

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

– panaszt és közérdekű bejelentést, beadványt benyújtók részére –

I. Adatkezelő megnevezése:

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat)

8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.

Képviseli: Dr. Cser-Palkovics András polgármester (8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.; +36 (22) 537-100; polgarmester@pmhiv.szekesfehervar.hu)

II. Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.; adatvedelem@pmhiv.szekesfehervar.hu

III. A kezelt személyes adatok köre:

Az Önkormányzat – a IV. pontban meghatározott célból – az alábbi személyes adatokat kezeli:

- az Ön neve,
- lakcíme,
- esetlegesen e-mail címe vagy telefonszáma, valamint
- papír alapú panasz, közérdekű bejelentés, beadvány benyújtása esetén az Ön aláírása.
- Elektronikus kapcsolattartás esetén az elektronikus kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatok (név, anyja neve, születési hely, idő).

IV. Az adatkezelés célja:

Az Önkormányzat az Ön személyes adatait az alábbi célokból kezeli:

- az Ön által benyújtott panaszra, közérdekű bejelentésre, beadványra történő válaszadás,
- kapcsolattartás, valamint
- a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő ismételt bejelentésének, panaszának kiszűrése.

V. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**) **6. cikk (1) bekezdés e) pontja** (az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges).

Az Önkormányzat az Ön személyes adatait **a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény** (a továbbiakban: Panasztörvény) alapján kezeli.

VI. Adattovábbítás:

Amennyiben a panasz vagy a közérdekű bejelentés, beadvány tárgyában nem az Önkormányzat jogosult eljárni, a panasz vagy a közérdekű bejelentés, beadvány – a Panasztörvény 1. § (5) bekezdése alapján – a beérkezésétől számított nyolc napon belül az illetékes szervhez továbbításra kerül.

VII. Az adatkezelés időtartama:

Az Önkormányzat az Ön személyes adatait az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII.28.) BM rendeletben meghatározott megőrzési időig kezeli.

VIII. Adatfeldolgozók:

Az adatkezeléssel kapcsolatos adatfeldolgozói feladatokat Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala, az Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft. (Székesfehérvár, Honvéd u. 1.), továbbá a Magyar Államkincstár látja el.

A Polgármesteri Hivatal mint az Önkormányzat munkaszervezete látja el az adatfeldolgozói feladatokat. Az Önkormányzat informatikai rendszerét az Önkormányzati Informatika Központ Nonprofit Kft. biztosítja, a személyes adatok elektronikus rendszerekben történő tárolása az Önkormányzati Informatika Központ Nonprofit Kft. által üzemeltetett szervereken valósul meg.

A beérkezett panaszok, közérdekű bejelentések, beadványok iratkezelő rendszerben történő iktatása során rögzített adatok adatfeldolgozója az önkormányzati ASP rendszerről szóló 257/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet 2. § (3) bekezdése alapján a Magyar Államkincstár.

IX. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Önt a személyes adatai kezelésével összefüggésben az alábbi jogok illetik:

1. Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önkormányzattól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljáról,
- az érintett személyes adatok kategóriáiról,
- a címzettekről, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról,
- a személyes adatok gyűjtésének módjáról,
- a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogairól, továbbá
- a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogorvoslati jog gyakorlásának módjáról.

A hozzáféréshez való jog keretén belül az Önkormányzat az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen az Ön rendelkezésére bocsátja. További másolásért az Önkormányzat adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Önkormányzat indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

3. A törléshez való jog

Az Ön kérésére az Önkormányzat indokolatlan késedelem nélkül törli a személyes adatokat, ha

- a személyes adatokra már nincsen szükség abból a célból, amelyből azokat az Önkormányzat gyűjtötte vagy más módon kezelte, vagy
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincsen elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- a személyes adatokat jogellenesen kezelte, vagy
- a személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Önkormányzat korlátozza az adatkezelést, ha

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időre vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Önkormányzat ellenőrizze a személyes adatok pontosságát)
- ha az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy
- az Önkormányzatnak már nincsen szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Önkormányzat jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).

5. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az Ön személyes adatainak a kezelése ellen. Ebben az esetben az Önkormányzat a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Önkormányzat bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A joggyakorlás menete:

- 1) Az Önkormányzat a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja a Önt a IX. 1-5. pontban foglalt jogok gyakorlása iránti kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Önkormányzat a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.
- 2) Ha az Önkormányzat nem tesz intézkedéseket a kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 3) Az Önkormányzat díjmentesen tájékoztatja Önt, és díjmentesen teljesíti kérelmét, de amennyiben kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Önkormányzat, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
 - a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
 - b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
- 4) Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az Önkormányzat a kérelmét Ön az **azonosítását követően** tudja teljesíteni.
- 5) Amennyiben az Önkormányzatnak megalapozott kétségei vannak a IX. 1-5. pontban foglalt jogok gyakorlása iránti kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban,

további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

X. Egyéb rendelkezések:

A személyes adatok kezeléséről az Önkormányzat adatkezelési nyilvántartást vezet.

XI. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek:

Ön a jogainak megsértése miatt vagy személyes adatai kezelésével összefüggő jogai érvényesítésével kapcsolatban az Önkormányzathoz, illetve a Székesfehérvári Törvényszékhez (8000 Székesfehérvár, Dózsa Gy. u. 1.) fordulhat.

Ön az Önkormányzattal, illetve az adatkezeléssel szemben a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** panasszal élhet.

A Hatóság elérhetősége:

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C,

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf 5.,

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu