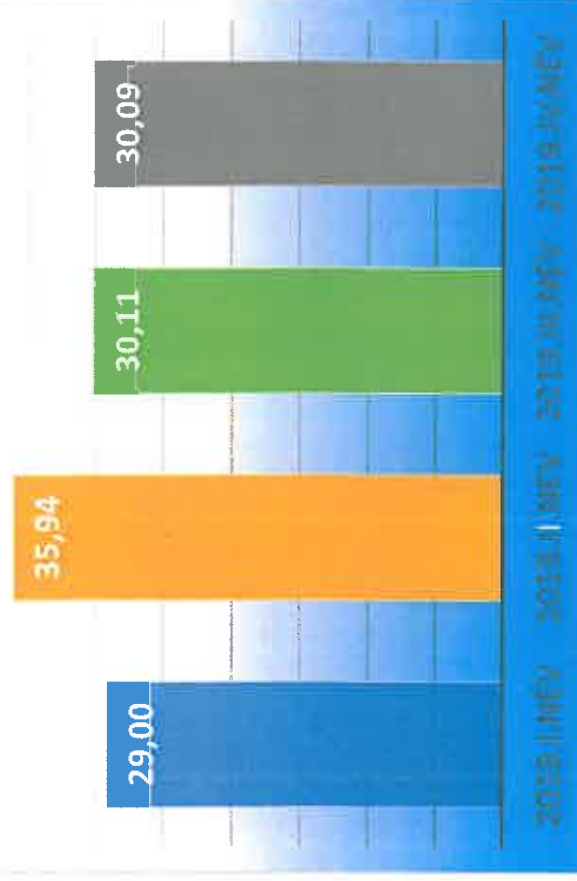
I./B)/1./b./1. Köszolgáltatásban résztvevő tömörítőgépek átlagfogyasztása (l/munkaóra)

Közösen egy zöld úton ...



DEPÓNIA Nonprofit Kft.

Tömörítőgépek átlagfogyasztása
(l/munkaóra)



Tömörítőgépek átlagfogyasztásának alakulása
(l/munkaóra)



I./B)/1./b./2. Köszolgáltatásban résztvevő egyéb hulladékkezelő gépek üzemanyag fogyasztása



Közösen egy zöld úton ...



DEPÓNIA Nonprofit Kft.

	2019.I.név	2019.II.név	2019.III.név	2019.IV.név	2019. Év összesen	Változás az előző évhez képest	2018. év összesen
Egyéb hulladékkezelő gépek által felhasznált üzemanyag (l)	7 976	9 507	8 732	7 859	34 074	-10%	37 741
munkaóra	893	1 030	1 046	844	3 813	11%	3 439

I./B)/1./b./2. Köszolgáltatásban résztvevő egyéb hulladékkezelő gépek átlagfogyasztása (l/munkaóra)



Közösen egy zöld úton ...

DEPÓNIA Nonprofit Kft.

köszolgáltatásban résztvevő egyéb hulladékkezelő gépek átlagfogyasztása
(l/munkaóra)
(megyezéves bontásban)

2019.I.név	2019.II.név	2019.III.név	2019.IV.név
8,93	9,23	8,35	9,31

köszolgáltatásban résztvevő egyéb hulladékkezelő gépek átlagfogyasztása
(l/munkaóra)
(halmazott adatok)

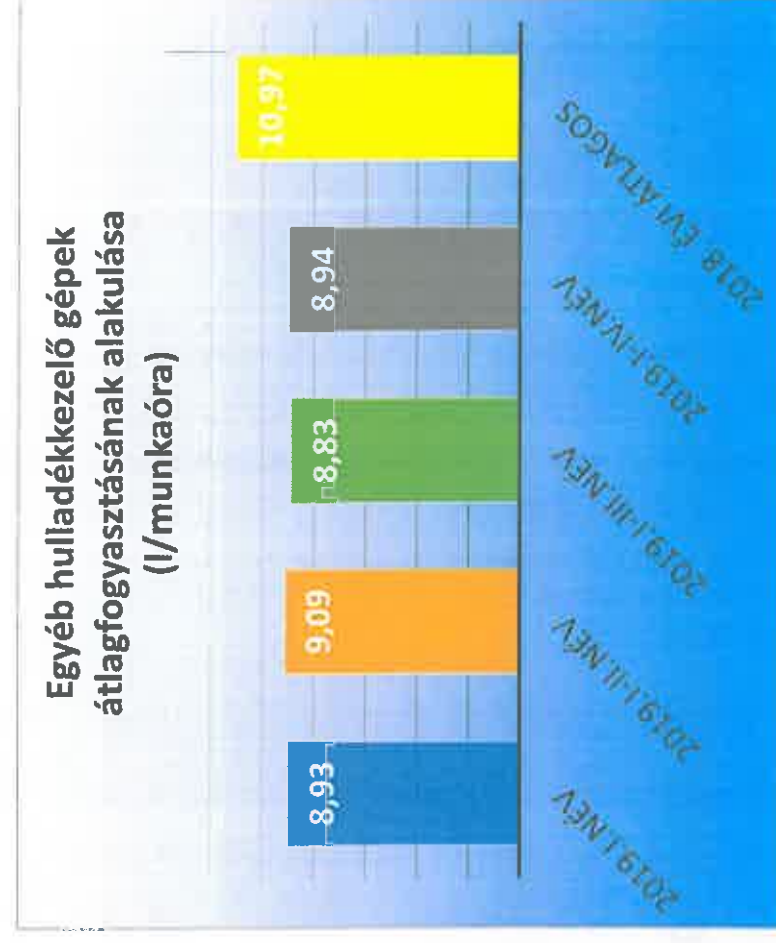
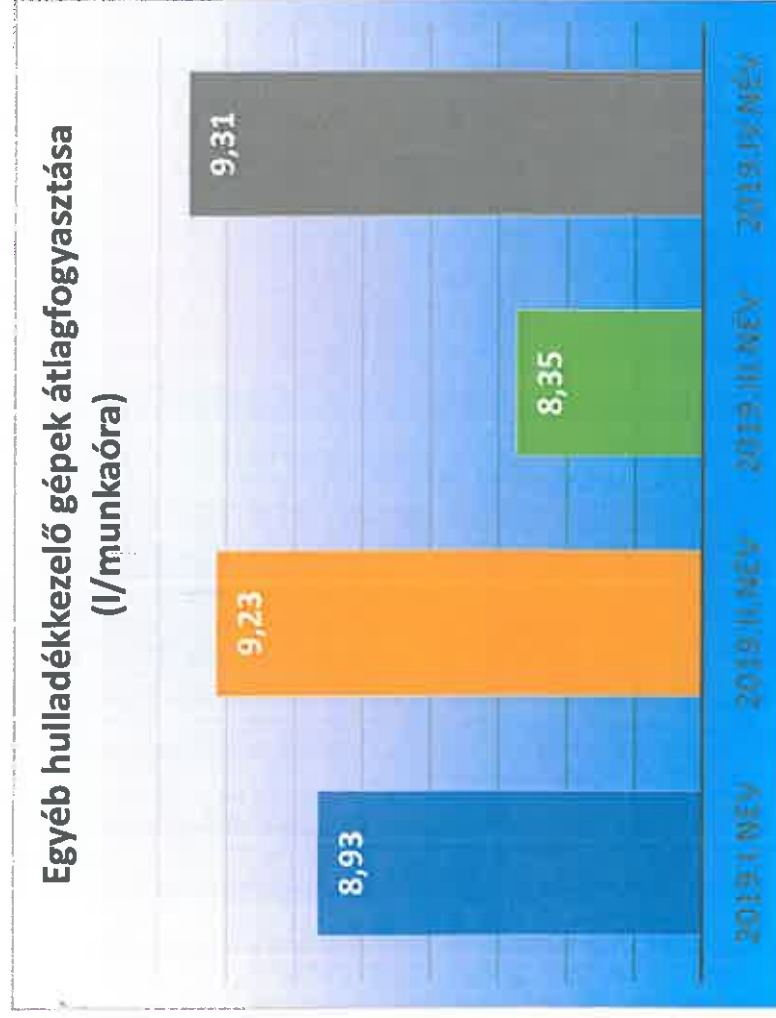
2019.I.név	2019.I-II.név	2019.I.-III.név	2019.I.-IV.név	Változás az előző évhez képest	2018. évi átlagos
8,93	9,09	8,83	8,94	-19%	10,97

1./B)/1./b./2. Köszolgáltatásban résztvevő egyéb hulladékkezelő gépek átlagfogyasztása (l/munkaóra)

Egyéb hulladékkezelő gépek által felhasznált üzemanyag
(l)



I./B)/1./b./2. Köszolgáltatásban résztvevő egyéb hulladékkezelő gépek átlagfogyasztása (l/munkaóra)



I./B)/1./b./1. és 2. Hulladékkezelő gépek átlagfogyasztásának összefoglalása



Közösen egy zöld úton ...



DEPÓNIA Nonprofit Kft.

- A hulladékkezelő telepen üzemeltetett gépeink méretüknél és kapacitásuknál fogva fajlagosan magas fogyasztásúak. Ezen gépeink üzemanyagfogyasztásának figyelése is fontos gazdasági érdekünk. A tömörítő gépek fogyasztása a legjelentősebb tétel. 2019-ben a tömörítőgépek közül már szinte csak a 2016. decemberében üzembe állított új kompaktor dolgozott a lerakón. A ledolgozott munkaórák csökkenésében tetten érhető a lerakásra kerülő hulladékok csökkenése is. Összességében látható a hatékonyság növekedése.

- Az egyéb hulladékkezelő eszközeink közül az egyik rakodógép lecserelésre került egy szintén használt, de jobb állapotú gépre. Az átlagfogyasztás értékének ingadozása azzal magyarázható, hogy változó, mikor melyik eszköz volt működőképes. Emellett az évszakváltás hatása is megfigyelhető.

I./B)/2. Kukás gépkocsik szállítási kapacitása



Közösen egy zöld úton ...



DEPÓNIA Nonprofit Kft.

	2019.I.név	2019.II.név	2019.III.név	2019.IV.név	2019. év összesen	Változás az előző évhez képest	2018. év összesen
összes közszolg.keretében átvett hull.mennyiség (t)	13 451	16 111	13 916	18 836	62 313	-7%	67 048
összes szállítási kapacitás (t)	17 255	19 647	28 604	24 763	90 269	7%	84 005

I./B)/2. Kukás gépkocsik szállítási kapacitásának kihasználtsága (%)



Közösen egy zöld úton ...



DEPÓNIA Nonprofit Kft.

kukás gépkocsik szállítási kapacitás kihasználtsága (%) (negyedéves bontásban)			
2019.I.név	2019.II.név	2019.III.név	2019.IV.név
78 %	82 %	49 %	76 %

kukás gépkocsik szállítási kapacitás kihasználtsága (%) (halmazott adatok)	2019.I.név	2019.I.-II.név	2019.I.-III.név	2019.I.-IV.név	Változás az előző évhez képest	2018. évi átlagos
	78 %	80%	66%	69%	-14%	80 %

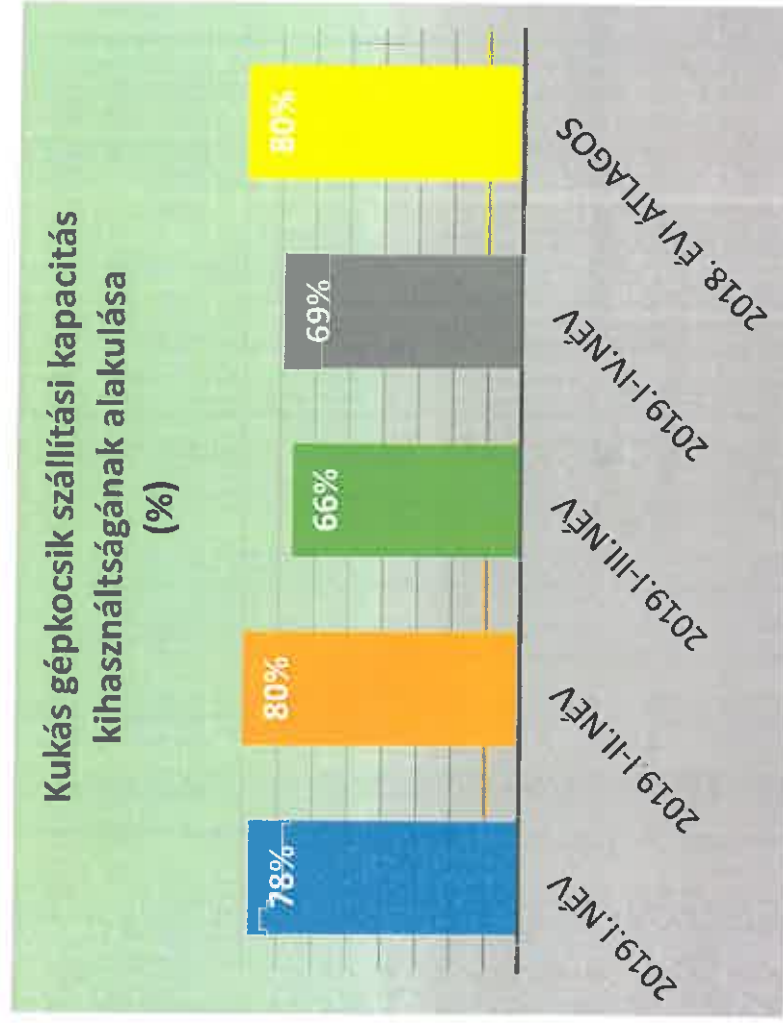
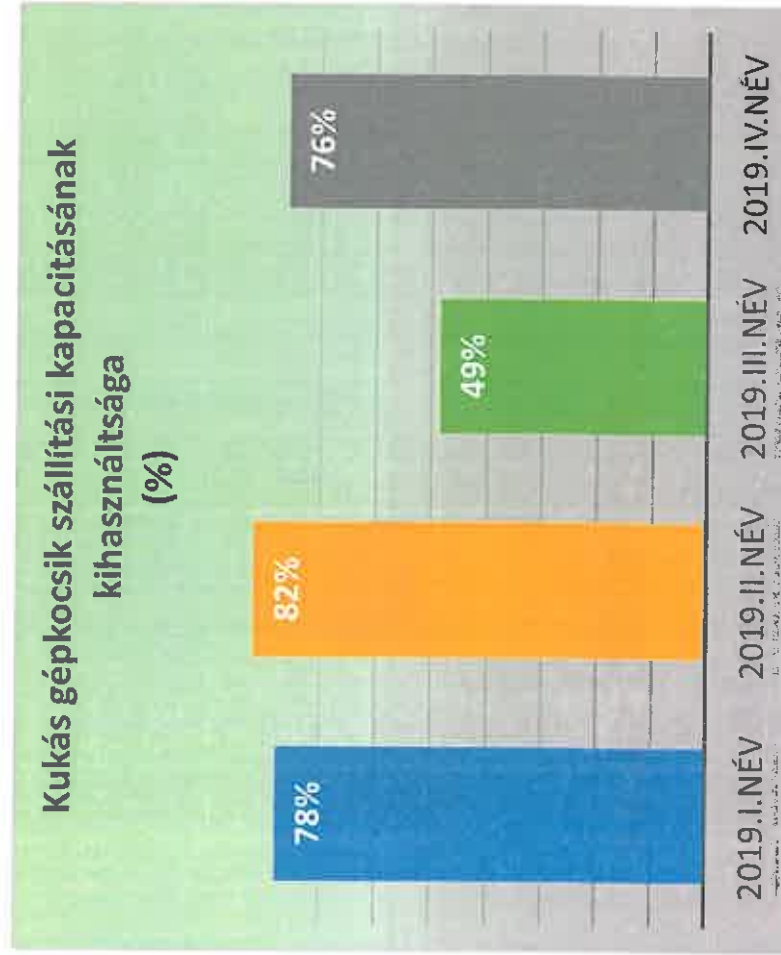
I./B)/2. Kukás gépkocsik szállítási kapacitásának kihasználtsága (%)



Kukás gépkocsik által beszállított hulladék mennyisége
(t)



I./B)/2. Kukás gépkocsik szállítási kapacitásának kihasználtsága (%)



I./B)/2. Kukás gépkocsik szállítási kapacitásának összefoglalása



Közösen egy zöld úton ...



DEPÓNIA Nonprofit Kft.

- A mutató látszólag romlást mutat, azonban a helyzet nem ilyen egyértelmű. A II. félévtől a KDV gépjárművek belépésével azon kötelezettségünknek kell eleget tennünk, hogy a rendszer járműveit csak a rendszer területén használhatjuk. Így ebben a KDV rendszer teljes műszaki felállásáig (szelektív gyűjtés sűrítése stb.) tartalék teljesítménnyel rendelkezünk. Az előző évhez képest mintegy 9 %-kal nőtt a közszolgáltatási hulladék mennyisége. Ezt a mennyiséget az előző évhez képest 2,3%-kal több (évi 9.900) fordulósámmal és rendelkezésre álló kapacitással oldottuk meg, ami hatékonyság növekedéssel járt. A zöldhulladék gyűjtéssel érintett hónapokban kb. 100 fordulóval többet teszünk meg az átlagos hónapokhoz képest. A III. negyedévben beállt kapacitás kihasználtság abból adódik, hogy még rendszerben voltak a régi és már beálltak az új autók is. Ezt követően kivontuk a használatból a régi gépjárműveket, így javult a mutató.

I./B)/3./a./1. Köszolgáltatásban résztvevő szállító járművek önköltsége bérköltség nélkül (2 tengelyes)



Közösen egy zöld úton ...

DEPÓNIA Nonprofit Kft.

	2019.I.név	2019.II.név	2019.III.név	2019.IV.név	2019. év összesen	Változás az előző évhez képest	2018. év összesen
összes felmerült önköltség (Ft)	47 529 911	47 854 432	55 212 590	57 374 807	207 971 740	9%	190 315 644
futásteljesítmény (km)	81 883	87 922	77 866	87 005	334 676	-10%	371 505

I./B)/3./a./1. Köszolgáltatásban résztvevő szállító járművek önköltsége bérköltség nélkül (2 tengelyes)



köszolgáltatásban résztvevő szállító járművek
önköltsége bérköltség nélkül (2 tengelyes)
(Ft/km)
(negyedéves bontás)

2019.I.név	2019.II.név	2019.III.név	2019.IV.név
580	544	709	659

köszolgáltatásban résztvevő
szállító járművek önköltsége
bérköltség nélkül (2 tengelyes)
(Ft/km)
(halmozott adatok)

2019.I.név	2019.I.-II.név	2019.I.-III.név	2019.I.-IV.név	Változás az előző évhez képest	2018. évi átlagos
580	562	608	621	21%	512

I./B)/3./a./1. Közzolgáltatásban résztvevő szállító járművek önköltsége bérköltség nélkül (2 tengelyes)

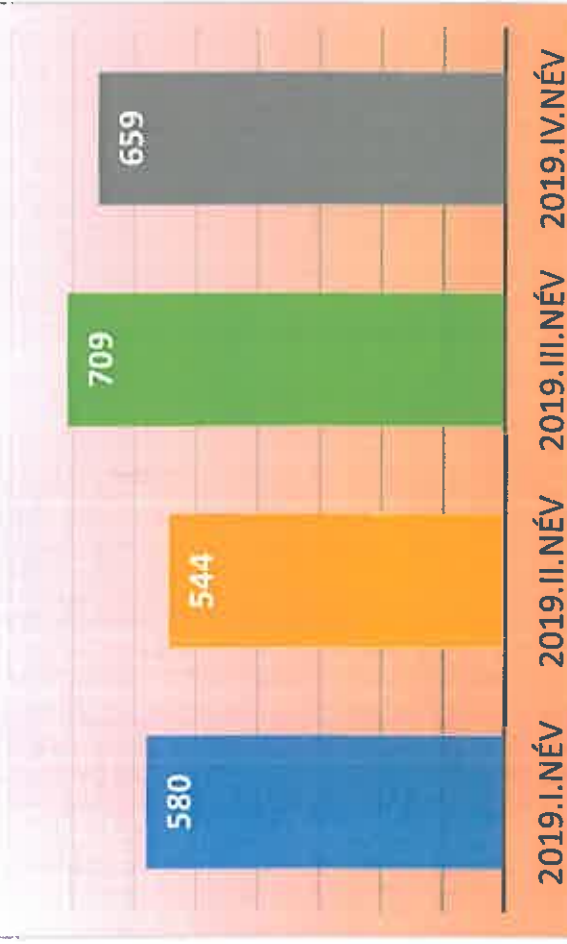
Kukás gépkocsik (2 tengelyes) önköltsége
(Ft)



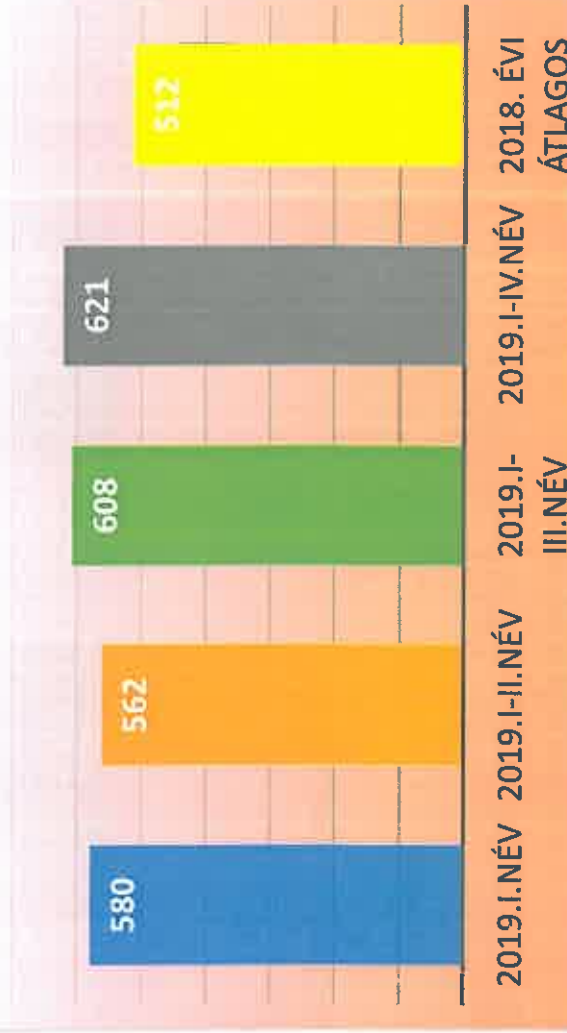
I./B)/3./a./1. Köszolgáltatásban résztvevő szállító járművek önköltsége bérköltség nélkül (2 tengelyes)



Kukás gépkocsik önköltsége bérköltség nélkül
(Ft/km)



Kukás gépkocsik (2 tengelyes) önköltségének alakulása
(Ft/km)



I./B)/3./a./2. Köszolgáltatásban résztvevő szállító járművek önköltsége bérköltség nélkül (3 tengelyes)



	2019.I.név	2019.II.név	2019.III.név	2019.IV.név	2019. év összesen	Változás az előző évhez képest	2018. év összesen
összes felmerült önköltség (Ft)	88 048 863	90 294 439	104 297 917	104 259 967	386 901 186	14%	340 527 827
futásteljesítmény (km)	144 443	160 919	194 602	207 368	707 332	21%	583 963

I./B)/3./a./2. Köszolgáltatásban résztvevő szállító járművek önköltsége bérköltség nélkül (3 tengelyes)



köszolgáltatásban résztvevő szállító járművek
önköltsége bérköltség nélkül (3 tengelyes)
(Ft/km)
(negyedéves bontásban)

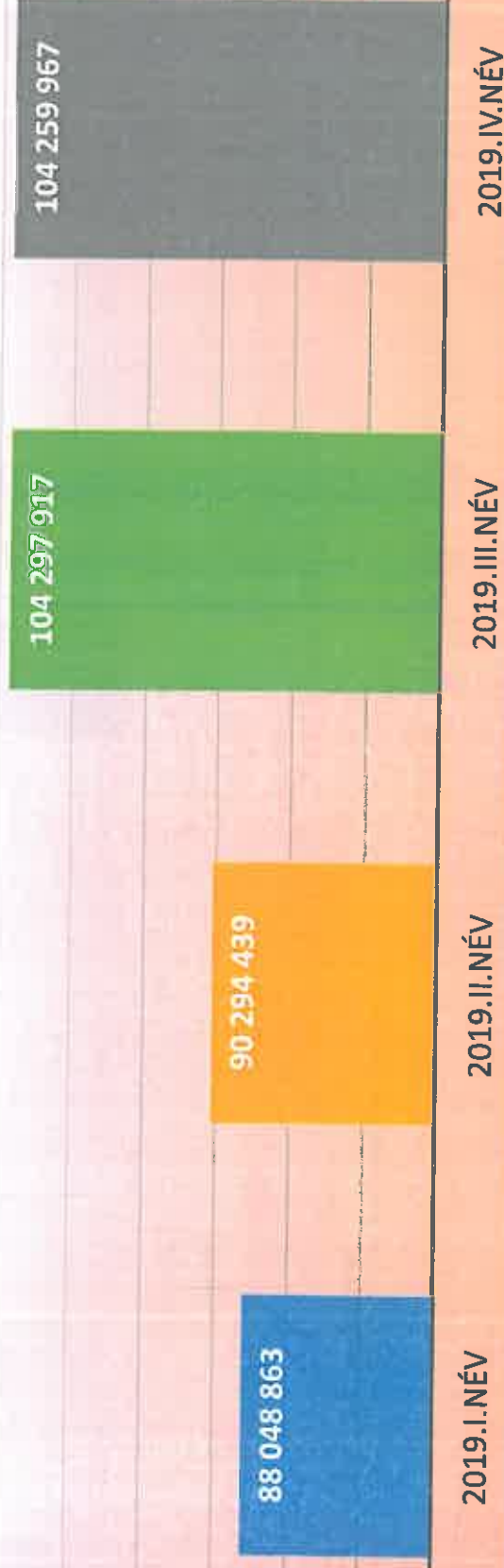
2019.I.név	2019.II.név	2019.III.név	2019.IV.név
610	561	536	503

köszolgáltatásban résztvevő
szállító járművek önköltsége
bérköltség nélkül (3 tengelyes)
(Ft/km)
(halmozott adatok)

2019.I.név	2019.I.-II.név	2019.I.-III.név	2019.I.-IV.név	Változás az előző évhez képest	2018. évi átlagos
610	584	565	547	-6%	583

I./B)/3./a./2. Közzolgáltatásban résztvevő szállító járművek önköltsége bérköltség nélkül (3 tengelyes)

Kukás gépkocsik (3 tengelyes) önköltsége
(Ft)



I./B)/3./a./2. Köszolgáltatásban résztvevő szállító járművek önköltsége bérköltség nélkül (3 tengelyes)



Kukás gépkocsik önköltsége (bérköltség nélkül)
(Ft/km)



Kukás gépkocsik önköltségének alakulása
(Ft/km)



I./B)/3./a./1. és 2. Közzolgáltatásban résztvevő szállító járművek felmerülő költségének (2 és 3 tengelyes) összefoglalása



Közösen egy zöld úton ...



DEPÓNIA Nonprofit Kft.

- A közzolgáltatásban résztvevő gépjárművek fogyasztásán kívül vizsgáljuk a gépjárművek összes felmerülő költségét, mely szintén nagyon jelentős tételt tesz ki. A bérelt gépjárműveink nagyrészt előregedettek, annak ellenére, hogy igyekeztünk a nagyon költségek gépektől megválni. A 22 db új KDV-s gépjárműért szintén bérleti díjat kell fizetni, az üzemanyagfogyasztásuk is némileg kedvezőbb. A fajlagos (km-re vetített) költség függ az összes költségtől és a futásteljesítménytől. Mivel mindkét tényező változik, ezért a negyedéves összehasonlításban a II. félévtől változtak a fajlagos költségek, párhuzamosan a futásteljesítménynél leírtakkal. Előző mutatóhoz hasonlóan ennél a szempontnál is járműméret csoportok szerint vizsgáljuk a költségeket. A mutató bázisához képest történt növekedését az üzemanyag felhasználás emelkedése és a bérleti díjakban érvényesített javítási költségek emelkedése okozta.

I./B)/3./b./1. Köszolgáltatásban résztvevő tömörítőgépek önköltsége bérköltség nélkül



	2019.I.név	2019.II.név	2019.III.név	2019.IV.név	2019. év összesen	Változás az előző évhez képest	2018. év összesen
összes felmerült önköltség (Ft)	7 122 671	7 871 584	6 729 767	6 179 644	27 903 666	-14%	32 435 573
munkaóra	287	334	319	228	1 168	-22%	1 503

I./B)/3./b./1. Köszolgáltatásban résztvevő tömörítőgépek önköltsége bérköltség nélkül



Közösen egy zöld úton ...

DEPÓNIA Nonprofit Kft.

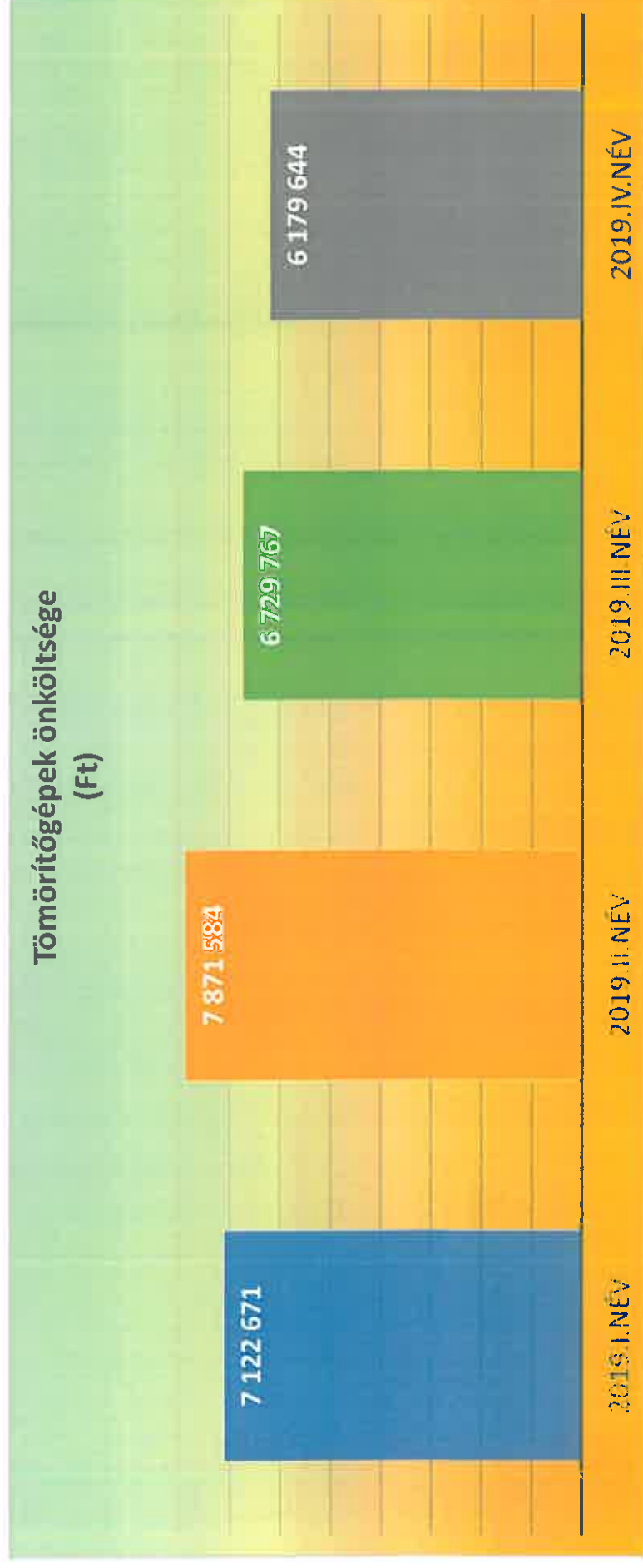
köszolgáltatásban résztvevő tömörítő gépek önköltsége (Ft/munkaóra) (negyedéves bontás)		2019.I.név	2019.II.név	2019.III.név	2019.IV.név
		24 818	23 568	21 096	27 104

köszolgáltatásban résztvevő tömörítő gépek önköltsége (Ft/munkaóra) (halmazott adatok)		2019.I.név	2019.I.-II.név	2019.I.-III.név	2019.I.-IV.név	Valtozás az előző évhez képest	2018. évi átlagos
		24 818	24 145	23 111	23 890	11%	21 581

I./B)/3./b./1. Köszolgáltatásban résztvevő tömörítőgépek önköltsége bérköltség nélkül



Tömörítőgépek önköltsége
(Ft)



I./B)/3./b./1. Közzolgáltatásban résztvevő tömörítőgépek önköltsége bérköltség nélkül



Tömörítőgépek önköltsége
(Ft/munkaóra)



Tömörítőgépek önköltségének alakulása
(Ft/munkaóra)



I./B)/3./b./2. Közszeigáltatásban résztvevő egyéb hulladékkezelő gépek önköltsége bérköltség nélkül



	2019.I.név	2019.II.név	2019.III.név	2019.IV.név	2019. év összesen	Változás az előző évhez képest	2018. év összesen
összes felmerült önköltség (Ft)	7 001 849	6 817 216	4 997 311	4 456 996	23 273 372	-23%	30 398 909
munkaóra	893	1 030	1 046	844	3 813	11%	3 439

I./B)/3./b./2. Közzolgáltatásban résztvevő egyéb hulladékkezelő gépek önköltsége bérköltség nélkül



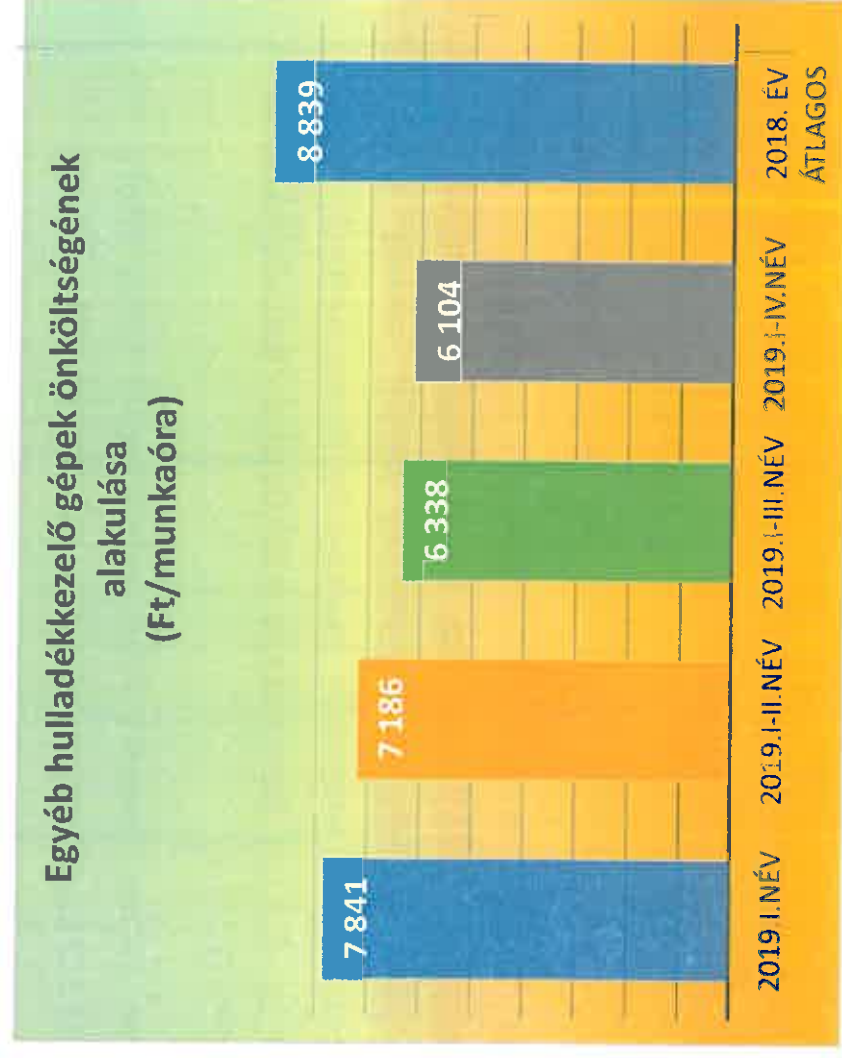
közzolgáltatásban résztvevő egyéb hulladékkezelő gépek önköltsége bérköltség nélkül (Ft/munkaóra) (negyedéves bontás)	2019.I.név	2019.II.név	2019.III.név	2019.IV.név
	7 841	6 619	4 778	5 281

közzolgáltatásban résztvevő egyéb hulladékkezelő gépek önköltsége bérköltség nélkül (Ft/munkaóra) (halmozott adatok)	2019.I.név	2019.I.-II.név	2019.I.-III.név	2019.I-IV.név	Változás az előző évhez képest	2018. év átlagos
	7 841	6 619	6 338	6 104	-31%	8 839

**I./B)/3./b./2. Közzolgáltatásban résztvevő egyéb
hulladékkezelő gépek önköltsége bérköltség nélkül**



I./B)/3./b./2. Közzolgáltatásban résztvevő egyéb hulladékkezelő gépek önköltsége bérköltség nélkül



I./B)/3./b./1. és 2. Hulladékkezelő gépek üzemeltetési költségeinek összefoglalása



Közösen egy zöld úton ...



DEPÓNIA Nonprofit Kft.

- Folyamatosan vizsgáljuk és lehetőség szerint csökkenteni kívánjuk a nagyteljesítményű hulladékkezelő gépek üzemeltetési költségeit. 2019-ben az új kompaktor működött javarészt a területen, azonban amikor a régi eszköz is bevonásra került, akkor annak viszonylag alacsony óraszámú igénybevételehez is jelentős javítási költség kellett, hogy működni tudjon. Ez igaz az egyéb gépekre is. A KDV beruházás eszközei a hulladékkezelő gépek tekintetében is megújulást hoznak 2020-ban.
- A tömörítőgépek egységköltsége a tavalyi évhez képest nőtt annak ellenére, hogy az összköltségük alacsonyabb lett, hisz a munkaórák száma jelentősen lecsökkent. Az egyéb gépek munkaórája éves szinten magasabb a tavalyinál, az üzemeltetési költségük viszont alacsonyabb, mert a beszerzett jobb állapotú munkagép javítási költségei alacsonyabbak. Azonban továbbra is igaz, hogy sok a meghibásodás, a javítási költségek is jelentősek az elavult géppark állandó napi és nagyjavításai miatt.

II. Lakossági vevőkövetelések alakulása



	2019.I.név	2019.II.név	2019.III.név	2019.IV.név	2018.IV.név
lakossági vevőköv. záróállománya értékveszt.nélkül (eFt)	44 185	43 599	33 875	35 449	46 064
összes vevőkövetelés (eFt)	566 794	428 058	2 556 897	231 274	666 188

II. Lakossági vevőkövetelések alakulása (%)



	2019.I.név	2019.II.név	2019.III.név	2019.IV.név	2018.IV.név
lakossági vevőkövetelések alakulása (%)	7,8 %	10,19 %	1,32%	15,33 %	6,91 %

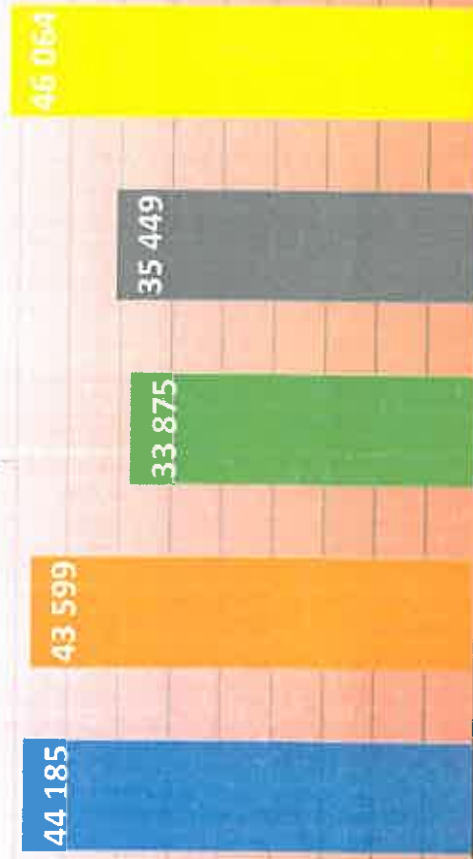
III. Lakossági vevőkövetelések alakulása (%)



Közösen egy zöld úton ...

DEPÓNIA Nonprofit Kft.

Lakossági vevőkövetelések állományának alakulása (eFt)



2019.I.NÉV 2019.II.NÉV 2019.III.NÉV 2019.IV.NÉV 2018.IV.NÉV

Lakossági vevőkövetelések arányának alakulása az összes vevőkövetelésen belül (%)



2019.I.NÉV 2019.II.NÉV 2019.III.NÉV 2019.IV.NÉV 2018.IV.NÉV

II. Lakossági vevőkövetelésekre tett intézkedések



- *A követelés-állomány kezelésére tett intézkedések 2019. évben:*
- A 2016. II. negyedéves teljesítésektől kezdődően a közszolgáltatásból származó követelések kezelésére az NHKV Zrt. jogosult.
- Ezt követően a korábbi lakossági közszolgáltatási díjak mellett már csak a társasházi bérleti díjak kerülnek a lakossági nyilvántartásba. A számlakibocsátás folyamatossága és az ügyfelek fizetési hajlandósága miatt az érték viszonylag állandó. Mivel ez már nem közvetlenül a közszolgáltatásból származó bevétel, így nem is tükrözi az abból származó hátralékot, hiszen az NHKV Zrt.-vel szemben fennálló szolgáltatói díj váltotta fel. Az összes vevőkövetelés az NHKV Zrt. felé érvényesíthető szolgáltatási díj kiszámlázásából ered, ez sajnos hektikus. Az aktuális számviteli állapot szerint a III. negyedévi állapotban a II. és III. negyedévi szolgáltatási díj követelés is nyitott volt, ez okozza a magas 2 mrd Ft feletti összevő értéket. Jelenleg a IV. negyedévi szolgáltatási díj annak megállapítása hiányában még nem került kiszámlázásra. Várhatóan erre a mérlegzárásig sor kerül, így a vevőérték nem végleges 2019. évre.
- Felszólító levelek negyedéves ütemezésén kerülnek kiküldésre a fizetési határidő lejártát követő 1 hónapon belül.