

Projekt:	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztése
Dokumentum neve:	Rendeletalkotási és/vagy egyéb szabályozási folyamatok egyszerűsítése, átalakítása
File:	SZFV_AROP_Rendeletalkotas_0_02
Verzió:	0.02
Létrehozás dátuma:	2009. november 30.
Készítette:	Kovács László
Tárgy:	A Döntés rendszer működésének bemutatása, fejlesztései javaslatok

1 Tartalomjegyzék

1	Tartalomjegyzék.....	2
2	Bevezetés.....	3
3	A rendeletalkotás jelenlegi elektronikus támogatása.....	3
3.1	A Döntés rendszer funkciói.....	3
3.2	A rendeletalkotás jelenlegi folyamata.....	3
3.3	A rendeletalkotási folyamat során fellépő problémák.....	6
4	Rendszerfejlesztési javaslatok.....	6
4.1	Rendeletalkotási feladatok rögzítése.....	6
4.2	Elektronikus státuszkövetés kialakítása.....	7
4.2.1	Automatikus riportok.....	7
4.2.2	Egyedi lekérdezések.....	7
4.3	Elektronikus véleményezés kialakítása.....	7
4.4	Munkatervek rögzítésének lehetősége.....	8
4.5	Anyagok letöltésének módja.....	8
4.6	Értesítés küldése új anyagokról.....	8
4.7	Zárt ülések anyagainak letöltése.....	8
5	A javasolt fejlesztések hatása.....	9

2 Bevezetés

Jelen tanulmány célja a Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalában a rendeletalkotási folyamat támogatására használt Döntés nevű szoftverrel kapcsolatos tapasztalatok, valamint a fejlesztési javaslatok bemutatása.

3 A rendeletalkotás jelenlegi elektronikus támogatása

3.1 A Döntés rendszer funkciói

Jelenleg a Hivatal a rendeletalkotási folyamat támogatására az AC Soft Döntés nevű rendszerét használja, ami majdnem minden elvárt funkcióval rendelkezik.

A rendeletalkotásra használt szoftvertől elvárt funkciókat 5 fő csoportba lehet elhelyezni:

- Teljes folyamatkövetés
- Dokumentumfeltöltési lehetőség
- Rendeletek kereshetősége
- Különböző hozzáférési jogosultságok kezelése
- Internetes kapcsolódás

Ezen funkciók közül a Döntés rendszer a teljes folyamatkövetés lehetőségét kivéve minden elvárt funkcióval rendelkezik.

Véleményünk szerint a rendeletalkotás elektronikus követésének fejlesztéséhez nem szükséges új rendszert beszerezni, ehelyett a jelenlegi rendszer kiegészítését, továbbfejlesztését javasoljuk.

3.2 A rendeletalkotás jelenlegi folyamata

A rendeletalkotás jelenlegi folyamatának főbb lépéseit az 1. számú ábráról olvashatjuk le.

Első lépésben az Ügyiratkezelési és Informatikai Irodán rögzítik az előre ismert rendeletalkotási feladatokat a féléves munkatervben. Ami az elektronikus követés kérdését illeti, ez már az első lépésben se megoldott, ugyanis a feladatok egy dokumentumban vannak tárolva, nincs megoldva azok rendszerszintű követése.

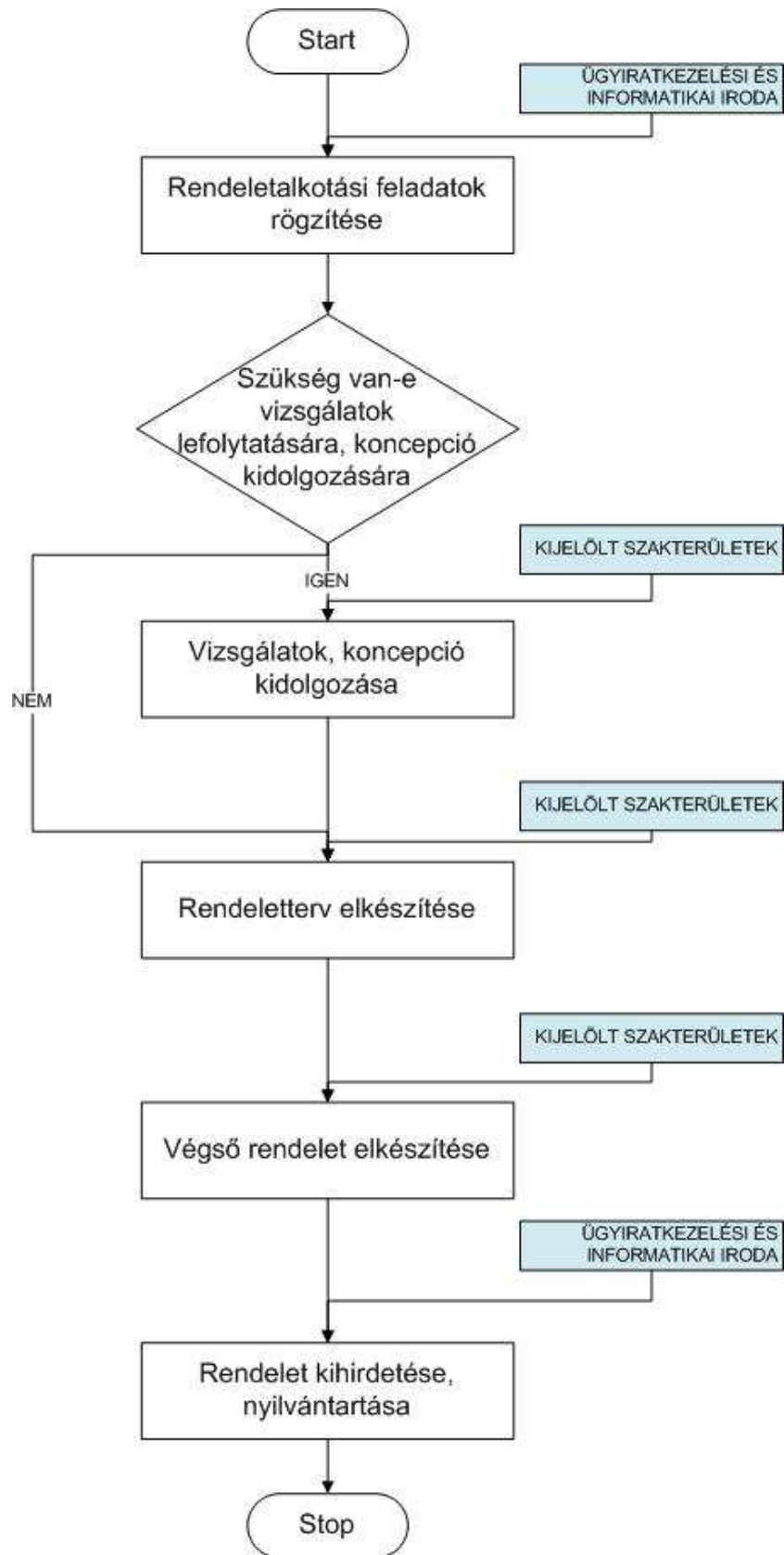
A következő lépésben, amennyiben arra szükség van a rendelet megalkotásához, lefolytatják az igényelt vizsgálatokat, megalkotják a koncepciót a kijelölt szakterületeken.

Ezek után – vagy amennyiben nem volt szükség az előző lépésre – már egyből a feladat rögzítése után megtörténik a rendeletterv elkészítése, majd annak elfogadása után az esetleges módosítási igények alapján elkészül a végleges rendeletterv.

Míg a vizsgálatok eredménye, illetve a koncepció nem jelenik meg semmilyen formában a Döntés rendszeren belül, a rendeletterv, illetve a végső rendelet rögzítésre kerül abban.

Utolsó lépésben az elkészült rendeletet több fórumon kihirdetik, illetve elektronikusan közlik a Város honlapján.¹

¹ www.szekesfehervar.hu



1. ábra A rendeletalkotás jelenlegi folyamata

3.3 A rendeletalkotási folyamat során fellépő problémák

A rendeletalkotási folyamat során fellépő problémák origója a teljes folyamatkövetés hiánya. Ezt az alapproblémát három részterületre osztottuk a helyzetelemzés során.

Az első részterület a dokumentumok részleges nyilvántartása. Amint arra a 3.2 fejezetben rávilágítottunk, a rendszer minden esetben tartalmazza a rendelettervezetet, illetve magát az elfogadott rendeletet, viszont a folyamat során ezeket megelőzően létrejövő dokumentumok nem kerülnek tárolásra.

A következő problémát az elektronikus státuszkövetés hiánya jelenti. A rendszerbe nem kerülnek berögzítésre a rendeletalkotással kapcsolatos feladatok határidői, erre jelenleg a Döntés rendszer nem biztosít lehetőséget, így az nem alkalmas a feladatok elektronikus követésére.

Harmadrészt pedig hiányzó funkció az elektronikus véleményezés, jelenleg a rendeletekhez kapcsolódóan nincs lehetőség a vélemények elektronikus rögzítésére. Ezáltal növekszik annak a kockázata, hogy a vélemények nem kerülnek megfelelően a beépítésre a rendelettervezetekbe.

4 Rendszerfejlesztési javaslatok

4.1 Rendeletalkotási feladatok rögzítése

A rendeletalkotási feladatok rögzítésére egy olyan felület kialakítását javasoljuk, ahol az egyes rendeletalkotási folyamatokhoz a megfelelő jogosultsággal rendelkező felhasználóknak lehetőségük nyílna feladatok létrehozására.

Az egyes feladatokhoz meg lehetne határozni a végrehajtásért felelős személyt (ez alatt a tanulmányban azt értjük, aki elvégzi a feladatot), illetve a végrehajtási határidőt.

Továbbá ezen rendeletalkotási feladatokhoz lehetőség nyílna dokumentumokat csatolni, így a rendeletalkotási folyamat során keletkező összes dokumentum csatolható lenne a rendszerhez.

4.2 Elektronikus státuszkövetés kialakítása

Az elektronikus státuszkövetés kialakításának célja, hogy a vezetők számára lehetővé váljon, hogy folyamatosan nyomon követhessék az aktuális feladatokat, a folyamatok előrehaladását.

4.2.1 Automatikus riportok

Javasoljuk automatikus riportálások létrehozását a rendszerben. Ezen riportok segítségével a főosztályvezetők meghatározott időközönként jelentéseket kapnának a rendszerből arról, hogy éppen hány rendelet van folyamatban, hány rendeletnél lépett fel késés, illetve hogy melyek a következő határidők.

Ennek a funkciónak előfeltétele, hogy a 4.1 pontban javasoltak megvalósuljanak, azaz, hogy az egyes folyamatokhoz lehetőség legyen feladatok definiálására.

4.2.2 Egyedi lekérdezések

Az automatikus riportok mellett fontos, hogy a megfelelő jogosultsággal rendelkezőknek lehetőségük legyen egyedileg információkat lekérdezni a Döntés rendszerből.

A manuális lekérdezések során nem csak az automatikus jelentések során igénybe vett adatok elérésére lenne lehetőség, hanem minden olyan adatra, amelyek a rendeletalkotási folyamatok során a Döntés rendszerben rögzítésre kerülnek.

A funkció kihasználhatóságának elengedhetetlen feltétele, hogy a feladatok a Döntésben rögzítésre kerüljenek.

4.3 Elektronikus véleményezés kialakítása

Javasoljuk egy olyan funkció kialakítását, melyen keresztül a véleményezési joggal rendelkező személyek letölthetik az egyes dokumentumokat, és véleményeket fűzhetnek ezen anyagokhoz, melyeket a Döntés rendszer tárolna, és minden egyes új vélemény feltöltésekor értesítést küldene a feladat gazdájának.

Ennek a lehetőségnek a szerepe, hogy minden vélemény eljusson az érintettekhez, és azok érdemi figyelmet kapjanak a készítőik részéről. Bár ez

utóbbi semmilyen rendszer nem tudja garantálni, mégis a vélemények biztos célba érése és jól látható megjelenítése elősegítheti ezt.

4.4 Munkatervek rögzítésének lehetősége

A lefolytatott interjúk során igényként jelent meg, a munkatervek rögzítésének a lehetősége. Ezért a rendszert egy olyan funkció lehetőségével javasoljuk bővíteni, ami lehetőséget adna munkatervek definiálására. Ezt a funkciót úgy volna érdemes megvalósítani, hogy a munkatervekben rögzített pontokból el lehessen indítani új folyamatokat, így nem kéne az ezekre vonatkozó adatokat többszörösen rögzíteni.

4.5 Anyagok letöltésének módja

A Döntés rendszer össze van kapcsolva Székesfehérvár honlapjával, ahonnan a publikálásra szánt anyagokat letölthetik a honlapra látogatók, de például a képviselők is innen töltik le a közgyűlési dokumentumokat.

Jelenleg csak az anyagok egyenkénti letöltésére van lehetőség. Ennek kapcsán azt javasoljuk, hogy legyen lehetőség az összes anyag egy kattintással való letöltésére, ami azt jelentené, hogy egy tömörített fájlban töltenék le az anyagokat a felhasználók.

4.6 Értesítés küldése új anyagokról

Az interjúk során, felmerült annak az igénye, hogy a meghívók megküldésekor, új anyagok publikációjakor ne csak e-mailben lehessen értesítést küldeni a címzettek számára, hanem SMS küldésére is nyíljon lehetőség.

Ezért javasoljuk a Döntés ilyen jellegű fejlesztését, javasoljuk annak összekötését egy SMS szerverrel. A korábbi tapasztalatok alapján ezt az igényt kis fejlesztéssel meg lehet oldani és nem rendelkezik nagy költségigénnyel.

4.7 Zárt ülések anyagainak letöltése

Nyílt kérdés a zárt ülések anyagainak letöltése. Jelenleg a képviselők és bizottsági tagok a honlapon keresztül felhasználói név és jelszó segítségével tudnak bejelentkezni a Döntés rendszerbe, ahonnan letölthetik a zárt ülések anyagait.

Ennek a gyakorlatnak a megváltoztatása már hosszú ideje tervezett, azonban még nem született döntés róla. A GVOP 4.3.1 program keretén belül a Hivatalon belül beszerzésre kerültek chipkártyák, kártyaolvasók és egy a tanúsítványok kezeléséhez szükséges szoftver. Amennyiben ezek használata bevezetésre kerül a chipkártya, az olvasó és egy a kártyához tartozó PIN kód segítségével a képviselők egy VPN (Virtual Private Network) kapcsolaton keresztül bárholnan biztonságosan bejelentkezhetnek arra a felületre, ahonnan elérhetők a zárt anyagok.

Amennyiben döntés születik a változtatások bevezetéséről, a Döntés rendszert módosítani szükséges, hogy alkalmassá váljon az új típusú hitelesítés kezelése. Ennek költségvonzatáról a Döntés rendszer fejlesztőjének megvalósítási ajánlata nélkül nem lehet nyilatkozni.

5 A javasolt fejlesztések hatása

A 4. fejezetben javasolt fejlesztések eredményeképpen a rendeletalkotási folyamat érdemi átszervezések nélkül is szignifikáns javulást mutatna az feladatok követhetősége terén.

A feladatok rögzítése, valamint a folyamatos véleménynyilvánítás hozzájárul a folyamatos felsővezetői kontroll megteremtéséhez, emellett pedig a fejlesztések közvetve előidézhetik a rendeletalkotás minőségének javulását és a munka időigényének csökkenését.

A fejlesztések idő- és pénzbeli vonzatairól csak akkor lehet információt adni, ha döntés születik a fejlesztés szükségességéről. Mivel a Döntés rendszert csak annak készítői (AC Soft Kft.) fejleszthetik tovább, ezért nem lehet a piaci árakon alapuló költségbecslést adni, az AC Soft Kft. megvalósítási ajánlata alapján lehet nyilatkozni ebben a kérdésben.