



**Székesfehérvár Megyei Jogú Város
Polgármestere**

8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.

Telefon: (22) 537-100, fax: (22) 316-569

E-mail: polgarmester@pmhiv.szekesfehervar.hu

Ügyiratszám: 20/64-213/2020.

**Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése
hatáskörében eljáró
Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesterének
140/2020. (V. 20.) számú határozata:**

1.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestere rögzíti, miszerint

- a) a **Kormány** az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében **Magyarország egész területére a 40/2020. (III.11.) Korm. rendelettel veszélyhelyzetet hirdetett ki,**
- b) a koronavírus elleni védekezésről szóló 2020. évi XII. törvény megállapította a veszélyhelyzettel összefüggő sajátos szabályokat,
- c) a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerint „Veszélyhelyzetben a **települési önkormányzat képviselő-testületének**, a fővárosi, megyei közgyűlésnek **feladat- és hatáskörét a polgármester**, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke **gyakorolja**. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.”
- d) Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 67. § (1) bekezdés d) pontja szerint „A polgármester a jegyző javaslatára előterjesztést nyújt be a képviselő-testületnek a hivatal belső szervezeti tagozódásának, létszámának, munkarendjének, valamint ügyfélfogadási rendjének meghatározására”.

2.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése jogkörében eljáró Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestereként a lakosság és a munkavállalók egészsége védelme, az igazgatási feladatok folyamatos biztosíthatósága érdekében, az ügyfelek elmúlt időszakban történő személyes megjelenése számára is figyelemmel – Székesfehérvár Megyei Jogú Város Jegyzőjének javaslatára – **Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala** (a továbbiakban: Hivatal) **ügyfélfogadási rendjét az alábbiak szerint határozom meg:**

2.1.

2020. május 31. napjáig:

- a) A **Hivatal szervezeti egységei esetében** – a b), c) és d) pontokban foglalt kivételekkel – az ügyfél tájékoztatás, ügyfélfogadás telefonon történik munkanapokon az alábbiak szerint:
- | | |
|---------|--|
| szerda: | 8.00-12.00 óra és 13.00-16.00 óra között |
| péntek: | 8.00-12.00 óra között |
- b) Az **Adóiroda** (8000 Székesfehérvár, Várkörút 1/A) esetében az ügyfél tájékoztatás, ügyfélfogadás telefonon történik munkanapokon az alábbiak szerint:
- | | |
|---------|--|
| szerda: | 8.00-12.00 óra és 13.00-16.00 óra között |
| péntek: | 8.00-12.00 óra között |
- c) Az **Ügyfélszolgálat** (8000 Székesfehérvár, Kossuth u. 4.) ügyfélfogadási rendje:
- telefonon:
- | | |
|---------------------------------|--|
| hétfő, kedd, szerda, csütörtök: | 8.00-12.00 óra és 13.00-16.00 óra között |
| péntek: | 8.00-12.00 óra között |
- személyes ügyfélkapcsolattal:
- | | |
|---------|--|
| szerda: | 8.00-12.00 óra és 13.00-16.00 óra között |
|---------|--|
- d) Amennyiben jogszabály alapján **az eljárás résztvevője az eljárási cselekményt a hatóság előtt kizárólag személyesen teheti meg**, a személyes ügyfélkapcsolatra telefonon történt előzetes egyeztetés alapján kizárólag az Ügyfélszolgálaton, szerdai napon 8.00-12.00 és 13.00-16.00 óra között kerülhet sor, a **házasságkötésekre a kitűzött időpontban sor kerül.**

2.2.

2020. június 1. napjától 2020. június 14. napjáig:

- a) A **Hivatal szervezeti egységei esetében** – a b), c) pontokban foglalt kivételekkel – az ügyfélfogadás rendje:
- telefonon:
- | | |
|---------|--|
| szerda: | 8.00-12.00 óra és 13.00-16.00 óra között |
| péntek: | 8.00-12.00 óra között |
- személyes ügyfélkapcsolattal:
- | | |
|---------|--|
| szerda: | 8.00-12.00 óra és 13.00-16.00 óra között |
|---------|--|
- b) Az **Adóiroda** (8000 Székesfehérvár, Várkörút 1/A) esetében az ügyfélfogadás rendje:
- telefonon:
- | | |
|---------|--|
| szerda: | 8.00-12.00 óra és 13.00-16.00 óra között |
| péntek: | 8.00-12.00 óra között |
- személyes ügyfélkapcsolattal:
- | | |
|---------|--|
| szerda: | 8.00-12.00 óra és 13.00-16.00 óra között |
|---------|--|

c) Az **Ügyfélszolgálat** (8000 Székesfehérvár, Kossuth u. 4.) ügyfélfogadási rendje:

- telefonon (22/537-200):

hétfő, kedd, szerda, csütörtök: 8.00-12.00 óra és 13.00-16.00 óra között

péntek: 8.00-12.00 óra között

- személyes ügyfélkapcsolattal:

szerda: 8.00-12.00 óra és 13.00-16.00 óra között

péntek: 8.00-12.00 óra között

2.3.

2020. június 15. napjától:

a) A **Hivatal szervezeti egységei esetében** – a b), c) és d) pontokban foglalt kivételekkel – az ügyfélfogadás rendje:

telefonon:

szerda: 8.00-12.00 óra és 13.00-18.00 óra között

péntek: 8.00-12.00 óra között

személyes ügyfélkapcsolattal:

szerda: 8.00-12.00 óra és 13.00-18.00 óra között

péntek: 8.00-12.00 óra között

b) Az **Adóiroda** (8000 Székesfehérvár, Várkörút 1/A) esetében az ügyfélfogadás rendje:

telefonon:

szerda: 8.00-12.00 óra és 13.00-18.00 óra között

péntek: 8.00-12.00 óra között

személyes ügyfélkapcsolattal:

szerda: 8.00-12.00 óra és 13.00-18.00 óra között

péntek: 8.00-12.00 óra között

c) Az **Ügyfélszolgálat** (8000 Székesfehérvár, Kossuth u. 4.) ügyfélfogadási rendje:

- telefonon (22/537-200):

– hétfő, kedd, csütörtök: 8.00-12.00 óra és 13.00-16.00 óra között

– szerda: 8.00-12.00 óra és 13.00-18.00 óra között

- péntek: 8.00-12.00 óra között

- személyes ügyfélkapcsolattal:

hétfő: 8.00-12.00 óra és 13.00-16.00 óra között

szerda: 8.00-12.00 óra és 13.00-18.00 óra között

péntek: 8.00-12.00 óra között

3.

Az Ügyfélszolgálat ügyfélterében **egyidejűleg legfeljebb 5 személy** tartózkodhat.

4.

A szervezeti egységek telefonszámai és az elektronikus levélcímek elérhetők a város honlapján (<https://www.szekesfehervar.hu/hivatali-telefonkonyv>). A beadványok elektronikus úton, a www.epapir.gov.hu oldalon keresztül is benyújthatók. A kérelem ePapíron keresztül történő benyújtásáról részletes tájékoztatás a <https://ekozig.szekesfehervar.hu/> oldalon a III. pontban olvasható.

5.

A Hivatalhoz, a tisztségviselőkhez nem postai úton érkező levélküldemények elhelyezésére a Városház tér 1. és a Városház tér 2. szám alatti épület portája mellett kihelyezett gyűjtődoboz szolgál.

6.

Felkérem a Jegyzőt, hogy jelen határozatom végrehajtásához szükséges intézkedéseket haladéktalanul tegye meg.

Felelős: Dr. Cser-Palkovics András polgármester
Dr. Bóka Viktor jegyző

Határidő: azonnal

Dr. Cser-Palkovics András
polgármester



Dr. Bóka Viktor
jegyző

